

## Аннотация рабочей программы дисциплины Конфликтология

---

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления кафедрой политического анализа.

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника:

- Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;
- Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
- Умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- усвоением теоретических представлений о природе конфликтных ситуаций, основных подходов к пониманию их происхождения, развития и завершения
- формированием навыков восприятия конфликтных ситуаций как объектов управленческого воздействия
- усвоением методик мониторинга конфликтных ситуаций, диагностирования и прогнозирования их развития
- усвоением основных видов и способов управления конфликтами
- знакомством с проблематикой обеспечения международного мира и безопасности

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме групповых дискуссий и опроса на семинарских занятиях и промежуточный контроль в форме письменного тестирования и подготовки презентаций (семестровых проектов) по заданным темам

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов), семинарские занятия (16 часов) и 40 часов самостоятельной работы студента.