

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета
государственного управления
МГУ имени М.В.Ломоносова,
доктор исторических наук



В.А. Никонов
«28» декабря 2023 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

для осуществления приема на обучение
по образовательным программам высшего образования –
программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
по научной специальности

5.4.7. Социология управления

Программа утверждена
Приказом по факультету
№ 71-23/131-осн от «28» декабря 2023 г.

I. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Настоящая программа предназначена для осуществления приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре вступительного экзамена в аспирантуру по специальности 5.4.7. Социология управления и содержит основные темы и вопросы к экзамену, список основной и дополнительной литературы и критерии оценивания.

II. ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ И ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

Раздел 1. Становление и развитие социологии управления.

Предпосылки становления социологии управления. Технократизм и социократизм в управлении. Признаки технократизма. Отличительные особенности социократизма. Кризис технократизма. Объект социологии управления. Предмет и принципы социологии управления. Специфика методов социологии управления. Развитие концепции социологии управления. Функциональное различие менеджмента и социологии управления. Задачи и функции социологии управления.

Раздел 2. Социологические парадигмы управления.

Предпосылки становления социологии управления. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления. Основные этапы формирования социологии управления. Развитие социологии управления в России. Развитие социологии управления на современном этапе.

Раздел 3. Социальная среда управления.

Управленческий процесс как особый тип социального взаимодействия. Структура управленческого процесса. Социология как теоретическая основа управленческой технологии и практический опыт социологии управления. Виды взаимодействия: конфликт, соревнование, адаптация и ассимиляция. Социологический анализ в процессах управления. Критические точки социальных изменений в организации и обществе. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики. Воздействие социальной среды на процессы управления. Социальная эффективность управленческой деятельности и ее стратегическое значение. Факторы изменения среды управления. Изменения социальной среды как источник новых форм поведения и деятельности человека.

Раздел 4. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.

Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности. Виды социальных организаций. Организационная структура и проект организации. Особенности управления организацией. Социология государственного управления. Государство как организация мобилизационного типа. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении. Управленческая деятельность в организации и управление производством. Концепция вызовов в государственном управлении.

Раздел 5. Управление персоналом как сфера социального управления.

Понятие, цели и функции управления персоналом. Основные этапы эволюции управления персоналом как сферы управления. Место управления персоналом в системе современных наук. Структура современных научных знаний в области управления персоналом. Сферы управления персоналом и их соотношение. Современные интерпретации стилей руководства.

Раздел 6. Управление лидерством в современной организации.

Управление мотивацией и организационным поведением персонала в современной организации. Формирование системы мотивации персонала: понятие системы мотивации, и её структура.

Раздел 7. Управленческая культура.

Теоретические подходы социологии управления к понятию управленческой культуры. Организационная культура как фактор организационной детерминации. Понятие, структура и функции организационной культуры. Типология организационных культур.

Раздел 8. Методология социологического исследования управленческого процесса.

Роль социологических исследований в повышении эффективности и результативности управления персоналом. Цели и возможности применения эмпирических методов исследования в управлении персоналом. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.

Раздел 9. Информационные технологии в практике управленческой деятельности.

Социологический анализ информационных технологий в практике управленческой деятельности. Опыт социологии управления в исследовании процессов управления с использованием современных информационных технологий. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

Примерный перечень вопросов к вступительному экзамену:

1. Управление как социальное явление, основные характеристики.
2. Кризис индустриальной парадигмы управления.
3. Социологизация управления. Технократизм и социократизм в управлении.
4. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
5. Предпосылки становления социологии управления.
6. Социология управления как отраслевая научная дисциплина.
7. Объект, предмет и методы социологии управления. Категории социологии управления. Задачи и функции социологии управления.
8. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики.
9. Культура управления. Влияние управленческой культуры на поведение людей.

10. Поведенческая и деятельностная парадигмы управления.
11. Управленческое поведение, его функции.
12. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях.
13. Управленческая деятельность, ее признаки и структура. Социальная эффективность (оценка эффективности и качества) управленческой деятельности.
14. Управленческий процесс как особый тип социального взаимодействия.
15. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.
16. Функции государства. Вызовы и ответы. Социальная мобилизация.
17. Организационные изменения и организационное развитие. Жизненные циклы организации. Организационная культура, ее типы.
18. Риски и кризисы организационного развития. Кризисное управление и управленческие конфликты.
19. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.
20. Управленческий труд. Бюрократия. М. Вебер.
21. Руководство и лидерство. Стили, модели и техники руководства.
22. Управленческая команда.
23. Управление персоналом: понятие, структура, функции в управлении организацией. Контроль и оценка персонала организации.
24. Девиация в системе социального управления.
25. Неформальные отношения в ситуациях управленческого взаимодействия.
26. Управленцы как социально-профессиональная общность.
27. Российская модель управления, ее основные характеристики.
28. Проблемы институализации управления в России.
29. Социология государственного управления.
30. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении.
31. Формы заимствования и способы адаптации опыта управления.
32. Социальные технологии в системе управления.
33. Манипуляция и актуализация в социальном управлении.
34. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов.
35. Социологическая экспертиза в управлении.
36. Предельно-критические показатели социальных изменений и задачи управления.
37. Управление мотивацией и организационным поведением персонала в современной организации.
38. Системный подход к формированию и управлению организационной культурой.
39. Социологический анализ информационных технологий в практике управленческой деятельности.
40. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

III. РЕФЕРАТ ПО ИЗБРАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

Реферат по избранному направлению подготовки представляет собой обзор литературы по теме будущего научного исследования и позволяет понять основные задачи и перспективы развития темы будущей диссертационной работы. Реферат включает титульный лист, содержательную часть, выводы и список литературных источников. Объем реферата 30-35 страниц машинописного текста. В отзыве к реферату предполагаемый научный руководитель дает характеристику работы и рекомендуемую оценку, входящую в общий экзаменационный балл.

IV. ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Вопрос 1. Управление как социальное явление, основные характеристики.

Вопрос 2. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.

Вопрос 3. Содержание реферата по теме диссертационного исследования (с приложением реферата и отзыва на реферат с отметкой предполагаемого научного руководителя).

V. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ОСНОВНАЯ

1. *Барабашев А. Г., Климова А. В.* Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы. Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2018.
2. *Богданов В. С.* Информатизация регионального управления: проблемы и перспективы // Вестник Института социологии. 2018. № 25. С. 27-47.
3. *Бубнова М. И., Клементьев Д. С.* Экономическая социология и социология управления: специфика исследований управленческих процессов // Государственное управление. Электронный вестник (*Электронный журнал*). — 2019. — № 75. — С. 145–167.
4. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
5. *Клементьев Д.С.* Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
6. *Кравченко А.И.* Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие для студентов вузов.- 4-е изд., испр. и доп./ А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М.: Академический Проект, 2008.
7. *Охотский, Е. В.* Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022.
8. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь / Отв. ред. А.В. Тихонов. - М.: КРАСАНД, 2015*
9. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.*
10. *Тощенко, Ж. Т.* Социология управления: учебник и практикум для вузов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

1. *Богданов В. С.* Электронное управление в обществе: социальные и познавательные проблемы: монография / Отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Университетская книга, 2017
2. *Борщевский Г. А.* Институт государственной службы в политической системе российского общества: монография. М.: Юрайт, 2018.
3. *Венделева М.А.* Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. — М.: Юрайт, 2013.
4. *Веснин В.Р.* Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
5. *Данилова Е., Тарарухина М.* Российская производственная культура на фоне культур других стран мира / Социальные трансформации в России: теории, практики, сравнительный анализ / Под ред. В.А. Ядова. – М.: Флинта, 2005.
6. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. под ред. И.В. Андреевой. СПб: Питер, 2009.
7. *Классики теории* государственного управления: американская школа / под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда. – М.: Изд. Московского университета, 2003.
8. *Клементьев Д.С.* Инновационные парадигмы управленческого ресурса в условиях экономического кризиса // Исследования и инновации. 2013. № 1.
9. *Клементьев Д.С.* Современные управленческие парадигмы в современной России // Образ России из вне и изнутри. 2010.
10. *Клементьев Д.С.* Социология личности. М.: Юрайт, 2016.
11. *Колесникова Т.А.* Антикризисное управление обществом риска. Синергетическая концепция. – М.: ЛИБРОКОМ, 2009.
12. *Луман Н.* Общество как социальная система. – М., 2004.
13. *Мотивация* трудовой деятельности: учеб. пособие / Под ред. проф. В. П. Пугачева. М.: «ИНФРА-М», 2011.
14. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций/ А.И.Пригожин.- М.: МЦФЭР, 2003.
15. *Пугачев В. П.* Модель эффективного использования методов мотивации персонала // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество), издательство Изд-во Моск. ун-та (М.). 2017. № 2
16. *Пугачев В. П.* Управление свободой. М.: КомКнига, 2010.
17. *Россия: реформирование властно-управленческой вертикали в контексте проблем социокультурной модернизации регионов [монография] / Отв. ред. А. В. Тихонов.* М.: ФНИСЦ РАН, 2017.
18. *Судас Л.Г., Юдина М.А.* Управленческие императивы Индустрии 4.0 / Л.Г. Судас, М.А. Юдина. — Москва : Издательство Московского университета, 2021
19. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство. СПб.: Питер, 2008.
20. *Шилова В.А., Быков К.В.* Методологические подходы, методы и аспекты исследования интенциональности в социологии управления // Научный результат. Социология и управление. 2021. Т. 7, № 4. С. 48-74
21. *Щедровицкий Г. П.* Организация, руководство, управление: Курс лекций // Из архива Г. П. Щедровицкого. – М.: Дело, 2003.
22. *Щербина В. В.* Теоретико-методологические основания рационализации управленческой деятельности: к разработке программы реформирования отечественной системы управления // Научный результат. Социология и управление. 2018. Т. 4. № 4. С. 165-174.
23. *Щербина В.В.* Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // СОЦИС. 2014. № 7.

3. ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

- «Социологический журнал» - <https://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>
- Журнал «Социологические исследования» (СОЦИС) – <http://socis.isras.ru/>
- Философия хозяйства. Альманах Центра общественных наук и экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова - <http://philh.ru/>
- Журнал «Социология и право» - <https://spbume.elpub.ru/jour/index>
- «Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология» - <https://sociologyjournal.spbu.ru/index>
- Журнал "Экономист" - <http://www.economist.com.ru/index.htm>

VI. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень знаний поступающих в аспирантуру МГУ оценивается по десятибалльной шкале. При отсутствии поступающего на вступительном экзамене в качестве оценки проставляется неявка. Результаты сдачи вступительных экзаменов сообщаются поступающим в течение трех дней со дня экзамена путем их размещения на сайте и информационном стенде структурного подразделения. Вступительное испытание считается пройденным, если абитуриент получил семь баллов и выше.

Вступительный экзамен по специальности в аспирантуру ФГУ МГУ проводится в устной форме, по экзаменационным билетам, и состоит из 3х вопросов (2х вопросов по различным разделам программы вступительного экзамена и вопросу по реферату). Ответ поступающего в аспирантуру оценивается по 10-балльной шкале.

	0	Нет ответа ни на один из трех заданных вопросов, либо отказ от ответа.
Минимальный уровень знаний	1	Отсутствуют ответы на оба заданных теоретических вопроса, существенные недочеты при изложении темы реферата, выявленные при его экспертной оценке, либо указанные в отзыве.
	2	Отсутствуют ответы на оба заданных теоретических вопроса, незначительные недочеты при изложении темы реферата, выявленные при его экспертной оценке, либо указанные в отзыве.
Низкий уровень знаний	3	Отсутствует ответ на один из заданных теоретических вопросов, фрагментарный ответ на второй заданный теоретический вопрос, значительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, за исключением изложения темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
	4	Отсутствует ответ на один из заданных теоретических вопросов, неполный ответ на второй заданный теоретический вопрос, значительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, за исключением изложения темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
Средний уровень знаний	5	Отсутствует ответ на один из заданных теоретических вопросов, полный ответ на второй заданный теоретический вопрос, значительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, за исключением изложения темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
	6	Неполные ответы на оба заданных теоретических вопроса, значительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, за исключением изложения темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).

Достаточный уровень знаний	7	Полные ответы на оба заданных теоретических вопроса, незначительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, либо незначительные недочеты при изложении темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
	8	Полные ответы на оба заданных теоретических вопроса, незначительные трудности в сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, либо незначительные недочеты при изложении темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
Высокий уровень знаний	9	Исчерпывающие ответы на все заданные вопросы, свободное владение материалом, имеются недочеты при сопоставлении и анализе сведений из различных разделов программы, либо незначительные недочеты при изложении темы реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).
	10	Исчерпывающие ответы на все заданные вопросы, свободное владение материалом, грамотные сопоставление и анализ сведений из различных разделов программы, уверенное владение темой реферата (на основе его экспертной оценки, либо отзыва).

VII. АВТОРЫ

1. д.ф.н. профессор Л.Г. Судас
2. д.с.н., профессор Е.М. Осипов
3. к.с.н., доцент М.И. Бубнова