



КонсультантПлюс

"Консолидированная ведомственная программа цифровой трансформации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов"
(утв. Минтрудом России 27.10.2022)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 29.12.2022

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждаю
Заместитель Министра труда
и социальной защиты
Российской Федерации
М.С.АБДУЛХАЛИМОВ
27 октября 2022 г.

**КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2022 ГОД И ПЛАНОВЫЙ
ПЕРИОД 2023 и 2024 ГОДОВ**

Одобрено
Протоколом заседания президиума
Правительственной комиссии
по цифровому развитию, использованию
информационных технологий для улучшения
качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
от 20 октября 2022 г. N 43

Общие сведения

Наименование государственного органа (ответственного за программу)	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	
Государственные органы - участники программы	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Федеральная служба по труду и занятости ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Фонд социального страхования Российской Федерации	
Ответственный руководитель цифровой трансформации	Кандидатура РЦТ на согласовании	
Сроки реализации программы	01.01.2022 - 31.12.2024	

Цели Программы				
Код цели	Наименование цели	Кол-во показателей цели (шт.)	Суммарные затраты на достижение цели за три года программы (тыс. руб.)	
1	Повышение удовлетворенности граждан государственными услугами, в том числе цифровыми, и снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством	339	19 267 218,40	
2	Снижение издержек государственного управления	221	1 445 132,80	
3	Создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет цифровой трансформации	0	0,00	
4	Повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости информационно-технологической инфраструктуры от ИКТ-оборудования и программного обеспечения, происходящих из иностранных государств	38	18 805 925,60	
5	Обеспечение уровня надежности и безопасности информационных систем, информационно-технологической инфраструктуры	21	22 224 390,43	
6	Устранение избыточной	11	228 598,40	

	административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольной (надзорной) деятельности			
Задачи Программы	<p>Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>Повышение качества оказываемых государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечение назначения страховой пенсии гражданину без необходимости для него личного посещения ПФР (посредством исключительно электронного взаимодействия);- переход на беззаявительный (инициативный) порядок назначения пенсии по инвалидности;- развитие процесса назначения страховой или накопительной пенсии при взаимодействии с гражданином (в рамках суперсервиса "Пенсия онлайн" обеспечение беззаявительного порядка возобновления выплат и информирования граждан)- переход на беззаявительный (инициативный) порядок назначения ежемесячной денежной выплаты (в рамках суперсервиса "Инвалидность онлайн");- оптимизация процессов предоставления государственных услуг гражданам льготных категорий за счет исключения необходимости предоставления документов гражданином (в рамках суперсервиса "Инвалидность онлайн");- оптимизация процесса предоставления государственной услуги по распоряжению материнским (семейным) капиталом (в части сокращения сроков оказания услуги и обеспечения электронного взаимодействия между участниками процесса);- обеспечение возможности получения гражданами сведений о трудовой деятельности в электронном виде (в рамках суперсервиса "Трудовые отношения онлайн");- переход на беззаявительный (инициативный) порядок установления социальных доплат к пенсии (федеральной и региональной);- обеспечение возможности для граждан получения государственных услуг ПФР на основании комплексного запроса на получение выплат (оптимизация деятельности территориальных органов ПФР);- оптимизация процесса предоставления государственной услуги по установлению и выплате дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности (в части сокращения количества документов, необходимых к предоставлению гражданином. <p>Развитие информационных систем в рамках решения новых задач:</p> <ul style="list-style-type: none">- переход на персонифицированное (адресное) информирование граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки (исходя из возникновения жизненного события);- перевод личного кабинета гражданина на единый портал государственных и муниципальных услуг;- обеспечение возможности получения гражданином круглосуточно информации по вопросам получения мер социальной поддержки (через "единое окно взаимодействия" и выбранным способом гражданином (голосовое обращение, чат-бот) с автоматизацией представления информации);- обеспечение возможности использования государственными органами, органами субъектов Российской Федерации и муниципальных образований единой информационной системы для назначения и предоставления мер социальной поддержки с автоматизацией процессов осуществляемых функций;- централизация процессов назначения и выплаты пенсий в рамках использования единой базы данных (перенос осуществления функциональных процессов с баз данных Отделений ПФР на федеральный уровень);			

		<p>- разработка цифровой платформы долговременного ухода (в рамках суперсервиса "Социальная поддержка онлайн");</p> <p>- создание и разработка информационных систем Единой цифровой платформы Федеральная служба по труду и занятости Российской Федерации</p> <p>Повышение доступности и качества предоставления государственных услуг гражданам на основе принципов дистанционности, экстерриториальности и проактивности средствами запуска сервисов:</p> <p>- предоставление аналитической информации в части трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего образования, среднего специального образования, состояния рынка труда;</p> <p>- ведение и хранение документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой (трудовой договор, ученический договор, договор о материальной ответственности, иные документы) в электронном виде без дублирования на "бумажном" носителе;</p> <p>- предоставление государственных услуг и исполнения государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде (далее - ЦЗН 2.0 или Модернизация ЦЗН).</p> <p>Внедрение цифровых инструментов организации и осуществления контрольно-надзорной деятельности.</p> <p>Оптимизация этапов взаимодействия гражданина с государством и работодателем в рамках трудовой деятельности, начиная с поиска работы и заканчивая окончанием трудовой деятельности гражданина.</p>			
		Базовый сценарий			
Объемы финансирования По годам	Направления расходов	2022 год (тыс. рублей)	2023 год (тыс. рублей)	2024 год (тыс. рублей)	Итого
	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации				
	Создание и развитие	642 403,50	616 203,90	562 792,00	1 821 399,40
	Эксплуатация	564 032,81	547 486,71	538 911,61	1 650 431,13
	Итого	1 206 436,31	1 163 690,61	1 101 703,61	3 471 830,53
	в том числе по 242 и 246 видам расходов	915 753,50	906 853,80	844 866,80	2 667 474,10
	Федеральная служба по труду и занятости				
	Создание и развитие	1 275 595,40	578 611,90	674 463,30	2 528 670,60
	Эксплуатация	863 941,90	1 060 084,60	1 001 615,90	2 925 642,40
	Итого	2 139 537,30	1 638 696,50	1 676 079,20	5 454 313,00

	в том числе по 242 и 246 видам расходов	2 139 537,30	1 638 696,50	1 676 079,20	5 454 313,00
		ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ			
	Создание и развитие	7 880 312,00	1 999 192,30	8 583 889,30	24 463 393,60
	Эксплуатация	7 076 959,30	6 217 903,10	5 633 206,10	18 928 068,50
	Итого	14 957 271,30	14 217 095,40	14 217 095,40	43 391 462,10
	в том числе по 242 и 246 видам расходов	14 957 271,30	14 217 095,40	14 217 095,40	43 391 462,10
		Фонд социального страхования Российской Федерации			
	Создание и развитие	1 263 500,00	367 700,00	318 300,00	1 949 500,00
	Эксплуатация	2 609 700,00	2 522 530,00	2 571 930,00	7 704 160,00
	Итого	3 873 200,00	2 890 230,00	2 890 230,00	9 653 660,00
	в том числе по 242 и 246 видам расходов	3 873 200,00	2 890 230,00	2 890 230,00	9 653 660,00
		Все участники программы			
	Создание и развитие	11 061 810,90	9 561 708,10	10 139 444,60	30 762 963,60
	Эксплуатация	11 114 634,01	10 348 004,41	9 745 663,61	31 208 302,03
	Итого	22 176 444,91	19 909 712,51	19 885 108,21	61 971 265,63
	в том числе по 242 и 246 видам расходов	21 885 762,10	19 652 875,70	19 628 271,40	61 166 909,20
Основные результаты По годам	2021	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации			

<p>1. Переход на персонафицированное (адресное) информирование граждан о возникновении права на меры социальной поддержки, о мероприятиях и результатах МСЭ (при наступлении жизненного события)</p> <ul style="list-style-type: none">- реализована возможность информирования граждан посредством личного кабинета ЕПГУ о дате и результатах проведения МСЭ;- реализована возможность уведомления граждан о сроках переосвидетельствования и статусе оказания услуги по обжалованию результатов МСЭ. <p>2. Обеспечение дистанционного проведения МСЭ, в том числе возможности подачи заявлений и получения результатов в электронном виде</p> <ul style="list-style-type: none">- Исключено участие граждан при проведении МСЭ (по отдельным видам заболеваний)- Обеспечена возможность для граждан самостоятельно выбирать дату и время МСЭ с использованием сервиса "Управления расписаниями" (Федеральная электронная регистратура), в том числе при подаче заявления посредством ЕПГУ.
<p>Федеральная служба по труду и занятости</p>
<p>1. Гражданам и государственным органам предоставлен сервис получения и анализа информации о рынке труда с применением технологий "больших данных".</p> <p>2. Сформирован и опубликован справочник и модели компетенций с применением технологий сопоставления данных.</p> <p>3. Для соискателей и работодателей созданы сервисы формирования эффективного резюме и привлекательной вакансии на основе анализа информации о рынке труда.</p> <p>4. До 15.12.2021 будет осуществлена цифровизация административных процедур предоставления государственной услуги по аккредитации частных агентств занятости (27ГУ, ЗКНД).</p> <p>5. До 15.12.2021 частным агентствам занятости будет предоставлена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, с направлением по итогам предоставления государственной услуги юридически значимых уведомлений и документов (27ГУ, ЗКНД).</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p>
<p>1. Переход на персонафицированное (адресное) информирование граждан о возникновении права на меры социальной поддержки (при наступлении</p>

жизненного события)
- реализация механизма предоставления гражданам мер социальной поддержки в беззаявительном порядке на основании информации о реквизитах их банковских счетов в ЕГИССО.
2. Предоставление гражданину круглосуточной информационной поддержки по вопросам получения мер социальной защиты (через "единое окно взаимодействия" и выбранным способом гражданином (голосовое обращение, чат-бот) с автоматизацией представления информации)
- разработка и внедрение ЕКЦ во всех субъектах РФ с подключением отделений ПФР, ФСС, Роструда, учреждений медико-социальной экспертизы.
3. Обеспечение возможности проактивного получения мер социальной поддержки, переход на реестровую модель учета результатов оказания услуг
- автоматизация обработки постановлений ФССП в электронном виде;
- обеспечение беззаявительного досрочного назначения страховой пенсии гражданам, признанным в установленном порядке безработными, по представлению организаций службы занятости о досрочном назначении пенсии безработному гражданину;
- переход на беззаявительный порядок назначения ежемесячной денежной выплаты инвалидам;
- переход на беззаявительный порядок установления социальных доплат к пенсии (федеральной и региональной).
4. Обеспечение возможности использования федеральными, региональными и местными органами власти ЕГИССО для назначения и предоставления мер социальной поддержки с автоматизацией процессов осуществляемых функций
- внедрение ЕГИССО в субъектах РФ и муниципальных образованиях 2-ой очереди
- обеспечение технической возможности осуществления ПФР функций по назначению и предоставлению отдельных мер социальной поддержки, установленных НПА субъектов РФ и муниципальных образований (1-ая очередь)
5. Проведение мероприятий по оптимизации процессов оказания отдельных услуг (в т.ч. сокращение регламентных сроков предоставления услуг и количества представляемых гражданином документов)
- сокращение количества документов, представляемых гражданином для получения услуги по осуществлению:
а) ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы
б) компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами
- проведение мероприятий по обеспечению возможности для граждан получения государственных услуг ПФР на основании комплексного запроса на получение выплат (оптимизация деятельности территориальных органов ПФР)

		<p>6. Разработка в ЕГИССО цифровой платформы долговременного ухода. 7. Проектирование 1 очереди информационных систем Единой цифровой платформы (далее - ЕЦП).</p>
		<p>Фонд социального страхования Российской Федерации</p>
		<p>Обеспечение повышения эффективности деятельности Фонда, развитие социальной сферы за счет совершенствования информационно-технологического обеспечения выполнения основных и обеспечивающих процессов на базе современных промышленных платформ. - Осуществляется переход на Прямые выплаты страхового обеспечения по всей стране (15 РО) 29ГФ1 - внедрен механизм "Электронных родовых сертификатов" в 85 регионах 28ГФ12 - внедрен механизм обеспечения "Электронным сертификатом". 15ГУ 2. Снижение затрат Фонда на исполнение собственных функций и полномочий в части обеспечения обязательного социального страхования за счет реинжиниринга, оптимизации и полноценной автоматизации процессов, обеспечивающих взаимосвязанность и непрерывность функционирования всех структурных и территориальных подразделений Фонда. - Осуществляется переход на централизованные информационные системы типовой (обеспечивающей) деятельности 1РИ60 3. Повышение оперативности и качества обратной связи с населением и получателями услуг Фонда. - Внедрены новые цифровые сервисы взаимодействия с гражданами и страхователями (суперсервисы в части выплат пособий и обеспечения пострадавших на производстве и от профзаболеваний). 4. Повышение качества принятия решений в рамках административно-управленческих процессов в том числе за счет аналитической поддержки принимаемых решений, контроля за результативностью деятельности Фонда, по всем основным направлениям деятельности</p>
	<p>2022</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p>
		<p>1. Обеспечение дистанционного проведения МСЭ, в том числе возможности подачи заявлений и получения результатов в электронном виде - Расширен перечень оснований, по которым проведения МСЭ осуществляется заочно.</p>
		<p>Федеральная служба по труду и занятости</p>
		<p>1. До 15.12.2022 работникам и работодателям будет предоставлена возможность оплаты штрафа через Систему электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" и</p>

ЕПГУ. Обеспечена автоматическая передача начислений по штрафам в ГИС ГМП, получение информации о платежах и квитирование платежей со штрафами.

2. Для государственных инспекторов труда реализована возможность автоматического взаимодействия с единым реестром проверок (ЕРП) при выполнении административных процедур. Данные во ЕРП передаются автоматически без участия должностного лица.

3. Обеспечено автоматическое формирование проектов ответов на обращения граждан или работников, поступающих в ГИТ, на основе семантического анализа базы ранее подготовленных ответов, содержащей более 277 000 ответов на поступившие обращения.

4. До 15.12.2022 в рамках предоставления государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права" (26ГУ) для работников и работодателей будут обеспечены возможности получения консультаций, обжалования действий (бездействия) государственных инспекторов труда, а также для работодателей обеспечена возможность юридически значимого взаимодействия с государственными инспекциями труда через мобильное приложение "Я - инспектор".

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Обеспечение возможности использования федеральными, региональными и местными органами власти ЕГИССО для назначения и предоставления мер социальной поддержки с автоматизацией процессов осуществляемых функций - ЕГИССО внедрена в субъектах РФ и муниципальных образованиях 3-ей очереди.

2. Инициативное информирование застрахованных лиц, достигших 45 лет, о предполагаемом размере страховой пенсии;

3. Беззаявительное назначение пенсий по инвалидности.

4. Назначение в беззаявительном порядке страховой пенсии по старости лицу, достигшему возраста 80 лет и являющемуся получателем пенсии по СПК.

5. Беззаявительное возобновление выплаты пенсий при наличии сведений, подтверждающих устранение обстоятельств, ввиду которых выплата была приостановлена.

6. Развитие ЕГИССО в части обеспечения технической возможности осуществления ПФР функций по назначению и предоставлению отдельных мер социальной поддержки, установленных НПА уровня субъектов РФ и муниципальных образований (2-ая очередь)

7. Проведение мероприятий по оптимизации процессов оказания отдельных услуг

(в т.ч. сокращение регламентных сроков предоставления услуг и количества представляемых гражданином документов)
- сокращение количества документов, необходимых к предоставлению гражданином для установления и выплаты дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций промышленности
- создание выплатной базы на федеральном уровне; контроль бизнес-процессов в части назначения пенсий и иных социальных выплат в экспертных центрах; осуществление автоматизированных массовых операций по индексации пенсий на федеральном уровне - 70%.

8. Проведение мероприятий по созданию 1 очереди информационных систем ЕЦП, автоматизация процессов:

- регистрация в системе персонифицированного учета;
- ведение персонифицированного учета и прием отчетности;
- назначение и выплата пенсий;
- назначение и выплаты льготным категориям граждан (ЕДВ и НСУ, уход, погребение);
- обеспечение техническими средствами реабилитации;
- регистрация страхователей;
- автоматизированное проведение МСЭ;
- назначение и учет проводимых реабилитационных мероприятий.

Опытная эксплуатация и аттестация 1 очереди информационных систем ЕЦП.
Пилотная эксплуатация 1 очереди информационных систем ЕЦП
Проектирование 2 очереди информационных систем ЕЦП.

Фонд социального страхования Российской Федерации

1. Обеспечение повышения эффективности деятельности Фонда, развитие социальной сферы за счет совершенствования информационно-технологического обеспечения выполнения основных и обеспечивающих процессов на базе современных промышленных платформ.

- Обеспечен переход на централизованное управление процессами в рамках реорганизации в одно юридическое лицо
- Обеспечены механизмы 95% структурированного, машиночитаемого электронного информационного взаимодействия со всеми страхователями

2. Снижение затрат Фонда на исполнение собственных функций и полномочий в части обеспечения обязательного социального страхования за счет реинжиниринга, оптимизации и полноценной автоматизации процессов, обеспечивающих взаимосвязанность и непрерывность функционирования всех

		<p>структурных и территориальных подразделений Фонда.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Частично централизована, автоматизирована и взаимосвязана вся типовая (обеспечивающая) деятельность ФСС, включая: юридическую и контрольную. <p>3. Повышение оперативности и качества обратной связи с населением и получателями услуг Фонда.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечена возможность полностью дистанционного режима получения: социальных пособий по ОСС; ТСР (для пострадавших от несчастных случаев и граждан льготных категорий); санаторно-курортного лечения (для несчастных случаев и льготных категорий) <p>4. Повышение качества принятия решений в рамках административно-управленческих процессов в том числе за счет аналитической поддержки принимаемых решений, контроля за результативностью деятельности Фонда, по всем основным направлениям деятельности.</p>
	2023	<p style="text-align: center;">Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>1. Обеспечение дистанционного проведения МСЭ, в том числе возможности подачи заявлений и получения результатов в электронном виде - Расширен перечень оснований, по которым проведения МСЭ осуществляется заочно.</p> <p style="text-align: center;">Федеральная служба по труду и занятости</p> <p>1. Выявление тенденций динамики нарушений трудового законодательства и производственного травматизма осуществляется на основе анализа "больших данных"</p> <p>2. До 01.12.2023 работникам и работодателям предоставлена возможность дистанционного онлайн-урегулирования разногласий до начала контрольно-надзорных мероприятий (1КНД).</p> <p>3. До 01.12.2023 в рамках предоставления государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права" будет обеспечена доступность информации и функционал Системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" для инвалидов по зрению и слабовидящих пользователей информационной системы.</p> <p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>1. Обеспечение возможности использования федеральными, региональными и местными органами власти ЕГИССО для назначения и предоставления мер социальной поддержки с автоматизацией процессов осуществляемых функций</p>

		<ul style="list-style-type: none">- завершено внедрение ЕГИССО в субъектах РФ и муниципальных образованиях <p>2. Оптимизация процессов оказания отдельных услуг (в т.ч. сокращение регламентных сроков предоставления услуг и количества представляемых гражданином документов)</p> <ul style="list-style-type: none">- завершен переход отделений ПФР на централизованные процессы осуществления отдельных функций и операций назначения и выплаты пенсий и социальных выплат в рамках использования единой базы данных (перенос осуществления функциональных процессов с баз данных субъектов РФ на уровень центрального аппарата)- индексация и массовый перерасчет пенсий на федеральном уровне;- назначение отдельного вида пенсий на федеральном уровне;- формирование сертификата на МСК в проактивном режиме на федеральном уровне;- назначение ежемесячной денежной выплаты инвалидам в проактивном режиме на федеральном уровне. <p>3. Внедрение 1 очереди информационных систем ЕЦП. Проведение мероприятий по созданию 2 очереди информационных систем ЕЦП, автоматизация процессов:</p> <ul style="list-style-type: none">- выдача государственного сертификата на материнский капитал и распоряжение материнским капиталом;- регистрация и учет страховых случаев на производстве и профзаболеваний;- обеспечение пострадавших на производстве и от профзаболеваний;- управление средствами пенсионных накоплений;- назначение федеральных доплат к пенсии;- выплаты отдельным категориям граждан дополнительного обеспечения;- обеспечение проездом;- установление основного вида экономической деятельности и страхового тарифа. <p>Опытная эксплуатация и аттестация 2 очереди информационных систем ЕЦП. Пилотная эксплуатация 2 очереди информационных систем ЕЦП</p>
Фонд социального страхования Российской Федерации		
<p>1. Обеспечение повышения эффективности деятельности Фонда, развитие социальной сферы за счет совершенствования информационно-технологического обеспечения выполнения основных и обеспечивающих процессов на базе современных промышленных платформ.</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечено функционирования процессов Фонда на базе единой цифровой платформы "Социального казначейства".- Внедрение электронной медицинской карты работника в 5 регионах. <p>2. Снижение затрат Фонда на исполнение собственных функций и полномочий в</p>		

		<p>части обеспечения обязательного социального страхования за счет реинжиниринга, оптимизации и полноценной автоматизации процессов, обеспечивающих взаимосвязанность и непрерывность функционирования всех структурных и территориальных подразделений Фонда.</p> <p>3. Повышение оперативности и качества обратной связи с населением и получателями услуг Фонда.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение получения страхователями и застрахованными лицами 80% информации по вопросам деятельности Фонда в электронном виде (юр. значимом) без очного и без бумажного обращения в Фонд. <p>4. Повышение качества принятия решений в рамках административно-управленческих процессов в том числе за счет аналитической поддержки принимаемых решений, контроля за результативностью деятельности Фонда, по всем основным направлениям деятельности.</p>
	<p>2024</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>1. Обеспечение дистанционного проведения МСЭ, в том числе возможности подачи заявлений и получения результатов в электронном виде - Расширен перечень оснований, по которым проведения МСЭ осуществляется заочно.</p> <p>Федеральная служба по труду и занятости</p> <p>1. Внедрение элементов дистанционного надзора в повседневную деятельность государственной инспекции труда</p> <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1. Оптимизация процессов оказания отдельных услуг (в т.ч. сокращение регламентных сроков предоставления услуг и количества представляемых гражданином документов)</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение отдельного вида пенсий на федеральном уровне. <p>2. Внедрение 2 очереди информационных систем ЕЦП.</p> <p>Проектирование и проведение мероприятий 3 очереди информационных систем ЕЦП, автоматизация процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием и обработка отчетности по уплате страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний; - дистанционный мониторинг и проведение проверок страхователей; - управление взысканиями;

	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление отсрочек (рассрочек) по уплате страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний, пеней, штрафов; - осуществление зачетов (возвратов) сумм излишне уплаченных страховых взносов, пеней, штрафов; - запрос финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний.
	<p>Фонд социального страхования Российской Федерации</p>
	<p>1. Обеспечение повышения эффективности деятельности Фонда, развитие социальной сферы за счет совершенствования информационно-технологического обеспечения выполнения основных и обеспечивающих процессов на базе современных промышленных платформ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Внедрение электронной медицинской карты работника в 15 регионах <p>2. Снижение затрат Фонда на исполнение собственных функций и полномочий в части обеспечения обязательного социального страхования за счет реинжиниринга, оптимизации и полноценной автоматизации процессов, обеспечивающих взаимосвязанность и непрерывность функционирования всех структурных и территориальных подразделений Фонда.</p> <p>3. Повышение оперативности и качества обратной связи с населением и получателями услуг Фонда.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение получения страхователями и застрахованными лицами 99% информации по вопросам деятельности Фонда в электронном виде (юр. значимом) без очного и без бумажного обращения в Фонд. <p>4. Повышение качества принятия решений в рамках административно-управленческих процессов в том числе за счет аналитической поддержки принимаемых решений, контроля за результативностью деятельности Фонда, по всем основным направлениям деятельности.</p>

Раздел 1

Код показателя (НГУН)	Наименование государственной услуги/показатель цифровой трансформации	Значение показателей Программы							Ответственный функциональный заказчик - на уровне заместителя руководителя государственного органа	Код цели, на которую направлено	
		Единица измерения показателя	Начальное (базовое) значение	Базовый сценарий			Сценарий развития				
				2022	2023	2024	2022	2023			2024

			ние по каза теля (2021 год)							(ФИО)/госуда рственный орган	каза тель
<p>КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>											
1.3. Государственные услуги											
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ											
1ГУ	Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации"										
1ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	96,00	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	96,00	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
1ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
1ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
1ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

1ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,20	4,50	4,70	4,70	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
1ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
1ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
2ГУ	Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (в случае невозможности регистрации в проактивном режима на основании актовых записей ЕГР ЗАГС).										
2ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	5,00	0,00	0,00	0,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
2ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	

2ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	4,00	4,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
2ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
2ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
2ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	2,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
2ГУ17	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
2ГУ20	Доля проинформированных родителей о СНИЛС ребенка, открытого на основании сведений ЕГР ЗАГС, имеющих учетную запись на ЕПГУ	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	

ЗГУ	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению										
ЗГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	79,00	80,00	82,00	85,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
ЗГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
ЗГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
ЗГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
ЗГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
ЗГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
ЗГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
ЗГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимым записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

ЗГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,20	4,40	4,60	4,60	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
ЗГУ13	Доля пенсий, назначенных автоматически, от общего числа назначенных пенсий	%	0,00	2,00	3,00	10,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
ЗГУ14	Проактивное информирование застрахованных лиц, начиная с года достижения ими 45 лет, о предварительном размере пенсии и порядке его расчета	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
ЗГУ15	Доля пенсий, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных пенсий	%	30,00	40,00	50,00	60,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
ЗГУ16	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
ЗГУ17	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
4ГУ	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению										
4ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	48,00	50,00	52,00	55,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
4ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
4ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	X	X	X	X	X	X	-	

4ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
4ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
4ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
4ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
4ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
4ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
4ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
4ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
4ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,20	4,40	4,60	4,60	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
4ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	4,00	4,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
4ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
4ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

7ГУ	Установление и выплата дополнительного ежемесячного материального обеспечения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией										
7ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	20,00	23,00	28,00	33,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
7ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
7ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
7ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
7ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

7ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
7ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
8ГУ	Установление и выплата дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности										
8ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	35,00	38,00	38,00	40,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
8ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
8ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
8ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2

8ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
8ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
8ГУ13	Доля доплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных доплат	%	0,00	10,00	20,00	20,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
8ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
8ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
9ГУ	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях										
9ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	20,00	22,00	24,00	26,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2

9ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,0 0	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
9ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
9ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
9ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
9ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2

9ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Х	Х	Х	Чирков С.А./ПФР	1
9ГУ16	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
10ГУ	Предоставление компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей, находящимся на их иждивении										
10ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	20,00	25,00	30,00	35,00	Х	Х	Х	Чирков С.А./ПФР	1, 2
10ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
10ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
10ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
10ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
10ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
10ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
10ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	

10ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
10ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
10ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
10ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
10ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	30,00	X	X	X	X	X	X	-	
10ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
10ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
10ГУ17	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
11ГУ	Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации										
11ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	35,00	65,00	68,00	70,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
11ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	

11ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	9,00	5,00	5,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
11ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
11ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
11ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
11ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
11ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
11ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
11ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
11ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
11ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,30	4,70	4,70	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
11ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
11ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

11ГУ17	Доля процессуальных решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в беззаявительном порядке	%	92,00	94,0 0	96,0 0	96,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
12ГУ	Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг										
12ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	80,00	85,0 0	98,0 0	98,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
12ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	80,00	85,0 0	98,0 0	98,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
12ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
12ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
12ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
12ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
12ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
12ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
12ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
12ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

12ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
12ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,50	4,50	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
12ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	мин.	10,00	8,00	5,00	3,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
12ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
12ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
13ГУ	Осуществление ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы										
13ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	50,00	53,00	58,00	58,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
13ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
13ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
13ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

13ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
13ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
13ГУ13	Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат	%	0,00	10,00	25,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
13ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
13ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
14ГУ	Осуществление компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами										
14ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	40,00	43,00	48,00	48,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2

14ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,0 0	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
14ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
14ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
14ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
14ГУ13	Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа	%	0,00	10,0 0	20,0 0	30,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2

	назначенных выплат											
14ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2	
14ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1	
15ГУ	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал											
15ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	50,00	75,00	90,00	90,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2	
15ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-		
15ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	X	X	X	X	X	X	-		
15ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X			
15ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X			
15ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
15ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
15ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
15ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-		

15ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
15ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
15ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,30	4,50	4,80	4,80	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
15ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	3,00	3,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
15ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
15ГУ16	Доля процессуальных решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в беззаявительном порядке	%	82,00	85,00	90,00	90,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
16ГУ	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала										
16ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	45,00	65,00	68,00	70,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
16ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	10,00	10,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
16ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		

16ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
16ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
16ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,20	4,50	4,70	4,70	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
16ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	3,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
16ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
17ГУ	Информирование граждан о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)										
17ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	97,00	98,00	98,00	98,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2

17ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	97,00	98,00	98,00	98,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
17ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
17ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
17ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
17ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,30	4,40	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
17ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	3,00	8,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2

17ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1
17ГУ15	Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Чирков С.А./ПФР	1
18ГУ	Прием, рассмотрение заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним										
18ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	37,00	38,00	40,00	45,00	Х	Х	Х	Петрова Н.В./ПФР	1, 2
18ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
18ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
18ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
18ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
18ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
18ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
18ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
18ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	

18ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
18ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
18ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,20	4,50	4,70	4,70	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
18ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	мес.	14,00	X	X	X	X	X	X	-	
18ГУ14	Регламентное время предоставления государственной услуги (для срочных (пятилетних) заявлений)	мес.	62,00	X	X	X	X	X	X	-	
18ГУ15	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
20ГУ	Информирование граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, о сведениях, содержащихся о них в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов"										
20ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
20ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		

20ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
20ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
20ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
20ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	мин.	10,00	7,00	5,00	5,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
21ГУ	Информирование граждан о сведениях, содержащихся о них в федеральной государственной информационной системе "Единая государственная информационная система социального обеспечения"										
21ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	75,00	85,0 0	92,0 0	92,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
21ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	75,00	80,0 0	85,0 0	85,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2

21ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
21ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
21ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
21ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
21ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,50	4,50	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
21ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	мин.	10,00	1,00	1,00	1,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
22ГУ	Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста										

22ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	30,00	50,0 0	55,0 0	55,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
22ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	30,00	50,0 0	55,0 0	55,0 0	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1, 2
22ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	3,00	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
22ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
22ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
22ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

22ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
22ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	1,00	2,00	3,00	3,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
22ГУ14	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
22ГУ15	Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
23ГУ	Прием от застрахованных лиц заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет										
23ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	15,00	20,00	25,00	30,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
23ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
23ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
23ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

23ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
23ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
23ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	8,00	8,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
24ГУ	Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете										
24ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	88,00	88,30	88,50	89,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
24ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	88,00	88,30	88,50	89,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
24ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
24ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		

24ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
24ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
24ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,50	4,50	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
24ГУ13	Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	Да/Нет	Да	Нет	Нет	Нет	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
24ГУ15	Предоставление государственной услуги в режиме реального времени	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ	Прием заявлений о внесении сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральную государственную информационную систему "Федеральный реестр инвалидов"										
25ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	75,00	X	X	X	X	X	X	-	

25ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,0 0	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
25ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
25ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
25ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
25ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	4,00	4,40	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

25ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	мин.	15,00	10,00	5,00	5,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
51ГУ	Предоставление ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности										
51ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,00	30,00	40,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
51ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	30,00	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
51ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
51ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

51ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
51ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
51ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
52ГУ	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет										
52ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,00	30,00	40,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
52ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	30,00	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
52ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
52ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

52ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
52ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
52ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
53ГУ	Выплата правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуальных лицевых счетов										
53ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	10,00	20,00	30,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
53ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	5,00	5,00	4,00	X	X	X	Петрова Н.В./ПФР	1
53ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
53ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		

53ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
53ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	4,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
53ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	0,00	2,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
54ГУ	Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф										
54ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
54ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2

54ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	X	X	X	X	X	X	-	
54ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
54ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
54ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР, Омелай Я.В./ПФР	1
54ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР, Омелай Я.В./ПФР	1
54ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
54ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
54ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
54ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
54ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
54ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	

54ГУ14	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ	Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей										
55ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
55ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
55ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
55ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
55ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР, Омелай Я.В./ПФР	1
55ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

55ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
55ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
55ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
55ГУ14	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
56ГУ	Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву										
56ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
56ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
56ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
56ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
56ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		

56ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1
56ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
56ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Чирков С.А./ПФР	1
56ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
56ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
56ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
56ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1
57ГУ	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву										
57ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
57ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
57ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	Х	Х	Х	Чирков С.А./ПФР	1
57ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		

57ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
57ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
57ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
57ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
57ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
57ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
57ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
57ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
58ГУ	Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях										
58ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2

58ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
58ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
58ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
58ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
58ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
58ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
58ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
58ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
58ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
58ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
58ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
59ГУ	Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий										

	<p>нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях</p>										
59ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
59ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
59ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
59ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
59ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
59ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
59ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
59ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
59ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
59ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

59ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
59ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
60ГУ	Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию										
60ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
60ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
60ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
60ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
60ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
60ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
60ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
60ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1

60ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
60ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
60ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
60ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
61ГУ	Предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью										
61ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
61ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
61ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
61ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
61ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
61ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

61ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
61ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	1
61ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
61ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
61ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
61ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
62ГУ	Предоставление инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств										
62ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
62ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
62ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	0,00	15,00	15,00	15,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
62ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		

62ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
62ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
62ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
62ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
62ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
62ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
62ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
62ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
63ГУ	Предоставление единовременной денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным										
63ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	0,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2
63ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1, 2

63ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	5,00	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
63ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
63ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Чирков С.А./ПФР, Омелай Я.В./ПФР	1
63ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
63ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	0,00	0,00	3,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
63ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
63ГУ14	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

Федеральная служба по труду и занятости											
26ГУ	Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права										
26ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества	%	50,00	55,00	60,00	65,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	50,00	55,00	60,00	65,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
26ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	3,00	X	X	X	X	X	X	-	
26ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
26ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
26ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
26ГУ8	Экстерриториальный принцип	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
26ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

26ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
26ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	3,65	4,00	4,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ14	Обеспечена доступность информации и функционала Системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" для инвалидов по зрению и слабовидящих пользователей информационной системы	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ15	Регламентное время предоставления государственной услуги по Информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	ДНИ	30,00	X	X	X	X	X	X		
26ГУ17	Обращения заявителей на ЕПГУ для получения государственной услуги в электронном виде	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
26ГУ18	Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на ЕПГУ	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
27ГУ	Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)										
27ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества	%	0,00	0,00	70,00	70,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
27ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	0,00	70,00	70,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1

27ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	21,00	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	3,00	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
27ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
27ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
27ГУ8	Экстерриториальный принцип	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
27ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	3,00	3,65	4,00	4,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	1
Фонд социального страхования Российской Федерации											
3ЗГУ	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти										
3ЗГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	75,00	77,00	80,00	83,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2

33ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	75,00	80,00	85,00	90,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
33ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
33ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
33ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
33ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
33ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
33ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
33ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
33ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
33ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
33ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1

33ГУ13	Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1
33ГУ14	Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
33ГУ15	Автоматическое информирование заявителя о ходе предоставления ГУ на всех ее этапах	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
33ГУ17	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	8,00	8,00	8,00	7,00	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
33ГУ18	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	10,00	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
33ГУ19	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
34ГУ	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая										
34ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	60,00	65,0 0	70,0 0	75,0 0	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
34ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	60,00	65,0 0	70,0 0	75,0 0	Х	Х	Х	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
34ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
34ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		

34ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
34ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
34ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
34ГУ13	Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги посредством ЕПГУ	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ14	Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
34ГУ16	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	6,00	6,00	5,00	4,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2

34ГУ17	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
34ГУ19	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	30,00	X	X	X	X	X	X	-	
35ГУ	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов										
35ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	45,00	50,0 0	55,0 0	60,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	15,00	30,0 0	35,0 0	40,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
35ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
35ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
35ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
35ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1

35ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
35ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
35ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
35ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
35ГУ13	Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
35ГУ14	Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГУ15	Количество организаций - поставщиков и производителей, продукция которых включена в Каталог ТСП	шт.	30,00	60,00	90,00	120,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
35ГУ16	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	0,00	8,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
35ГУ17	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	7,00	7,00	4,00	3,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГУ18	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	60,00	60,00	55,00	50,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
35ГУ19	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	2,00	10,00	15,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2

36ГУ	Предоставление Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно										
36ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	20,00	75,0 0	75,0 0	75,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
36ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	10,00	75,0 0	75,0 0	75,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
36ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X		
36ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
36ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
36ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
36ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
36ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
36ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
36ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1

36ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
36ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
36ГУ13	Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
36ГУ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	5,00	5,00	3,00	0,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
36ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	2,00	10,00	15,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
36ГУ16	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	28,00	28,00	27,00	26,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
37ГУ	Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов										
37ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	90,00	92,00	93,00	94,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
37ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	90,00	92,00	93,00	94,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
37ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
37ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		

37ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
37ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
37ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
37ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
37ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
37ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
37ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
37ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
37ГУ13	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
38ГУ	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами										
38ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	80,00	80,00	80,00	80,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
38ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего	%	80,00	85,00	90,00	95,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2

	количества результатов											
38ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	X	X	X	X	X	X	X			
38ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X			
38ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X			
38ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
38ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-		
38ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-		
38ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2	
38ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1	
38ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2	
38ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1	
38ГУ13	Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1	

38ГУ14	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	10,0 0	15,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
38ГУ15	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	52,00	52,0 0	47,0 0	41,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
38ГУ16	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
39ГУ	Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС)										
39ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	86,00	90,0 0	95,0 0	97,0 0	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1, 2
39ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	86,00	90,0 0	95,0 0	97,0 0	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1, 2
39ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
39ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
39ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
39ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
39ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1
39ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1

39ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	2
39ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1
39ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	2
39ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1
39ГУ13	Автоматическое информирование заявителя о ходе предоставления ГУ на всех ее этапах	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	1
39ГУ14	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	10,00	20,00	30,00	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	2
39ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Суслина Т.А./ФСС	2
40ГУ	Принятие решения о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами										
40ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	40,00	45,00	50,00	55,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
40ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	60,00	80,00	80,00	80,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
40ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	21,00	21,00	18,00	17,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1

40ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
40ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
40ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
40ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
40ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
40ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
40ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
40ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
40ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
40ГУ13	Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
40ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	0,00	0,00	2,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
41ГУ	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством										

41ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	60,00	85,00	85,00	85,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
41ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	60,00	85,00	85,00	85,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
41ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	14,00	5,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
41ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
41ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
41ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
41ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
41ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
41ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
41ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
41ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2

41ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
41ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	10,00	15,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
41ГУ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	4,00	4,00	4,00	2,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
41ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
42ГУ	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником										
42ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	60,00	85,00	85,00	85,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
42ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	60,00	85,00	85,00	85,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
42ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	14,00	5,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
42ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
42ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
42ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
42ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
42ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

42ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
42ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
42ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
42ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
42ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг, %	%	0,00	0,00	10,00	15,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
42ГУ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	4,00	4,00	2,00	2,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
42ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
43ГУ	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений										
43ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	20,00	30,00	40,00	45,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
43ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	20,00	30,00	40,00	45,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
43ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	14,00	14,00	10,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1

43ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
43ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
43ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
43ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
43ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
43ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
43ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
43ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
43ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
43ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	10,00	15,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
43ГУ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	4,00	4,00	3,00	2,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
43ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2

44ГУ	Регистрация страхователей и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора										
44ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	97,00	98,0 0	98,0 0	98,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
44ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	97,00	98,0 0	98,0 0	98,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
44ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	14,00	14,0 0	10,0 0	10,0 0	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
44ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
44ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
44ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
44ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
44ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
44ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
44ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
44ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2

44ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
44ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг, %	%	0,00	0,00	10,00	15,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
44ГУ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	шт.	5,00	4,00	3,00	2,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
44ГУ15	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
45ГУ	Установление страхователям скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний										
45ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	60,00	65,00	70,00	75,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
45ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	60,00	80,00	80,00	80,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1, 2
45ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	18,00	18,00	15,00	15,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
45ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	X	X	X	X	X	X	X		
45ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
45ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
45ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	

45ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
45ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
45ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
45ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
45ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	4,00	4,00	5,00	5,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	1
45ГУ13	Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	%	0,00	0,00	0,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
45ГУ14	Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	%	0,00	3,00	5,00	10,00	X	X	X	Алещенко С.И./ФСС	2
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации											
47ГУ	Аккредитация организаций, оказывающих услуги в области охраны труда										
47ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	23,50	22,00	30,00	80,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
47ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	25,00	30,00	80,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
47ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	Рабочих дней	X	X	X	X	X	X	X		

47ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
47ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
47ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
47ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
47ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
47ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
47ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
47ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
47ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
47ГУ13	Регламентное время предоставления государственной услуги	дни	60,00	20,0 0	20,0 0	20,0 0	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
48ГУ	Аттестация на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда										

48ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	57,00	60,0 0	70,0 0	80,0 0	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
48ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	60,0 0	70,0 0	80,0 0	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
48ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	20,00	X	X	X	X	X	X	-	
48ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
48ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
48ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
48ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
48ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
48ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
48ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
48ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

48ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
49ГУ	Формирование и ведение реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда										
49ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	15,00	20,00	25,00	80,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
49ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	20,00	25,00	80,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
49ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	20,00	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
49ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
49ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1

49ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
49ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
50ГУ	Государственная услуга по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, территориальных органов Федеральной службы по труду и занятости с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда										
50ГУ1	Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,0 0	30,0 0	80,0 0	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
50ГУ2	Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	%	0,00	20,0 0	30,0 0	80,0 0	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
50ГУ3	Регламентное время предоставления государственной услуги	рабочие дни	30,00	X	X	X	X	X	X	-	
50ГУ4	Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	чел./час	1,00	X	X	X	X	X	X	-	
50ГУ5	Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги	час	X	X	X	X	X	X	X		
50ГУ6	Подача заявления без личного посещения ведомства	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
50ГУ7	Проактивное предоставление услуги	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1

50ГУ8	Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
50ГУ9	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
50ГУ10	Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимый документом	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
50ГУ11	Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X		
50ГУ12	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	Балл	X	X	X	X	X	X	X		
1.2. Контрольная (надзорная) деятельность											
Федеральная служба по труду и занятости											
1КНД	Осуществление федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права										
1КНД1	Доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок	%	X	X	X	X	X	X	X		
1КНД2	Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X		
1КНД3	Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X		

	чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме											
1КНД4	Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	6	
1КНД5	Доля контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых с использованием интернета вещей, от общего объема проводимых контрольных (надзорных) мероприятий	%	X	X	X	X	X	X	X	-		
1КНД6	Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	6	
1КНД7	Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
1КНД8	Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-		
1КНД9	Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	6	
1КНД10	Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия	шт.	16,00	X	X	X	X	X	X	-		
1КНД11	Возможность осуществления контрольно-надзорной деятельности с использованием планшетных мобильных устройств на базе отечественной мобильной ОС	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-		

1КНД12	Количество сервисов системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" доступных пользователям мобильного приложения "Я - инспектор"	шт.	1,00	3,00	3,00	3,00	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	6
1КНД13	Для работников и работодателей обеспечена возможность дистанционного онлайн-урегулирования разногласий до начала контрольных надзорных мероприятий	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Шкловец И.И./Роструд	6
2КНД	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания										
2КНД1	Доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок	%	X	X	X	X	X	X	X		
2КНД2	Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
2КНД3	Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
2КНД4	Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
2КНД5	Доля контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых с использованием интернета вещей, от общего объема проводимых контрольных (надзорных) мероприятий	%	X	X	X	X	X	X	X	-	

2КНД6	Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
2КНД7	Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
2КНД8	Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
2КНД9	Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
3КНД	Осуществление федерального государственного контроля за выполнением агентствами занятости требований аккредитации на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)										
3КНД1	Доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок	%	X	X	X	X	X	X	X		
3КНД2	Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X		
3КНД3	Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X		

ЗКНД4	Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД5	Доля контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых с использованием интернета вещей, от общего объема проводимых контрольных (надзорных) мероприятий	%	X	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД6	Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД7	Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД8	Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД9	Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
ЗКНД10	Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия	шт.	3,00	4,00	4,00	4,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	6
1.3. Государственные функции											
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации											
1ГФ	Государственная функция по проведению медико-социальной экспертизы, за исключением медико-социальной экспертизы работников организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и населения отдельных территорий по перечню										

1ГФ1	Доля учреждений медико-социальной экспертизы, взаимодействующих в электронном виде с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения субъектов Российской Федерации в целях получения в электронной форме медицинских документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы	%	70,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ3	Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, оснащенных программно-аппаратным комплексом для проведения дистанционной формы освидетельствования	шт.	12,00	27,00	47,00	77,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ4	Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, в которых применяются информационные технологии для проведения обезличенной формы освидетельствования	шт.	0,00	42,00	84,00	84,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ6	Регламентное время выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности", кроме случаев МСЭ гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации, нуждающегося в первичном протезировании".	рабочие дни	33,00	25,00	20,00	20,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ7	Регламентное время выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности" в случае МСЭ гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации, нуждающегося в первичном протезировании".	рабочие дни	3,00	2,00	2,00	2,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ8	Регламентное время выполнения государственной функции "Определение степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая	рабочие дни	33,00	25,00	20,00	20,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1

	на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания"										
1ГФ9	Регламентное время выполнения государственной функции "Определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации"	рабочие дни	33,00	25,00	20,00	20,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ10	Регламентное время выполнения государственной функции "Установление причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы"	рабочие дни	33,00	25,00	20,00	20,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ11	Регламентное время выполнения государственной функции "Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки или усыновителя гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)"	рабочие дни	33,00	25,00	20,00	20,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ12	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности"	шт.	6,00	3,00	0,00	0,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1

1ГФ13	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания"	шт.	6,00	4,00	1,00	1,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ14	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации"	шт.	4,00	2,00	1,00	1,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ15	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Установление причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы"	шт.	11,00	7,00	4,00	4,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1
1ГФ16	Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки, дедушки или усыновителя гражданина, призываемого на	шт.	5,00	3,00	1,00	1,00	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	1

	военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)"											
1ГФ17	Результат выполнения государственной функции в электронном виде является электронным юридически значимым документом по 13 целям проведения МСЭ	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	2	
1ГФ18	Результат выполнения государственной функции заносится в реестр юридически значимых записей	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Вовченко А.В./Минтруд России	2	
2ГФ	Государственная функция. Анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности											
4ГФ	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет											
4ГФ1	Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	%	0,00	5,00	7,00	7,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	2	
4ГФ2	Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	2	
5ГФ	Государственная функция по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, социального обслуживания населения											
5ГФ1	Доля федеральных, региональных и муниципальных МСЗ(П) доступных гражданам в электронном виде с ЕПГУ	%	0,00	50,00	80,00	85,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	1	

5ГФ2	Доля государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС в проактивном режиме	%	10,00	30,0 0	40,0 0	50,0 0	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	1
5ГФ3	Доля государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС гражданам и страхователям дистанционно в электронном виде	%	61,00	90,0 0	100, 00	100, 00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	1
5ГФ4	Сокращение совокупной трудоемкости выполняемых функций	%	0,00	15,0 0	30,0 0	35,0 0	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	2
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ											
6ГФ	Государственная функция по информированию граждан о порядке предоставления государственных услуг посредством телефонной и иных средств телекоммуникационной связи (консультирование), дистанционное получение гражданами в режиме реального времени информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (мер										
6ГФ1	График консультирования граждан по общим вопросам за счет перехода на круглосуточный режим работы	час/день	8/5	24/7	24/7	24/7	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
6ГФ2	График консультирования граждан с использованием персональной информации	час/день	8/5	12/5	14/5	14/5	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
6ГФ3	Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра на основе принципа омниканальности (голосовой бот, чат-бот, смс-информирование, исходящее телефонное информирование, обслуживание операторами по голосовому и текстовому каналам)	%	3,00	15,0 0	25,0 0	30,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

6ГФ4	Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра, обработанных в автоматическом режиме	%	20,00	30,00	30,00	30,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
6ГФ5	Доля обращений граждан за получением консультаций по вопросам мер социальной поддержки, поступивших и обработанных в Едином контакт-центре	%	40,00	60,00	80,00	90,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
6ГФ6	Удовлетворенность граждан качеством информирования (консультирования) при предоставлении информирования (консультирования) посредством ЕКЦ	Балл	3,50	4,00	4,30	4,30	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ	Государственная функция по персонифицированному учету пенсионных прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования										
7ГФ1	Количество граждан, для которых открыты индивидуальные лицевые счета в системе обязательного пенсионного страхования	чел.	156900000,00	1585000,00	1601000,00	1602000,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ2	Количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц, в которые внесены изменения/обновления в единицу времени (час)	шт./час	165,00	180,00	195,00	195,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ3	Количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для назначения страховой пенсии, в секунду	шт./сек.	2,00	2,00	3,00	3,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ4	Количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для перерасчета размера страховой пенсии в час	шт./час	275000,00	302500,00	332750,00	332750,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ5	Количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду	шт./сек.	83,00	91,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

7ГФ6	Количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "корректирующая" в секунду	шт./сек.	28,00	30,00	33,00	33,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ7	Доля граждан, зарегистрированных в системе ОПС по сведениям ЕГРН ЗАГС	%	30,00	50,00	70,00	70,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
7ГФ8	Обеспечение представления страхователями сведений для индивидуального (персонифицированного) учета в составе единой формы сведений	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
8ГФ	Государственная функция по персонифицированному информированию граждан через ЕПГУ о возникновении права на получение мер социальной поддержки, предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, исходя из возникновения жизненного события										
8ГФ1	Количество мер социальной защиты, по которым реализовано информирование в связи с наступлением жизненного события	шт.	1 200,00	2 000,00	3 200,00	3 200,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	1
8ГФ2	Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
8ГФ3	Количество жизненных ситуаций, по которым граждане персонифицированно информируются о возникновении возможных прав на получение МСЗ(П)	шт.	3,00	5,00	8,00	11,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
8ГФ4	Количество жизненных событий, по которым происходит информирование о МСЗ(П), с помощью сервиса "Социальный калькулятор" на ЕПГУ	шт.	0,00	0,00	8,00	11,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
9ГФ	Государственная функция по передаче сведений о регистрации актов гражданского состояния в органы социальной защиты населения с включением информации о гражданине, содержащейся в информационных ресурсах ПФР										

9ГФ1	Количество видов сведений СМЭВ о регистрации актов гражданского состояния, передаваемых в органы социальной защиты населения	шт.	2,00	1,00	1,00	1,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
9ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
10ГФ	Государственная функция по ведению федеральных реестров граждан лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей										
10ГФ1	Полнота наполнения в ЕГИССО реестров граждан лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей	%	85,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
10ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,20	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
10ГФ3	Обеспечение взаимодействия в электронном виде с законными представителями, опекунами через ЕПГУ	Да/Нет	Да	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
11ГФ	Государственная функция по ведению федерального реестра детей сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями										
11ГФ1	Доля детей - сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, загруженных в ЕГИССО, от общего числа детей - сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями	%	80,00	90,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
11ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
12ГФ	Государственная функция по взаимодействию с информационными системами Федерального казначейства в части МСЗ(П), предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, с использованием электронного сертификата										
12ГФ1	Доля граждан, использующих электронный сертификат для приобретения технических средств реабилитации (ТСР)	%	0,00	20,00	30,00	30,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	1

13ГФ	Государственная функция по ведению и хранению сведений о гражданах, в том числе учет статусов граждан с точки зрения прав на получение МСЗ(П), предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня (ЕГИССО)										
13ГФ1	Количество обращений за сведениями о гражданине, назначенных ему мерах социальной защиты (поддержки), родственных связях, органом, назначающим меры социальной поддержки, при обработке заявлений граждан на получение меры социальной защиты (поддержки), при назначении меры социальной защиты (поддержки) в беззаявительном характере, при информировании граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки исходя из возникновения жизненного события	шт.	3000 000,0 0	5000 000, 00	7000 000, 00	8000 000, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
14ГФ	Государственная функция по предоставлению аналитических данных органам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня										
14ГФ1	Количество аналитических показателей, используемых органами государственной власти при проверке отчетов подчиненных органов/организаций, при получении статистических сведений в разрезе получателей мер социальной защиты (поддержки), мер социальной защиты (поддержки), бюджетных обязательствах по финансированию мер социальной защиты (поддержки)	шт.	1 500,0 0	2 100, 00	2 200, 00	2 300, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
16ГФ	Государственная функция по разработке цифровой платформы долговременного ухода в рамках суперсервиса "Социальная поддержка онлайн" (ЕГИССО) с обеспечением возможности выбора гражданином из перечня организаций, представляющих социальные услуги гражданам, оставление отзыва о предоставленных услугах и составления рейтинга организаций										
16ГФ1	Количество регионов, перешедших на подсистему учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе	шт.	0,00	4,00	6,00	6,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

16ГФ2	Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
16ГФ3	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
17ГФ	Государственная функция по обеспечению на базе Пенсионного фонда Российской Федерации технологической возможности на федеральном уровне назначения и предоставления МСЗ(П), устанавливаемых нормативными правовыми актами регионального и муниципального уровней										
17ГФ1	Количество мер, назначение которых передано Пенсионному фонду Российской Федерации с уровня субъектов Российской Федерации	шт.	0,00	28,00	50,00	50,00	X	X	X	Чирков С.А./ПФР	2
18ГФ	Государственная функция по предоставлению сведений из реестра ФГИС ФРИ органам государственной власти, организациям, для оказания государственных и муниципальных услуг инвалиду										
18ГФ1	Доля органов исполнительной власти подключенных к ФГИС ФРИ и запрашивающих сведения из ФГИС ФРИ в электронном виде, необходимые для оказания государственных и муниципальных услуг без истребования документов	%	30,00	50,00	90,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
18ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
19ГФ	Государственная функция по ведению реестра транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка - инвалида										
19ГФ1	Количество запросов по предоставлению в электронном виде по каналам межведомственного электронного взаимодействия сведений из реестра транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка - инвалида для проверки правильности парковки таких транспортных средств на специально выделенных местах для инвалидов	шт.	3800000,00	3900000,00	4000000,00	4100000,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2

19ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,40	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
20ГФ	Государственная функция по инициативному предоставлению ИПРА в органы, обеспечивающие ее исполнение и сбор данных об ее исполнении										
20ГФ1	Количество органов, получающих инициативную рассылку о назначении или изменении ИПРА	шт.	150,00	350,00	350,00	350,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
20ГФ2	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	Балл	0,00	3,00	4,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
21ГФ	Государственная функция по инвестированию средств пенсионных накоплений граждан (накопительная пенсия)										
21ГФ1	Количество реестров застрахованных лиц, обработанных в единицу времени (месяц)	шт.	1100,00	1210,00	1331,00	1331,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
21ГФ2	Количество входящих документов, обработанных в единицу времени (час)	шт.	22,00	24,00	27,00	27,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
21ГФ3	Количество исходящих документов, обработанных в единицу времени (час)	шт.	22,00	24,00	27,00	27,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
22ГФ	Государственная функция по взаимодействию со страхователями										
22ГФ1	Процент обработки выписок, поступающих от налоговых органов (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН)	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
22ГФ2	Доля страхователей, зарегистрированных в ПФР, на основании выписок, поступающих из налоговых органов	%	99,50	X	X	X	X	X	X	-	
23ГФ	Государственная функция по предоставлению сведений государственным органам через СМЭВ										
23ГФ1	Количество видов сведений ПФР СМЭВ за отчетный год	шт.	90,00	100,00	110,00	115,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2

23ГФ2	Количество контрагентов в СМЭВ, подключенных к видам сведений ПФР	шт.	6 500,0 0	7 000, 00	7 500, 00	7 600, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
23ГФ3	Доля видов сведений ПФР, доступных в режиме онлайн через витрины данных (ЕИП НСУД) посредством СМЭВ	%	5,00	10,0 0	20,0 0	30,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
24ГФ	Государственная функция по назначению и выплате пенсии										
24ГФ1	Длительность формирования выплатной информации для всех получателей пенсий и социальных выплат для Почты России и кредитных организаций	час	96,00	60,0 0	48,0 0	48,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
24ГФ2	Количество выплатных дел, по которым произведен беззаявительный перерасчет размера пенсии	шт./сек.	100,0 0	200, 00	400, 00	400, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
24ГФ3	Доля выплатных дел, обрабатываемых без участия специалиста	%	10,00	40,0 0	80,0 0	80,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1
26ГФ	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет										
26ГФ1	Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	%	0,00	7,00	15,0 0	15,0 0	X	X	X	Петрова Н.В./ПФР	2
26ГФ2	Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Петрова Н.В./ПФР	2
37ГФ	Государственная функция по разработке цифровой платформы долговременного ухода в рамках суперсервиса "Социальная поддержка онлайн" (ЕГИССО) с обеспечением возможности выбора гражданином из перечня организаций, представляющих социальные услуги гражданам, оставление отзыва о предоставленных услугах и составления рейтинга организаций										
37ГФ1	Процесс оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, включая прием и обработку заявлений о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта,	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	1

	принятия решений о заключении социального контракта, формирование социального контракта и мониторинг выполнения мероприятий программы социальной адаптации, ведется посредством ПУВ ЕГИССО											
38ГФ	Государственная функция по реализации сервиса электронной записи на прием в ПФР											
38ГФ1	Обеспечение записи на прием через ЕПГУ	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1, 2	
39ГФ	Государственная функция по выплате социального пособия на погребение											
39ГФ1	Обеспечение подачи заявления на выплату социального пособия на погребение через ЕПГУ	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	Х	Х	Х	Омелай Я.В./ПФР	1, 2	
Федеральная служба по труду и занятости												
27ГФ	Функция оператора информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий "Работа в России" (Система И АС ОБВ "Работа в России")											
27ГФ1	Количество зарегистрированных пользователей (основной показатель ФП "ЦГУ")	чел.	1000 0 000,0 0	1050 0 000,0 00	1100 0 000,0 00	1150 0 000,0 00	Х	Х	Х	Васильев Д.А./Роструд	1	
27ГФ2	Количество граждан обратившихся за аналитической информацией о трудоустройстве выпускников образовательных организаций высшего образования, учебных заведений среднего специального образования и состоянии рынка труда	чел.	0,00	500 000,0 00	1000 000,0 00	1500 000,0 00	Х	Х	Х	Васильев Д.А./Роструд	1	
27ГФ3	Количество работодателей перешли на оформление трудовых документов в электронном виде на портале "Работа в России"	ед.	180,0 0	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-		
27ГФ4	Количество государственных услуг и сервисов в сфере занятости населения оказываемых в электронном виде	шт.	1,00	10,0 0	12,0 0	12,0 0	Х	Х	Х	Васильев Д.А./Роструд	1	

27ГФ5	Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, предоставленных гражданам в электронной форме	%	0,00	30,0 0	50,0 0	60,0 0	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
27ГФ6	Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции	Балл	0,00	2,50	3,00	4,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
27ГФ8	На ЕПГУ доступна подача заявления на постановку на учет в ЦЗН и получение гражданином пособия по безработице	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
27ГФ9	Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
27ГФ10	Обеспечена возможность заключения договоров гражданско-правового характера с использованием юридически значимого документооборота	Да/Нет	Нет	Нет	Нет	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
27ГФ11	Реализация на ЕПГУ услуг центра занятости населения (ЦЗН) в рамках суперсервиса "Трудовые отношения онлайн"	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	1
40ГФ	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет										
40ГФ1	Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	%	0,00	7,00	15,0 0	25,0 0	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
Фонд социального страхования Российской Федерации											
28ГФ	Функция обеспечения взаимодействия с контрагентами Фонда										
28ГФ1	Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения	%	90,00	95,0 0	99,0 0	99,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2

	документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через операторов электронного документооборота										
28ГФ2	Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через учетные бухгалтерские системы	%	85,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
28ГФ3	Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через уникальные и мелкосерийные системы	%	25,00	45,00	65,00	80,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
28ГФ7	Доля медицинских организаций, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через МИС мелкосерийные	%	0,00	25,00	40,00	50,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
28ГФ8	Доля запросов в Фонд от страхователей и застрахованных на исполнение функций Фондов в электронном виде.	%	60,00	70,00	80,00	90,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2

28ГФ9	Доля ответов от страхователей и застрахованных в адрес Фонда на исполнение функций Фондов в электронном виде.	%	70,00	80,0 0	90,0 0	93,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
28ГФ10	Доля медицинских организаций участвующих в формировании электронного листка нетрудоспособности	%	88,00	93,0 0	95,0 0	99,0 0	X	X	X	Лотоцкая Т.В./ФСС	2
28ГФ11	Доля страхователей, принимающих электронные листки нетрудоспособности от своих сотрудников	%	90,00	93,0 0	95,0 0	95,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
28ГФ12	Количество региональных отделений, участвующих в проекте "Электронный родовой сертификат"	шт.	85,00	X	X	X	X	X	X	-	
29ГФ	Функция обеспечения страховых выплат										
29ГФ1	Количество регионов с функционирующим решением "Прямые выплаты", в условиях отказа от "зачетного" принципа	шт.	85,00	X	X	X	X	X	X	-	
29ГФ2	Доля страховых выплат, выплаченных без нарушений	%	97,00	99,0 0	99,0 0	99,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
29ГФ3	Количество типов пособий и выплат напрямую перечисляемых получателю услуг и пособий	шт.	12,00	14,0 0	16,0 0	18,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
30ГФ	Функция обеспечения работы с кадрами Фонда (на основе действующего законодательства)										
30ГФ2	Доля использования Личного кабинета работника для осуществления взаимодействия с отделом кадров в режиме реального времени, дистанционно и именно тогда, когда это удобно работнику (мобильное или веб-приложение Личного кабинета работника) с целью получения работником всей необходимой информации, связанной с трудовой деятельностью	%	10,00	30,0 0	50,0 0	60,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2

31ГФ	Функция мотивации работодателей и работников к здоровому образу жизни и профессиональному долголетию (Проект создания единой медицинской карты работника (ЕМКР))										
31ГФ1	Количество регионов, заключивших многостороннее соглашение на участие в проекте, обеспечивающем мотивацию к здоровому образу жизни и профессиональному долголетию	шт.	0,00	0,00	5,00	10,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
31ГФ2	Количество страхователей, участвующих в проекте, обеспечивающем мотивацию к здоровому образу жизни и профессиональному долголетию	шт.	0,00	0,00	8,00	12,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
31ГФ3	Доля снижения количества дней временной нетрудоспособности сотрудников в год относительно среднего показателя по отрасли среди страхователей, участвующих в проекте	%	0,00	0,00	5,00	10,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
31ГФ4	Доля количества профзаболеваний в год относительно среднего показателя по отрасли среди страхователей, участвующих в проекте	%	0,00	0,00	2,00	4,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1
32ГФ	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет										
32ГФ1	Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
32ГФ2	Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
32ГФ3	Количество регионов России с внедренным новым функционалом подсистемы дистанционного обучения	шт.	0,00	0,00	85,00	85,00	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	2
33ГФ	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка										

33ГФ1	Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,0 0	60,0 0	80,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
33ГФ2	Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	%	90,00	95,0 0	98,0 0	99,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
34ГФ	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком										
34ГФ1	Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,0 0	60,0 0	80,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
34ГФ2	Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	%	90,00	95,0 0	98,0 0	99,0 0	X	X	X	Потоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГФ	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам пособия по беременности и родам										
35ГФ1	Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,0 0	60,0 0	80,0 0	X	X	X	Лотоцкая Т.В./ФСС	1, 2
35ГФ2	Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	%	90,00	95,0 0	98,0 0	99,0 0	X	X	X	Лотоцкая Т.В./ФСС	1, 2

36ГФ	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности										
36ГФ1	Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	%	10,00	20,00	60,00	80,00	X	X	X	Лотоцкая Т.В./ФСС	1, 2
36ГФ2	Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	%	90,00	95,00	98,00	99,00	X	X	X	Лотоцкая Т.В./ФСС	1, 2
1.4. Развитие и обеспечение эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры											
1РИ	Повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости информационно-технологической инфраструктуры от оборудования и программного обеспечения, происходящих из иностранных государств										
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации											
1РИ1	Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	%	96,00	98,00	100,00	100,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	4
1РИ2	Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	%	35,00	65,00	100,00	100,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	4
1РИ3	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	%	85,00	90,00	100,00	100,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	4

1РИ4	Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ5	Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ6	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ7	Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	%	90,00	95,00	96,00	97,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласования/Минтруд России	4
1РИ11	Доля информационных систем Минтруда России, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего количества информационных систем Минтруда России	%	10,00	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ12	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС Минтруда России	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ13	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с ИС Минтруда России	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	

1РИ71	Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	4
1РИ73	Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ	%	0,00	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ78	Выполнение требований по оснащению средствами вычислительной техники в защищенном исполнении в выделенных помещениях	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ79	Наличие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с ИС Минтруда России	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ											
1РИ14	Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	%	14,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ15	Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	%	7,00	10,00	34,00	57,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ16	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	%	62,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2, 4
1РИ17	Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории	%	0,00	X	X	X	X	X	X		

	Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации										
1РИ18	Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ19	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ20	Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	%	10,00	80,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ21	Показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС и ГИС	%	50,00	53,00	56,00	59,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ22	Современность инфраструктуры АИС	%	18,00	25,00	40,00	50,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2, 4
1РИ23	Импортозамещение в части цифрового управления	шт.	2,00	3,00	4,00	4,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2, 4
1РИ26	Мониторинг событий информационной безопасности	%	60,00	80,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ27	Расширение возможностей автоматизированного контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем	%	50,00	80,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4

1РИ31	Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ	%	10,00	50,0 0	100, 00	100, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ74	Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ75	Доля государственных информационных систем, переведенных на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех, от общего количества государственных информационных систем	%	0,00	33,0 0	33,0 0	33,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ76	Доля государственных информационных систем, переведенных в государственную единую облачную платформу, от общего количества государственных информационных систем	%	0,00	33,0 0	66,0 0	100, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ77	Доля расширения возможностей автоматизированного контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации	%	20,70	30,0 0	45,0 0	65,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ84	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС ПФР	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ85	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с ИС ПФР	Да/Нет	Нет	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ86	Наличие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с ИС ПФР	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
1РИ89	Доля информационных систем ПФР, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего	%	0,00	50,0 0	50,0 0	100, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2, 4

количества информационных систем ПФР											
1РИ91	Доля оснащения территориальных органов, создаваемых на новых территориях, средствами вычислительной техникой	%	0,00	50,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	4
Федеральная служба по труду и занятости											
1РИ34	Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	%	90,00	95,00	100,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ35	Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	%	40,00	70,00	100,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ36	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	%	90,00	95,00	100,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ37	Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ38	Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ39	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	%	100,00	X	X	X	X	X	X	-	

1РИ40	Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	%	40,00	50,0 0	60,0 0	70,0 0	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ43	Использование Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ44	Использование ФГИС "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X		
1РИ45	Использование ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ46	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС Роструда	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ47	Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с ИС Роструда	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ48	Наличие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с ИС Роструда	Да/Нет	X	X	X	X	X	X	X	-	

1РИ68	Наличие межведомственного информационного обмена показателями мониторинга задолженности заработной платы организаций, осуществляющих работы на наиболее крупных инфраструктурных объектах, строительство которых предусматривается в ходе реализации национальных проектов	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Васильев Д.А./Роструд	2
1РИ83	Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ	%	100,0 0	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
1РИ87	Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	Х	Х	Х	Васильев Д.А./Роструд	4
1РИ90	Использование в архитектуре информационных систем Роструда платформенного решения ФГИСУ "Государственная единая облачная платформа" (ФГИСУ ГЕОП)	Да/Нет	Да	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	
Фонд социального страхования Российской Федерации											
1РИ49	Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	%	95,00	98,0 0	100, 00	100, 00	Х	Х	Х	Поликашин А.П./ФСС	4
1РИ50	Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	%	20,00	40,0 0	60,0 0	65,0 0	Х	Х	Х	Поликашин А.П./ФСС	4
1РИ51	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	%	20,00	40,0 0	60,0 0	65,0 0	Х	Х	Х	Поликашин А.П./ФСС	4

1РИ52	Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ53	Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	%	0,00	X	X	X	X	X	X		
1РИ54	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	%	100,0 0	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ55	Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	%	96,00	97,0 0	97,0 0	97,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	4
1РИ59	Доля отечественного ИКТ	%	60,00	70,0 0	80,0 0	85,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	4
1РИ60	Доля подсистем Фонда, перешедших на централизованное решение	%	90,00	95,0 0	100, 00	100, 00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
1РИ61	Доля процессов, выполняемых работниками Фонда, обеспеченных ЭП	%	40,00	70,0 0	90,0 0	95,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	4
1РИ62	Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ	%	10,00	50,0 0	100, 00	100, 00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	4

1РИ63	Использование удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ64	Использование удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ65	Использование ГИС о государственных и муниципальных платежах ГМП (ГИС ГМП)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ66	Использование ФГИСУ Государственная единая облачная платформа (ФГИСУ ГЕОП)	Да/Нет	Да	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ67	Доля государственных информационных систем, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего количества государственных информационных систем (при наличии)	%	15,00	X	X	X	X	X	X	-	
1РИ88	Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	4
2РИ	Обеспечение функционирования информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной системы										
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации											
2РИ1	Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации	%	X	X	X	X	X	X	X		
2РИ2	Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	%	97,00	97,00	97,00	97,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	5

2РИ3	Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	%	100,0 0	100, 00	100, 00	100, 00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	5
2РИ5	Доступность информационных систем типовой деятельности Минтруда России	%	97,00	97,0 0	97,0 0	97,0 0	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	5
2РИ6	Доступность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Минтруда России	%	97,00	97,0 0	97,0 0	97,0 0	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	5
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ											
2РИ8	Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации	%	99,90	99,9 0	99,9 0	99,9 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ9	Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	%	97,00	97,0 0	97,0 0	97,0 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ10	Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	%	100,0 0	100, 00	100, 00	100, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ11	Доступность сетевой инфраструктуры АИС ПФР и ГИС	%	99,90	99,9 0	99,9 0	99,9 0	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ12	Информационная безопасность ПФР	%	100,0 0	100, 00	100, 00	100, 00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5

2РИ14	Доступность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ПФР	%	99,90	99,90	99,90	99,90	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ32	Обеспечена интеграция информационных систем ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП	Да/Нет	Нет	Да	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
2РИ33	Обеспечена интеграция информационных систем ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП	Да/Нет	Нет	Нет	Да	Да	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	5
Федеральная служба по труду и занятости											
2РИ16	Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации	%	X	X	X	X	X	X	X		
2РИ17	Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	%	92,00	97,00	97,00	97,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	5
2РИ18	Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	%	100,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	5
2РИ19	Обеспечена отказоустойчивость информационных систем и ИТ-инфраструктуры	%	99,00	99,00	99,00	99,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	5
Фонд социального страхования Российской Федерации											
2РИ24	Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации	%	97,00	97,00	97,00	97,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	5

2РИ25	Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	%	X	X	X	X	X	X	X		
2РИ26	Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	%	X	X	X	X	X	X	X		
2РИ28	Доступность информационно-технологической инфраструктуры ФСС	%	97,00	97,00	97,00	97,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	5
2РИ29	Доля АРМ сотрудников, удовлетворяющих требованиям информационных систем	%	60,00	60,00	60,00	60,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	5
2РИ30	Доля серверного оборудования с истекшим сроком использования	%	87,00	91,00	94,00	95,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	5
2РИ31	Количество подсистем размещенных в ГЕОП	шт.	4,00	4,00	4,00	4,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	5
1.5. Государственные данные											
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации											
ГД1	Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	%	X	X	X	X	X	X	X		
ГД2	Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	шт.	0,00	2,00	8,00	8,00	X	X	X	Кандидатура РЦТ на согласовании/Минтруд России	5
ГД3	Количество внедренных ведомственных витрин данных	шт.	X	X	X	X	X	X	X		

ГД4	Количество доступных дата-сетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	шт.	X	X	X	X	X	X	X		
ГД5	Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	шт.	X	X	X	X	X	X	X		
ГД6	Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	%	X	X	X	X	X	X	X		
Фонд социального страхования Российской Федерации											
ГД7	Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	%	0,00	40,0 0	70,0 0	100, 00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
ГД8	Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	шт.	8,00	10,0 0	15,0 0	20,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
ГД9	Количество внедренных ведомственных витрин данных	шт.	0,00	1,00	1,00	1,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
ГД10	Количество доступных дата-сетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	шт.	0,00	1,00	2,00	3,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
ГД11	Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	шт.	50,00	55,0 0	60,0 0	65,0 0	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2

ГД12	Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	%	90,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Поликашин А.П./ФСС	2
Федеральная служба по труду и занятости											
ГД13	Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	%	10,00	40,00	70,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГД14	Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	шт.	4,00	8,00	8,00	8,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГД15	Количество внедренных ведомственных витрин данных	шт.	0,00	4,00	4,00	4,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГД16	Количество доступных дата-сетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	шт.	2,00	3,00	4,00	5,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГД17	Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	шт.	1,00	2,00	3,00	4,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГД18	Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	%	90,00	95,00	100,00	100,00	X	X	X	Васильев Д.А./Роструд	2
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ											
ГД19	Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	%	25,00	75,00	75,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2

ГД20	Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	шт.	X	X	X	X	X	X	X		
ГД21	Количество внедренных ведомственных витрин данных	шт.	1,00	1,00	1,00	1,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
ГД22	Количество доступных дата-сетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	шт.	0,00	0,00	1,00	1,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
ГД23	Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	шт.	X	X	X	X	X	X	X		
ГД24	Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	%	0,00	10,00	50,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
ГД25	Доля регламентированных запросов, предоставляемых в режиме "онлайн" ПФР в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	%	0,00	75,00	80,00	95,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
ГД26	Доля регламентированных запросов по принадлежности государственных данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	%	0,00	100,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2
ГД27	Доля поддерживаемых государственных услуг соответствующих услугам 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ выведенных в целях организации	%	0,00	75,00	100,00	100,00	X	X	X	Омелай Я.В./ПФР	2

межведомственного взаимодействия

Раздел 2

N/N п/п	Код меро прия тия	Направления цифровой Трансформации/проекты (мероприятия) Программы	Коды показателей, на которые направлено проект (мероприятия)	Источники финанси рования (КБК)	Базовый сценарий (тыс. рублей в ценах соответствующих лет)			Сценарий развития (тыс. рублей в ценах соответствующих лет)		
					2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.		Цифровая трансформация государственных услуг и функций			5 191 621,0 0	3 703 481,7 0	5 151 676,6 0	0,00	0,00	0,00
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации					201 366,8 0	176 289,5 0	187 758,5 0	0,00	0,00	0,00
1.31.	149.П.2 2.154.2 1-05	Развитие ФГИС учета СОУТ	47ГУ1, 47ГУ2, 47ГУ7, 47ГУ8, 47ГУ10, 47ГУ13, 48ГУ1, 48ГУ2, 48ГУ7, 48ГУ10, 49ГУ1, 49ГУ2, 49ГУ7, 49ГУ10, 50ГУ1, 50ГУ2, 50ГУ7, 50ГУ10, 1РИ2, ГД2		99 565,8 0	99 288,5 0	110 757,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	47ГУ1, 47ГУ2, 47ГУ7, 47ГУ8, 47ГУ10, 47ГУ13, 48ГУ1, 48ГУ2, 48ГУ7, 48ГУ10, 49ГУ1, 49ГУ2, 49ГУ7, 49ГУ10, 50ГУ1, 50ГУ2, 50ГУ7, 50ГУ10, 1РИ2, ГД2	149100699 900900192 46	99 565,8 0	99 288,5 0	110 757,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.	149.Т.2 2.001.2 1-05	Развитие информационных систем в целях реформирования проведения медико-социальной экспертизы: (Единая автоматизированная вертикально интегрированная	1ГФ1, 1ГФ3, 1РИ1, 1РИ2, ГД2		101 801,0 0	77 001,0 0	77 001,0 0	0,00	0,00	0,00

		информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы" (ЕАВИИАС МСЭ); - автоматизированная информационная система "Портал учреждений медико-социальной экспертизы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации"; - Информационный ресурс (Электронный архив) МСЭ).								
		За счет бюджетных средств	1ГФ1, 1ГФ3, 1РИ1, 1РИ2, ГД2	149100204 402900596 12	101 801,0 0	77 001,0 0	77 001,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ					2 640 647,2 0	2 707 983,3 0	4 089 461,8 0	0,00	0,00	0,00
1.12.	149.П.2 2.012.2 1-05	Развитие программного обеспечения ЕГИССО	21ГУ1, 21ГУ2, 21ГУ12, 21ГУ13, 51ГУ1, 51ГУ12, 51ГУ13, 52ГУ1, 52ГУ12, 52ГУ13, 53ГУ1, 53ГУ3, 53ГУ12, 53ГУ13, 54ГУ1, 54ГУ2, 54ГУ6, 54ГУ7, 54ГУ11, 54ГУ12, 55ГУ1, 55ГУ2, 55ГУ6, 55ГУ11, 55ГУ12, 56ГУ1, 56ГУ2, 56ГУ3, 56ГУ6, 56ГУ8, 56ГУ12, 57ГУ1, 57ГУ2, 57ГУ3, 57ГУ6, 57ГУ8, 57ГУ12, 58ГУ1, 58ГУ2, 58ГУ3, 58ГУ6, 58ГУ8, 58ГУ12, 59ГУ1, 59ГУ2, 59ГУ3, 59ГУ6, 59ГУ8, 59ГУ12, 60ГУ1, 60ГУ2, 60ГУ3, 60ГУ6, 60ГУ8, 60ГУ12, 61ГУ1, 61ГУ2, 61ГУ3, 61ГУ6, 61ГУ8,		0,00	433 480,0 0	229 400,0 0	0,00	0,00	0,00

			61ГУ12, 62ГУ1, 62ГУ2, 62ГУ3, 62ГУ6, 62ГУ7, 62ГУ8, 62ГУ12, 63ГУ1, 63ГУ2, 63ГУ6, 63ГУН, 63ГУ12, 8ГФ1, 8ГФ3, 8ГФ4, 9ГФ1, 9ГФ2, 10ГФ1, 10ГФ2, 11ГФ1, 11ГФ2, 12ГФ1, 13ГФ1, 14ГФ1, 16ГФ1, 16ГФ2, 16ГФ3, 17ГФ1, 37ГФ1, 1РИ14, 1РИ76							
		За счет бюджетных средств	21ГУ1, 21ГУ2, 21ГУ12, 21ГУ13, 51ГУ1, 51ГУ12, 51ГУ13, 52ГУ1, 52ГУ12, 52ГУ13, 53ГУ1, 53ГУ3, 53ГУ12, 53ГУ13, 54ГУ1, 54ГУ2, 54ГУ6, 54ГУ7, 54ГУ11, 54ГУ12, 55ГУ1, 55ГУ2, 55ГУ6, 55ГУ11, 55ГУ12, 56ГУ1, 56ГУ2, 56ГУ3, 56ГУ6, 56ГУ8, 56ГУ12, 57ГУ1, 57ГУ2, 57ГУ3, 57ГУ6, 57ГУ8, 57ГУ12, 58ГУ1, 58ГУ2, 58ГУ3, 58ГУ6, 58ГУ8, 58ГУ12, 59ГУ1, 59ГУ2, 59ГУ3, 59ГУ6, 59ГУ8, 59ГУ12, 60ГУ1, 60ГУ2, 60ГУ3, 60ГУ6, 60ГУ12, 61ГУ1, 61ГУ2, 61ГУ3, 61ГУ6, 61ГУ8, 61ГУ12, 62ГУ1, 62ГУ2, 62ГУ3, 62ГУ6, 62ГУ7, 62ГУ8, 62ГУ12, 63ГУ1, 63ГУ2, 63ГУ6, 63ГУ11, 63ГУ12, 8ГФ1, 8ГФ3, 8ГФ4, 9ГФ1, 9ГФ2, 10ГФ1, 10ГФ2, 11ГФ1, 11ГФ2, 12ГФ1, 13ГФ1, 14ГФ1, 16ГФ1, 16ГФ2, 16ГФ3, 17ГФ1, 37ГФ1, 1РИ14, 1РИ76	392011373 200900592 46	0,00	433 480,0 0	229 400,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.14.	149.П.2 2.014.2 1-05	Развитие программного обеспечения АИС ПФР-2 специальной деятельности (в составе объектов учета ФГИС КИ 10 КК, за исключением объектов учета "ПК и ПТК",	1ГУ12, 1ГУ15, 2ГУ1, 2ГУ3, 2ГУ12, 2ГУ17, 3ГУ1, 3ГУ7, 3ГУ9, 3ГУ12, 3ГУ13, 3ГУ14, 3ГУ15, 3ГУ16, 3ГУ17, 4ГУ1, 4ГУ7, 4ГУ9, 4ГУ12, 4ГУ13, 4ГУ14, 4ГУ15, 7ГУ1, 7ГУ12, 7ГУ13, 7ГУ14, 8ГУ1, 8ГУ7, 8ГУ12,		412 252,9 0	341 549,6 0	159 027,7 0	0,00	0,00	0,00

	ЕГИССО, ФГИС ФРИ", Официальный сайт)	8ГУ13, 8ГУ14, 8ГУ15, 9ГУ1, 9ГУ12, 9ГУ13, 9ГУ14, 9ГУ16, 10ГУ1, 10ГУ12, 10ГУ14, 10ГУ15, 10ГУ17, 11ГУ1, 11ГУ3, 11ГУ9, 11ГУ10, 11ГУ12, 11ГУ13, 11ГУ14, 11ГУ17, 12ГУ1, 12ГУ2, 12ГУ12, 12ГУ14, 12ГУ15, 13ГУ1, 13ГУ12, 13ГУ13, 13ГУ14, 13ГУ15, 14ГУ1, 14ГУ12, 14ГУ13, 14ГУ15, 15ГУ1, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ12, 16ГУ13, 16ГУ14, 17ГУ1, 17ГУ2, 17ГУ12, 17ГУ13, 17ГУ14, 17ГУ15, 18ГУ1, 18ГУ12, 18ГУ15, 22ГУ1, 22ГУ2, 22ГУ12, 22ГУ13, 22ГУ14, 22ГУ15, 23ГУ1, 23ГУ10, 23ГУ12, 23ГУ13, 24ГУ1, 24ГУ2, 24ГУ12, 24ГУ13, 53ГУ1, 53ГУ3, 53ГУ12, 53ГУ13, 7ГФ1, 7ГФ2, 7ГФ3, 7ГФ4, 7ГФ5, 7ГФ6, 7ГФ7, 7ГФ8, 21ГФ1, 21ГФ2, 21ГФ3, 23ГФ1, 23ГФ2, 23ГФ3, 38ГФ1, 1РИ14, 1РИ31, 1РИ86, ГД19, ГД22, ГД24, ГД25, ГД26, ГД27							
	За счет бюджетных средств	1ГУ12, 1ГУ15, 2ГУ1, 2ГУ3, 2ГУ12, 2ГУ17, 3ГУ1, 3ГУ7, 3ГУ9, 3ГУ12, 3ГУ13, 3ГУ14, 3ГУ15, 3ГУ16, 3ГУ17, 4ГУ1, 4ГУ7, 4ГУ9, 4ГУ12, 4ГУ13, 4ГУ14, 4ГУ15, 7ГУ1, 7ГУ12, 7ГУ13, 7ГУ14, 8ГУ1, 8ГУ7, 8ГУ12, 8ГУ13, 8ГУ14, 8ГУ15, 9ГУ1, 9ГУ12, 9ГУ13, 9ГУ14, 9ГУ16, 10ГУ1, 10ГУ12, 10ГУ14, 10ГУ15, 10ГУ17, 11ГУ1, 11ГУ3, 11ГУ9, 11ГУ10, 11ГУ12, 11ГУ13, 11ГУ14, 11ГУ17, 12ГУ1, 12ГУ2, 12ГУ12, 12ГУ14, 12ГУ15, 13ГУ1, 13ГУ12, 13ГУ13, 13ГУ14, 13ГУ15, 14ГУ1, 14ГУ12, 14ГУ13, 14ГУ15, 15ГУ1, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ12, 16ГУ13, 16ГУ14, 17ГУ1,	392011373 200900592 46	412 252,9 0	341 549,6 0	159 027,7 0	0,00	0,00	0,00

			17ГУ2, 17ГУ12, 17ГУ13, 17ГУ14, 17ГУ15, 18ГУ1, 18ГУ12, 18ГУ15, 22ГУ1, 22ГУ2, 22ГУ12, 22ГУ13, 22ГУ14, 22ГУ15, 23ГУ1, 23ГУ10, 23ГУ12, 23ГУ13, 24ГУ1, 24ГУ2, 24ГУ12, 24ГУ13, 53ГУ1, 53ГУ3, 53ГУ12, 53ГУ13, 7ГФ1, 7ГФ2, 7ГФ3, 7ГФ4, 7ГФ5, 7ГФ6, 7ГФ7, 7ГФ8, 21ГФ1, 21ГФ2, 21ГФ3, 23ГФ1, 23ГФ2, 23ГФ3, 38ГФ1, 1РИ14, 1РИ31, 1РИ86, ГД19, ГД22, ГД24, ГД25, ГД26, ГД27							
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.13.	149.П.2 2.013.2 1-05	Развитие программного обеспечения ФГИС ФРИ	20ГУ12, 20ГУ13, 25ГУ12, 25ГУ13, 18ГФ1, 18ГФ2, 19ГФ1, 19ГФ2, 20ГФ1, 20ГФ2, 1РИ14, 1РИ76		37 263,0 0	23 048,0 0	29 340,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	20ГУ12, 20ГУ13, 25ГУ12, 25ГУ13, 18ГФ1, 18ГФ2, 19ГФ1, 19ГФ2, 20ГФ1, 20ГФ2, 1РИ14, 1РИ76	392011373 200900592 46	37 263,0 0	23 048,0 0	29 340,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.15.	149.П.2 2.015.2 1-05	Развитие АИС ПФР-2 в целях централизации процессов назначения и выплаты пенсий (в составе объекта учета ФГИС КИ "Прикладное программное обеспечение АИС ПФР по основным направлениям деятельности")	4ГУ9, 22ГУ15, 24ГФ1, 24ГФ2, 24ГФ3, 39ГФ1, 1РИ14		46 232,0 0	2 396,7 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	4ГУ9, 22ГУ15, 24ГФ1, 24ГФ2, 24ГФ3, 39ГФ1, 1РИ14	392011373 200900592 46	46 232,0 0	2 396,7 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1.30.	149.И.2 2.152.2 1-05	Создание государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (ГИС ЕЦП)	2ГУ1, 2ГУ3, 3ГУ1, 3ГУ7, 3ГУ13, 4ГУ1, 4ГУ7, 4ГУ13, 4ГУ14, 7ГУ1, 7ГУ13, 8ГУ1, 8ГУ14, 9ГУ1, 9ГУ13, 10ГУ1, 10ГУ14, 11ГУ1, 11ГУ3, 11ГУ13, 11ГУ17, 12ГУ1, 12ГУ2, 12ГУ13, 12ГУ14, 13ГУ1, 13ГУ13, 13ГУ14, 14ГУ1, 14ГУ13, 14ГУ14, 15ГУ1, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ13, 17ГУ1, 17ГУ2, 17ГУ13, 18ГУ1, 22ГУ1, 22ГУ2, 22ГУ13, 23ГУ1, 23ГУ13, 24ГУ1, 24ГУ2, 33ГУ1, 33ГУ2, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ14, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ17, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ10, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ2, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10, 43ГУН, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ13, 45ГУ14, 1ГФ1, 1ГФ3, 1ГФ4, 1ГФ6, 1ГФ7, 1ГФ8, 1ГФ9, 1ГФ10, 1ГФ11, 1ГФ12, 1ГФ13, 1ГФ14, 1ГФ15, 1ГФ16, 1ГФ17, 1ГФ18, 5ГФ1, 5ГФ2, 5ГФ3, 5ГФ4, 1РИ14, 1РИ75, 1РИ76, 1РИ89		2 105 920,8 0	1 792 952,7 0	3 657 513,1 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2ГУ1, 2ГУ3, 3ГУ1, 3ГУ7, 3ГУ13, 4ГУ1, 4ГУ7, 4ГУ13, 4ГУ14, 7ГУ1, 7ГУ13, 8ГУ1, 8ГУ14, 9ГУ1, 9ГУ13, 10ГУ1, 10ГУ14, 11ГУ1, 11ГУ3, 11ГУ13, 11ГУ17, 12ГУ1, 12ГУ2,	392100603 25D929182 46	2 105 920,8 0	1 792 952,7 0	3 657 513,1 0	0,00	0,00	0,00

			12ГУ13, 12ГУ14, 13ГУ1, 13ГУ13, 13ГУ14, 14ГУ1, 14ГУ13, 14ГУ14, 15ГУ1, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ13, 17ГУ1, 17ГУ2, 17ГУ13, 18ГУ1, 22ГУ1, 22ГУ2, 22ГУ13, 23ГУ1, 23ГУ13, 24ГУ1, 24ГУ2, 33ГУ1, 33ГУ2, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ14, 33ГУ19, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ17, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ10, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ2, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10, 43ГУ11, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ13, 45ГУ14, 1ГФ1, 1ГФ3, 1ГФ4, 1ГФ6, 1ГФ7, 1ГФ8, 1ГФ9, 1ГФ10, 1ГФ11, 1ГФ12, 1ГФ13, 1ГФ14, 1ГФ15, 1ГФ16, 1ГФ17, 1ГФ18, 5ГФ1, 5ГФ2, 5ГФ3, 5ГФ4, 1РИ14, 1РИ75, 1РИ76, 1РИ89							
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.16.	149.П.2 2.016.2 1-05	Развитие АИС ПФР-2 в целях предоставления регионального материнского (семейного) капитала (в составе объекта учета ФГИС Ки "Прикладное программное обеспечение АИС ПФР по основным направлениям деятельности")	15ГУ1, 15ГУ12, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ12, 16ГУ13, 16ГУ14, 1РИ14		38 978,5 0	114 556,3 0	14 181,0 0	0,00	0,00	0,00

		За счет бюджетных средств	15ГУ1, 15ГУ12, 15ГУ13, 15ГУ14, 15ГУ16, 16ГУ1, 16ГУ3, 16ГУ12, 16ГУ13, 16ГУ14, 1РИ14	392011373 200900592 46	38 978,5 0	114 556,3 0	14 181,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Федеральная служба по труду и занятости					1 161 907,0 0	496 508,9 0	601 156,3 0	0,00	0,00	0,00
1.18.	149.И.2 2.018.2 1-05	Развитие ЕЦП "Работа в России"	27ГФ1, 27ГФ2, 27ГФ3, 27ГФ4, 27ГФ5, 27ГФ6, 27ГФ8, 27ГФ9, 27ГФ10, 27ГФ11, ГД13, ГД14, ГД15, ГД16, ГД17, ГД18		1 134 823,0 0	469 424,9 0	574 072,3 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	27ГФ4, 27ГФ5, 27ГФ8, 27ГФ11	150040107 1D6884002 46	386 091,2 0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	27ГФ1, 27ГФ2	150040107 1D6203002 46	139 500,0 0	142 200,0 0	158 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	27ГФ3, 27ГФ6, 27ГФ9, 27ГФ10, ГД13, ГД14, ГД15, ГД16, ГД17, ГД18	150040107 401900192 46	609 231,8 0	327 224,9 0	416 072,3 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.17.	149.П.2 2.017.2 1-05	Развитие Автоматизированной информационной системы "Реестр получателей государственных пособий гражданам, имеющим детей"	2КНД6		7 084,0 0	7 084,0 0	7 084,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2КНД6	150040107 403900192 46	7 084,0 0	7 084,0 0	7 084,0 0	0,00	0,00	0,00

		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.28.	149.П.2 2.150.2 1-05	Развитие подсистемы оценки профессиональных качеств и уровня квалификации государственных инспекторов труда системы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о труде	1Р135		3 500,0 0	3 500,0 0	3 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1Р135	150040107 403900192 46	3 500,0 0	3 500,0 0	3 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.21.	149.П.2 2.021.2 1-05	Развитие системы клиентоориентированных интерактивных сервисов для работников и работодателей (система электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф")	26ГУ1, 26ГУ2, 26ГУ4, 26ГУ7, 26ГУ9, 26ГУ10, 26ГУ12, 26ГУ14, 27ГУ1, 27ГУ2, 27ГУ6, 27ГУ8, 27ГУ9, 27ГУ10, 1КНД12, 1КНД13		16 500,0 0	16 500,0 0	16 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	26ГУ1, 26ГУ2, 26ГУ4, 26ГУ7, 26ГУ9, 26ГУ10, 26ГУ12, 26ГУ14, 27ГУ1, 27ГУ2, 27ГУ6, 27ГУ8, 27ГУ9, 27ГУ10, 1КНД12, 1КНД13	150040107 403900192 46	16 500,0 0	16 500,0 0	16 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Фонд социального страхования Российской Федерации					1 187 700,0 0	322 700,0 0	273 300,0 0	0,00	0,00	0,00
1.22.	149.И.2 2.022.2 1-05	Развитие ФГИС ЕИИС "Соцстрах" в части совершенствования процессов, поддержки	33ГУ1, 33ГУ7, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ14, 33ГУ15, 33ГУ17, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ11, 34ГУ12, 34ГУ14, 34ГУ16, 35ГУ1, 35ГУ2, 35ГУ7,		1 187 700,0 0	322 700,0 0	273 300,0 0	0,00	0,00	0,00

	<p>изменений НПА, централизации ИС, внедрение новых инструментов для реализации функций Фонда, модернизации и масштабирования подсистемы "Прямые выплаты страхового обеспечения" с учетом отмены "зачетного механизма", развития Каталога Технических Средств Реабилитации, внедрения адресных технологий прикладного взаимодействия с получателями услуг Фонда</p>	<p>35ГУ8, 35ГУ9, 35ГУ11, 35ГУ12, 35ГУ13, 35ГУ14, 35ГУ15, 35ГУ16, 35ГУ17, 35ГУ18, 35ГУ19, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ9, 36ГУ10, 36ГУ12, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 36ГУ16, 37ГУ1, 37ГУ2, 37ГУ9, 37ГУ12, 37ГУ13, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ12, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 39ГУ1, 39ГУ2, 39ГУ7, 39ГУ8, 39ГУ9, 39ГУ10, 39ГУ11, 39ГУ12, 39ГУ13, 39ГУ14, 39ГУ15, 40ГУ1, 40ГУ2, 40ГУ3, 40ГУ8, 40ГУ11, 40ГУ12, 40ГУ13, 40ГУ14, 41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ12, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10, 43ГУН, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ12, 45ГУ14, 28ГФ1, 28ГФ2, 28ГФ3, 28ГФ7, 28ГФ8, 28ГФ9, 28ГФ10, 28ГФ11, 29ГФ1, 29ГФ2, 29ГФ3, 31ГФ1, 31ГФ2, 31ГФ3, 31ГФ4, 33ГФ1, 33ГФ2, 34ГФ1, 34ГФ2, 35ГФ1, 35ГФ2, 36ГФ1, 36ГФ2, 1РИ60, 1РИ61, 1РИ62, ГД7, ГД8, ГД9, ГД10, ГД11</p>							
	<p>За счет бюджетных средств</p>	<p>33ГУ1, 33ГУ7, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ13, 33ГУ14, 33ГУ15, 33ГУ17, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ11, 34ГУ12, 34ГУ14, 34ГУ16, 35ГУ1, 35ГУ2, 35ГУ7, 35ГУ8, 35ГУ9, 35ГУ11, 35ГУ12, 35ГУ13, 35ГУ14, 35ГУ15, 35ГУ16, 35ГУ17, 35ГУ18, 35ГУ19, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ9, 36ГУ10,</p>	<p>393011303 410900592 46</p>	<p>1 187 700,0 0</p>	<p>322 700,0 0</p>	<p>273 300,0 0</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>	<p>0,00</p>

		36ГУ12, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 36ГУ16, 37ГУ1, 37ГУ2, 37ГУ9, 37ГУ12, 37ГУ13, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ12, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 39ГУ1, 39ГУ2, 39ГУ7, 39ГУ8, 39ГУ9, 39ГУ10, 39ГУ11, 39ГУ12, 39ГУ13, 39ГУ14, 39ГУ15, 40ГУ1, 40ГУ2, 40ГУ3, 40ГУ8, 40ГУ11, 40ГУ12, 40ГУ13, 40ГУ14, 41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ12, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10, 43ГУН, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ12, 45ГУ14, 28ГФ1, 28ГФ2, 28ГФ3, 28ГФ7, 28ГФ8, 28ГФ9, 28ГФ10, 28ГФ11, 29ГФ1, 29ГФ2, 29ГФ3, 31ГФ1, 31ГФ2, 31ГФ3, 31ГФ4, 33ГФ1, 33ГФ2, 34ГФ1, 34ГФ2, 35ГФ1, 35ГФ2, 36ГФ1, 36ГФ2, 1РИ60, 1РИ61, 1РИ62, ГД7, ГД8, ГД9, ГД10, ГД11							
	Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1*.	Цифровая трансформация контрольной (надзорной) деятельности			100 188,4 0	68 603,0 0	59 807,0 0	0,00	0,00	0,00
Федеральная служба по труду и занятости				100 188,4 0	68 603,0 0	59 807,0 0	0,00	0,00	0,00

1.1*.	149.П.2 2.027.2 1-05	Развитие Автоматизированной системы управления контрольно-надзорной деятельностью	26ГУ17, 26ГУ18, 27ГУ1, 27ГУ2, 27ГУ6, 27ГУ8, 27ГУ9, 27ГУ10, 27ГУ12, 1КНД4, 1КНД5, 1КНД6, 1КНД10, 1КНД11, 1КНД13, 2КНД2, 2КНД3, 2КНД4, 2КНД8, 3КНД5, 3КНД10		100 188,4 0	68 603,0 0	59 807,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	26ГУ17, 26ГУ18, 27ГУ1, 27ГУ2, 27ГУ6, 27ГУ8, 27ГУ9, 27ГУ10, 27ГУ12, 1КНД4, 1КНД5, 1КНД6, 1КНД10, 1КНД11, 1КНД13, 2КНД2, 2КНД3, 2КНД4, 2КНД8, 3КНД5, 3КНД10	150040107 403900192 46	100 188,4 0	68 603,0 0	59 807,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.		Цифровая трансформация государственного управления			1 190 002,4 0	796 146,8 0	545 699,8 0	0,00	0,00	0,00
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ					1 100 702,4 0	737 646,8 0	487 199,8 0	0,00	0,00	0,00
2.3.	149.П.2 2.030.2 1-05	Развитие программного обеспечения типовой деятельности ПФР, в том числе в части подсистем "Внутренний портал", "Управление ИТ-активами", "Электронный документооборот" АИС ПФР-2 и др.	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23		140 053,0 0	131 646,0 0	319 729,8 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23	392011373 200900592 42	140 053,0 0	123 284,4 0	311 368,2 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ14	392011373 200900592	0,00	8 361,6	8 361,6	0,00	0,00	0,00

				46		0	0			
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2.	149.И.2 2.029.2 1-05	Развитие программного обеспечения ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"	6ГФ1, 6ГФ2, 6ГФ3, 6ГФ4, 6ГФ5, 6ГФ6, 1РИ14		80 000,0 0	85 000,0 0	85 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	6ГФ1, 6ГФ2, 6ГФ3, 6ГФ4, 6ГФ5, 6ГФ6, 1РИ14	392011373 200900592 42	80 000,0 0	85 000,0 0	85 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.	149.П.2 2.167.2 2-05	Создание Единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23		183 757,3 0	295 000,8 0	82 470,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23	392011373 200900592 42	183 757,3 0	295 000,8 0	82 470,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.6.	149.П.2 2.168.2 2-05	Создание Информационной системы консолидации и нормализации данных	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23		696 892,1 0	226 000,0 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	26ГФ1, 26ГФ2, 1РИ14, 1РИ16, 1РИ23	392011373 200900592 42	696 892,1 0	226 000,0 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Фонд социального страхования Российской Федерации					75 800,0 0	45 000,0 0	45 000,0 0	0,00	0,00	0,00
2.4.	149.П.2 2.031.2 1-05	Развитие Комплексной автоматизированной системы административно-хозяйственной деятельности (КАС АХД) в части совершенствования управленческих процессов, поддержки изменения НПА	30ГФ2, 32ГФ3, 2РИ24		75 800,0 0	45 000,0 0	45 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	30ГФ2, 32ГФ3, 2РИ24	393011303 410900592 42	75 800,0 0	45 000,0 0	45 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Федеральная служба по труду и занятости					13 500,0 0	13 500,0 0	13 500,0 0	0,00	0,00	0,00
2.7.	149.П.2 2.171.2 2-05	Развитие Автоматизированной системы управления бюджетными ресурсами Роструда (ИС типовой деятельности "Автоматизированная система управления бюджетными ресурсами Роструда")	1КНД6, 40ГФ1, 1РИ35, 1РИ68		13 500,0 0	13 500,0 0	13 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1КНД6, 40ГФ1, 1РИ35, 1РИ68	150040107 403900202 42	13 500,0 0	13 500,0 0	13 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3.		Создание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и технологических сервисов			4 579 999,10	4 993 476,60	4 382 261,20	0,00	0,00	0,00
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации					441 036,70	439 914,40	375 033,50	0,00	0,00	0,00
3.4.	149.Т.2 2.035.2 1-05	Модернизация серверного оборудования ФБ МСЭ	1РИ7, 2РИ6		9 800,00	9 800,00	9 800,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ7, 2РИ6	149100204 402900596 12	9 800,00	9 800,00	9 800,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.	149.Т.2 2.036.2 1-05	Создание, модернизация информационно-технологической инфраструктуры федеральных казенных учреждений, подведомственных Минтруду России	1ГФ3, 1РИ1, 1РИ2, 1РИ3, 1РИ7, 2РИ5, 2РИ6		418 676,00	418 676,00	349 676,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1ГФ3, 1РИ1, 1РИ2, 1РИ3, 1РИ7, 2РИ5, 2РИ6	149100204 402900202 42	349 676,00	349 676,00	349 676,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ1, 1РИ2, 1РИ3, 1РИ7, 2РИ5, 2РИ6	149100603 25D929182 42	69 000,00	69 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.25.	149.П.2 2.157.2 1-05	Развитие Автоматизированной информационной системы	1РИ2		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

		Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Гуманитарная помощь"								
		За счет бюджетных средств	1РИ2	149100699 900900192 46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.3.	149.Т.2 2.034.2 1-05	Модернизация рабочих станций, серверного оборудования, оргтехники Минтруда России	1РИ3, 1РИ7, 2РИ6		9 160,7 0	8 038,4 0	12 157,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ3, 1РИ7, 2РИ6	149100699 900900202 42	9 160,7 0	8 038,4 0	12 157,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.1.	149.Т.2 2.032.2 1-05	Развитие комплексной системы обеспечения безопасности информационно-коммуникационной инфраструктуры Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	1РИ1, 1РИ2, 2РИ5		3 400,0 0	3 400,0 0	3 400,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ1, 1РИ2, 2РИ5	149100699 900900202 42	3 400,0 0	3 400,0 0	3 400,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ					4 138 962,4 0	4 553 562,2 0	4 007 227,7 0	0,00	0,00	0,00

3.20.	149.П.2 2.051.2 1-05	Развитие инфраструктуры АИС ПФР-2, в том числе приобретение оборудования для инфраструктуры в целях обеспечения функционирования подсистемы "Назначение, перерасчет и выплата пенсий и иных социальных выплат" АИС ПФР-2	7ГФ3, 7ГФ4, 7ГФ5, 7ГФ6, 7ГФ7, 21ГФ3, 23ГФ3, 24ГФ1, 24ГФ2, 24ГФ3, 1РИ14, 1РИ15, 1РИ16, 1РИ21, 1РИ22, 1РИ91, 2РИ8		1 296 129,6 0	839 709,3 0	313 139,2 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	7ГФ3, 7ГФ4, 7ГФ5, 7ГФ6, 7ГФ7, 21ГФ3, 23ГФ3, 24ГФ1, 24ГФ2, 24ГФ3, 1РИ14, 1РИ15, 1РИ16, 1РИ21, 1РИ22, 1РИ91, 2РИ8	392011373 200900592 42	1 296 129,6 0	839 709,3 0	313 139,2 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.19.	149.П.2 2.050.2 1-05	Развитие информационной безопасности АИС ПФР, АИС ПФР-2	1РИ26, 1РИ27, 1РИ77		15 946,8 0	318 824,7 0	381 506,6 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ26, 1РИ27, 1РИ77	392011373 200900592 42	15 946,8 0	318 824,7 0	381 506,6 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.27.	149.П.2 2.159.2 1-05	Создание комплексной системы обеспечения информационной безопасности государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (ГИС ЕЦП)	1РИ26, 1РИ27, 2РИ11		922 079,2 0	727 728,1 0	67 243,4 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ26, 1РИ27, 2РИ11	392100603	922	727	67	0,00	0,00	0,00

				25D929182 46	079,2 0	728,1 0	243,4 0			
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.21.	149.Т.2 2.052.2 1-05	Аренда и работы по настройке инфраструктуры и каналов связи для ЕГИССО	13ГФ1, 16ГФ1, 1РИ21, 2РИ8		1 904 806,8 0	2 667 300,1 0	3 245 338,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	13ГФ1, 16ГФ1, 1РИ21, 2РИ8	392011373 200900592 46	1 904 806,8 0	2 667 300,1 0	3 245 338,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.		Обеспечение функционирования информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной системы			11 114 634,0 1	10 348 004,4 1	9 745 663,6 1	0,00	0,00	0,00
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации					564 032,8 1	547 486,7 1	538 911,6 1	0,00	0,00	0,00
4.98.	149.Э.2 2.166.2 1-05	Обеспечение эксплуатации ИТКИ ФБ МСЭ	2РИ6		12 216,3 8	12 216,3 8	12 216,3 8	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100204 402900596 12	12 216,3 8	12 216,3 8	12 216,3 8	0,00	0,00	0,00
4.29.	149.Т.2 2.084.2 1-05	Техническое сопровождение и эксплуатация информационных систем Федерального бюро	2РИ5		77 122,6 3	63 378,3 3	63 378,3 3	0,00	0,00	0,00

		медико-социальной экспертизы (ФБ МСЭ): - удостоверяющего центра ФБ МСЭ; - ФГИС "Единая автоматизированная вертикально интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы" (ЕАВИИАС МСЭ); - автоматизированной информационной системы "Портал учреждений медико-социальной экспертизы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации"; - Информационного ресурса (Электронный архив) МСЭ.								
		За счет бюджетных средств	2Р15	149100204 402900596 12	77 122,6 3	63 378,3 3	63 378,3 3	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.97.	149.Т.2 2.165.2 1-05	Эксплуатация информационно-коммуникационной инфраструктуры Федеральных подведомственных учреждений Минтруда России	2Р15, 2Р16		305 698,6 0	305 698,6 0	305 698,6 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2Р15, 2Р16	149070402 402900592 42	48 879,3 0	48 879,3 0	48 879,3 0	0,00	0,00	0,00

		За счет бюджетных средств	2РИ5, 2РИ6	149100204 40290059 242	256 819,3 0	256 819,3 0	256 819,3 0	0,00	0,00	0,00
4.30.	149.Т.2 2.085.2 1-05	Обеспечение функционирования системы защиты персональных данных, обеспечивающей удаленный доступ к базам данных главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации посредством организации защищенных каналов связи	2РИ5		4 819,8 0	4 819,8 0	4 819,8 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100204 402900596 12	4 819,8 0	4 819,8 0	4 819,8 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.16.	149.Т.2 2.071.2 1-05	Эксплуатация Системы информационного обеспечения деятельности Минтруда России	2РИ5		530,0 0	530,0 0	530,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699 900900202 42	530,0 0	530,0 0	530,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.14.	149.Т.2 2.069.2 1-05	Эксплуатация Официального сайта и Интранет-портала Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети Интернет	2РИ2, 2РИ3, 2РИ5		4 200,0 0	3 430,0 0	3 430,0 0	0,00	0,00	0,00

		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	2 200,0 0	2 200,0 0	2 200,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699 900900202 42	2 000,0 0	1 230,0 0	1 230,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.18.	149.Т.2 2.073.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной информационной системы "Учет кадров" Минтруда России	2РИ5		774,0 0	174,4 0	174,4 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699 900900202 42	774,0 0	174,4 0	174,4 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.17.	149.Т.2 2.072.2 1-05	Эксплуатация Информационно-аналитиче ской системы полнотекстовых материалов СМИ Минтруда России:	2РИ5		396,0 0	396,0 0	396,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699 900900202 42	396,0 0	396,0 0	396,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.15.	149.Т.2 2.070.2 1-05	Эксплуатация Системы электронного документооборота Минтруда России	2РИ5		7 500,0 0	7 500,0 0	7 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699	7	7	7	0,00	0,00	0,00

				900900202 42	500,0 0	500,0 0	500,0 0			
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.5.	149.Т.2 2.060.2 1-05	Эксплуатация Системы электронного архива Минтруда России	2РИ5		1 000,0 0	1 000,0 0	1 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ5	149100699 900900202 42	1 000,0 0	1 000,0 0	1 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.23.	149.Т.2 2.078.2 1-05	Эксплуатация (обеспечение функционирования) оргтехники (копировально-множительной техники) Минтруда России	2РИ6		400,0 0	400,0 0	400,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100699 900900202 42	400,0 0	400,0 0	400,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.21.	149.Т.2 2.076.2 1-05	Эксплуатация (обеспечение функционирования) рабочих станций Минтруда России	2РИ6		100,0 0	100,0 0	100,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100699 900900202 42	100,0 0	100,0 0	100,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.7.	149.Т.2 2.062.2 1-05	Эксплуатация Информационной системы "Прогноз баланса трудовых	2РИ2, 2РИ3		600,0 0	600,0 0	600,0 0	0,00	0,00	0,00

		ресурсов" Минтруда России								
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	600,0 0	600,0 0	600,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2.	149.Т.2 2.057.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной информационной системы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Гуманитарная помощь"	2РИ2, 2РИ3		600,0 0	300,0 0	300,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	600,0 0	300,0 0	300,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.4.	149.Т.2 2.059.2 1-05	Эксплуатация Блока информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		1 260,0 0	1 260,0 0	1 260,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	1 260,0 0	1 260,0 0	1 260,0 0	0,00	0,00	0,00

		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.6.	149.Т.2 2.061.2 1-05	Эксплуатация Блока информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства	2РИ2, 2РИ3		770,0 0	770,0 0	770,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	770,0 0	770,0 0	770,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.8.	149.Т.2 2.063.2 1-05	Эксплуатация Информационно-аналитической системы определения потребности в привлечении иностранных работников Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		1785, 00	1785, 00	1785, 00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	1785, 00	1 785,0 0	1785, 00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.9.	149.Т.2 2.064.2 1-05	Эксплуатация программно-аппаратного комплекса "Профессиональные стандарты" Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		900,0 0	900,0 0	900,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	900,0 0	900,0 0	900,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.10.	149.Т.2 2.065.2 1-05	Эксплуатация Федеральной государственной информационной системы учета результатов проведения специальной оценки условий труда Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		1300, 00	1 300,0 0	1300, 00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	1300, 00	1 300,0 0	1300, 00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.20.	149.Т.2 2.075.2 1-05	Эксплуатация телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающий внешнюю связь Минтруда России	2РИ6		8 826,0 0	973,9 0	673,9 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100699 900900202 42	8 826,0 0	973,9 0	673,9 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.3.	149.Т.2 2.058.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной информационной системы предоставления и обобщения отчетных и прогнозных сведений, по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами и протезно-ортопедическими изделиями Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		420,0 0	420,0 0	420,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	420,0 0	420,0 0	420,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.1.	149.Т.2 2.056.2 1-05	Эксплуатация Система тестирования лиц, претендующих на получение сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		350,0 0	650,0 0	650,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699 900900192 46	350,0 0	650,0 0	650,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.11.	149.Т.2 2.066.2 1-05	Эксплуатация Программно-информационных комплексов автоматизации планово-финансовой деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	4ГФ1, 4ГФ2, 2РИ5		37 220,4 0	34 942,0 0	35 122,9 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	4ГФ1, 4ГФ2, 2РИ5	149100699 900900202 42	37 220,4 0	34 942,0 0	35 122,9 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.19.	149.Т.2 2.074.2 1-05	Эксплуатация комплексной системы обеспечения безопасности информационно-коммуникационной инфраструктуры Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	2РИ3		12 300,0 0	16 300,0 0	12 300,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ3	149100699 900900202 42	12 300,0 0	16 300,0 0	12 300,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.12.	149.Т.2 2.067.2 1-05	Эксплуатация Системы мониторинга предоставления федеральным государственным гражданским служащим единовременной субсидии на приобретение жилого помещения Минтруда России	2РИ2, 2РИ3		910,0 0	910,0 0	910,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100699	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

				900900192 46						
		За счет бюджетных средств	2РИ2, 2РИ3	149100603 25D929181 11	910,0 0	910,0 0	910,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.95.	149.Т.2 2.160.2 1-05	Эксплуатация телекоммуникационной инфраструктуры и оборудования федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере"	2РИ6		4 456,0 0	4 456,0 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100603 25D929182 42	4 456,0 0	4 456,0 0	0,00	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.31.	149.Т.2 2.086.2 1-05	Оказание услуг по технической поддержке систем типовой деятельности и ИТКИ Минтруда России в рамках государственного задания ФГБУ "УСЗ и МТО" Минтруда России	2РИ6		77 578,0 0	82 276,3 0	82 276,3 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ6	149100699 900900596 12	77 578,0 0	82 276,3 0	82 276,3 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ					7 076 959,3 0	6 217 903,1 0	5 633 206,1 0	0,00	0,00	0,00
4.50.	149.Т.2 2.105.2 1-05	Сопровождение программного обеспечения АИС ПФР-2	2РИ8, 2РИ32, 2РИ33, ГД21		587 228,6 0	868 364,6 0	501 880,4 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ32, 2РИ33, ГД21	392011373 200900592 46	525 720,5 0	741 110,8 0	411 710,4 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ32, 2РИ33, ГД21	392011373 200900592 42	61 508,1 0	127 253,8 0	90 170,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.45.	149.Т.2 2.100.2 1-05	Обеспечение функционирования ФГИС ФРИ	2РИ8, 2РИ9, 2РИ32, 2РИ33		35 541,2 0	40 281,8 0	49 977,1 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ9, 2РИ32, 2РИ33	392011373 200900592 46	35 541,2 0	40 281,8 0	49 977,1 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.49.	149.Т.2 2.104.2 1-05	Обеспечение функционирования подсистемы "Назначение, перерасчет и выплата пенсий и иных социальных выплат" АИС ПФР-2	2РИ8		70 039,3 0	1 669,5 0	1 669,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 46	70 039,3 0	1 669,5 0	1 669,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.62.	149.Т.2 2.117.2 1-05	Предоставление услуг связи ПФР (Телекоммуникационная инфраструктура, обеспечивающая внешнюю связь)	2РИ11		2 586 216,6 0	905 565,7 0	90184 4,20	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ11	392011373 200900592 42	2 586 216,6 0	905 565,7 0	901 844,2 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.59.	149.Т.2 2.114.2 1-05	Эксплуатация серверного оборудования	2РИ14		1474 352,2 0	1 348 678,9 0	886 229,1 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ14	392011373 200900592 42	1474 352,2 0	1 348 678,9 0	886 229,1 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.55.	149.Т.2 2.110.2 1-05	Сопровождение подсистем АИС ПФР-2, отвечающих за информационное обеспечение деятельности, в том числе подсистемы "Внутренний портал ПФР" АИС ПФР-2, справочно-информационных систем	2РИ8		121 165,2 0	140 911,4 0	123 238,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 42	121 165,2 0	140 911,4 0	123 238,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.54.	149.Т.2 2.109.2 1-05	Сопровождение подсистем АИС ПФР-2, отвечающих за информационное взаимодействие, в том числе модуля "Электронная почта"	2РИ8		26498,30	23 500,0 0	23 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 42	26498,30	23 500,0 0	23 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.51.	149.Т.2 2.106.2 1-05	Сопровождение подсистемы "Электронный документооборот" АИС ПФР-2	2РИ8		49 500,0 0	13 003,9 0	12 475,3 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 42	49 500,0 0	13 003,9 0	12 475,3 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.57.	149.Т.2 2.112.2 1-05	Эксплуатация компонентов ИТКИ	1РИ16, 1РИ20, 1РИ22, 2РИ8, 2РИ14		1 14144 8,80	855 774,5 0	778 329,8 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ16, 1РИ20, 1РИ22, 2РИ8, 2РИ14	392011373 200900592 42	1 14144 8,80	855 774,5 0	778 329,8 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.56.	149.Т.2 2.111.2 1-05	Обеспечение информационной безопасности ЕГИССО, ФГИС ФРИ, ЕКЦ, АИС ПФР, АИС ПФР-2	1РИ74, 2РИ10, 2РИ12		275 378,8 0	231 367,7 0	763 023,5 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ74, 2РИ10, 2РИ12	392011373 200900592	275 378,8	231 367,7	763 023,5	0,00	0,00	0,00

				42	0	0	0			
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.53.	149.Т.2 2.108.2 1-05	Сопровождение программного обеспечения подсистем АИС ПФР-2 в части управления финансами	2РИ8		162 911,1 0	135 423,8 0	135 423,8 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 42	162 911,1 0	135 423,8 0	135 423,8 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.48.	149.Т.2 2.103.2 1-05	Сопровождение программного обеспечения ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"	2РИ8, 2РИ32		40 000,0 0	120 000,0 0	120 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ32	392011373 200900592 42	40 000,0 0	120 000,0 0	120 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.52.	149.Т.2 2.107.2 1-05	Сопровождение программного обеспечения АИС ПФР	2РИ8, 2РИ32, 2РИ33		241 739,7 0	69 674,0 0	40 753,7 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ32, 2РИ33	392011373 200900592 46	241 739,7 0	69 674,0 0	40 753,7 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.43.	149.Т.2 2.098.2 1-05	Обеспечение функционирования ЕГИССО	2РИ8, 2РИ9, 2РИ32, 2РИ33		264 939,5 0	252 958,0 0	116 736,7 0	0,00	0,00	0,00

		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ9, 2РИ32, 2РИ33	392011373 200900592 46	264 939,5 0	252 958,0 0	116 736,7 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.96.	149.Т.2 2.161.2 1-05	Эксплуатация комплексной системы обеспечения информационной безопасности государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (ГИС ЕЦП)	1РИ12, 1РИ13, 2РИ12		0,00	264 000,0 0	19 800,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ12, 1РИ13, 2РИ12	392100603 25D929182 46	0,00	264 000,0 0	19 800,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.99.	149.Т.2 2.169.2 2-05	Эксплуатация Информационной системы консолидации и нормализации данных	2РИ8, 2РИ33		0,00	223 729,7 0	450 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8, 2РИ33	392011373 200900592 42	0,00	223 729,7 0	450 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.94.	149.Т.2 2.153.2 1-05	Обеспечение функционирования государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в	1РИ14, 1РИ15, 1РИ21, 1РИ89, 2РИ8		0,00	667 319,2 0	645 443,5 0	0,00	0,00	0,00

		социальной сфере" (ГИС ЕЦП)								
		За счет бюджетных средств	1РИ14, 1РИ15, 1РИ21, 1РИ89, 2РИ8	392100603 25D929182 46	0,00	667 319,2 0	645 443,5 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.100	149.Т.2 2.170.2 2-05	Эксплуатация Единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности	2РИ8		0,00	55 680,4 0	62 881,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ8	392011373 200900592 42	0,00	55 680,4 0	62 881,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Федеральная служба по труду и занятости					863 941,9 0	1 060 084,6 0	1 001 615,9 0	0,00	0,00	0,00
4.66.	149.Т.2 2.121.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной информационной системы обеспечения организации, взаимодействия, контроля и надзора в сфере альтернативной гражданской службы	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ19		1 150,0 0	1 150,0 0	1 150,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ19	150040107 401920222 46	1 150,0 0	1 150,0 0	1 150,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.82.	149.Т.2 2.137.2 1-05	Техническая поддержка, эксплуатация системы клиентоориентированных интерактивных сервисов для работников и работодателей (система электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф")	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19		7 600,0 0	7 600,0 0	7 600,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 403900192 46	7 600,0 0	7 600,0 0	7 600,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.80.	149.Т.2 2.135.2 1-05	Сопровождение ИАС ОБВ "Работа в России"	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 1РИ47, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19		333 959,6 0	530 102,3 0	471 633,6 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 1РИ47, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 401900192 46	77 333,3 0	254 802,0 0	196 333,3 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 1РИ47, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 1Р2027002 46	256 626,3 0	275 300,3 0	275 300,3 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.68.	149.Т.2 2.123.2 1-05	Эксплуатация Системы электронного документооборота Роструда (ИС типовой деятельности "СЭД Роструда")	1РИ46, 1РИ68, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19		8 470,0 0	8 470,0 0	8 470,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ46, 1РИ68, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 403900202 42	8 470,0 0	8 470,0 0	8 470,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.65.	149.Т.2 2.120.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной информационной системы "Реестр получателей государственных пособий гражданам, имеющим детей"	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19		5 500,0 0	5 500,0 0	5 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 403900192 46	5 500,0 0	5 500,0 0	5 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.72.	149.Т.2 2.127.2 1-05	Информационное обеспечение деятельности (обеспечение доступности сотрудников центрального аппарата Роструда доступом к информационным ресурсам, в том числе к базам правовой информации)	2РИ19		7 337,9 0	7 337,9 0	7 337,9 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ19	150040107 403900202 42	7 337,9 0	7 337,9 0	7 337,9 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.85.	149.Т.2 2.140.2 1-05	Техническая поддержка Автоматизированной системы управления контрольно-надзорной деятельностью	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19		27 200,0 0	27 200,0 0	27 200,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ34, 1РИ35, 1РИ46, 2РИ17, 2РИ18, 2РИ19	150040107 403900192 46	27 200,0 0	27 200,0 0	27 200,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.84.	149.Т.2 2.139.2 1-05	Сопровождение подсистемы оценки профессиональных качеств и уровня квалификации государственных инспекторов труда системы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о труде	1РИ35, 2РИ19		3 500,0 0	3 500,0 0	3 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ35, 2РИ19	150040107 403900192 46	3 500,0 0	3 500,0 0	3 500,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.83.	149.Т.2 2.138.2 1-05	Техническая поддержка, эксплуатация Единый информационный портал Федеральной службы по труду и занятости, включающий официальный сайт Роструда и официальные сайты территориальных органов Роструда	1КНД9, 1РИ35, 2РИ19		3 600,0 0	3 600,0 0	3 600,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1КНД9, 1РИ35, 2РИ19	150040107 403900192 46	3 600,0 0	3 600,0 0	3 600,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.67.	149.Т.2 2.122.2 1-05	Эксплуатация Автоматизированной системы управления бюджетными ресурсами Роструда (ИС типовой деятельности "Автоматизированная система управления	1РИ46, 2РИ19		20 730,0 0	20 730,0 0	20 730,0 0	0,00	0,00	0,00

		бюджетными ресурсами Роструда на основе программного обеспечения "Парус-Бюджет")								
		За счет бюджетных средств	1РИ46, 2РИ19	150040107 403900202 42	20 730,0 0	20 730,0 0	20 730,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.69.	149.Т.2 2.124.2 1-05	Оказание услуг по предоставлению виртуальных вычислительных мощностей (ЦОД)	1РИ40, 2РИ17, 2РИ19		240 000,0 0	240 000,0 0	240 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ40, 2РИ19	150040107 403900192 42	40 000,0 0	40 000,0 0	40 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ40, 2РИ17, 2РИ19	150040107 1P2027002 46	200 000,0 0	200 000,0 0	200 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.73.	149.Т.2 2.128.2 1-05	Обеспечение эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	1РИ36, 1РИ87, 2РИ17, 2РИ19		190 614,2 0	192 992,4 0	192 992,4 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ36, 1РИ87, 2РИ17, 2РИ19	150040107 403900202 42	166 917,8 0	167 074,7 0	167 074,7 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ17, 2РИ19	150040107 1P2027002 46	16 000,0 0	16 000,0 0	16 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ17, 2РИ19	150040107 403900192	7 696,4	9 917,7	9 917,7	0,00	0,00	0,00

				42	0	0	0			
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.77.	149.Т.2 2.132.2 1-05	Эксплуатация Телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей внешнюю связь	2РИ19		14 280,2 0	11 902,0 0	11 902,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ19	150040107 403900202 42	9 831,1 0	7 452,9 0	7 452,9 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ19	150040107 403900192 42	4 449,1 0	4 449,1 0	4 449,1 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Фонд социального страхования Российской Федерации					2 609 700,0 0	2 522 530,0 0	2 57193 0,00	0,00	0,00	0,00
4.91.	149.Т.2 2.146.2 1-05	Сопровождение информационных систем (ФГИС "ЕИИС" Соцстрах)	33ГУ1, 33ГУ7, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ14, 33ГУ15, 33ГУ17, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ11, 34ГУ12, 34ГУ14, 35ГУ1, 35ГУ2, 35ГУ7, 35ГУ8, 35ГУ9, 35ГУ11, 35ГУ12, 35ГУ13, 35ГУ14, 35ГУ15, 35ГУ16, 35ГУ17, 35ГУ18, 35ГУ19, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ9, 36ГУ10, 36ГУ12, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 36ГУ16, 37ГУ1, 37ГУ2, 37ГУ9, 37ГУ12, 37ГУ13, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ12, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 39ГУ1, 39ГУ2, 39ГУ8, 39ГУ9, 39ГУ10, 39ГУ11, 39ГУ12, 39ГУ13, 39ГУ14, 39ГУ15, 40ГУ1, 40ГУ2, 40ГУ3, 40ГУ8, 40ГУ11, 40ГУ12, 40ГУ13, 40ГУ14,		726 668,0 0	757 400,0 0	758 982,0 0	0,00	0,00	0,00

	41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ12, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10, 43ГУ11, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ12, 45ГУ14, 28ГФ1, 28ГФ2, 28ГФ3, 28ГФ7, 28ГФ8, 28ГФ9, 28ГФ10, 28ГФ11, 29ГФ2, 29ГФ3, 31ГФ1, 31ГФ2, 31ГФ3, 31ГФ4, 1РИ60, 1РИ61, 1РИ62, ГД7, ГД8, ГД9, ГД10, ГД11, ГД12								
За счет бюджетных средств	33ГУ1, 33ГУ7, 33ГУ9, 33ГУ12, 33ГУ14, 33ГУ15, 33ГУ17, 34ГУ1, 34ГУ2, 34ГУ11, 34ГУ12, 34ГУ14, 35ГУ1, 35ГУ2, 35ГУ7, 35ГУ8, 35ГУ9, 35ГУ11, 35ГУ12, 35ГУ13, 35ГУ14, 35ГУ15, 35ГУ16, 35ГУ17, 35ГУ18, 35ГУ19, 36ГУ1, 36ГУ2, 36ГУ9, 36ГУ10, 36ГУ12, 36ГУ13, 36ГУ14, 36ГУ15, 36ГУ16, 37ГУ1, 37ГУ2, 37ГУ9, 37ГУ12, 37ГУ13, 38ГУ1, 38ГУ2, 38ГУ9, 38ГУ10, 38ГУ11, 38ГУ12, 38ГУ13, 38ГУ14, 38ГУ15, 38ГУ16, 39ГУ1, 39ГУ2, 39ГУ8, 39ГУ9, 39ГУ10, 39ГУ11, 39ГУ12, 39ГУ13, 39ГУ14, 39ГУ15, 40ГУ1, 40ГУ2, 40ГУ3, 40ГУ8, 40ГУ11, 40ГУ12, 40ГУ13, 40ГУ14, 41ГУ1, 41ГУ2, 41ГУ3, 41ГУ9, 41ГУ10, 41ГУ11, 41ГУ12, 41ГУ13, 41ГУ14, 41ГУ15, 42ГУ1, 42ГУ3, 42ГУ9, 42ГУ10, 42ГУ11, 42ГУ12, 42ГУ13, 42ГУ14, 42ГУ15, 43ГУ1, 43ГУ2, 43ГУ3, 43ГУ9, 43ГУ10,	393011303 410900592 46	726 668,0 0	757 400,0 0	758 982,0 0	0,00	0,00	0,00	

			43ГУ11, 43ГУ13, 43ГУ14, 43ГУ15, 44ГУ1, 44ГУ2, 44ГУ3, 44ГУ9, 44ГУ10, 44ГУ11, 44ГУ13, 44ГУ14, 44ГУ15, 45ГУ1, 45ГУ2, 45ГУ3, 45ГУ9, 45ГУ11, 45ГУ12, 45ГУ14, 28ГФ1, 28ГФ2, 28ГФ3, 28ГФ7, 28ГФ8, 28ГФ9, 28ГФ10, 28ГФ11, 29ГФ2, 29ГФ3, 31ГФ1, 31ГФ2, 31ГФ3, 31ГФ4, 1РИ60, 1РИ61, 1РИ62, ГД7, ГД8, ГД9, ГД10, ГД11, ГД12							
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.92.	149.Т.2 2.147.2 1-05	Сопровождение информационных систем (Комплексная автоматизированная система административно-хозяйственной деятельности)	2РИ24		125 222,0 0	130 312,4 0	130 522,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ24	393011303 410900592 42	125 222,0 0	130 312,4 0	130 522,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.90.	149.Т.2 2.145.2 1-05	Эксплуатация Комплексной системы обеспечения информационной безопасности	1РИ88, 2РИ24		179 700,0 0	169 100,0 0	169 100,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ88, 2РИ24	393011303 410900592 42	179 700,0 0	169 100,0 0	169 100,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.88.	149.Т.2 2.143.2 1-05	Эксплуатация обеспечивающей инфраструктуры (серверная инфраструктура, не входящая в ЦОД)	1РИ59, 1РИ61, 2РИ28, 2РИ30, 2РИ31		319 640,0 0	325 000,0 0	325 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ59, 1РИ61, 2РИ28, 2РИ30, 2РИ31	393011303 410900592 42	319 640,0 0	325 000,0 0	325 000,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.87.	149.Т.2 2.142.2 1-05	Эксплуатация обеспечивающей инфраструктуры (внутренняя телекоммуникационная инфраструктура)	2РИ28, 2РИ30		188,9 0	100,0 0	100,0 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ28, 2РИ30	393011303 410900592 42	188,9 0	100,0 0	100,0 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.86.	149.Т.2 2.141.2 1-05	Эксплуатация обеспечивающей инфраструктуры (АРМ - Пользователя)	1РИ49, 1РИ50, 1РИ51, 1РИ55, 1РИ59, 1РИ61, 2РИ28, 2РИ29		804 191,4 0	708 474,6 0	753 380,3 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	1РИ49, 1РИ50, 1РИ51, 1РИ55, 1РИ59, 1РИ61, 2РИ28, 2РИ29	393011303 410900592 42	804 191,4 0	708 474,6 0	753 380,3 0	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных источников			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.89.	149.Т.2 2.144.2 1-05	Использование внешних телекоммуникаций	2РИ28, 2РИ30		454 089,7 0	432 143,0 0	434 845,7 0	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств	2РИ28, 2РИ30	393011303	454	432	434	0,00	0,00	0,00

			410900592 42	089,7 0	143,0 0	845,7 0			
		Из внебюджетных источников		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Итого		22 176 444,9 1	19 909 712,5 1	19 885 108,2 1	0,00	0,00	0,00
		За счет бюджетных средств		22 176 444,9 1	19 909 712,5 1	19 885 108,2 1	0,00	0,00	0,00
		Из внебюджетных средств		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Раздел 3

N/N п/п	Показатель Программы	Методика расчета показателя
1	1ГФ1 - Доля учреждений медико-социальной экспертизы, взаимодействующих в электронном виде с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения субъектов Российской Федерации в целях получения в электронной форме медицинских документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля учреждений медико-социальной экспертизы, взаимодействующих в электронном виде с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения субъектов Российской Федерации в целях получения в электронной форме медицинских документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной функции.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Электронное взаимодействие - направление в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) из единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в федеральной государственной единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы по проведению</p>

		<p>медико-социальной экспертизы (ФГИС ЕАВИИАС МСЭ) с использованием через системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником для расчета Показателя являются данные федеральной государственной единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы по проведению медико-социальной экспертизы (ФГИС ЕАВИИАС МСЭ)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дуэл} = \text{Куэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дуэл - доля учреждений медико-социальной экспертизы, взаимодействующих в электронном виде с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения субъектов Российской Федерации в целях получения в электронной форме медицинских документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы, от общего количества освидетельствований в отчетном периоде, проценты; Куэл - количество учреждений медико-социальной экспертизы, взаимодействующих в электронном виде с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения субъектов Российской Федерации в целях получения в электронной форме медицинских документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы, шт. ; Кобщ - общее количество учреждений медико-социальной экспертизы, шт. 4.2. Показатель имеет значение: %</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
2	<p>1ГФЗ - Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, оснащенных программно-аппаратным комплексом для проведения дистанционной формы освидетельствования</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, оснащенных программно-аппаратным комплексом для проведения дистанционной формы освидетельствования, единиц." (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной функции. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Дистанционное освидетельствование - проведение медико-социальной экспертизы с помощью телемедицинских технологий.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником для расчета Показателя являются данные федеральной государственной единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы по проведению медико-социальной экспертизы (ФГИС ЕАВИИАС МСЭ) и единая цифровая платформа</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Значение Показателя рассчитывается накопительным итогом в абсолютной величине как количество главных бюро медико-социальной экспертизы, оснащенных программно-аппаратным комплексом для реализации возможности проведения дистанционной формы освидетельствования медико-социальной экспертизы на дату измерения показателя. 4.2. Показатель имеет значение: шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
3	1ГФ4 - Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, в которых применяются информационные технологии для проведения обезличенной формы освидетельствования	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество главных бюро медико-социальной экспертизы, в которых применяются информационные технологии для проведения обезличенной формы освидетельствования" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной функции. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обезличенная форма проведения МСЭ - форма проведения медико-социальной экспертизы, когда эксперт бюро МСЭ проводит медико-социальную экспертизу не видя персональных данных гражданина, исключительно на основании данных медицинских обследований.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником для расчета Показателя являются данные единой цифровой платформы</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Значение Показателя рассчитывается накопительным итогом в абсолютной величине как количество главных бюро медико-социальной экспертизы, в которых применяются информационные технологии для проведения обезличенной формы освидетельствования медико-социальной экспертизы на дату измерения показателя. 4.2. Показатель имеет значение: шт.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
4	<p>1ГФ6 - Регламентное время выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности", кроме случаев МСЭ гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации, нуждающегося в первичном протезировании"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
5	<p>1ГФ7 - Регламентное время выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности" в случае МСЭ гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации,</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

	<p>нуждающегося в первичном протезировании"</p>	<p>3. 1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>6</p>	<p>1ГФ8 - Регламентное время выполнения государственной функции "Определение степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

7	1ГФ9 - Регламентное время выполнения государственной функции "Определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации"	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции.</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
8	1ГФ10 - Регламентное время выполнения государственной функции "Установление причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению</p>

	или заболевания, полученных в период прохождения военной	государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы" 4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях. 5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
9	1ГФ11 - Регламентное время выполнения государственной функции "Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, дедушки, бабушки или усыновителя гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)"	1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени выполнения государственной функции, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года. 2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются. 3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент выполнения государственной функции, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 г. N 59н г. Москва "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы" 4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях. 5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
10	1ГФ12 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения	1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной

	<p>государственной функции "Проведение медико-социальной экспертизы для установления инвалидности"</p>	<p>экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент выполнения государственной функции.</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента выполнения государственной функции.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>11</p>	<p>1ГФ13 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент выполнения государственной функции.</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для</p>

		получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента выполнения государственной функции.
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
12	1ГФ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации"	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент выполнения государственной функции.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента выполнения государственной функции.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
13	1ГФ15 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Установление причины смерти инвалида, а также	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Установление причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной</p>

	<p>лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы"</p>	<p>экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент выполнения государственной функции.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента выполнения государственной функции.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
14	<p>1ГФ16 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки или усыновителя гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения результатов выполнения государственной функции "Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки или усыновителя гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент выполнения государственной функции.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом выполнения государственной функции. 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента выполнения</p>

		государственной функции.
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
15	1ГФ17 - Результат выполнения государственной функции в электронном виде является электронным юридически значимым документом по 13 целям проведения МСЭ	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата выполнения государственной функции в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние административные регламенты.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом. 4.2. Показатель имеет значение: да, если результат выполнения государственной функции в электронном виде является электронным юридически значимым документом по всем целям проведения МСЭ. Показатель имеет значение нет, если результат выполнения государственной функции в электронном виде не является юридически значимым.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
16	1ГФ18 - Результат выполнения государственной функции заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты выполнения государственной функции, а именно наличия реестра юридически значимых записей. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральное бюро медико-социальной экспертизы. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние административные регламенты.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом. 4.2. Показатель имеет значение: да, если результат выполнения государственной функции заносится в реестр юридически значимых записей, Показатель имеет значение нет, если результат выполнения государственной функции не заносится в реестр юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
17	4ГФ1 - Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов" (далее - Показатель) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд/ФГБУ МСЭ 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Текущая статистика по трудоемкости выполнения (трудоемкость в разрезе полного перечня операций процесса по состоянию на конец 2020 года) 3.2. Актуальные сведения ИТ подразделений Минтруд/ФГБУ МСЭ по перечню операций в составе процесса, переведенных в автоматический вид, начиная с 2021 года</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $СТ = (СТ_{2020} - СуммТАо) / Ст_{2020} * 100\%$ где: СТ - сокращение средней трудоемкости процесса выполнения функции по отношению к средней трудоемкости процесса выполнения функции за 2020 год, проценты; СуммТАо - средняя трудоемкость процесса выполнения функции в анализируемый год с учетом сокращения затрат времени выполнения функций на автоматизированные операции; Ст₂₀₂₀ - средняя трудоемкость процесса выполнения функции за 2020 год.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Базовое значение средней трудоемкости процесса за 2020 год (Ст₂₀₂₀), в том числе в разрезе операций процесса будет рассчитано к концу 2020 года (декабрь) в связи с высокой трудоемкостью</p>

		расчета значения данного показателя
18	4ГФ2 - Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд/ФГБУ МСЭ</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются внутренние документы Минтруд/ФГБУ МСЭ, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается внутренними нормативными документами Минтруд/ФГБУ МСЭ, регламентирующими выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
19	5ГФ1 - Доля федеральных, региональных и муниципальных МСЗ(П) доступных гражданам в электронном виде с ЕПГУ	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля федеральных, региональных и муниципальных МСЗ(П) доступных гражданам в электронном виде с ЕПГУ" (далее - Показатель).</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения: Мера социальной защиты (поддержки) (МСЗ(П)) - действия предпринимаемые органами государственной власти или органами местного самоуправления для оказания помощи и поддержки граждан, пострадавших от социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО);</p> <p>3.2. ЕПГУ.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дас = Кас / Кобщ * 100\%$, где: Дас - доля МСЗ(П) доступных гражданам в электронном виде с ЕПГУ, проценты; Кас - количество МСЗ(П) выведенных на ЕПГУ в отчетном периоде государственными органами при использовании ЕГИССО для назначения МСЗ(П), шт.; Кобщ - общее количество МСЗ(П) государственных органов, использующих ЕГИССО для назначения МСЗ(П) в отчетном периоде, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
20	5ГФ2 - Доля государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС в проактивном режиме	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателям - Минтруд России, ПФР, ФСС. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - представление услуги без необходимости формирования заявления на услугу, оказание услуги на основании данных, содержащихся в информационных системах; 2.2. Проактивная государственная услуга - это государственная услуга (как правило комплексная и предоставляемая по принципу "одного окна"), инициирование предоставления которой осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации посредством информирования ими граждан о полагающимся им государственных услугах на основании сведений государственных реестров и государственных информационных систем</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные Минтруда России, ПФР, ФСС.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дпр = Кпр / Кобщ * 100\%$, где: Дпр - доля государственных услуг, оказываемых в проактивном режиме, проценты;</p>

		<p>Кпр - количество государственных услуг Минтруда России, ПФР, ФСС оказываемых проактивно в отчетном периоде, шт.;</p> <p>Кобщ - общее количество государственных услуг Минтруда России, ПФР, ФСС в отчетном периоде, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>21</p>	<p>5ГФЗ - Доля государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС гражданам и страхователям дистанционно в электронном виде</p>	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения доли государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС гражданам и страхователям дистанционно в электронном виде.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателям - Минтруд России, ПФР, ФСС.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде, который является одним из способов подачи заявления для получения ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются данные Минтруда России, ПФР, ФСС.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэв = Кэв / Кобщ * 100\%$ где: Дэв - доля государственных услуг, оказываемых Минтрудом России, ПФР и ФСС гражданам и страхователям дистанционно в электронном виде, проценты; Кэв - количество государственных услуг Минтруда России, ПФР, ФСС оказываемых гражданам и страхователям дистанционно в электронном виде в отчетном периоде, шт.; Кобщ - общее количество государственных услуг Минтруда России, ПФР, ФСС в отчетном периоде, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

22	5ГФ4 - Сокращение совокупной трудоемкости выполняемых функций	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения процента сокращения совокупной трудоемкости выполняемых функций (далее - Показатель). 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежегодной периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные ПФР и ФСС.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $T_c = (1 - T_o / T_b) * 100\%$ где: Tс - сокращение совокупной трудоемкости выполняемых функций, % Tо - трудоемкость выполняемых функций в отчетном году, человеко-дней Tб - текущая трудоемкость выполняемых функций в базовом году; за базовый год принимается 2020 год, человеко-дней $T = K_t * D_r$; где: T - трудоемкость выполняемых функций, человеко-дней Kт - текущее количество работников ПФР и ФСС, чел. Др - рабочих дней в году, дн.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения отсутствуют.</p>
23	2РИ2 - Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета показателя "Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем" (далее - показатель) государственных информационных систем (ГИС) Минтруда России. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с годовой периодичностью в срок до 1 марта, следующего за отчетным, на основе данных, полученных из ГИС Минтруда России.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 ГИС - государственная информационная система. 2.2. Под доступностью ГИС класса защищенности К2 и менее понимается их полная работоспособность без деградации функционирования сервисов</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1 Информация из соответствующих ГИС Минтруда класса защищенности К2 и менее.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Добщ = (Дис1 + Дис2 + ... ДисN) / N * 100, Дис_i = (24 * 365 - ВН) * 100 / (24 * 365), где, Добщ - доступность ГИС, % Дис_i - доступность одной ГИС, где 1 < i < N ВН - время недоступности ГИС, часов N - число ГИС.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться режим работы системы 24 x 7. 5.2. В год количество часов составляет 365 * 24 = 8760 (в високосный год количество часов в год составляет 366 * 24 = 8784).</p>
24	2РИЗ - Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	<p>1. Общие положения: В целях повышения уровня безопасности информационных систем требуется обеспечить соответствие мер защиты информации требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности. Показатель формируется ДИТ по результатам года в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным, в соответствии: - с положениями и перечнем информационных систем, оператором которых является Минтруд России; - с полученными аттестатами соответствия информационных систем требованиям информационной безопасности; - с требованиями к защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 N 17</p> <p>2. Основные понятия и определения: Государственная информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, оператором которой является Минтруд России. Аттестация - процедура подтверждения соответствия объекта информатизации требованиям безопасности информации</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения о внедренных в промышленную эксплуатацию информационных системах (на основании приказов о вводе в промышленную эксплуатацию; сроки внедрения устанавливаются государственным контрактом) и сведения о полученных аттестатах соответствия.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Даттестат} = \text{Даттестат} / \text{Добщ} * 100\%$, где Даттестат - количество аттестованных информационных систем Минтруда России, шт.; Добщ - общее количество используемых информационных систем Минтруда России, шт.; $\Delta \text{Даттестат}$ - доля аттестованных информационных систем Минтруда России - отношение числа аттестованных информационных систем к общему количеству информационных систем, %.</p> <p>5. Оценки и допущения: В случае аттестации информационной системы до ввода в ПЭ, необходимо данную информационную систему учитывать в общем числе информационных систем.</p>
25	2РИ5 - Доступность информационных систем типовой деятельности Минтруда России	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета показателя "Доступность информационных систем типовой деятельности" предназначена для расчета показателя "Доступность информационных систем типовой деятельности". 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 ИС - информационная система</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из соответствующих информационных систем Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $\text{Добщ} = (\text{Дис1} + \text{Дис2} + \dots + \text{ДисN}) / \text{H} * 100\%$ $\text{Дис}i = (24 * 365 - \text{ВН}) * 100 / (24 * 365)$, где Добщ - доступность информационных систем типовой деятельности Минтруда России, % Дис_i - доступность одной информационной системы типовой деятельности Минтруда России, где 1 < i < N ВН - время недоступности ИС, часов N - число информационных систем типовой деятельности Минтруда России (включая подведомственные учреждения)</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Должен обеспечиваться круглосуточный режим работы 24*7 5.2 Количество дней в месяце определяется в среднем 30 дней 5.3 В год количество часов составляет 8640</p>

26	2РИ6 - Доступность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Минтруда России	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для оценки доступности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Минтруда России (включая подведомственные учреждения). 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Утвержденные акты сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $SA + ((\text{Общее время} - \sum(\text{Продолжительность неисправности})) / \text{Общее время}) * 100\%$, где: SA - доступность компонента ИТКИ Минтруда России (включая подведомственные учреждения); Общее время = 365 * 24, $\sum \text{Продолжительность неисправности}$ - общая продолжительность неисправности компонента ИТКИ, час.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться круглосуточный режим работы системы 24 x 7. 5.2. В год количество часов составляет 8760.</p>
27	1ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
28	1ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэрез = Рэл / Робщ * 100\%$, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
29	1ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
30	1ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лица возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического</p>

		<p>обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги).</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
31	1ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением</p>

		<p>Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
32	1ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о</p>

		предоставлении услуги
		5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий
33	1ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
34	1ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 292п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
35	1ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо</p>

<p>"2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении</p>

		<p>результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
36	1ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ где:</p>

		<p>СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; Ст2021 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$ где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
37	1ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
38	2ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. При расчете данного показателя учитывается специфика предоставления данной государственной</p>

		<p>услуги, а именно волеизъявление гражданина о присвоении ему СНИЛС (подача анкеты). Подтверждение учетной записи в ЕСИА возможно уже при наличии СНИЛС у гражданина. В этой связи отдельные категории граждан могут подать анкету только при личном обращении в ПФР или в МФЦ (не в электронном виде). Это касается категорий граждан, по которым в ПФР не поступают данные от других органов власти, и которым, как следствие, невозможно присвоить СНИЛС в проактивном режиме, например, лица, не подлежащие обязательному пенсионному страхованию (военнослужащие и приравненные к ним), иностранные граждане, дети, родившиеся за пределами территории Российской Федерации. В дальнейшем данный показатель может быть пересмотрен по результатам анализа востребованности сервиса по приему заявлений от законных представителей ребенка о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета в электронном виде.</p>
39	<p>2ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги - СНИЛС, присвоенный гражданину в информационной системе ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема "Персонифицированный учет пенсионных прав застрахованных лиц" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Результат предоставления государственной услуги направляется на Единый портал государственных и муниципальных услуг в случае, если гражданин, обратившийся за получением данной государственной</p>

		услуги, зарегистрирован на указанном портале
40	2ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Приведенные значения данного показателя относятся к случаям обращения граждан за государственной услугой не в электронном виде (например, через работодателя, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, через почту).</p>
41	2ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном</p>

		<p>(персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги в части подачи заявления на выдачу документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
42	2ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лица возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг,</p>

		<p>входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Проактивный режим предоставления государственной услуги распространяется на случай присвоения СНИЛС при поступлении в ПФР сведений из ЕГРН ЗАГС</p>
43	2ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

44	2ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
45	2ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

	документом	<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
46	2ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 мая 2020 г. N 291п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания</p>

		<p>государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
47	2ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги</p>

		<p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
48	2ГУ17 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p>

<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p>
<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>
<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
49	ЗГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным</p>

		способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
50	ЗГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере пенсии, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

51	ЗГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
52	ЗГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
53	ЗГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса предоставления государственной услуги на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

54	ЗГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от от 23 января 2019 г. N 16п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
55	ЗГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Достижение значения "Да" возможно только в случае внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматические решения.</p>
56	ЗГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
57	ЗГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 23 января 2019 г. N 16п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

58	ЗГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1$</p>
----	--	--

		<p>* Д1) / К Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p>
59	ЗГУ13 - Доля пенсий, назначенных автоматически, от общего числа назначенных пенсий	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля пенсий, назначенных автоматически, от общего числа назначенных пенсий" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Орган, формирующие информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с</p>

		<p>использованием ИС без участия сотрудников ведомства.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК НВП, подсистема "Назначение и выплаты пенсий и иных социальных выплат" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомства в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомства в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического назначения пенсий требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматические решения.</p>
60	ЗГУ14 - Проактивное информирование застрахованных лиц, начиная с года достижения ими 45 лет, о предварительном размере пенсии и порядке его расчета	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное информирование застрахованных лиц, начиная с года достижения ими 45 лет, о предварительном размере пенсии и порядке его расчета" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное информирование подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наступлении определенного события и соответствии получателя услуги нормативно установленным критериям). Проактивное предоставление услуги подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент предоставления услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет 2 значения: да/нет.</p>

		<p>"Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
61	ЗГУ15 - Доля пенсий, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных пенсий	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля пенсий, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных пенсий", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Заявление заявителя - заявление, поданное для получения государственной услуги, в том числе в форме электронного документа (через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК НВП, подсистема "Назначение и выплаты пенсий и иных социальных выплат" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дпенс} = \text{Кобрз} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дпенс - доля пенсий, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных пенсий в отчетном периоде, проценты; Кобрз - количество обращений заявителей на основании заявления без представления им дополнительных документов для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
62	ЗГУ16 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p>

<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p>
<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>
<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>

		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Не учитываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
63	ЗГУ17 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
64	4ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета</p>

	<p>электронном виде от общего количества обращений</p>	<p>показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>65</p>	<p>4ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным</p>

		<p>регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте получения пенсии и ее размере</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэрез = Рэл / Робщ * 100\%$, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
66	4ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
67	4ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
68	4ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лица возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги).</p>

		<p>Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
69	4ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг",</p>

		<p>Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
70	4ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о</p>

		предоставлении услуги
		5. Оценки и допущения: 5.1. Достижение значения "Да" возможно только в случае внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматические решения.
71	4ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года. 2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются. 3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п 4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа 5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
72	4ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 июля 2019 г. N 404п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
73	4ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо</p>

<p>"3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении</p>

		<p>исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
74	4ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА"</p> <p>1.2. Орган, формирующие информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомства.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК НВП, подсистема "Назначение и выплаты пенсий и иных социальных выплат" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомства в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомства в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Реализация возможности автоматического назначения пенсий требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения.</p>
75	4ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p>

<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p>
<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>

		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Не учитываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
76	4ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
77	7ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета</p>

	<p>электронном виде от общего количества обращений</p>	<p>показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
78	<p>7ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным</p>

		<p>регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере выплаты, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
79	7ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
80	7ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
81	7ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лица возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>"Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>"Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
82	7ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
83	7ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент</p>

		<p>оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
84	7ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого</p>

		документа
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
85	7ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 4 марта 2002 г. N 21-ФЗ "О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 02 августа 2019 г. N 412п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
86	7ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

2. Основные понятия и определения:

2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с

		<p>оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
87	7ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;

- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.

88	7ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
89	8ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
90	8ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере доплаты, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэрез = Рэл / Робщ * 100%,</p>

		<p>где: Дэрэз - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
91	8ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Федерального закона от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности", Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
92	8ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности", Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
93	8ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лица возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности",</p>

		<p>Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
94	8ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от от 10 декабря 2019 г. N 672п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
95	8ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности", Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>

		<p>"Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
96	8ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности", Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

97	8ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 10 мая 2010 г. N 84-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности", Федеральный закон от 27 ноября 2001 г. N 155-ФЗ "О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 672п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
98	8ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных</p>

органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов

		<p>исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
99	8ГУ13 - Доля доплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных доплат	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля доплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных доплат", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги"</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Заявление заявителя - заявление, поданное для получения государственной услуги, в том числе в форме электронного документа (через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Ддопл = Кобрз / Кобщ * 100\%$ где: Ддопл - доля доплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных пенсий в отчетном периоде, проценты; Кобрз - количество обращений заявителей на основании заявления без представления им дополнительных документов для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц;</p>

		<p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
100	8ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания</p>

		<p>услуги за 2021 год, проценты; Ст2021 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; TR = СУММА (Ti x Ni / 100) где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправок, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
101	8ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p>

		<p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>102</p>	<p>9ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

103	9ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p> <p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
104	9ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
105	9ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
106	9ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
107	9ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
108	9ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p>

	предоставлении государственной услуги	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
109	9ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
110	9ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно",</p>

		<p>Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
111	9ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.</p>

		<p>Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
--	--	---

112	9ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	--	--

		<p>TR = СУММА (Ti x Ni / 100)</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
113	9ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного</p>

		кабинета гражданина на сайте ПФР
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
114	9ГУ16 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат предоставления государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - направление заявителю соответствующего результата предоставления государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п; 3.2. Источником информации является Единый портал государственных услуг</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Да" формируется при условии наличия возможности получения заявителем результата предоставления одной/нескольких подуслуг в составе государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
115	10ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в</p>

		<p>целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
116	10ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
117	10ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, возможностью заявителя подать заявление на оказание государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Личном кабинете гражданина на сайте ПФР. 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p>

		<p>"Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
118	10ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

119	10ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
120	10ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p>

	<p>предоставлении государственной услуги</p>	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
121	<p>10ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом</p>	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
122	10ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
123	10ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги
2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

124	10ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются постановление Правительства РФ от 11 декабря 2014 г. N 1351 "О порядке компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в календарных днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
125	10ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

		<p>- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;</p> <p>- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
126	10ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
127	10ГУ17 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат предоставления государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - направление заявителю соответствующего результата предоставления государственной услуги в электронном виде на Едином</p>

		<p>портале государственных услуг</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 1 июля 2019 г. N 365п; 3.2. Источником информации является Единый портал государственных услуг</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Да" формируется при условии наличия возможности получения заявителем результата предоставления одной/нескольких подуслуг в составе государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных услуг</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
128	11ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p>

		<p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
129	11ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p> <p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
130	11ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги и на переходный период до внесения изменений в нормативное правовое регулирование пятидневный срок распространяется только на вынесение решения о назначении ЕДВ инвалидам и детям-инвалидам 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
131	11ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>"Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте,</p> <p>"Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
132	11ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса предоставления государственной услуги на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги).</p>

		<p>Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
133	11ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
134	11ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев</p>

		<p>Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
135	11ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы"</p>

		<p>Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
136	11ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Закон Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы", Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 августа 2019 N 414п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей (в виде включения получателя ЕДВ в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи) "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
137	11ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.</p>

		<p>Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
--	--	---

138	11ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	---	--

		<p>TR = СУММА (Ti x Ni / 100)</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
139	11ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного</p>

		<p>кабинета гражданина на сайте ПФР Значение "Да" формируется при условии наличия возможности обращения за одной или несколькими подуслугами через личный кабинет гражданина на сайте ПФР</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
140	11ГУ17 - Доля процессуальных решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в беззаявительном порядке	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля процессуальных решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в беззаявительном порядке" и оценки цифровой зрелости процесса установления ежемесячной денежной выплаты инвалидам в беззаявительном порядке 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Процессуальное решение - решение территориального органа ПФР об установлении ежемесячной денежной выплаты</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэоб = Кпа / Кобщ * 100%, где: Дэоб - Доля процессуальных решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в беззаявительном порядке на основании сведений, полученных из федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов", проценты; Кпа - количество решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в отчетном периоде в беззаявительном порядке на основании сведений, полученных из федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов", единиц; Кобщ - общее количество решений об установлении ежемесячной денежной выплаты инвалидам, принятых в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

141	12ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
142	12ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>143</p>	<p>12ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, возможностью заявителя подать заявление на оказание государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Личном кабинете гражданина на сайте ПФР. 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
144	12ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

145	12ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
146	12ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия</p>

		<p>решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
147	12ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>

		<p>"Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
148	12ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
149	12ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке</p>

гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами

		<p>эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
150	12ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 6 сентября 2019 г. N 446п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в минутах при личном приеме.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

151	12ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	---	--

		<p>$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
152	12ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного</p>

		кабинета гражданина на сайте ПФР
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
153	13ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

154	13ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере выплаты, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p> <p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
155	13ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п, постановление Правительства РФ от 2 мая 2013 г. N 397 "Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
156	13ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п, постановление Правительства РФ от 2 мая 2013 г. N 397 "Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной</p>

		<p>услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
157	13ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п, постановление Правительства РФ от 2 мая 2013 г. N 397 "Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

158	13ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
159	13ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п, постановление Правительства РФ от 2 мая 2013 г. N 397 "Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
160	13ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
161	13ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 30 апреля 2019 г. N 269п, постановление Правительства РФ от 2 мая 2013 г. N 397 "Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
162	13ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2"</p>

		<p>Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
163	13ГУ13 - Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Выплата - ежемесячная выплата лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Двыпл = Кназн / Кобщ * 100%, где: Двыпл - доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат в отчетном периоде, проценты; Кобрз - количество выплат, назначенных на основании заявления без представления заявителем дополнительных документов для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество назначенных выплат в отчетном периоде, единиц</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
164	13ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;

- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых

		отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
165	13ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
166	14ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
167	14ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере выплаты, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги (показатель 216ГУ1.2)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
168	14ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>

		5.1. Оценки и допущения не применимы.
169	14ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
170	14ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на</p>

		<p>получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
171	14ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа</p>

		<p>исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
172	14ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной</p>

		<p>системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
173	14ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

174	14ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 4 июня 2007 г. N 343 "Об осуществлении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 18 ноября 2019 г. N 595п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
175	14ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных</p>

органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов

		<p>исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
176	14ГУ13 - Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги"</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Выплата - компенсационная выплата неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Двыпл} = \text{Кобрз} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где: Двыпл - доля выплат, назначенных на основании заявления заявителя без представления им дополнительных документов, от общего числа назначенных выплат в отчетном периоде, проценты;</p>

		<p>Кобрз - количество выплат, назначенных на основании заявления без представления заявителем дополнительных документов для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество назначенных выплат в отчетном периоде, единиц</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
177	14ГУ14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$</p> <p>где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
178	14ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
179	15ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Из базы расчета показателя исключаются заявления, поданные в МФЦ, в соответствии с методикой расчета показателя "доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденной протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 23.06.2017 N 277пр. 5.2. Для расчета данного показателя учитываются обращения граждан за получением выписки из федерального регистра о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал. Для оценки цифровой трансформации процесса формирования сертификата на материнский (семейный) капитал введен дополнительный показатель 15ГУ15.</p>
180	15ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - сертификат на материнский (семейный) капитал, сформированный в электронном виде в информационной системе АИС ПФР-2, который направляется гражданину, в том числе в личный кабинет на едином портале государственных и муниципальных услуг, либо решение об отказе в выдаче сертификата на материнский (семейный) сертификат, сформированный в электронном виде в информационной системе АИС ПФР-2</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг в отчетном периоде, единиц;</p>

		<p>Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
181	15ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях. Указано максимальное значение срока предоставления государственной услуги (подуслуги) при стандартной ситуации предоставления государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
182	15ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
183	15ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном</p>

		<p>порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
184	15ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

185	15ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
186	15ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

	документом	<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
187	15ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 31 мая 2019 г. N 312п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления</p>

		<p>государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей (в виде включения получателя МСК в Федерального регистр лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки) "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
188	15ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

189	15ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	---	--

		<p>TR = СУММА (Ti x Ni / 100)</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
190	15ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного</p>

		кабинета гражданина на сайте ПФР
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
191	15ГУ16 - Доля процессуальных решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в беззаявительном порядке	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля процессуальных решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в беззаявительном порядке" и оценки цифровой зрелости процесса выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Процессуальное решение - решение территориального органа ПФР о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема "Материнский (семейный) капитал" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кпа} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - Доля процессуальных решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в беззаявительном порядке, проценты; Кпа - количество решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в отчетном периоде в беззаявительном порядке на основании сведений о рождении детей, поступивших из ФГИС "ЕГР ЗАГС", единиц; Кобщ - общее количество решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, принятых в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
192	16ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p>

	<p>общего количества обращений</p>	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Из базы расчета показателя исключаются заявления, поданные в МФЦ, в соответствии с методикой расчета показателя "доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденной протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 23.06.2017 N 277пр.</p>
<p>193</p>	<p>16ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэрез = Рэл / Робщ * 100%, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
194	16ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
195	16ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
196	16ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
197	16ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19</p>

		<p>января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
198	16ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
199	16ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p>

		5.1. Оценки и допущения не применимы.
200	16ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 24 июня 2019 г. N 364п
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей (в виде изменения сведений о праве на дополнительные меры государственной поддержки получателя МСК в Федеральном регистре лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки) "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
201	16ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке

гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами

		<p>эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
202	16ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое</p>

		<p>количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $СТ = (Ст2021 - TR) / Ст2021 * 100\%$ <p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; Ст2021 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
203	16ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода</p>

	личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
204	17ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%,</p> <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Из базы расчета показателя исключаются заявления, поданные в МФЦ, в соответствии с методикой расчета показателя "доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденной протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 23.06.2017 N 277пр.</p>
205	17ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p> </p>

		<p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
206	17ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги. 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
207	17ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
208	17ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или</p>

		<p>многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
209	17ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о</p>

		предоставлении услуги
		5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий
210	17ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года. 2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются. 3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п 4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа 5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
211	17ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 16 мая 2019 г. N 276п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
212	17ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально</p>

<p>"4" - хорошо "5" - отлично.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации</p>

		<p>возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
213	17ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Ст2021 - TR) / Ст2021 * 100\%$

		<p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; Ст2021 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
214	17ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
215	18ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Из базы расчета показателя исключаются заявления, поданные в МФЦ, в соответствии с методикой расчета показателя "доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденной протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 23.06.2017 N 277пр.</p>
216	18ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрз} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ где: Дэрз - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

217	18ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
218	18ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
219	18ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления</p>

		<p>государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
220	18ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий,</p>

		ответственности и выполняемых действий
221	18ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.
222	18ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О

		<p>негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
223	18ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.</p>

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

224	18ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги. Показатель применяется для срочных (пятилетних) заявлений. Заявление рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении (с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица) или отказе в удовлетворении заявления либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления о выборе УК.</p> <p>4.2. Показатель выражается в месяцах.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
225	18ГУ14 - Регламентное время предоставления государственной услуги (для срочных (пятилетних) заявлений))	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 7 мая 1998 г. N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Административный регламент предоставления государственной</p>

		<p>услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 17 декабря 2018 г. N 524п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги. Показатель применяется для срочных (пятилетних) заявлений. Заявление рассматривается ПФР с принятием решения об удовлетворении (с внесением изменений в специальную часть индивидуального лицевого счета застрахованного лица) или отказе в удовлетворении заявления либо оставлении его без рассмотрения в срок до 1 марта года, следующего за годом подачи застрахованным лицом заявления о выборе УК. 4.2. Показатель выражается в месяцах.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
226	18ГУ15 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

227	20ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ФГИС "Федеральный реестр инвалидов"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
228	20ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС "Федеральный реестр инвалидов"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>229</p>	<p>20ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
230	20ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

231	20ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
232	20ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
233	20ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
234	20ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
235	20ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p>

1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным

2. Основные понятия и определения:

2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления

		<p>результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
236	20ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно время предоставления государственной услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 27 декабря 2019 г. N 746п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в минутах</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
237	21ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрэз} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрэз - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
238	21ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
239	21ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>

		<p>"Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
240	21ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом территориальном органе ПФР и многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

241	21ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
242	21ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

		<p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
243	21ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
244	21ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2"</p>

		<p>Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
245	21ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно время предоставления государственной услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 10 декабря 2019 г. N 682п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в минутах</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
246	22ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p>

		<p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
247	22ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
248	22ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
249	22ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
250	22ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
251	22ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

		<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
252	22ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 г. N 176 "Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 25 апреля 2019 г. N 261п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
253	22ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>"Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
254	22ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 4 апреля 2019 г. N 206п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
255	22ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

2. Основные понятия и определения:

2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.
Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с

		<p>оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
256	22ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;

- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых

		отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
257	22ГУ14 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
258	23ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
259	23ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>Дэрез = Рэл / Робщ * 100%,</p> <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
260	23ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
261	23ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
262	23ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>"Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
263	23ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

264	23ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
265	23ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
266	23ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 19 февраля 2020 г. N 117п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
267	23ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2"</p>

		<p>Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
268	23ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без</p>

излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$СТ = (СТ_{2021} - TR) / СТ_{2021} * 100\%$$

где:

СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

СТ₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

		<p>- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
269	24ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
270	24ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
271	24ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 года N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
272	24ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления</p>

		<p>государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па, Планом мероприятий по совершенствованию взаимодействия гражданина и государства в части содействия в поиске работы, регистрации в качестве безработного для выплаты пособия по безработице, утв. А.О. Котяковым и М.И. Шадаевым 20 мая 2020 г. во исполнение поручения Д.Н. Чернышенко от 24.04.2020 N ДЧ-П110-3969кв.</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
273	24ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>"Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
274	24ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>

275	24ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Федеральный закон N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
276	24ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Федеральный закон N 27-ФЗ "Об индивидуальном</p>

		<p>(персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
277	24ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.
Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

		<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"
278	24ГУ13 - Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Возможность обращения за государственной услугой в электронном виде через личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР" (далее - Показатель). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной услуги из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ (далее - План)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет.</p> <p>4.2. Значение "Нет" формируется при условии вывода всех подуслуг государственной услуги из личного кабинета гражданина на сайте ПФР</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
279	24ГУ15 - Предоставление государственной услуги в режиме реального времени	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете в электронном виде в режиме реального времени".</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 21 января 2020 N 46па</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
280	25ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС "Федеральный реестр инвалидов"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
281	25ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - внесение в ФГИС "Федеральный реестр инвалидов" информации о транспортном средстве, управляемом инвалидом, и (или) транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС "Федеральный реестр инвалидов"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрэз} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрэз - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
282	25ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Федеральный закон от 18 июля 2019 г. N 184-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и признании утратившим силу пункта 16 части 6 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" 3.2. Источником информации является проект Административного регламента предоставления государственной услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Федеральным законом от 18 июля 2019 г. N 184-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и признании утратившим силу пункта 16 части 6 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также проектом Административного регламента предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
283	25ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 18 июля 2019 г. N 184-ФЗ "О внесении</p>

		<p>изменений в Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и признании утратившим силу пункта 16 части 6 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и проект Административного регламента предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
284	25ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
285	25ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p>

		<p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
286	25ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
287	25ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
288	25ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.
Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

		<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"
289	25ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно время предоставления государственной услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР от 22 июня 2020 г. N 330п</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в минутах</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Предложенные значения показателя применяются в случае обращения за государственной услугой через МФЦ. При обращении в электронном виде услуга предоставляется в режиме реального времени.</p>
290	51ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
291	51ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%,</p> <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
292	51ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
293	51ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
294	51ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p>

		<p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
295	51ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
296	51ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>

297	51ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
298	51ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
299	51ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>

4. Алгоритм расчета показателя:

- 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги
2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

300	51ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	---	--

		<p>$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
301	52ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>$Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$,</p> <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуги и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
302	52ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэрез = Рэл / Робщ * 100\%$,</p> <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p>

		<p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
303	52ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
304	52ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
305	52ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
306	52ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
307	52ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p>

	предоставлении государственной услуги	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
308	52ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
309	52ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

310	52ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1$</p>
-----	---	--

		<p>* Д1) / К Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
311	52ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p>

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2021} - TR) / CT_{2021} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты;

CT₂₀₂₁ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с

		<p>внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);</p> <p>- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;</p> <p>- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
312	53ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

313	53ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
314	53ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
315	53ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства, в т.ч. по почте, "Нет" - при отсутствии возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>

316	53ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке одной или нескольких подуслуг, входящих в состав государственной услуги "Нет" - при отсутствии в нормативных правовых актах возможности предоставления в беззаявительном порядке всех подуслуг, входящих в состав государственной услуги</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
317	53ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

		<p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу "Нет" - при отсутствии возможности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
318	53ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о</p>

		<p>предоставлении услуги "Нет" - при отсутствии возможности информационной системы ПФР автоматически принимать решение о предоставлении услуги</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
319	53ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа "Нет" - при отсутствии у документа, являющегося результатом услуги, признаков юридически значимого документа</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
320	53ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет "Да" - при наличии обязательной фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей "Нет" - при отсутствии необходимости фиксации результата услуги в реестре юридически значимых записей</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
321	53ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально</p>

<p>"4" - хорошо "5" - отлично.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации</p>

		<p>возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
322	53ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Ст2021 - TR) / Ст2021 * 100\%$

		<p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2021 год, проценты; Ст2021 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2021 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
323	6ГФ1 - График консультирования граждан по общим вопросам за счет перехода на круглосуточный режим работы	<p>1. Общие положения: 1.1. Определение плановых показателей доступности консультирования граждан в настоящее время определяется режимом работы территориального органа ПФР. При внедрении информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" должен быть обеспечен круглосуточный режим консультирования граждан в режиме 24/7. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Общие вопросы - вопросы, поступающие от граждан при обращении по телефону, при ответе на которые специалисту территориального органа не требуется использование персональных данных гражданина, хранящихся в информационных системах. Максимальная доступность консультирования - возможность получения гражданами консультирования вне зависимости от графика работы территориального органа, без учета часовых поясов, экстерриториально.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Для формирования данного показателя используются абсолютные значения доступности ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" для граждан в целях получения консультаций по общим вопросам в режиме А/В, где: А - количество часов в сутки, в течение которых ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" доступна для граждан для получения консультаций по общим вопросам,</p>

		<p>В - количество дней в неделю, в течение которых ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" доступна для граждан для получения консультаций по общим вопросам</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
324	6ГФ2 - График консультирования граждан с использованием персональной информации	<p>1. Общие положения: 1.1. Определение плановых показателей доступности консультирования граждан в настоящее время определяется режимом работы территориального органа ПФР. При внедрении информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" должен быть расширен режим консультирования граждан с использованием персональной информации гражданина с учетом возможности поэтапной работы в едином информационном пространстве операторов территориальных органов различных часовых поясов. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Максимальная доступность консультирования с использованием персональных данных - это возможность получения гражданами консультирования с расширением графика работы Единого контакт-центра территориального органа, без учета часовых поясов, экстерриториально.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Для формирования данного показателя используются абсолютные значения доступности ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" для граждан в целях получения консультаций с использованием персональной информации в формате А/В, где: А - количество часов в сутки, в течение которых ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" доступна для граждан для получения консультаций с использованием персональной информации, В - количество дней в неделю, в течение которых ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" доступна для граждан для получения консультаций с использованием персональной информации</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
325	6ГФ3 - Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра на основе	<p>1. Общие положения: 1.1. Регламент формирования показателя определяется исходя из общего количества обращений граждан за информированием (консультированием) в территориальные органы Пенсионного фонда РФ путем очного посещения территориального органа и дистанционного обслуживания граждан путем их обращения в Единый контакт-центр, работа которого обеспечивается с использованием информационной</p>

<p>принципа омниканальности (голосовой бот, чат-бот, смс-информирование, исходящее телефонное информирование, обслуживание операторами по голосовому и текстовому каналам)</p>	<p>системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами". Показатель в настоящее время формируется территориальными органами ПФР на ежемесячной основе, с 2021 года будет обеспечен автоматизированный мониторинг учета обратившихся граждан.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Способы дистанционного обслуживания граждан: телефонное обращение посредством голосового канала с обслуживанием оператора или интерактивного речевого взаимодействия, текстовое обращение посредством сети Интернет (чат-бот на сайте ПФР или обслуживание оператором в текстовом канале в режиме реального времени), проактивное информирование путем исходящих голосовых сообщений по телефону или текстовых смс и др. Омниканальное консультирование предусматривает приоритетность выбора способа обращения самим гражданином и возможность использования для его консультирования всех доступных гражданину способов для удовлетворения его качеством обслуживания и предоставления исчерпывающего ответа гражданину на его запрос. Омниканальность - интеграция разрозненных каналов коммуникации в единую систему с целью обеспечения непрерывной коммуникации с обратившимся гражданином.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра (далее - ЕКЦ) на основе принципа омниканальности (Доля гр.ЕКЦ) рассчитывается как отношение количества граждан, дистанционно обратившихся в ЕКЦ (К гр.ЕКЦ), к общему количеству обратившихся граждан в территориальные органы лично и дистанционно за информированием (консультированием)</p> <p>$K_{обр.гр.всего} * 100\%$</p> <p>$Доля\ гр.ЕКЦ = K_{гр.ЕКЦ} / K_{обр.гр.всего} * 100\%$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
<p>326</p> <p>6ГФ4 - Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра, обработанных в автоматическом режиме</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Регламент формирования показателя определяется исходя из общего количества обращений граждан, обратившихся за информированием (консультированием) в Единый контакт-центр, и обработанных в автоматическом режиме. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обработка обращений в автоматическом режиме - обработка обращений в Едином контакт-центре без</p>

		<p>участия специалистов</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля обращений граждан за получением консультаций с использованием Единого контакт-центра, обработанных в автоматическом режиме (Доля авт. обр.ЕКЦ) рассчитывается как отношение количества обращений граждан, обработанных в автоматическом режиме (К обр.ЕКЦ) к общему количеству обращений за информированием (консультированием), поступивших в ИС ЕКЦ</p> <p>$K \text{ обр.ЕКЦ} * 100\%$.</p> <p>$\text{Доля авт. обр.ЕКЦ} = K \text{ авт. обр.ЕКЦ} / K \text{ обр.ЕКЦ} * 100\%$.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
327	6ГФ5 - Доля обращений граждан за получением консультаций по вопросам мер социальной поддержки, поступивших и обработанных в Едином контакт-центре	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения доли обращений граждан за получением консультаций по вопросам мер социальной поддержки федерального, регионального и муниципального уровня в Единый контакт-центр 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля обращений граждан за получением консультаций по вопросам мер социальной поддержки, поступивших и обработанных в Едином контакт-центре (Доля обр.ЕКЦ), рассчитывается как отношение количества обращений граждан, поступивших и обработанных в Едином контакт-центре (К обр.ЕКЦ) к общему количеству обращений граждан по вопросам мер социальной поддержки</p> <p>$K \text{ обр.всего} * 100\%$.</p> <p>$\text{Доля обр.ЕКЦ} = K \text{ обр.ЕКЦ} / K \text{ обр.всего} * 100\%$.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
328	6ГФ6 - Удовлетворенность граждан качеством информирования (консультирования) при предоставлении информирования (консультирования) посредством ЕКЦ	<p>1. Общие положения: 1.1 Показатель УГК ЕКЦ - комплексный показатель, оценивающий уровень удовлетворенности граждан после дистанционного взаимодействия посредством голосового и текстовых каналов с участниками ЕКЦ посредством информационной системы ЕКЦ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Показатель УГК ЕКЦ - комплексный показатель, оценивающий уровень удовлетворенности граждан после дистанционного взаимодействия посредством голосового и текстовых каналов с участниками ЕКЦ посредством информационной системы ЕКЦ. Методика - ежемесячный сбор оценок опрошенных качеством обслуживания (по 5-балльной шкале) путем web анкетирования (после окончания обслуживания через текстовый чат-бот), голосового телефонного опроса после завершения диалога или sms опроса, с последующим расчетом средневзвешенного показателя оценок удовлетворенности обслуживания граждан, участвующих в оценке по вопросам в области ответственности и компетенции каждого участника ЕКЦ (ПФР, ФСС, Роструд, МСЭ).</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя УГК ЕКЦ производится отдельно по каждому участнику ЕКЦ и совокупный в целом по ЕКЦ. Оценка производится по шкале "1, 2, 3, 4, 5" "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично Для расчета показателя удовлетворенности граждан возможно использовать исчисление среднего значения полученных оценок по пятибалльной шкале за период согласно алгоритму: $K_{cp} = (O_5 * 5 + O_4 * 4 + O_3 * 3 + O_2 * 2 + O_1 * 1) / O_5 + O_4 + O_3 + O_2 + O_1$, где: K_{cp} - среднее значение полученных оценок за период O₅ - количество оценок "5" O₄ - количество оценок "4" O₃ - количество оценок "3" O₂ - количество оценок "2"</p>

		<p>О1 - количество оценок "1"</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Максимальный уровень - 5. Высокий показатель обслуживания (консультирования) - значение показателя свыше 4.</p>
329	7ГФ1 - Количество граждан, для которых открыты индивидуальные лицевые счета в системе обязательного пенсионного страхования	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения количества граждан, для которых открыты индивидуальные лицевые счета в системе обязательного пенсионного страхования 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель = Количество лицевых счетов в системе ОПС</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
330	7ГФ2 - Количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц, в которые внесены изменения/обновления в единицу времени (час)	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц, в которые внесены изменения/обновления в единицу времени (час) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 КоИЛС = сумма (N), где: коИЛС - абсолютное значение, показывающее количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц, в которые внесены изменения/обновления в единицу времени (час), штук сумма (N) - суммарное количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц, в которые</p>

		<p>внесены изменения/обновления в единицу времени (час), штук</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
331	7ГФЗ - Количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для назначения страховой пенсии, в секунду	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения количества выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для назначения страховой пенсии в час 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ИЛС - индивидуальный лицевой счет</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 КоИЛС = сумма (N), где: КоИЛС - абсолютное значение, показывающее количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для назначения страховой пенсии в секунду, шт. сумма (N) - суммарное количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для назначения страховой пенсии в секунду, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
332	7ГФ4 - Количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для перерасчета размера страховой пенсии в час	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения количества выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для перерасчета размера страховой пенсии в час 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 ИЛС - индивидуальный лицевой счет</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1 КоИЛС = сумма (N), где:</p> <p>КоИЛС - абсолютное значение, показывающее количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для перерасчета размера страховой пенсии в час, шт.</p> <p>сумма (N) - суммарное количество выписок из индивидуального лицевого счета, сформированных для перерасчета размера страховой пенсии в час, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
333	<p>7ГФ5 - Количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду</p>	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель предназначен для расчета количества обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Сведения, поступившие от ФНС России - информация на 1 застрахованное лицо (ФИО, СНИЛС, ИНН, сведения зарплате, сведения о начислениях страховых взносов на ОПС)</p> <p>2.2. ОПС - обязательное пенсионное страхование</p> <p>2.3. тип сведений "исходная" - первично направленные ФНС России сведения о застрахованном лице</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1 КолСв = сумма (N), где:</p> <p>КолСв - абсолютное значение, показывающее количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду, шт.</p> <p>сумма (N) - суммарное количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
334	<p>7ГФ6 - Количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС</p>	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель предназначен для расчета количества обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "корректирующая" в секунду</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

	<p>России с типом "корректирующая" в секунду</p>	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Сведения, поступившие от ФНС России - информация на 1 застрахованное лицо (ФИО, СНИЛС, ИНН, сведения зарплате, сведения о начислениях страховых взносов на ОПС) 2.2. ОПС - обязательное пенсионное страхование 2.3. Тип сведений "корректирующая" - сведения, представленные взамен сведений с типом "исходная"</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 КолСв = сумма (N), где: КолСв - абсолютное значение, показывающее количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "исходная" в секунду, шт. сумма (N) - суммарное количество обработанных сведений о застрахованных лицах, поступивших от ФНС России с типом "корректирующая" в секунду, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
<p>335</p>	<p>7ГФ7 - Доля граждан, зарегистрированных в системе ОПС по сведениям ЕГРН ЗАГС</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения доли граждан, зарегистрированных в системе ОПС по сведениям ЕГРН ЗАГС 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 ИЛС - индивидуальный лицевой счет 2.2. система ОПС - система обязательного пенсионного страхования</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля граждан, зарегистрированных в системе ОПС по сведениям ЕГРН ЗАГС = граждан, зарегистрированных в системе ОПС по сведениям ЕГРН ЗАГС за год / на общее количество граждан, зарегистрированных в системе ОПС из всех источников за год * 100</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы измерения</p>

		проводятся за 1 год.
336	8ГФ1 - Количество мер социальной защиты, по которым реализовано информирование в связи с наступлением жизненного события	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель направлен на увеличение информированности граждан о мерах социальной защиты (поддержки) любого уровня (федерального, субъектового, муниципального), на которые у них возникает право в связи с тем или иным жизненным событием 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Меры социальной защиты в соответствии с законодательными и правовыми актами, на которые гражданин имеет возможное право в связи с наступлением жизненного события. 2.1. Жизненное событие - событие, наступившее у гражданина, которое дает ему право на получение тех или иных мер социальной защиты</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО; 3.2. ЕПГУ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $КолМСЗ = МСЗ(ЖС1) + МСЗ(ЖС2) + \dots + МСЗ(ЖСi)$, где: КолМСЗ - общее количество мер социальной защиты, по которым реализовано информирование в связи с наступлением жизненных событий, по которым граждане персонафицированно информируются о возникновении возможных прав на получение МСЗ (П), шт. МСЗ(ЖС1), МСЗ(ЖС2), МСЗ(ЖСi) - количество мер социальной защиты, по которым реализовано информирование в связи с наступлением жизненного события, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
337	8ГФ2 - Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за взаимодействие ЕГИССО и ЕПГУ 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Признак взаимодействия с ЕПГУ - принимает значение "Да", "Нет"</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕПГУ, ЕГИССО</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Абсолютный показатель = признак взаимодействия с ЕПГУ. Значение "ДА" принимается при наличии интеграции с ЕПГУ</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
338	8ГФЗ - Количество жизненных ситуаций, по которым граждане персонифицированно информируются о возникновении возможных прав на получение МСЗ (П)	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель направлен на увеличение количества жизненных событий для информирования граждан о мерах социальной защиты (поддержки) любого уровня (федерального, регионального, муниципального), на которые у них возникает право 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Жизненное событие - событие, наступившее у гражданина, которое дает ему право на получение тех или иных государственных или муниципальных услуг/мер социальной защиты (поддержки). Перечень жизненных событий закрепляется приказом Минтруда России</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель = количество жизненных событий, по которым граждане персонифицированно информируются о возникновении возможных прав на получение МСЗ (П)</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применимы.</p>
339	9ГФ1 - Количество видов сведений СМЭВ о регистрации актов гражданского состояния, передаваемых в органы социальной защиты населения	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за передачу сведений об актах гражданского состояния в органы социальной защиты населения. Показатель формируется в ЕГИССО по событию получения данной информации из ЕГР ЗАГС 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Событие - получение данных о рождении, смерти, смене ФИО из ЕГР ЗАГС Социальный профиль гражданина - сущность, в которой записывается информация о гражданине Сведения - сведения о рождении, смерти, смене ФИО Передача сведений - формирование информации из социального профиля гражданина и направление ее в органы социальной защиты населения</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1 ЕГР ЗАГС</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель = количеству видов сведений об актах гражданского состояния</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Передача сведений осуществляется 1 раз в день. Сведения, полученные из ЕГР ЗАГС после передачи сведений, будут направлены на следующий день.</p>
340	9ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Внешние информационные системы, ЕГИССО</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p>

		<p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $D_{ср} = (5 * D_5 + 4 * D_4 + 3 * D_3 + 2 * D_2 + 1 * D_1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ЕГИССО. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ЕГИССО. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>
341	10ГФ1 - Полнота наполнения в ЕГИССО реестров граждан лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за полноту данных, вводимых органами опеки и попечительства о гражданах, лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителях, информация о которых используется для предоставления государственных и муниципальных услуг. В ЕГИССО должны быть внесены сведения о принятии решений о лишении граждан родительских прав, признании недееспособными, назначении законными представителями, формируемые с момента начала осуществления учета и контроля таких сведений. Учитывая, что большое количество данных находится в архиве, для их ввода в ЕГИССО потребуется извлечение архива и обогащение сведениями, являющимися обязательными для ЕГИССО. В этой связи наполнение реестров ЕГИССО сведениями о таких гражданах в полном объеме планируется завершить в 2022 году. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Реестр - список граждан (лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей), формируемый в ЕГИССО органами опеки и попечительства 2.2. Количество записей введенных в Реестры - записи, которые ввели органы опеки и попечительства в ЕГИССО через кабинет поставщика информации или вид сведений, реализованный в СМЭВ. 2.3. Количество записей, находящихся в органах опеки и попечительства - количество данных в органах опеки и попечительства с 1970 года по текущий год включительно 2.4. Текущий год - год формирования показателя</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Органы опеки и попечительства 3.2 ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Полнота наполнения в ЕГИССО реестров граждан лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей, проценты = $\frac{\text{Количество записей введенных в Реестры, единиц}}{\text{Количество записей, находящихся в органах опеки и попечительства, единиц}} * 100\%$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Необходимость принятия соответствующих изменений в нормативные правовые акты, организация</p>

		заполнения реестров органами опеки и попечительства, разработка соответствующих видов сведений
342	10ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Внешние информационные системы, ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ЕГИССО. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ЕГИССО. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>

343	10ГФЗ - Обеспечение взаимодействия в электронном виде с законными представителями, опекунами через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за взаимодействие ЕГИССО и ЕПГУ в целях взаимодействия с законными представителями, опекунами</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ЕГИССО, ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Абсолютный показатель = признак взаимодействия ЕГИССО и ЕПГУ в целях взаимодействия с законными представителями, опекунами. Принимает значения "Да" в случае наличия обеспечения взаимодействия в электронном виде законными представителями, опекунами через ЕПГУ, "нет" - в случае отсутствия взаимодействия в электронном виде законными представителями, опекунами через ЕПГУ</p> <p>5. Оценки и допущения: С ЕПГУ в ЕГИССО поступает запрос на проверку является ли гражданин законным представителем, опекуном. Проверка осуществляется на ЕПГУ в рамках предоставления прав на получение МСЗ (П) от имени другого гражданина, интересы которого они представляют, при заполнении Заявления</p>
344	11ГФ1 - Доля детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, загруженных в ЕГИССО, от общего числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель направлен на учет числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, информация о которых загружена в ЕГИССО уполномоченным органом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Уполномоченные органы - органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие формирование списка детей-сирот в субъекте Российской Федерации, на территории которого находится место жительства детей-сирот и лиц, из числа детей-сирот, которые достигли возраста 23-х лет. Список детей-сирот - определение соответствует постановлению Правительства РФ от 4 апреля 2019 г. N 397</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Уполномоченные органы. 3.2 ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>$D = (D_{загр} / D_{реестр}) * 100,$</p> <p>где: D - доля детей сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, информация о которых загружена в ЕГИССО (%); Dзагр = количество детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, информация о которых загружена в ЕГИССО из списка детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (ед.); Dреестр = количество детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, включенных в список детей сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (ед.);</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 На основании данных списка формируется аналитический отчет, показывающий количество детей-сирот, находящихся в списке, динамику включения и исключения из списка. Отчет формируется за месяц и нарастающим итогом с начала года, обобщенным показателем по всей РФ или в разрезе субъектов РФ Отчет формируется 1 раз в месяц и показывает информацию за предыдущий месяц</p>
345	11ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Внешние информационные системы, ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ЕГИССО. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ЕГИССО. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>
346	12ГФ1 - Доля граждан, использующих электронный сертификат для приобретения технических средств реабилитации (ТСР)	<p>1. Общие положения: 1.1. На текущий момент ТСР выдаются в натуральной форме, либо денежной, если ТСР были приобретены получателем МСЗ (П) самостоятельно. Электронный сертификат - новый способ приобретения ТСР Показатель формируется в ЕГИССО. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Электронный сертификат - способ оплаты назначенных МСЗ (П) в виде ТСР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1 ЕГИССО</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля граждан, использующих электронный сертификат для приобретения ТСР = количество граждан, использующих электронный сертификат для приобретения ТСР / кол-во граждан, получивших ТСР всего * 100%</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Оценки и допущения не применяются</p>
347	13ГФ1 - Количество обращений за сведениями о гражданине, назначенных ему мерах	<p>1. Общие положения: 1.1. Органы государственной власти субъектов РФ при назначении МСЗ (П) будут обращаться за сведениями о гражданине (получателя МСЗ (П)) для проверки персонифицированной информации, родственных связей, документов т.д., получение статусов гражданина. Кроме того, сведения о гражданине</p>

<p>социальной защиты (поддержки), родственных связях, органом, назначающим меры социальной поддержки, при обработке заявлений граждан на получение меры социальной защиты (поддержки), при назначении меры социальной защиты (поддержки) в беззаявительном характере, при информировании граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки исходя из возникновения жизненного события</p>	<p>будут использоваться при информировании граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки исходя из возникновения жизненного события. Показатель формируется в ЕГИССО. Показатель является техническим и отвечает за востребованность информации, содержащейся в ЕГИССО. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Сведения о гражданине - информация о гражданине: ФИО, СНИЛС, дата и место рождения, документы, информация о движимом и недвижимом имуществе, назначенные МСЗ (П), родственные связи, статус гражданина</p>
	<p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p>
	<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $Кобщ = Кис + Клк + Кжс$, где Кобщ - Количество обращений за сведениями о гражданине, назначенных ему мерах социальной защиты (поддержки), родственных связях, органом, назначающим меры социальной поддержки, при обработке заявлений граждан на получение меры социальной защиты (поддержки), при назначении меры социальной защиты (поддержки) в беззаявительном характере, при информировании граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки исходя из возникновения жизненного события, шт.; Кис - количеству запросов из ИС органов государственной власти при назначении МСЗ (П), шт.; Клк - количество запрос из кабинета органа, назначающего МСЗ (П) в ЕГИССО, шт.; Кжс - количество запросов при формировании данных для информирования граждан о возникновении права на получение мер социальной поддержки исходя из возникновения жизненного события, шт.</p>
	<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Показатель может быть сформирован в разрезе органов, назначающих МСЗ (П), в разрезе МСЗ (П). Показатель необходимо формировать на 1 число каждого месяца. Сведения о гражданине обновляются по мере поступления данных из источников информации. Основной источник поступления ЕГР ЗАГС. Также информация поступает из органов, назначающих МСЗ (П) на основании принципа нуждаемости, связанного с расчетом СДД. В связи с этим, информация, получаемая из ЕГИССО по сведениям о гражданине, может быть разной в разные периоды времени, т.е. в более поздние периоды информация будет более полной.</p>

348	16ГФ1 - Количество регионов, перешедших на подсистему учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель направлен на учет количества регионов, перешедших на подсистему учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Количество регионов - регионы, использующие платформу</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Кобщ = сумма (N), где: Кобщ - абсолютное значение, показывающее количество регионов, использующих подсистему учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе, шт. сумма (N) - суммарное количество регионов, использующих подсистему учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Подсистема учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе, будет создана после принятия нормативной правовой базы.</p>
349	16ГФ2 - Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за взаимодействие ЕГИССО и ЕПГУ 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Признак взаимодействия с ЕПГУ - принимает значение "Да", "Нет"</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ЕПГУ, ЕГИССО (ПУВ)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Абсолютный показатель = признак взаимодействия с ЕПГУ. Значение "ДА" ставится при наличии интеграции с ЕПГУ.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. С ЕПГУ в ЕГИССО (ПУВ) буду поступать запросы лиц, нуждающихся в долговременном уходе, их</p>

		оценка качества предоставленных услуг, передача из ЕГИССО в ЛК гражданина на ЕПГУ информации об объеме социальных услуг, отражение информации в части назначения, показаний, ограничений.
350	16ГФЗ - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ЕГИССО. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ЕГИССО. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>

351	17ГФ1 - Количество мер, назначение которых передано Пенсионному фонду Российской Федерации с уровня субъектов Российской Федерации	<p>1. Общие положения: 1.1. В регионах есть полномочия федерального уровня. Задача передать полномочия федерального уровня с уровня субъекта на федеральный уровень. Осуществление полномочий по назначению переданных мер будет возложено на ПФР. Показатель отвечает за количество мер, переданных с уровня субъекта в ПФР. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Переданные меры - меры, которые финансируются из федерального бюджета, но их назначение и выплаты по ним осуществляется на уровне субъекта РФ</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель = количество переданных мер, назначение и выплаты по которым осуществляет ПФР, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 В 2021 году планируется принятие нормативно правовых актов по передаче полномочий, в 2022 году - осуществление передачи несвойственных регионам полномочий. На первом этапе будут выбраны пилотные регионы. Далее планируется расширение на все регионы. Оценки и допущения 5.2. Показатель применяется в случае утверждения постановления Правительства Российской Федерации "О проведении эксперимента по переходу к осуществлению Пенсионным фондом Российской Федерации отдельных функций по назначению региональных мер социальной защиты (поддержки)".</p>
352	18ГФ1 - Доля органов исполнительной власти подключенных к ФГИС ФРИ и запрашивающих сведения из ФГИС ФРИ в электронном виде, необходимые для оказания государственных и муниципальных услуг без истребования документов	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за обеспечение предоставления заинтересованным органам власти, организациям сведений из ФГИС ФРИ для оказания государственных и муниципальных услуг без истребования документов у инвалида 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 КУ - кол-во услуг, предоставленных инвалиду без истребования дополнительных документов КЗ - количество запросов к ФГИС ФРИ о предоставлении сведений</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ФГИС ФРИ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1 Показатель = $K3 / KO * 100\%$, где</p> <p>Показатель - Доля органов исполнительной власти подключенных к ФГИС ФРИ и запрашивающих сведения из ФГИС ФРИ в электронном виде, необходимые для оказания государственных и муниципальных услуг без истребования документов;</p> <p>KO - количество органов власти, предоставляющие услуги инвалидам, шт.</p> <p>K3 - количество органов власти, подключенных к ФГИС ФРИ для получения сведений в электронном виде, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 В 2020 году продление пенсий осуществляется без визита гражданина в ПФР, планируется назначение пенсий инвалидам осуществлять в таком же режиме. Необходимо принятие нормативно-правовых актов.</p>
353	18ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год).</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо</p> <p>"2" - плохо</p> <p>"3" - нормально</p> <p>"4" - хорошо</p> <p>"5" - отлично</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ФГИС ФРИ</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5"</p> <p>Д4 - количество оценок "4"</p> <p>Д3 - количество оценок "3"</p>

		<p>Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ФГИС ФРИ. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ФГИС ФРИ. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>
354	<p>19ГФ1 - Количество запросов по предоставлению в электронном виде по каналам межведомственного электронного взаимодействия сведений из реестра транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка-инвалида для проверки правильности парковки таких транспортных средств на специально выделенных местах для инвалидов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за предоставление сведений из реестра транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка-инвалида. Показатель формируется в ФГИС ФРИ. Реестр будет формироваться на основании заявлений инвалида или лица, перевозящего инвалида или ребенка-инвалида, а также на основании база данных транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка-инвалида, г. Москвы 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Реестр - учтенные автотранспортные средства в привязке к конкретному инвалиду, которые осуществляют перевозку инвалида или ребенка-инвалида</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ФГИС ФРИ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель, штук = количество запросов в ФГИС ФРИ по предоставлению данных из реестра, штук</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 С 1 июля 2020 года обеспечена возможность принятия заявлений о номере автотранспортного средства, перевозящего инвалида или ребенка-инвалида. Вместе с ним в СМЭВ зарегистрированы виды сведений, предоставляющие возможность проверки правильности парковки таких автотранспортных средств.</p>
355	<p>19ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ФРИ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ФГИС ФРИ. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ФГИС ФРИ. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>
356	20ГФ1 - Количество органов, получающих инициативную рассылку о назначении или изменении ИПРА	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за передачу сведений о назначении ИПРА инвалиду в органы, обеспечивающие ее исполнение и контроль за ее исполнением. Показатель формируется в ФГИС ФРИ. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 ИПРА - индивидуальная программа реабилитации и абилитации инициативная рассылка - отправление информации в орган до обращения инвалида за исполнением</p>

		ИПРА
		3. Источники информации: 3.1 ФГИС ФРИ
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Абсолютный показатель = количество органов, подключенных к инициативной рассылке сведений о назначении или изменении ИПРА из ФГИС ФРИ, штук
		5. Оценки и допущения: 5.1 В течение 2020 года будет организовано тестирование и подключение органов, исполняющих ИПРА к инициативной рассылке из ФГИС ФРИ.
357	20ГФ2 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ФРИ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2"</p>

		<p>Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Показатель рассчитывается на основании оценки внешних пользователей ФГИС ФРИ. Для расчета показателя потребуется разработка новой информационной системы, которая позволит внешним пользователям оценить качество ФГИС ФРИ. Запуск системы планируется не ранее 2022 года.</p>
358	21ГФ1 - Количество реестров застрахованных лиц, обработанных в единицу времени (месяц)	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Единый реестр застрахованных лиц, формирующих накопительную пенсию</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1 Реестры ЗЛ - вид документа информационного обмена ПФР и УК/НПФ. УК - управляющая компания. НПФ - негосударственный пенсионный фонд.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1 Количество реестров застрахованных лиц, обработанных в единицу времени (месяц), штук = количеству реестров, требующих обработки (включенных в очередь на обработку от негосударственных пенсионных фондов в АИС ПФР-2 в течение 1 мес.), штук</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
359	21ГФ2 - Количество входящих документов, обработанных в единицу времени (час)	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Входящие документы от УК/НПФ</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1 УК - управляющая компания. НПФ - негосударственный пенсионный фонд.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1 Количество входящих документов, обработанных в единицу времени (час) = количеству входящих документов, требующих обработки, в единицу времени (час), штук</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы. 5.2. Принимается допущение что среднегодовое значение включенных и обработанных отчетов составляет одну и ту же величину</p>
360	21ГФЗ - Количество исходящих документов, обработанных в единицу времени (час)	<p>1. Общие положения: 1.1. Исходящие документы в УК/НПФ 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 УК - управляющая компания. НПФ - негосударственный пенсионный фонд.</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Количество исходящих документов, обработанных в единицу времени (час) = количеству исходящих документов, требующих обработки в час, штук</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы.</p>
361	22ГФ1 - Процент обработки выписок, поступающих от налоговых органов (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН)	<p>1. Общие положения: 1.1. Процент обработки выписок, поступающих от налоговых органов (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Процент обработки выписок, поступающих от налоговых органов (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН) = количество выписок из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, поступивших из налоговых органов/количество обработанных ПФР выписок * 100%</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
362	22ГФ2 - Доля страхователей, зарегистрированных в ПФР, на основании выписок, поступающих из налоговых органов	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля страхователей, зарегистрированных в ПФР, на основании выписок, поступающих из налоговых органов 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля страхователей, зарегистрированных в ПФР, на основании выписок, поступающих из налоговых органов = Количество страхователей, состоящих на учете в ПФР, зарегистрированных на основании выписок, поступающих из налоговых органов / на общее количество страхователей, состоящих на учете в ПФР, зарегистрированных из всех источников * 100</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Измеряется по мере необходимости в нормальном режиме функционирования системы, измерения проводятся за 1 год.</p>
363	23ГФ1 - Количество видов сведений ПФР СМЭВ на конец отчетного года	<p>1. Общие положения: 1.1. количество видов сведений ПФР СМЭВ 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Абсолютное значение - количество видов сведений ПФР СМЭВ на 31 декабря отчетного года, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений Правительства РФ, заключений соглашений и пр.</p>

364	23ГФ2 - Количество контрагентов в СМЭВ, подключенных к видам сведений ПФР	1. Общие положения: 1.1. количество контрагентов в СМЭВ, подключенных к видам сведений ПФР 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Единица измерения - шт. Контрагент - потребители видов сведений ПФР
		3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 количество контрагентов в СМЭВ, подключенных к видам сведений ПФР на 31 декабря отчетного года, шт.
		5. Оценки и допущения: 5.1 Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений правительства, заключений соглашений и пр.
365	23ГФ3 - Доля видов сведений ПФР, доступных в режиме онлайн через витрины данных (ЕИП НСУД) посредством СМЭВ	1. Общие положения: 1.1. Доля видов сведений ПФР, выведенных в СМЭВ и переведенных на работу в режиме онлайн через витрины данных (ЕИП НСУД) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются
		3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля видов сведений ПФР, доступных в режиме онлайн через витрины данных (ЕИП НСУД) посредством СМЭВ = Количество видов сведений ПФР в СМЭВ, переведенных на работу в режиме онлайн через витрины данных (ЕИП НСУД) на 31 декабря отчетного года / общее количество видов сведений ПФР в СМЭВ на 31 декабря отчетного года * 100, %
		5. Оценки и допущения: 5.1 Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений правительства, заключений соглашений и пр. 5.2. Для расчета данного показателя не используются виды сведений ПФР в СМЭВ, предназначенные для

		приема заявлений о предоставлении государственных услуг.
366	24ГФ1 - Длительность формирования выплатной информации для всех получателей пенсий и социальных выплат для Почты России и кредитных организаций	<p>1. Общие положения: 1.1. Выплатная информация формируется ежемесячно на всех получателей пенсии и иных социальных выплат и передается в доставочные организации (Почта России и кредитные организации) для доставки гражданам. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Длительность формирования выплатной информации для всех получателей пенсий и социальных выплат для Почты России и кредитных организаций = длительности процесса формирования выплатной информации для всех получателей пенсий и социальных выплат для Почты России и кредитных организаций, часов</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Показатель измеряется в нормальном режиме функционирования системы. Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений правительства, заключений соглашений и пр.</p>
367	24ГФ2 - Количество выплатных дел, по которым произведен беззаявительный перерасчет размера пенсии	<p>1. Общие положения: 1.1. Беззаявительный перерасчет пенсии производится на основании решения по корректировке (индексации) размера пенсии, не требует обращения гражданина. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p> <p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Кол БД = сумма (N), где: Кол ВД - количество выплатных дел, по которым произведен беззаявительный перерасчет размера пенсии, в единицу времени (секунда), полученных по данным системы АИС ПФР-2, шт; сумма (N) - суммарное количество выплатных дел, по которым произведен беззаявительный перерасчет</p>

		<p>размера пенсии, в единицу времени (секунда), шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Показатель измеряется в нормальном режиме функционирования системы. Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений правительства, заключений соглашений и пр.</p>
368	24ГФЗ - Доля выплатных дел, обрабатываемых без участия специалиста	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель предназначен для определения доли выплатных дел, обрабатываемых без участия специалиста 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Понятия и определения не используются</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1 АИС ПФР-2</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 Доля выплатных дел, обрабатываемых без участия специалиста = количество выплатных дел, обработанных без участия специалиста / на общее количество обработанных выплатных дел * 100</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Показатель измеряется в нормальном режиме функционирования системы. Данный показатель может корректироваться при выходе новых НПА, постановлений правительства, заключений соглашений и пр.</p>
369	26ГФЗ - Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются внутренние документы ПФР, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается внутренними нормативными документами ПФР, регламентирующими выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4.2. Показатель может иметь значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
370	1РИ21 - Показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС и ГИС	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Наличие резервных ЦОД</p> <p>1.2. Наличие технических решений по отказоустойчивости</p> <p>1.3. Показатель служит для оценки катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС и ГИС</p> <p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Под катастрофоустойчивостью и отказоустойчивостью понимается совокупность технических решений позволяющих сохранить критически важные данные и продолжить выполнять свои функции в условиях массовых и, возможно, последовательных отказов, связанных между собой компонентов и модулей Системы, включая полный отказ одной Технологической площадки на которой функционирует Система и обеспечения сохранности данных и продолжения работы в случае единичных, не связанных между собой, отказов компонентов Системы.</p> <p>Катастрофоустойчивость обеспечивает способность системы сохранить критически важные данные и продолжить выполнять свои функции в условиях массовых и, возможно, последовательных отказов, связанных между собой компонентов и модулей Системы полного отказа Технологической площадки на которой функционирует Система.</p> <p>Отказоустойчивость обеспечивает свойство системы сохранять свою работоспособность в условиях массовых и, возможно, последовательных отказов, связанных между собой компонентов и модулей Системы.</p> <p>К обеспечению катастрофоустойчивости относится наличие резервных технологических площадок (резервных ЦОД). Применение технических решений направленных на минимизацию времени простоя, обеспечение архивного хранения данных, применение инфраструктурных решений обеспечивающих репликацию данных между основной и резервной площадками.</p> <p>К обеспечению отказоустойчивости относятся технические решения по применению кластеров, наличие оборудования с дублирующими функциями, наличие системы резервного копирования данных.</p> <p>И основные и резервные площадки должны быть обеспечены техническими решениями отказоустойчивости.</p> <p>Показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС и ГИС складывается из суммы количества оборудования обеспечивающего технические решения катастрофоустойчивости основных технологических площадок (основных ЦОД) и количества оборудования обеспечивающего технические решения отказоустойчивости основных и резервных технологических площадок (основных и резервных ЦОД).</p>

3. Источники информации:

- 3.1. Подсистема "Инфраструктурное обеспечение" АИС ПФР-2
- 3.2. Подсистема "Катастрофоустойчивость и отказоустойчивость" АИС ПФР-2,
- 3.3. Технические проекты на ГИС и АИС ПФР-2
- 3.4. Государственные контракты на аренду/создание/развитие основных и резервных ЦОД.

4. Алгоритм расчета показателя:

$$4.1 \text{ Ккио} = (\text{Каис} + \text{Кгис}) \times 100\%$$

$$\text{Каис} = 0,5 \times \text{Noa} / \text{Nна}$$

$$\text{Кгис} = 0,5 \times \sum (\text{N}_{\text{гис}i} / \text{N}_{\text{нги}}) / n$$

Ккио - показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС и ГИС, %

Каис - показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры АИС ПФР-2;

Кгис - показатель катастрофоустойчивости и отказоустойчивости инфраструктуры ГИС, оператором которых является ПФР (ЕГИССО, ФГИС ФРИ);

Noa - количество вычислительного оборудования КиО, введенного в эксплуатацию для обеспечения катастрофоустойчивости и отказоустойчивости АИС ПФР-2, шт.

Nна - проектное количество вычислительного оборудования КиО, необходимого для покрытия потребностей в части катастрофоустойчивости и отказоустойчивости АИС ПФР-2, шт.

Nогі - количество вычислительного оборудования, введенного в эксплуатацию для обеспечения катастрофоустойчивости и отказоустойчивости i-той ГИС, шт.

Nнги - проектное количество вычислительного оборудования, необходимого для покрытия потребностей в части катастрофоустойчивости и отказоустойчивости i-той ГИС

n - количество ГИС находящихся в эксплуатации, шт.

5. Оценки и допущения:

5.1 Если оборудование резервных ЦОД обеспечивается за счет контрактов на аренду, расчеты производятся исходя из арендованных мощностей.

5.2. Значение 0,5 в формуле означает коэффициент значимости (вклада), т.е. при расчете катастрофоустойчивости и отказоустойчивости системы 50% показателя формируется за счет АИС, 50% показателя формируется за счет ГИС находящихся в эксплуатации

5.3. Составляющая катастрофоустойчивости в показателе Ккио рассчитывается при условии наличия резервной технологической площадки реализованной на собственном оборудовании.

5.4. Составляющая отказоустойчивости показателе Ккио рассчитывается в случае размещения ГИС и АИС ПФР на собственном оборудовании. При размещении ГИС в ГЕОП показатель отказоустойчивости должен обеспечиваться на уровне соответствующем инфраструктурным показателям ГЕОП и

		закрепленным Соглашением о переходе в ГЕОП.
371	1РИ22 - Современность инфраструктуры АИС	<p>1. Общие положения: 1.1. Современность инфраструктуры АИС ПФР 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Под современностью инфраструктуры АИС ПФР понимается наличие оборудования, эксплуатируемого менее 5 лет</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема "Управление ИТ-инфраструктурой" (ПУИТ) АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $K_{нс} = (K_{пио} + K_{рпс}) \times 100\%$ $K_{пио} = 0,5 \times N_{опн} / N_{оп}$ $K_{рпс} = 0,5 \times N_{орн} / N_{ор}$ Kнс - коэффициент современности инфраструктуры АИС ПФР, % Nоп - общее количество находящегося в эксплуатации ИКТ и СВТ оборудования Nопн - количество находящегося в эксплуатации ИКТ и СВТ оборудования менее 5 лет Nор - общее количество находящихся в эксплуатации рабочих станций, принтеров, сканеров, МФУ Nорн - количество находящихся в эксплуатации рабочих станций, принтеров, сканеров, МФУ менее 5 лет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 В расчете параметров Nоп, Nопн учитывается оборудование компонентов "Вычислительное оборудование (ВО)", "Хранение данных (ХД)", "Корпоративная сеть передачи данных" (КСПД) подсистемы "Инфраструктурное обеспечение" (ПИО)</p>
372	1РИ23 - Импортозамещение в части цифрового управления	<p>1. Общие положения: 1.1. Импортозамещение в части цифрового управления 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Под цифровым управлением понимается наличие систем, автоматизирующих обеспечивающие функции, необходимые для функционирования ПФР</p>

		<p>3. Источники информации: АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Кцу - абсолютный показатель. Кцу - количество систем функционирующих исключительно на ПО из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных или на ПО с открытым кодом</p> <p>5. Оценки и допущения: Подсистемы, введенные в опытную эксплуатацию имеют "вес" 0.5, подсистемы, введенные в промышленную имеют "вес" 1.</p>
373	1РИ16 - Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих, позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей в части не входящих в состав ведомственных информационных систем программно-аппаратных средств и предназначенных непосредственно для автоматизации деятельности госслужащих. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент на АРМ госслужащих, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде по каждому АРМ и в целом по ведомству. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию. К программному обеспечению (ПО), установленному и используемому на АРМ госслужащих следует относить ПО, установленное на АРМ и используемое в соответствии с должностными обязанностями (инструкциями) госслужащего, за исключением ПО, которое является частью (компонентом) ведомственной информационной системы. Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p>

		<p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО в АРМ госслужащих. Добщ - количество ПО, используемого в АРМ госслужащих - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственной информационной системе - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: Следует исходить из того, что на каждом АРМ может быть установлено несколько приложений без учета приложений (лицензий), относящихся к ведомственным информационным системам и являющихся их составной частью. В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной лицензии. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами поставки и (или) выполненных работ.</p>
374	1РИ26 - Мониторинг событий информационной безопасности	<p>1. Общие положения: 1.1. Мониторинг событий информационной безопасности 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 В ходе реализации программы цифровой трансформации предполагается увеличение количества сервисов, предоставляемых услуг в электронном виде, и как следствие, увеличение количества инцидентов информационной безопасности. С целью предотвращения данных инцидентов планируется развитие систем мониторинга событий информационной безопасности. Планируется осуществить поэтапную закупку программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения мониторинга с улучшенными показателями. Показателем назначения является отношение общего количества показателей событий информационной безопасности автоматизированных информационных систем к количеству показателей событий информационной безопасности, подключенных к системе мониторинга.</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема обеспечения информационной безопасности АИС ПФР-2. 3.2 Подсистема обеспечения информационной безопасности Единой государственной информационной</p>

		<p>системы социального обеспечения (ПОИБ ЕГИССО). 3.3 Компонент обеспечение информационной безопасности (КОИБ) Федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов". 3.4 Подсистема обеспечения безопасности информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $K_m = K_{пм} / K_o \times 100\%$, где K_м - коэффициент мониторинга событий информационной безопасности, % K_о - общее количество показателей событий информационной безопасности, шт. K_{пм} - количество показателей событий информационной безопасности, подключенных к системе мониторинга, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1 Оценка показателя в процентном отношении.</p>
375	1РИ27 - Расширение возможностей автоматизированного контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Программное обеспечение автоматизированного контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем эксплуатируется с учетом существующей нагрузки на информационные системы. При реализации программы цифровой трансформации ожидается увеличение нагрузки на информационные системы, в том числе и на подсистемы обеспечения информационной безопасности. Необходимо последовательно выполнять работы по расширению возможностей программного обеспечения. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Показателем расширения возможностей автоматизированного контроля является показатель функционального предназначения программного обеспечения. В результате расширения возможностей повышается уровень автоматизации процесса контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема обеспечения информационной безопасности АИС ПФР-2, 3.2 Подсистема обеспечения информационной безопасности Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ПОИБ ЕГИССО), 3.3 Компонент обеспечение информационной безопасности (КОИБ) Федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов", 3.4 Подсистема обеспечения безопасности информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1 $K_{рв} = K_a / K_{р} \times 100\%$, где</p> <p>$K_{рв}$ - коэффициент расширения возможностей автоматизированного контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем, %</p> <p>$K_{р}$ - количество рабочих заданий на осуществление контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем, отработанных в ручном режиме (участие оператора или системного администратора), шт.</p> <p>K_a - количество рабочих заданий на осуществление контроля за актуальностью прав доступа пользователей информационных систем, отработанных в автоматическом режиме, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 Оценка показателя в процентном отношении.</p>
376	1РИ31 - Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ	<p>1. Общие положения:</p> <p>Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, предусматривается для оценки результативности мероприятий и ВПЦТ в целом по реализации доступа к государственным информационным ресурсам в режиме онлайн через витрины данных и посредством СМЭВ.</p> <p>Оценивается по Фонду в целом.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия.</p> <p>Государственный информационный ресурс - информационный ресурс, содержащий государственные данные.</p> <p>Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также в информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. N 1189-р).</p> <p>Общее количество государственных информационных ресурсов ведомства - Добщ.</p> <p>Количество государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - Дир.</p> <p>Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - отношение Дир к Добщ.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>Акты о выполненных работах</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добш} * 100\%$, где <p>$\Delta \text{Дир}$ - доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, % Дир - количество государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, шт. Добш - общее количество государственных информационных ресурсов ведомства, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Подразумевается, что все информационные ресурсы ведомств (это как и информационные системы, которые содержат реестры данных по спец деятельности (реестр паспортов, аккредитованных лиц и прочее), так и иные информационные ресурсы (например, реестр аккредитованных IT-компаний, который ведется в excel и размещается на сайте) ведомства должны разместить на витринах данных и обеспечить к ним он-лайн доступ других информационных систем ведомств посредством СМЭВ. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - целевое значение у этого показателя 100% к 2023 году. Должно обеспечено сопряжение со СМЭВ.</p>
377	1РИ15 - Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	<p>1. Общие положения: Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных систем позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде. В целях оценки данного показателя следует исходить из следующей градации лицензий: серверная лицензия - лицензия на сервер в целом и (или) на каждый процессор сервера пользовательская лицензия - лицензия на одного пользователя без учета возможности использования ее разными физическими лицами иные лицензии - остальные лицензии, относящихся к ПО, входящее в состав ведомственной информационной системы и не входящие в число серверных или пользовательских. Оценка производится по каждой ведомственной информационной системе, а также за ведомство в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Ведомственная информационная система - эксплуатируемая ведомством (подведомственным учреждением, предприятием) информационная система, закупаемые и (или) создаваемые по заказу ведомства информационные системы в плановом (отчетном) периоде, включая ПО, которое реализовано</p>

		<p>в архитектуре клиент-сервер и позволяет применение в многопользовательском режиме (более одного пользователя).</p> <p>Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч}_i = \text{Дотеч} / \text{Добш} * 100\%$ Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО. Добш - количество ПО, используемого в ведомственных информационных системах - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. Оценивается по всем ИС суммарно. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной серверной лицензии на каждый процессор сервера. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами (в том числе имеющих характер нормативных правовых) о вводе в эксплуатацию соответствующего ПО.</p>
378	1РИ14 - Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду и/или услуги по сопровождению отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

<p>программного обеспечения</p>	<p>2. Основные понятия и определения: Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskgov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое и (или) сопровождаемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Добщ - общие расходы на закупку или аренду или услуги по сопровождению ПО по ПФР за период - фактические затраты ПФР по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупки и/или аренду и/или услуги по сопровождению отечественного программного обеспечения и платформ - фактические затраты ПФР на закупку и/или аренду и/или услуги по сопровождению отечественного ПО по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). $\Delta \text{Дотеч}$ - доля расходов на закупку и/или аренду и/или услуги по сопровождению отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку и/или аренду и/или услуги по сопровождению программного обеспечения.</p> <p>5. Оценки и допущения: На стадии планирования для расчета показателя допускается использовать сведения из ВПЦТ и сопутствующих планированию документов, а также заключенных договоров (контрактов) на поставку, выполнение работ (предоставления услуг).</p>
<p>379 1РИ17 - Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем.</p>

<p>Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации</p>	<p>1.2. Показатель формируется в срок не позднее 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: К источникам информации (базам данных), не входящим в состав информационных систем и размещенным за пределами территории Российской Федерации, относятся источники информации (базы данных), страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где Д - Доля источников информации (баз данных) ПФР, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации К - Количество источников информации (баз данных) ПФР, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, за год, шт. О - Общее количество источников информации ПФР, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
<p>380 1РИ18 - Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. 1.2. Показатель формируется в срок не позднее 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: К информационным системам, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, относятся информационные системы, страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p>

		<p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где D - Доля информационных систем ПФР, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем K - Количество информационных систем ПФР, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, за год, шт. O - Общее количество информационных систем ПФР, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
381	<p>1РИ74 - Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отражает наличие соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на основе соглашения органа государственной власти (организации), создавшего (создавшей) указанный центр, с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области создания и обеспечения функционирования Системы. 1.2. Показатель формируется в срок не позднее 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Система представляет собой единый централизованный, территориально распределенный комплекс, включающий силы и средства обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области создания и обеспечения функционирования Системы</p> <p>3. Источники информации: Соглашение о включении ведомственного (корпоративного) центра ПФР в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: "Да" - при наличии заключенного соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра ПФР в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий</p>

		<p>компьютерных атак; "Нет" - при отсутствии вышеуказанного соглашения.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Не предусмотрены.</p>
382	1РИ19 - Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	<p>1. Общие положения: 1.1. Данный показатель служит для оценки масштабов охвата сотрудников Фонда электронным документооборотом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Под сотрудниками, подключенными к системе электронного документооборота (СЭД), следует понимать автоматизированные рабочие места определенной категории сотрудников ФОИВ, оборудование и оснащение которых обеспечивает возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию.</p>
		<p>3. Источники информации: Акты выполненных работ по настройке АРМ сотрудников Фонда для работы в СЭД. Для получения Дсэд можно использовать число учетных записей в СЭД - позволяет провести достаточно точную оценку при условии соблюдения принципа "для каждого сотрудника отдельный АРМ". Для получения Добщ рекомендуется использовать данные бухгалтерского учета, данные оперативного учета от подразделений эксплуатации верифицированные по бухгалтерскому учету в рамках крайней ежегодной инвентаризации.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta\text{Дсэд} = \text{Дсэд} / \text{Добщ} * 100\%$ <p>Дсэд - количество АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Добщ - количество АРМ, используемых в ФОИВ. $\Delta\text{Дсэд}$ - доля АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя), от их общего числа.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: К числу АРМов Дсэд и Добщ следует относить в том числе и те, которые находятся на хранении, в</p>

		ожидании применения по назначению для обеспечения штатной численности ФОИВ, кроме резервных или используемых в качестве ЗИП.
383	1РИ20 - Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Продукция радиоэлектронной промышленности - изделия, выполняющие свои ключевые функции за счет входящих в их состав электронных компонентов и модулей, включающие в отдельных случаях встроенное программное обеспечение. 2.2. Российская продукция радиоэлектронной промышленности - продукция радиоэлектронной промышленности, включенная в единый реестр российской радиоэлектронной продукции в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2019 г. N 878 "О мерах стимулирования производства радиоэлектронной продукции на территории Российской Федерации при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. N 925 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добщ - общие расходы на закупку или аренду радиоэлектронной продукции по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения - фактические затраты ведомства на закупку радиоэлектронной продукции российского происхождения по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). ΔДотеч - доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции.</p> <p>5. Оценки и допущения: Для целей расчета показателя к радиоэлектронной продукции относится, в том числе системы хранения данных и серверного оборудования, автоматизированные рабочие места, программно-аппаратные комплексы, коммуникационное оборудование, системы видеонаблюдения</p>

384	1РИ75 - Доля государственных информационных систем, переведенных на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех, от общего количества государственных информационных систем	<p>1. Общие положения: Показатель "Доля государственных информационных систем, переведенных на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех, от общего количества государственных информационных систем" используется ведомствами, которые участвуют в соответствующем пилотном проекте по переводу ГИС на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех. Оценка производится в % от общего числа государственных информационных систем (ГИС) ведомства.</p> <p>2. Основные понятия и определения: ГИС - информационная система, удовлетворяющая всем следующим условиям (признакам): для отнесения ИС к государственной необходимо иметь прямое указание законов или иных правовых актов государственных органов на необходимость их создания; система создается в целях реализации полномочий государственного органа и обеспечения информационного обмена между государственными органами, а также в иных установленных законами целях; система создается и эксплуатируется на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления.</p> <p>3. Источники информации: Акты о вводе в эксплуатацию ГИС и (или) акты о выполнении работ по переводу, переведенных на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дгостех} = \text{Дгостех} / \text{Добщ} * 100\% .$ Добщ - число ГИС ведомства, штук. Дгостех - число ГИС, переведенных на микро-сервисную архитектуру платформы Гостех, штук. $\Delta \text{Дгостех}$ - доля государственных информационных систем, переведенных на микро-сервисную архитектуру на платформе Гостех, от общего количества государственных информационных систем как отношение Дгостех к Добщ, выраженное в процентах.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения неприменимы.</p>
385	1РИ76 - Доля государственных информационных систем, переведенных в	<p>1. Общие положения: Показатель "Доля государственных информационных систем, переведенных в государственную единую облачную платформу, от общего количества государственных информационных систем" используется ведомствами, которые участвуют в соответствующем пилотном проекте по переводу ГИС в</p>

государственную единую облачную платформу, от общего количества государственных информационных систем	государственную единую облачную платформу.
	2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС - информационная система, удовлетворяющая всем следующим условиям (признакам): для отнесения ИС к государственной необходимо иметь прямое указание законов или иных правовых актов государственных органов на необходимость их создания; система создается в целях реализации полномочий государственного органа и обеспечения информационного обмена между государственными органами, а также в иных установленных законами целях; система создается и эксплуатируется на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления. 2.2. Государственной информационной системой, переведенной на использование облачных и платформенных технологий в архитектуре информационных систем с использованием сервисной модели потребления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и ресурсов хранения данных государственной единой облачной платформы считается система, размещенная и эксплуатируемая на ресурсах государственной единой облачной платформы.
	3. Источники информации: Фактическим значением показателя служит количество актов, подтверждающих ввод в эксплуатацию (вывод из эксплуатации) государственной информационной системы на ресурсах государственной единой облачной платформы.
	4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дгеоп} = \text{Дгеоп} / \text{Добщ} * 100\%$, где: $\Delta \text{Дгеоп}$ - доля ГИС, эксплуатируемых на ресурсах государственной единой облачной платформы, шт. Дгеоп - количество ГИС, эксплуатируемых на ресурсах государственной единой облачной платформы, шт. Добщ - количество эксплуатируемых ПФР государственных информационных систем, шт. (на конец отчетного года)
	5. Оценки и допущения: Под использованием облачных и платформенных технологий в архитектуре информационных систем с использованием сервисной модели потребления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и ресурсов хранения данных государственной единой облачной платформы понимается использование одного, набора или комплекса элементов инфраструктуры, необходимых для функционирования информационной системы в соответствии с назначением.

386	1РИ77 - Расширение возможностей автоматизированного контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель предназначен для оценки масштабов расширения возможностей автоматизированного контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации информационных систем в части обеспечения информационной безопасности процессов обработки, хранения и перемещения конфиденциальной информации, включая персональные данные.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1 Показателем расширения возможностей автоматизированного контроля является показатель функционального предназначения программного комплекса. В результате расширения возможностей повышается уровень автоматизации процесса контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 Подсистема обеспечения информационной безопасности АИС ПФР-2.</p> <p>3.2 Подсистема обеспечения информационной безопасности Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ПОИВ ЕГИССО).</p> <p>3.3 Компонент обеспечения информационной безопасности (КОИБ) Федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов".</p> <p>3.4 Подсистема обеспечения безопасности информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1 $K_{рв} = K_{п} / K \times 100\%$, где:</p> <p>$K_{рв}$ - коэффициент расширения возможностей автоматизированного контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации, %.</p> <p>K - количество автоматизированных рабочих мест персонала информационных систем, шт.</p> <p>$K_{п}$ - количество автоматизированных рабочих мест персонала информационных систем, подключенных к программному комплексу автоматизированного контроля коммуникаций работников и предотвращения утечек информации, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1 Оценка показателя в процентном отношении.</p>
387	2РИ11 - Доступность сетевой инфраструктуры АИС ПФР и ГИС	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для оценки доступности каналов передачи данных, полноты, качества и доступности каналов передачи данных в отчетном периоде</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Под доступностью системы понимается наличие функционирующих каналов связи, обеспечивающих передачу данных необходимых для функционирования ПФР и его территориальных органов и выполнения возложенных на него функций 2.2. Предоставление услуг связи осуществляется на основании заключенных ГК на предоставление комплексной услуги связи, ГК на на предоставление комплексной услуги связи с предоставлением резервных каналов, ГК на предоставление комплексной услуги связи в Южном федеральном округе, в том числе с предоставлением резервных каналов (далее - ГК на предоставление услуг связи).</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные по продолжительности перерывов в оказании услуг связи, получаемые в рамках исполнения ГК на предоставление услуг связи. 3.2. Показатели мониторинга каналов связи в Личном кабинете Заказчика в рамках исполнения ГК на предоставление услуг связи. 3.3. Утвержденные Заказчиком технические акты о перерывах в оказании комплексной услуги связи, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках исполнения ГК на предоставление услуг связи.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $K_{сд} = (K_t \times 365 \times 24 \times 60 - N_n) / (K_t \times 365 \times 24 \times 60) \times 100\%$ Kсд - коэффициент сетевой доступности системы, % Kт - количество объектов (зданий), подключенных к системе, шт. Nп - количество минут простоя по всем объектам (зданиям) за отчетный период, мин</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения: 5.1 В високосном году при расчете Kсд параметр "365" принимает значение 366 5.2 За время простоя принимается время отсутствия связи по основному и резервному каналам связи в одно и то же время применительно к одному объекту ПФР, включенному в перечень объектов (получателей услуг) в рамках ГК на предоставление услуг связи.</p>
388	2РИ12 - Информационная безопасность ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Информационная безопасность 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Информационная безопасность понимается как отношение общего количества устраненных инцидентов информационной безопасности к общему количеству инцидентов информационной безопасности. Под инцидентом понимается любое нарушение требований информационной</p>

		<p>безопасности, в том числе и любое нарушение требований НПА по обеспечению информационной безопасности.</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Подсистема обеспечения информационной безопасности АИС ПФР-2 3.2 Подсистема обеспечения информационной безопасности Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ПОИВ ЕГИССО) 3.3 Компонент обеспечения информационной безопасности (КОИБ) Федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов" 3.4 Подсистема обеспечения информационной безопасности информационной системы "Единый контакт-центр"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $КиБ = Куин / Кин \times 100\%$, где: КиБ - коэффициент информационной безопасности, % Кин - общее количество инцидентов информационной безопасности, шт. Куин - общее количество устраненных инцидентов информационной безопасности, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 При отсутствии информационных атак КиБ принимается равным 100%</p>
389	2РИ14 - Доступность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отражает доступность информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ПФР 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Под эксплуатацией инфраструктуры понимается наличие мероприятий, направленных на техническое обслуживание и ремонт компонентов ИТКИ ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Данные подсистемы "Управление ИТ-инфраструктурой" АИС ПФР-2 3.2 Утвержденные акты сдачи-приемки оказанных услуг, выполненных работ по государственным контрактам на техническое обслуживание и ремонт компонентов ИТКИ ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $Китки = (Тдостк1 + Тдостк2 + \dots + ТдосткN) / N \times 100$,</p>

		$T_{достки} = (24 * 365 - \sum(\text{Продолжительность неисправности})) / (24 * 365) * 100\%$ <p>где, Китки - доступность компонентов ИТКИ ПФР, % Tдостки - доступность компонента подсистемы ПИО АИС ПФР-2, где $1 < i < N$ \sum Продолжительность неисправности - общая продолжительность неисправности компонента ИТКИ за отчетный период, час. N - число компонент подсистемы ПИО АИС ПФР-2, шт.</p>
390	2РИ8 - Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации	<p>5. Оценки и допущения: 5.1 При расчете учитывается оборудование компонент подсистемы "Инфраструктурное обеспечение" (ПИО) АИС ПФР-2: "Вычислительное оборудование (ВО);" "Хранение данных (ХД);" "Корпоративная сеть передачи данных" (КСПД); "Автоматизированные рабочие места пользователей" (АРМ) В год общее количество часов составляет $365 * 24 = 8760$ (в високосный год количество часов в год составляет $366 * 24 = 8784$).</p> <p>1. Общие положения: 1.1. Доступность подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности К1, оператором которых является ПФР 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Под доступностью подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности К1 понимается их полная работоспособность без деградации функционирования сервисов</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Информация из соответствующих подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности К1 3.2. Информация, предоставляемая Исполнителями по соответствующим ГК на оказание услуг по обеспечению эксплуатации информационной системы</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Кдост = (Тдостис1 + Тдостис2 + ... ТдостисN) / N * 100, Тдостисi = $(24 * 365 - T \text{ простоя}) * 100 / (24 * 365)$,</p>

		<p>где, Кдост - доступность АИС ПФР и ГИС класса защищенности K1, % Тдостис_i - доступность подсистемы АИС ПФР-2 или ГИС класса защищенности K1, где $1 < i < N$ Тпростоя - время недоступности подсистемы АИС ПФР-2 или ГИС класса защищенности K1, час. N - число подсистем АИС ПФР-2 и ГИС ПФР класса защищенности K1, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться режим работы системы 24 x 7. 5.2. В год количество часов составляет $365 * 24 = 8760$ (в високосный год количество часов в год составляет $366 * 24 = 8784$).</p>
391	2РИ9 - Доступность информационных систем класса защищенности K2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Доступность подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности K2 и менее, оператором которых является ПФР 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Под доступностью подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности K2 и менее понимается их полная работоспособность без деградации функционирования сервисов</p> <p>3. Источники информации: 3.1 Информация из соответствующих подсистем АИС ПФР-2 и ГИС класса защищенности K2 и менее 3.2. Информация, предоставляемая Исполнителями по соответствующим ГК на оказание услуг по обеспечению эксплуатации информационной системы</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $K_{\text{дост}} = (T_{\text{достис}1} + T_{\text{достис}2} + \dots T_{\text{достис}N}) / N * 100$, $T_{\text{достис}i} = (24 * 365 - T_{\text{простоя}}) * 100 / (24 * 365)$,</p> <p>где, Кдост - доступность АИС ПФР и ГИС класса защищенности K2 и менее, % Тдостис_i - доступность подсистемы АИС ПФР-2 или ГИС класса защищенности K2 и менее, где $1 < i < N$ Тпростоя - время недоступности подсистемы АИС ПФР-2 или ГИС класса защищенности K2 и менее, час. N - число подсистем АИС ПФР-2 и ГИС ПФР класса защищенности K2 и менее, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться режим работы системы 24 x 7. 5.2. В год количество часов составляет $365 * 24 = 8760$ (в високосный год количество часов в год</p>

		составляет $366 * 24 = 8784$).
392	2РИ10 - Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности	<p>1. Общие положения: В целях повышения уровня безопасности информационных систем требуется обеспечить соответствие мер защиты информации требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности. Показатель формируется Департаментом по обеспечению информационной безопасности ПФР по результатам года в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, в соответствии:</p> <ul style="list-style-type: none">- с положениями и перечнем информационных систем, оператором которых является ПФР;- с полученными аттестатами соответствия информационных систем требованиям информационной безопасности;- с требованиями к защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 N 17 <p>2. Основные понятия и определения: Государственная информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, оператором которой является ПФР. Аттестация - процедура подтверждения соответствия объекта информатизации требованиям безопасности информации</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения о внедренных в промышленную эксплуатацию информационных системах (на основании приказов о вводе в промышленную эксплуатацию; сроки внедрения устанавливаются государственным контрактом) и сведения о полученных аттестатах соответствия.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Даттестат} = \text{Даттестат} / \text{Добщ} * 100\%$, где Даттестат - количество аттестованных информационных систем ПФР; Добщ - общее количество используемых информационных систем ПФР; $\Delta \text{Даттестат}$ - доля аттестованных информационных систем ПФР - отношение числа аттестованных информационных систем к общему количеству информационных систем.</p> <p>5. Оценки и допущения: В случае аттестации информационной системы до ввода в ПЭ, необходимо данную информационную систему учитывать в общем числе информационных систем.</p>

393	ГД19 - Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов ведомства, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Информационный ресурс (ИР) - информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы.</p> <p>2.2. Информационная система (ИС) - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.</p> <p>2.3. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа.</p> <p>2.4. ФГИС КИ - федеральная государственная информационная система координации информатизации.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные из ФГИС ЕИП НСУД о количестве описанных информационных систем ведомства, связанных с информационными ресурсами, ведение которых обеспечивается в данных информационных системах, а также данные которых используются при оказании государственных услуг, выполнения государственных функций и полномочий</p> <p>3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в разделе IV настоящей Методики.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>$P1 = X / Y * 100\%$ где:</p> <p>X - количество информационных систем, в которых ведутся информационные ресурсы, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД", штук</p> <p>Y - количество информационных систем специального назначения, оператором которых является ведомство в соответствии с результатами инвентаризации (источник данных - ФГИС КИ), штук</p> <p>P1 - Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД", %.</p>
-----	--	--

		<p>5. Оценки и допущения: В случае отсутствия информационных систем в ФГИС "КИ", оператором которых является ведомство, значение показателя принимается равным 0</p>
394	ГД21 - Количество внедренных ведомственных витрин данных	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество внедренных ведомственных витрин данных" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.2. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ФГИС ЕИП НСУД и посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ФГИС ЕИП НСУД; 2.3. ПОДД СМЭВ - подсистема обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного электронного документооборота.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные о регистрации витрин данных в ПОДД СМЭВ. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о зарегистрированных в промышленном контуре ПОДД СМЭВ витрин данных.</p> <p>5. Оценки и допущения: Модель данных введенной в опытную/промышленную эксплуатацию витрины данных должна быть зарегистрирована в СМЭВ</p>

395	ГД22 - Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными".</p> <p>2.2. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора.</p> <p>2.3. Набор государственных данных - идентифицированная совокупность государственных данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах</p> <p>2.4 Датасет (набор данных) для ИИ - совокупность данных, прошедших предварительную подготовку (обработку) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и необходимых для разработки программного обеспечения на основе искусственного интеллекта</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по управлению государственными данными, зарегистрированные в ФГИС ЕИП НСУД.</p> <p>3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о наборах данных для искусственного интеллекта, паспорта которых размещены в ФГИС "ЕИП НСУД", и на которые получена положительная экспертиза.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>
396	ГД24 - Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p>

1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.

2. Основные понятия и определения:

2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа.

2.2. Инцидент качества государственных данных - уведомление о несоответствии государственных данных правилам контроля качества государственных данных.

3. Источники информации:

3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные о зарегистрированных и решенных инцидентах качества данных в ФГИС ЕИП НСУД.

3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в [разделе IV](#) настоящей Методики.

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет Показателя осуществляется в случае если показатель "Количество внедренных ведомственных витрин данных" $\neq 0$ по следующей формуле:

$$W = k * ((x + y)) / ((X + Y))$$

где:

k - коэффициент "технологичность", %

k = 0, если нет ни одной ведомственной витрины, подключенной к ФГИС "ЕИП НСУД" для осуществления проверок качества;

k = 10%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроено > 0, но < 5 правил, обеспечивающих контроль качества атрибутов витрины,

k = 50%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества до 10% от общего числа атрибутов витрины,

k = 100%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества свыше 10% общего числа атрибутов витрины.

x - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней;

X - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных;

y - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней;

		<p>Y - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически. Если X = 0 и Y = 0, то (X + Y) = 1</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Если (X + Y) = 0, то знаменатель в формуле приравнивается 1.</p>
397	<p>ГД25 - Доля регламентированных запросов, предоставляемых в режиме "онлайн" ПФР в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>1. Общие положения: Доля регламентированных запросов, предоставляемых в режиме "онлайн" ПФР в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Режим онлайн - режим взаимодействия информационных систем, обеспечивающий предоставление ответа на запрос с задержкой не более 1 сек. для 80% запросов и не более 2 сек. для 95% запросов; ФГИС "ЕИП НСУД" - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными"; СЦ ЭП - ФГИС "Федеральный ситуационный центр электронного правительства"</p>
		<p>3. Источники информации: Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в СЦ ЭП</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: $P2 = (Y * 100) / X, \%$ где: X = общее количество регламентируемых запросов к витринам Y = количество регламентируемых запросов к витринам, предоставляемых в режиме близком к реальному времени (время на запрос-ответ < 2 сек)</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Для расчета значения показателя за отчетный квартал в СЦ ЭП формируется отчет о доверительных интервалах скорости предоставления видов сведений по всем видам сведений СМЭВ 3 и витринам данных, по которым в отчетный год было предоставлено не менее 1000 ответов на запросы при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций. На указанный отчет последовательно накладываются следующие фильтры: - доверительные пределы [0; 1] сек., надежность 80%; - доверительные пределы [0; 2] сек., надежность 95%. Количество записей, удовлетворяющих вышеперечисленным условиям в отчете, и является искомым значением показателя</p>

398	ГД26 - Доля регламентированных запросов по принадлежности государственных данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	<p>1. Общие положения: Доля предоставленных регламентированных запросов по принадлежности государственных данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений</p> <p>2. Основные понятия и определения: государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора; ФГИС "ЕИП НСУД" - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными"</p> <p>3. Источники информации: Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в ФГИС "ЕИП НСУД"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $P5 = (X * 100) / Y, \%$ где: X = количество представленных регламентированных запросов по принадлежности государственных данных, Y = количество запрошенных регламентированных запросов по принадлежности государственных данных,</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения неприменимы.</p>
399	26ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" предназначена для определения показателей роста количества обращений заявителей, направленных в электронном виде 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: О - общее количество обращений Оэ - количество обращений в электронном виде х - доля обращений в электронном виде</p> <p>3. Источники информации: Сводный отчет о работе государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации (включая</p>

		<p>центральный аппарат Роструда)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Единица изменения показателя - процент</p> $x = 100\% * Oэ / O$ <p>O - общее количество обращений Oэ - количество обращений в электронном виде x - доля обращений в электронном виде</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
400	26ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" предназначена для определения показателей роста количества предоставленных услуг заявителю в электронном виде 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: O - общее количество предоставленных услуг, шт. Oэ - количество предоставленных услуг в электронном виде, шт. x - доля предоставленных услуг в электронном виде, процент.</p> <p>3. Источники информации: Сводный отчет о работе государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации (включая центральный аппарат Роструда)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Единица изменения показателя - процент</p> $x = 100\% * Oэ / O$ <p>O - общее количество предоставленных услуг, шт. Oэ - количество предоставленных услуг в электронном виде, шт. x - доля предоставленных услуг в электронном виде, %</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>

401	26ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги" относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, в ведомственной программе цифровой трансформации. Методика расчета показателя "Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Методика) предназначена для расчета показателя "Количество часов, затраченных на обработку одной заявки/заявления" (далее - Показатель). 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из N заявлений, где N - количество обработанных заявлений за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $Дч = (Дч1 + Дч2 + \dots + ДчN) / N,$ Положительная динамика сокращения трудоемкости отмечается, если отношение Дт к Дч превышает 1, то динамика положительная, где: Дч - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, Дч_і - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где 1 < i < N, Дт - регламентное время предоставления государственной услуги, N - число обработанных обращений. Привести начальные данные, на основе которых сформирован базовый показатель.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение Дч по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
402	26ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения Роструда</p>

		<p>или его территориальных органов (государственных инспекций труда).</p> <p>1.2. Показатель формируется Рострудом с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 15 числа второго месяца с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: Ежегодные сводные отчеты, формируемые центральным аппаратом Роструда</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель имеет два значения: да/нет. Где "да" - возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, а "нет" - отсутствие возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения неприменимы</p>
403	26ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Данный показатель отражает реализацию проактивного предоставления государственной услуги по информированию и консультированию, создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - это проактивное предоставление государственной услуги по информированию и консультированию, "Нет" - отсутствие возможности проактивного информирования и консультирования.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>

404	26ГУ8 - Экстерриториальный принцип	1. Общие положения: 1.1. Показатель "Подача заявления без личного посещения ведомства" предназначена для определения возможности подачи заявления на предоставление государственной услуги вне зависимости от территориальной принадлежности заявителя 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: Данные АСУ КНД
		4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность подачи заявления на аккредитацию ЧАЗ без привязки к субъекту Российской Федерации, "Нет" - отсутствие такой возможности.
		5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются
405	26ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	1. Общие положения: 1.1. Данный показатель отражает реализацию автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги по информированию и консультированию 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: Данные АСУ КНД
		4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги, "Нет" - отсутствие возможности автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги
		5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются

406	26ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом" отражает возможность получения юридически значимого документа по итогу получения государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового прав". 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - возможность получения юридически значимого документа по итогу получения государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового прав", "Нет" - отсутствие возможности получения юридически значимого документа по итогу получения государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового прав"</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
407	26ГУ14 - Обеспечена доступность информации и функционала Системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" для инвалидов по зрению и слабовидящих пользователей информационной системы	<p>1. Общие положения: Показатель "Обеспечена доступность информации и функционала Системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" для инвалидов по зрению и слабовидящих пользователей информационной системы" отражает развитие функционала указанной информационной системы в части развития доступного пользователям функционала</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Система электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - обеспечение доступности системы электронных сервисов "</p>

		<p>Онлайнинспекция.рф" для инвалидов по зрению и слабовидящих пользователей данной информационной системы, "Нет" - отсутствие такой возможности.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
408	<p>26ГУ15 - Регламентное время предоставления государственной услуги по Информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги по Информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права" отображает регламентное время предоставления государственной услуги "Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права". 1.2. Регламентное время оказания данной услуги установлено административным регламентом, утвержденным приказом Федеральной службы по труду и занятости от 23.08.2019 N 230 "Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по труду и занятости государственной услуги по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права" (Зарегистрирован в Минюсте 05.12.2019 N 56708). 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Не используется.</p> <p>3. Источники информации: Дополнительные источники информации не используются</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $T_{o.u.} = T_{рег.} + T_{отв.} + T_{н.отв.}$ где T o.y. - время на оказание услуги T рег. - время на регистрацию входящего обращения заявителя T отв. - время на подготовку ответа на обращение заявителя T н.отв. - время на направление ответа заявителю Показатели измеряются в "календарных днях"</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>

409	26ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) массовой социально-значимой государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>Результаты опроса, проводимого на Системе клиентоориентированных интерактивных сервисов для работников и работодателей "Онлайнинспекция.рф".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги указывает оценку на клиентоориентированном интерактивном сервисе для работников и работодателей "Онлайнинспекция.рф" по факту предоставления ему госуслуги</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1$</p>
-----	---	---

		<p>* Д1) / К Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на клиентоориентированном интерактивном сервисе для работников и работодателей "Онлайнинспекция.рф" факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
410	27ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" предназначена для определения показателей роста количества обращений заявителей для получения государственных услуг в электронном виде 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: О - общее количество обращений Оэ - количество обращений в электронном виде х - доля обращений в электронном виде</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Единица изменения показателя - процент</p> $x = 100\% * Oэ / O$ <p>О - общее количество обращений, шт. Оэ - количество обращений в электронном виде, шт. х - доля обращений в электронном виде, %</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>

411	27ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" предназначена для определения показателей роста количества результатов предоставления государственных услуг в электронном виде</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>О - общее количество предоставленных услуг Оэ - количество предоставленных услуг в электронном виде х - доля предоставленных услуг в электронном виде</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Единица изменения показателя - процент</p> $x = 100\% * \text{Оэ} / \text{О}$ <p>О - общее количество предоставленных услуг, шт. Оэ - количество предоставленных услуг в электронном виде, шт. х - доля предоставленных услуг в электронном виде, %</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
412	27ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" отображает регламентное время предоставления государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)".</p> <p>1.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2018 года N 1129 утверждены Правила аккредитации частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала), предписывающие ведение реестра Частных агентств занятости</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Не используется.</p>

		<p>3. Источники информации: Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Федеральной службы по труду и занятости от 29 июля 2019 г. N 207 "Об утверждении Административного регламента предоставления территориальными органами Федеральной службы по труду и занятости государственной услуги по аккредитации (продлению аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $T_{o.u.} = T_{рег.} + T_{в.чаз} + T_{чаз}$ где T o.u. - время на оказание услуги T рег. - время на регистрацию входящего заявления аккредитацию (продление аккредитации) T в.чаз - время на рассмотрение заявления и принятие решения T чаз - время на актуализацию реестра аккредитованных агентств занятости Показатели измеряются в "рабочих днях"</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
413	27ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги" относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, в ведомственной программе цифровой трансформации. Методика расчета показателя "Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Методика) предназначена для расчета показателя "Количество часов, затраченных на обработку одной заявки/заявления" (далее - Показатель). 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из N заявлений, где N - количество обработанных заявлений за период.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $Дч = (Дч1 + Дч2 + \dots ДчН) / Н,$ <p>Положительная динамика сокращения трудоемкости отмечается, если отношение $Дт$ к $Дч$ превышает 1, то динамика положительная, где: $Дч$ - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, $Дч_i$ - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где $1 < i < Н$, $Дт$ - регламентное время предоставления государственной услуги, $Н$ - число обработанных обращений. Привести начальные данные, на основе которых сформирован базовый показатель.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение $Дч$ по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
414	27ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Подача заявления без личного посещения ведомства" предназначена для определения возможности подачи заявления на предоставление государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)" без личного посещения ведомства</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>Данные АСУ КНД</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность подачи заявления на аккредитацию ЧАЗ без личного посещения ведомства, "Нет" - отсутствие такой возможности.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>Оценки и допущения не предусматриваются</p>
415	27ГУ8 - Экстерриториальный принцип	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Подача заявления без личного посещения ведомства" предназначена для определения возможности подачи заявления на предоставление государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению</p>

		<p>труда работников (персонала)" вне зависимости от территориальной принадлежности заявителя</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность подачи заявления на аккредитацию ЧАЗ без привязки к субъекту Российской Федерации, "Нет" - отсутствие такой возможности.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
416	27ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Данный показатель отражает реализацию автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)"</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)", "Нет" - отсутствие такой возможности.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
417	27ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом" отражает возможность получения юридически значимого документа</p>

	является электронным юридически значимым документом	<p>по итогу получения государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)".</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность получения по результату предоставления государственной услуги юридически значимого документа, "Нет" - отсутствие такой возможности.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
418	27ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей" отражает возможность внесения в автоматическом режиме записей в реестр юридически значимой информации по итогу предоставления государственной услуги "Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)". 1.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2018 года N 1129 утверждены Правила аккредитации частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала), предписывающие ведение реестра Частных агентств занятости 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: ЧАЗ - частное агентство занятости Аккредитация ЧАЗ - аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность внесения в автоматическом режиме записей в реестр юридически значимой информации по итогу предоставления государственной услуги,</p>

		"Нет" - отсутствие такой возможности.
		5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются
419	27ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) массовой социально-значимой государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительство Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: Данные автоматизированной системы управления контрольно-надзорной деятельностью (АСУ КНД)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на клиентоориентированном интерактивном сервисе для работников и работодателей "Онлайнинспекция.рф" по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2"</p>

		<p>Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на АСУ КНД факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
420	26ГУ17 - Обращения заявителей на ЕПГУ для получения государственной услуги в электронном виде	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обращения заявителей на ЕПГУ для получения государственной услуги в электронном виде" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при реализации возможности подачи обращения заявителя на ЕПГУ.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
421	26ГУ18 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на ЕПГУ" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при реализации возможности пользователями получить результат предоставления услуги в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
422	1КНД2 - Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при наличии реестра объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
423	1КНД3 - Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

	<p>и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматическом режиме</p>	<p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечении автоматизированного принятия решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составления актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
<p>424</p>	<p>1КНД4 - Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий" характеризует выполнение требований Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" в части обеспечения передачи необходимых сведений из ИС контрольных (надзорных) органов, иных ИС, созданных в целях обеспечения организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий - это федеральная государственная информационная система, предназначенная для учета проводимых контрольными (надзорными) органами профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, принятых контрольными (надзорными) органами мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) по восстановлению правового положения, существовавшего до таких нарушений, учета решений и действий должностных лиц контрольных (надзорных) органов, решений контрольных (надзорных) органов, обеспечения взаимодействия контрольных (надзорных) органов и органов прокуратуры в рамках планирования и согласования проведения контрольных (надзорных) мероприятий, учета информации о жалобах контролируемых лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии выполнения работ по интеграции ИС ведомства с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
425	<p>1КНД6 - Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГАС "Управление" представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления, в том числе для информационного обеспечения стратегического планирования, а также предоставление и анализ информации на основании указанных данных.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии обеспечения передачи данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
426	<p>1КНД7 - Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Под обжалованием решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде понимаются функциональные возможности соответствующих информационных систем по приему, обработке, отражению этапов рассмотрения в соответствии с действующими руководящими документами и представлению результатов рассмотрения заявлений по обжалованию от физических и юридических лиц вне зависимости от каналов (способов) формирования таких заявлений. "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" определяется по факту выполнения работ и ввода в эксплуатацию информационных (автоматизированных) систем, предоставляющих такую возможность и, по сути, является индикатором, поскольку может принимать только одно значение из двух: "ДА" или "НЕТ". Данный индикатор позволяет получить только представление, но не количественные оценки</p>

		<p>востребованности соответствующих информационных систем в системе государственного управления при предоставлении этой конкретной госуслуги. Данная оценка имеет смысл только для конкретной информационной системы в части предоставления государственной услуги, но не по ведомству в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Факт обжалования решений органа контроля (надзора) определяются по актам выполненных работ по проведению испытаний, которые подтверждают готовность средств конкретной информационной системы по предоставлению такой услуги. Показатели, которые принимают только два значения "Да" или "Нет", по сути являются индикаторами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ (проведения испытаний).</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Для индикаторов не нужны методики оценки. Необходимо только сформулировать условия, при которых они принимают одно из двух значений. Индикатор "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" принимает значение "Да" при условии наличия актов о выполнении работ или по проведению испытаний, в результате которых подтверждена готовность информационной системы по приему и обработке заявлений по обжалованию решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде. В противном случае индикатор принимает значение "Нет".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. При эксплуатации системы значение данного индикатора должно подтверждаться контрольной проверкой, например, предоставлением сетевого адреса.</p>
427	1КНД8 - Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Ключевые показатели видов контроля отражают уровень минимизации вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, уровень устранения риска причинения вреда (ущерба) в соответствующей сфере деятельности, по которым устанавливаются целевые (плановые) значения и достижение которых должен обеспечить соответствующий контрольный (надзорный) орган.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются Рострудом в соответствии с положением о виде контроля, индикативные показатели для видов федерального государственного контроля (надзора) утверждаются Рострудом.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии автоматического формирования и обновления ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
428	1КНД9 - Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" характеризует, что самообследование осуществляется в автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", и может касаться как контролируемого лица в целом, так и его обособленных подразделений, иных объектов. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Самообследование - самостоятельная оценка соблюдения обязательных требований.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные Единого информационного портала Роструда</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии реализации возможности самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет". В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
429	1КНД10 - Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных	<p>1. Общие положения: 1.1 Показатель "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия" предназначена для расчета показателя "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного</p>

	<p>мероприятий путем межведомственного взаимодействия</p>	<p>взаимодействия" (далее - Показатель) ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p> <p>1.2. Показатель формируется Рострудом с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных, полученных из информационной системы.</p> <p>2. Основные понятия и определения: BC - вид сведений СМЭВ 3.0 СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия.</p> <p>3. Источники информации: Источником информации для расчета показателя "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия" является АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения - условная единица. Формула расчета: $n + y$, где n - текущий показатель количества типов информации, получаемых в рамках КНД путем межведомственного взаимодействия, y - количество типов информации, получаемых в рамках КНД мероприятий путем межведомственного взаимодействия, после осуществления доработки системы</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
430	<p>1КНД11 - Возможность осуществления контрольно-надзорной деятельности с использованием планшетных мобильных устройств на базе отечественной мобильной ОС</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Возможность осуществления контрольно-надзорной деятельности с использованием планшетных мобильных устройств на базе отечественной мобильной ОС" отражает возможность использования информационной системы на базе отечественной мобильной ОС 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: ОС - операционная система</p> <p>3. Источники информации: Данные АСУ КНД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность использования информационной системы на базе отечественной мобильной ОС, "Нет" - отсутствие такой возможности.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>

431	1КНД12 - Количество сервисов системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" доступных пользователям мобильного приложения "Я - инспектор"	1. Общие положения: 1.1. Показатель "Количество сервисов системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" доступных пользователям мобильного приложения "Я - инспектор" отражает развитие функционала мобильного приложения "Я - инспектор" в части увеличения поддерживаемых сервисов системы электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф" 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.
		2. Основные понятия и определения: МП - Мобильное приложение.
		3. Источники информации: Система электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф".
		4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения - условная единица. Формула расчета: $n + y$, где n - текущий показатель количества сервисов системы, y - количество разработанных сервисов системы.
		5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.
432	1КНД13 - Для работников и работодателей обеспечена возможность дистанционного онлайн-урегулирования разногласий до начала контрольных надзорных мероприятий	1. Общие положения: 1.1. Показатель "Для работников и работодателей обеспечена возможность дистанционного онлайн-урегулирования разногласий до начала контрольных надзорных мероприятий" отражает возможность устранения разногласий между работником и работодателем до момента начала контрольных надзорных мероприятий инспектором труда 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: Система электронных сервисов "Онлайнинспекция.рф"
		4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - "Да"/"Нет", где "Да" - отражает возможность устранения разногласий между работником и работодателем до момента начала контрольных надзорных мероприятий инспектором труда, "Нет" - отсутствие такой возможности.
		5. Оценки и допущения:

		Оценки и допущения не предусматриваются
433	2КНД2 - Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при наличии реестра объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
434	2КНД3 - Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматическом режиме	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматическом режиме" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечении автоматизированного принятия решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составления актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с</p>

		использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме.
		5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".
435	2КНД4 - Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий" характеризует выполнение требований Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" в части обеспечения передачи необходимых сведений из ИС контрольных (надзорных) органов, иных ИС, созданных в целях обеспечения организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий - это федеральная государственная информационная система, предназначенная для учета проводимых контрольными (надзорными) органами профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, принятых контрольными (надзорными) органами мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) по восстановлению правового положения, существовавшего до таких нарушений, учета решений и действий должностных лиц контрольных (надзорных) органов, решений контрольных (надзорных) органов, обеспечения взаимодействия контрольных (надзорных) органов и органов прокуратуры в рамках планирования и согласования проведения контрольных (надзорных) мероприятий, учета информации о жалобах контролируемых лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии выполнения работ по интеграции ИС ведомства с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
436	2КНД6 - Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>

	<p>части контроля (надзора) в автоматизированном режиме</p>	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГАС "Управление" представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления, в том числе для информационного обеспечения стратегического планирования, а также предоставление и анализ информации на основании указанных данных.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии обеспечения передачи данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
<p>437</p>	<p>2КНД7 - Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Под обжалованием решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде понимаются функциональные возможности соответствующих информационных систем по приему, обработке, отражению этапов рассмотрения в соответствии с действующими руководящими документами и представлению результатов рассмотрения заявлений по обжалованию от физических и юридических лиц вне зависимости от каналов (способов) формирования таких заявлений. "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" определяется по факту выполнения работ и ввода в эксплуатацию информационных (автоматизированных) систем, предоставляющих такую возможность и, по сути, является индикатором, поскольку может принимать только одно значение из двух: "ДА" или "НЕТ". Данный индикатор позволяет получить только представление, но не количественные оценки востребованности соответствующих информационных систем в системе государственного управления при предоставлении этой конкретной госуслуги. Данная оценка имеет смысл только для конкретной информационной системы в части предоставления государственной услуги, но не по ведомству в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Факт обжалования решений органа контроля (надзора) определяются по актам выполненных работ по проведению испытаний, которые подтверждают готовность средств конкретной информационной системы</p>

		<p>по предоставлению такой услуги. Показатели, которые принимают только два значения "Да" или "Нет", по сути являются индикаторами.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ (проведения испытаний).</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Для индикаторов не нужны методики оценки. Необходимо только сформулировать условия, при которых они принимают одно из двух значений. Индикатор "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" принимает значение "Да" при условии наличия актов о выполнении работ или по проведению испытаний, в результате которых подтверждена готовность информационной системы по приему и обработке заявлений по обжалованию решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде. В противном случае индикатор принимает значение "Нет".</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. При эксплуатации системы значение данного индикатора должно подтверждаться контрольной проверкой, например, предоставлением сетевого адреса.</p>
438	2КНД8 - Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Ключевые показатели видов контроля отражают уровень минимизации вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, уровень устранения риска причинения вреда (ущерба) в соответствующей сфере деятельности, по которым устанавливаются целевые (плановые) значения и достижение которых должен обеспечить соответствующий контрольный (надзорный) орган.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются Рострудом в соответствии с положением о виде контроля, индикативные показатели для видов федерального государственного контроля (надзора) утверждаются Рострудом.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии автоматического формирования и обновления ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
439	<p>2КНД9 - Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" характеризует, что самообследование осуществляется в автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", и может касаться как контролируемого лица в целом, так и его обособленных подразделений, иных объектов. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Самообследование - самостоятельная оценка соблюдения обязательных требований.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные Единого информационного портала Роструда</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии реализации возможности самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет". В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
440	<p>3КНД2 - Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Создан и ведется реестр объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при наличии реестра объектов для плановых контрольных (надзорных) мероприятий государственного контроля (надзора), муниципального контроля на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
441	ЗКНДЗ - Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматическом режиме	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечено автоматизированное принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составление актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в АСУ КНД.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечении автоматизированного принятия решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, составления актов по результатам контрольных (надзорных) мероприятий и чек-листов с использованием ведомственной информационной системы в автоматизированном режиме.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
442	ЗКНД4 - Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена интеграция ведомственных информационных систем с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий" характеризует выполнение требований Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" в части обеспечения передачи необходимых сведений из ИС контрольных (надзорных) органов, иных ИС, созданных в целях обеспечения организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p>

		<p>2.1. Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий - это федеральная государственная информационная система, предназначенная для учета проводимых контрольными (надзорными) органами профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, принятых контрольными (надзорными) органами мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) по восстановлению правового положения, существовавшего до таких нарушений, учета решений и действий должностных лиц контрольных (надзорных) органов, решений контрольных (надзорных) органов, обеспечения взаимодействия контрольных (надзорных) органов и органов прокуратуры в рамках планирования и согласования проведения контрольных (надзорных) мероприятий, учета информации о жалобах контролируемых лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии выполнения работ по интеграции ИС ведомства с единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
443	ЗКНД6 - Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена передача данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части контроля (надзора) в автоматизированном режиме" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГАС "Управление" представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления, в том числе для информационного обеспечения стратегического планирования, а также предоставление и анализ информации на основании указанных данных.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии обеспечения передачи данных из ведомственных информационных систем в ГАС "Управление" в части</p>

		<p>контроля (надзора) в автоматизированном режиме. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
444	<p>ЗКНД7 - Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Под обжалованием решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде понимаются функциональные возможности соответствующих информационных систем по приему, обработке, отражению этапов рассмотрения в соответствии с действующими руководящими документами и представлению результатов рассмотрения заявлений по обжалованию от физических и юридических лиц вне зависимости от каналов (способов) формирования таких заявлений. "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" определяется по факту выполнения работ и ввода в эксплуатацию информационных (автоматизированных) систем, предоставляющих такую возможность и, по сути, является индикатором, поскольку может принимать только одно значение из двух: "ДА" или "НЕТ". Данный индикатор позволяет получить только представление, но не количественные оценки востребованности соответствующих информационных систем в системе государственного управления при предоставлении этой конкретной госуслуги. Данная оценка имеет смысл только для конкретной информационной системы в части предоставления государственной услуги, но не по ведомству в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Факт обжалования решений органа контроля (надзора) определяются по актам выполненных работ по проведению испытаний, которые подтверждают готовность средств конкретной информационной системы по предоставлению такой услуги. Показатели, которые принимают только два значения "Да" или "Нет", по сути являются индикаторами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Акты выполнения работ (проведения испытаний).</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Для индикаторов не нужны методики оценки. Необходимо только сформулировать условия, при которых они принимают одно из двух значений. Индикатор "Обеспечено обжалование решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц полностью в электронном виде" принимает значение "Да" при условии наличия актов о выполнении работ или по проведению испытаний, в результате которых подтверждена готовность информационной системы по приему и обработке заявлений по обжалованию решений органа контроля (надзора), действий/бездействия должностных лиц в электронном виде. В противном случае индикатор принимает значение "Нет".</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. При эксплуатации системы значение данного индикатора должно подтверждаться контрольной проверкой, например, предоставлением сетевого адреса.</p>
445	ЗКНД8 - Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Автоматическое формирование и обновление ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Ключевые показатели видов контроля отражают уровень минимизации вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, уровень устранения риска причинения вреда (ущерба) в соответствующей сфере деятельности, по которым устанавливаются целевые (плановые) значения и достижение которых должен обеспечить соответствующий контрольный (надзорный) орган.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются Рострудом в соответствии с положением о виде контроля, индикативные показатели для видов федерального государственного контроля (надзора) утверждаются Рострудом.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии автоматического формирования и обновления ключевых показателей по видам государственного контроля (надзора), муниципального контроля. В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
446	ЗКНД9 - Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет"	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Реализована возможность самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" характеризует, что самообследование осуществляется в автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", и может касаться как контролируемого лица в целом, так и его обособленных подразделений, иных объектов. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Самообследование - самостоятельная оценка соблюдения обязательных требований.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Данные Единого информационного портала Роструда</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при условии реализации возможности самообследования с использованием проверочных листов в автоматическом режиме на сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет". В противном случае Показатель принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Целевое значение Показателя к 2022 году должно быть "Да".</p>
447	ЗКНД10 - Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия	<p>1. Общие положения: 1.1 Показатель "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия" предназначена для расчета показателя "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия" (далее - Показатель) ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Рострудом с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных, полученных из информационной системы.</p> <p>2. Основные понятия и определения: ВС - вид сведений СМЭВ 3.0 СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия.</p> <p>3. Источники информации: Источником информации для расчета показателя "Количество типов информации, получаемой в рамках контрольно-надзорных мероприятий путем межведомственного взаимодействия" является АСУ КНД.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения - условная единица. Формула расчета: $n + y$, где n - текущий показатель количества типов информации, получаемых в рамках КНД путем межведомственного взаимодействия, y - количество типов информации, получаемых в рамках КНД мероприятий путем межведомственного взаимодействия, после осуществления доработки системы</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>

448	27ГФ1 - Количество зарегистрированных пользователей (основной показатель ФП "ЦГУ")	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Количество зарегистрированных пользователей (основной показатель ФП "ЦГУ")" использующих для авторизации в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий "Работа в России" учетную запись Единой системы идентификации и аутентификации. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Пользователь - лицо или организация, зарегистрированных в личном кабинете, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции.</p> <p>3. Источники информации: Источником информации для расчета показателя "Количество зарегистрированных пользователей (основной показатель ФП "ЦГУ")" является информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий "Работа в России".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения - количество зарегистрированных пользователей. $n + y$, где n - количество зарегистрированных пользователей по состоянию на конец месяца, y - среднее арифметическое ежемесячное количество новых зарегистрированных пользователей за предшествующие полгода</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
449	27ГФ2 - Количество граждан обратившихся за аналитической информацией о трудоустройстве выпускников образовательных организаций высшего образования, учебных заведений среднего специального образования и состоянии рынка труда	<p>1. Общие положения: 1.1 Показатель "Количество граждан обратившихся за аналитической информацией о трудоустройстве выпускников образовательных организаций высшего образования, учебных заведений среднего специального образования и состоянии рынка труда" предназначен для расчета показателя "Качество выполняемых работ/оказываемых услуг за расчетный период" ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Рострудом с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных, полученных из информационной системы.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: Источником информации для расчета показателя "Количество запросов от граждан на предоставление аналитической информации в части трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего</p>

		<p>образования, учебных заведений среднего специального образования, состояния рынка труда" является информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий "Работа в России".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения показателя - количество граждан, обратившихся за аналитической информацией. $n + y$, где n - количество граждан, обратившихся за аналитической информацией, по состоянию на конец месяца, y - среднее арифметическое ежемесячное количество граждан, обратившихся за аналитической информацией, за предшествующие полгода</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
450	27ГФЗ - Количество работодателей перешли на оформление трудовых документов в электронном виде на портале "Работа в России"	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество работодателей перешли на оформление трудовых документов в электронном виде на портале "Работа в России" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной функции. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Федеральная служба по труду и занятости. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью, по состоянию на конец каждого года в срок до 15 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Единая цифровая платформа "Работа в России" - Федеральная государственная информационная система "Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России"; 2.2. Подсистема "Электронный кадровый документооборот" - подсистема Единой цифровой платформы "Работа в России" обеспечивающая создание, подписание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой; 2.3. Подсистема "Личный кабинет работодателя" - подсистема Единой цифровой платформы "Работа в России" обеспечивающая идентификацию, авторизацию и регистрацию на единой цифровой платформе "Работа в России" работодателей, возможность размещения ими на единой цифровой платформе "Работа в России" информации о себе, о вакансиях, в том числе в автоматическом режиме, а также их взаимодействие с иными участниками единой цифровой платформы "Работа в России", включая взаимодействие, осуществляемое в целях реализации мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию в рамках национального проекта "Демография"; 2.4. Работодатель - пользователь (совокупность пользователей) зарегистрированный в подсистеме "Личный кабинет работодателя" и привязанный к одной организации. В случае привязки нескольких пользователей к одной организации совокупность таких пользователей считается за одну единицу.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником для расчета Показателя являются отчетные данные из подсистем "Личный кабинет</p>

		<p>работодателя" и "Электронный кадровый документооборот" единой цифровой платформы "Работа в России".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о количестве работодателей, зарегистрированных в подсистеме "Личный кабинет работодателя" и сформировавших не менее 1 документа в подсистеме "Электронный кадровый документооборот". 4.1. Показатель формируется нарастающим итогом с 01.10.2020 года. 4.2. Показатель имеет значение: Шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
451	27ГФ4 - Количество государственных услуг и сервисов в сфере занятости населения оказываемых в электронном виде	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается количество доступных пользователям ИАС ОБВ "Работа в России" государственных услуг и сервисов (в эл. виде) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов. 3.2. ИАС ОБВ "Работа в России"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Расчет показателя осуществляется по формуле простого линейного роста. Единица измерения показателя - количество госуслуг, сервисов. $n + y$, где n - количество госуслуг, сервисов, доступных в электронном виде пользователям ИАС ОБВ "Работа в России", по состоянию на 1 марта года, следующего за отчетным, y - фактическое количество государственных услуг и сервисов доступных пользователям ИАС ОБВ "Работа в России" по итогам выполнения контракта на доработку ИАС ОБВ "Работа в России" в текущем году.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
452	27ГФ5 - Доля государственных услуг в области содействия занятости населения,	<p>1. Общие положения: Показатель "Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, предоставленных гражданам в электронной форме" предназначен для определения показателя роста количества обращений заявителей, направленных в электронном виде</p>

	<p>предоставленных гражданам в электронной форме</p>	<p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: ИАС ОБВ "Работа в России"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $x = 100 * Oэ / O$, где O - общее количество обращений Oэ - количество обращений в электронном виде x - доля обращений в электронном виде</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются.</p>
<p>453</p>	<p>27ГФ6 - Уровень удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности пользователей качеством взаимодействия с информационной системой (ИАС ОБВ "Работа в России") при реализации государственных функций. Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: ИАС ОБВ "Работа в России"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме</p>

		<p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусмотрены</p>
454	27ГФ10 - Обеспечена возможность заключения договоров гражданско-правового характера с использованием юридически значимого документооборота	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Обеспечена возможность заключения договоров гражданско-правового характера с использованием юридически значимого документооборота" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в ИАС ОБВ "Работа в России"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечения пользователей возможностью заключения договоров гражданско-правового характера с использованием юридически значимого документооборота.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>
455	27ГФ8 - На ЕПГУ доступна подача заявления на постановку на учет в ЦЗН и получение гражданином пособия по безработице	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт возможности направления заявления на постановку на учет в ЦЗН и получение пособия по безработице с использованием ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ), обеспечивающий доступ физических лиц и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах, функциях по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, содержащимся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", а также предоставляет государственные услуги и функции в электронном виде</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов. 3.2. ИАС ОБВ "Работа в России"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации ИАС ОБВ "Работа в России" 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусмотрены</p>
456	27ГФ9 - Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: "Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ" определяется по факту выполнения работ по интеграции ИС Роструда с ЕПГУ при выполнении конкретной государственной функции и, по сути, является индикатором, поскольку может принимать только одно значение из двух: "ДА" или "НЕТ". Данный индикатор позволяет получить только представление, но не количественные оценки востребованности ЕПГУ в системе государственного управления при выполнении этой конкретной функции. Данная оценка имеет смысл только по каждой государственной функции, но не по ведомству в целом.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Факт взаимодействия через ЕПГУ в рамках реализации государственной функции определяются по актам выполненных работ по проведению испытания, которые подтверждают готовность средств ЕПГУ в технологических операциях по выполнению соответствующей государственной функции. Показатели, которые принимают только два значения "Да" или "Нет", по сути являются индикаторами. Для индикаторов не нужны методики оценки. Нужны только условия, при которых они принимают одно из двух значений.</p>
		<p>3. Источники информации:</p>

		<p>Акты выполнения работ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Индикатор "Взаимодействие в рамках реализации государственной функции осуществляется через ЕПГУ" принимает значение "Да" при условии выполнения работ по интеграции ИС Роструда с ЕПГУ, подтверждающих возможность выполнения госфункции через ЕПГУ. В противном случае индикатор принимает значение "НЕТ".</p> <p>5. Оценки и допущения: Взаимодействие с ЕПГУ при выполнении госфункции должно фиксироваться средствами ЕПГУ и средствами ИС Роструда.</p>
457	<p>2РИ17 - Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета показателя "Доступность информационных систем" предназначена для расчета показателя "Доступность информационных систем класса защищенности К2 и менее, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации, и иных информационных систем" (далее - показатель) ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Рострудом с годовой периодичностью в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных, полученных из ИС Роструда.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ИС - информационная система.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ИС Роструда</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{Добщ} = (\text{Дис}1 + \text{Дис}2 + \dots + \text{Дис}N) / N * 100,$ $\text{ДиФ} = (24 * 365 - \text{ВН}) * 100 / (24 * 365),$ где, Добщ - доступность информационных систем, % Дис_i - доступность одной информационной системы, где 1 < i < N ВН - время недоступности ИС, часов N - число информационных систем ведомства</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться круглосуточный режим работы системы 24 x 7. 5.2. Количество дней в месяце определяется в среднем 30 дней. 5.3. В год количество часов составляет 8640.</p>
458	<p>2РИ18 - Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля информационных систем, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности; 1.2. Показатель выражается в процентах и показывает отношение количества аттестованных информационных систем к общему количеству информационных систем государственного органа 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Аттестация информационной системы - комплекс организационно-технических мероприятий, в результате которых подтверждается соответствие информационной системы требованиям стандартов или иных нормативно-технических документов по безопасности информации. Подтверждением такого соответствия является аттестат соответствия.</p> <p>3. Источники информации: Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в ФГИС КИ, а в случае неполноты/отсутствия данных во ФГИС КИ - аттестаты соответствия требованиям информационной безопасности на информационные системы</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{КаттИС} = (\text{КолИС} / \text{КолАттИС}) * 100\%$ где, КаттИС - доля ИС, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности, % КолИС - количество информационных систем государственного органа КолАттИС - количество ИС, имеющих действующий аттестат соответствия требованиям информационной безопасности</p> <p>5. Оценки и допущения: Не используются</p>
459	<p>2РИ19 - Обеспечена отказоустойчивость информационных систем</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета показателя "Обеспечена отказоустойчивость информационных систем и ИТ-инфраструктуры" (далее - Методика) предназначена для расчета показателя "Показатель доступности</p>

	и ИТ-инфраструктуры	<p>сервисов и данных информационных систем и ИТ-инфраструктуры" (далее - Показатель) ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p> <p>1.2. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных полученных из систем мониторинга работы ИС.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Система мониторинга - программное обеспечение, позволяющее обнаружить отклонение параметров работы ИС от заданной нормы и сохранить данное событие в журнал работы системы.</p> <p>3. Источники информации: Данные журналов эксплуатации, данные сервисных листов, данные отчетов о выполненных работах, оказанных услугах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добщ = (Дис1 + Дис2 + ... ДисN) / N, ДисN = (24 * 365 - ВН) / (24 * 365) * 100%, где Добщ - доступность информационных систем, % ДисN - доступность одной информационной системы ВН - время недоступности ИС, часов N - число информационных систем</p> <p>5. Оценки и допущения: В соответствии с данными из журнала работы ИС из системы мониторинга, доступность систем составляет 98%</p>
460	1РИ43 - Использование Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт использования или неиспользования Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) - информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти, кредитным организациям, внебюджетным фондам, и прочим участникам СМЭВ обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям по защищенным каналам соединения.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему Роструда 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" - отражает возможность использования Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), "нет" - отражает отсутствие возможности.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
461	<p>1РИ44 - Использование ФГИС "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА)</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт использования или неиспользования "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА). ЕСИА предназначена для формирования единых методов регистрации, идентификации и аутентификации пользователей во всех информационных системах электронного правительства. Обеспечение санкционированного доступа участников информационного взаимодействия в единой системе идентификации и аутентификации к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную</p>

		<p>систему Роструда</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>4.3. Где "да" отражает возможность использования ФГИС "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (ЕСИА)", а "нет" - отражает отсутствие такой возможности.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
462	1РИ45 - Использование ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ)	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценивается факт использования или неиспользования ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ)</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ), обеспечивающий доступ физических лиц и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах, функциях по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, содержащимся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", а также предоставляет государственные услуги и функции в электронном виде</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему Роструда</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>4.3. Где "да" отражает возможность использования ФГИС "Единый портал государственных услуг (функций)" (ЕПГУ), "нет" - отражает невозможность использования.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>

463	1РИ46 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС Роструда	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт наличия или отсутствия интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с информационными системами Роструда. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр Федерального казначейства (УЦ ФК) осуществляет функции в целях обеспечения квалифицированными сертификатами ключей проверки электронных подписей участников бюджетного процесса бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (их обособленных подразделений), юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса (их обособленных подразделений), и крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей при казначейском сопровождении целевых средств и действующих от их имени представителей. УЦ ФК с 01.01.2022 г. наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для органов власти различных уровней и их должностных лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы Роструда. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" отражает наличие взаимодействия удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК), "нет" - отсутствие взаимодействия.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
464	1РИ47 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с ИС Роструда	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт наличия или отсутствия интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с информационными системами Роструда. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр ФНС России (УЦ ФНС) - совокупность территориально распределенной инфраструктуры программных и технических средств, Администраторов и Операторов Удостоверяющего центра в налоговых органах, обеспечивающих деятельность по изготовлению и управлению</p>

		<p>сертификатами ключей проверки подписей пользователей Удостоверяющего центра ФНС России и выполнение целевых функций удостоверяющего центра в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". УЦ ФНС с 01.01.2022 г. наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы Роструда. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" - отражает наличие возможности взаимодействия с удостоверяющим центром Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС), "нет" - свидетельствует об отсутствии возможности взаимодействия.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
465	<p>1РИ36 - Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих, позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей в части не входящих в состав ведомственных информационных систем программно-аппаратных средств и предназначенных непосредственно для автоматизации деятельности госслужащих. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент на АРМ госслужащих, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде по каждому АРМ и в целом по ведомству. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию. К программному обеспечению (ПО), установленному и используемому на АРМ госслужащих следует относить ПО, установленное на АРМ и используемое в соответствии с должностными обязанностями (инструкциями) госслужащего, за исключением ПО, которое является частью (компонентом)</p>

		<p>ведомственной информационной системы. Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО в АРМ госслужащих. Добщ - количество ПО, используемого в АРМ госслужащих - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственной информационной системе - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: Следует исходить из того, что на каждом АРМ может быть установлено несколько приложений без учета приложений (лицензий), относящихся к ведомственным информационным системам и являющихся их составной частью. В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной лицензии. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами поставки и (или) выполненными работ.</p>
466	1РИ37 - Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при	<p>1. Общие положения: Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>

	<p>эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации</p>	<p>2. Основные понятия и определения: К источникам информации (базам данных), не входящим в состав информационных систем и размещенным за пределами территории Российской Федерации, относятся источники информации (базы данных), страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где D - Доля источников информации (баз данных) Роструда, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации K - Количество источников информации (баз данных) Роструда, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, за год, шт. O - Общее количество источников информации Роструда, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
<p>467</p>	<p>1РИ38 - Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем</p>	<p>1. Общие положения: Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: К информационным системам, использующим при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, относятся информационные системы, страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $Д = К / О * 100\%$, где <p>Д - Доля информационных систем Роструда, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем К - Количество информационных систем Роструда, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, за год, шт. О - Общее количество информационных систем, за год, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
468	1РИ34 - Доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta\text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$

		<p>Добщ - общие расходы на закупку или аренду ПО по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ - фактические затраты ведомства на закупку отечественного ПО по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). ΔДотеч - доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения.</p>
469	1РИ39 - Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	<p>5. Оценки и допущения: На стадии планирования для расчета показателя допускается использовать сведения из ВПЦТ и сопутствующих планированию документов, а также заключенных договоров (контрактов) на поставку, выполнение работ (предоставления услуг).</p> <p>1. Общие положения: 1.1. Данный показатель служит для оценки масштабов охвата сотрудников ФОИВ электронным документооборотом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Под сотрудниками, подключенными к системе электронного документооборота (СЭД), следует понимать автоматизированные рабочие места определенной категории сотрудников ФОИВ, оборудование и оснащение которых обеспечивает возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию.</p> <p>3. Источники информации: Акты выполненных работ по настройке АРМ сотрудников ФОИВ для работы в СЭД. Для получения Дсэд можно использовать число учетных записей в СЭД - позволяет провести достаточно точную оценку при условии соблюдения принципа "для каждого сотрудника отдельный АРМ". Для получения Добщ рекомендуется использовать данные бухгалтерского учета, данные оперативного учета от подразделений эксплуатации верифицированные по бухгалтерскому учету в рамках крайней ежегодной инвентаризации.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta Дсэд = Дсэд / Добщ * 100\%$</p>

		<p>Дсэд - количество АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Добщ - количество АРМ, используемых в ФОИВ. ΔДсэд - доля АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя), от их общего числа.</p> <p>5. Оценки и допущения: К числу АРМов Дсэд и Добщ следует относить в том числе и те, которые находятся на хранении, в ожидании применения по назначению для обеспечения штатной численности ФОИВ, кроме резервных или используемых в качестве ЗИП.</p>
470	<p>1РИ40 - Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Продукция радиоэлектронной промышленности - изделия, выполняющие свои ключевые функции за счет входящих в их состав электронных компонентов и модулей, включающие в отдельных случаях встроенное программное обеспечение. 2.2. Российская продукция радиоэлектронной промышленности - продукция радиоэлектронной промышленности, включенная в единый реестр российской радиоэлектронной продукции в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2019 г. N 878 "О мерах стимулирования производства радиоэлектронной продукции на территории Российской Федерации при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. N 925 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добщ - общие расходы на закупку или аренду радиоэлектронной продукции по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения - фактические затраты ведомства на закупку радиоэлектронной продукции российского происхождения по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг).</p>

		<p>ΔДотеч - доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Для целей расчета показателя к радиоэлектронной продукции относится, в том числе системы хранения данных и серверного оборудования, автоматизированные рабочие места, программно-аппаратные комплексы, коммуникационное оборудование, системы видеонаблюдения</p>
471	1РИ35 - Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде. В целях оценки данного показателя следует исходить из следующей градации лицензий: серверная лицензия - лицензия на сервер в целом и (или) на каждый процессор сервера пользовательская лицензия - лицензия на одного пользователя без учета возможности использования ее разными физическими лицами иные лицензии - остальные лицензии, относящиеся к ПО, входящее в состав ведомственной информационной системы и не входящие в число серверных или пользовательских. Оценка производится по каждой ведомственной информационной системе, а также за ведомство в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Ведомственная информационная система - эксплуатируемая ведомством (подведомственным учреждением, предприятием) информационная система, закупаемые и (или) создаваемые по заказу ведомства информационные системы в плановом (отчетном) периоде, включая ПО, которое реализовано в архитектуре клиент-сервер и позволяет применение в многопользовательском режиме (более одного пользователя). Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskgov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дотеч}_i = \text{Дотеч} / \text{Добш} * 100\%$ <p>Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО. Добш - количество ПО, используемого в ведомственных информационных системах - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. Оценивается по всем ИС суммарно. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной серверной лицензии на каждый процессор сервера. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами (в том числе имеющих характер нормативных правовых) о вводе в эксплуатацию соответствующего ПО.</p>
472	<p>1РИ68 - Наличие межведомственного информационного обмена показателями мониторинга задолженности заработной платы организаций, осуществляющих работы на наиболее крупных инфраструктурных объектах, строительство которых предусматривается в ходе реализации национальных проектов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт возможности структурного хранения данных по наиболее крупным объектам строительства, осуществляемого в рамках реализации национальных проектов, информации по подрядчикам, принимающим участие в строительстве, данных мониторинга задолженности заработной платы организаций - подрядчиков и возможности информационного обмена показателями мониторинга в структурированном виде. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Роструда, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов. 3.2. Автоматизированная информационная система управления бюджетными ресурсами Роструда (АИС УБР)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации АИС УБР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>4.3. Где "да" отражает наличие межведомственного информационного обмена показателями мониторинга задолженности заработной платы организаций, осуществляющих работы на наиболее крупных инфраструктурных объектах, строительство которых предусматривается в ходе реализации национальных проектов, "нет" - отсутствие такого взаимодействия</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусмотрены</p>
473	3ЗГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

474	33ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Единица измерения - %</p> <p>1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дрез} = \text{Н1} / \text{Н} * 100,$ <p>где:</p> <p>Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %;</p> <p>Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц;</p> <p>Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
-----	---	---

475	3ЗГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 262</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
476	3ЗГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает проактивный сбор необходимых для назначения страховых выплат документов (подтверждающих наступление страхового случая)</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде</p>

		<p>единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти (утвержден Приказом Фонда от 20 мая 2019 г. N 262)</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" устанавливается в случаях, когда сбор необходимых для назначения страховых выплат документов (подтверждающих наступление страхового случая) происходит автоматически проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
477	3ЗГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный</p>

		принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются
478	33ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 20.05.2019 N 262</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующей возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>

479	3ЗГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях. Начальное (базовое) значение показателя указаны исходя из возможности проактивного предоставления услуги Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
480	3ЗГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 26</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в Административном регламенте и "Нет" - во всех остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
481	<p>33ГУ13 - Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2. Проактивность - создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает проактивное информирование, нет - государственная услуга Фонда не предполагает проактивное информирования. Начальное (базовое) значение показателя указано исходя из возможности проактивного информирования Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
482	<p>33ГУ14 - Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2. Запрос документов, необходимых для предоставления ГУ может быть осуществлен разными способами.</p>
		<p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если запрос осуществляется автоматически, "нет" - в остальных случаях. Начальное (базовое) значение показателя указано исходя из возможности проактивного предоставления услуги Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
483	33ГУ15 - Автоматическое информирование заявителя о ходе предоставления ГУ на всех ее этапах	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Информирование заявителя о ходе предоставления ГК может быть осуществлен разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4. Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если информирование осуществляется автоматически, "нет" - в остальных случаях. Начальное (базовое) значение показателя указано исходя из возможности проактивного предоставления услуги Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
484	33ГУ17 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги"</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административные регламенты предоставления услуг</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для</p>

		<p>получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
485	33ГУ18 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 20.05.2019 N 262</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в календарных днях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
486	33ГУ19 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для</p>

большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа соц. блока"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$СТ = (СТ_{2020} - TR) / СТ_{2020} * 100\%$$

где:

СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

СТ₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

		<ul style="list-style-type: none">- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
487	33ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год).</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо</p> <p>"2" - плохо</p> <p>"3" - нормально</p> <p>"4" - хорошо</p> <p>"5" - отлично</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5"</p> <p>Д4 - количество оценок "4"</p> <p>Д3 - количество оценок "3"</p> <p>Д2 - количество оценок "2"</p> <p>Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p>

		<p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $D_{ср} = (5 * D_5 + 4 * D_4 + 3 * D_3 + 2 * D_2 + 1 * D_1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
488	34ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $D_{зоб} = K_{эл} / K_{общ} * 100\%$, где: Dзоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Kэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Kобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
489	<p>34ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

490	34ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 14.05.2019 N 252.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
491	34ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Административный регламент предоставления услуги, утвержденный приказом Фонда социального</p>

		<p>страхования Российской Федерации от 14 мая 2019 года N 252 "Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
492	34ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услуг, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
493	34ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 14.05.2019 N 252</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>

494	34ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях. Начальное (базовое) значение показателя указано исходя из возможности проактивного предоставления услуги Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
495	34ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 14.05.2019 N 252</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

496	34ГУ19 - Регламентное время предоставления государственной услуги	1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 14.05.2019 N 252
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в календарных днях
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.
497	34ГУ13 - Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги посредством ЕПГУ	1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.
		2. Основные понятия и определения: 2. Проактивность - создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.
		3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах", ЕПГУ
		4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает проактивное информирование, нет - государственная услуга Фонда не предполагает проактивное информирования.
		5. Оценки и допущения:

		5. Оценки и допущения не применяются
498	34ГУ14 - Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. ГУ предполагает возможность личного приема заявителя. Запись на этот прием может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4. Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает запись на прием в электронном виде, нет - государственная услуга Фонда не предполагает запись на прием в электронном виде. Начальное (базовое) значение показателя указано исходя из возможности проактивного предоставления услуги Фонда по состоянию на май 2020 г., показатели базового сценария 2021 - 2023 г. г. указаны исходя из Плана развития деятельности Фонда.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
499	34ГУ16 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент предоставления услуги, утвержденный приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 14 мая 2019 года N 252 "Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых</p>

		<p>последствий страхового случая"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
500	34ГУ17 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>

		<p>3.3. Информационная систем "Единая цифровая платформа соц. блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Ст2020 - TR) / Ст2020 * 100\%$ <p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Ст2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилок" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
501	34ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной</p>

		<p>функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале. <*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
502	35ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p>

		<p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
503	35ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных</p>

		<p>внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
504	35ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 16.05.2019 N 256.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
505	35ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (утвержден Приказом Фонда от 16 мая 2019 г. N 256)</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p>

		5.1. Оценки и допущения неприменимы.
506	35ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
507	35ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О Порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Постановление Правительства РФ от 30.11.2005 N 708 "Об утверждении Правил обеспечения инвалидов собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 16.05.2019 N 256</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
508	35ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
509	35ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 16.05.2019 N 256</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
510	35ГУ13 - Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивность - создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает проактивное информирование, нет - государственная услуга Фонда не предполагает проактивного информирования.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
511	35ГУ14 - Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, посредством СМЭВ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. ГУ предполагает возможность личного приема заявителя. Запись на этот прием может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4. Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает запись на прием в электронном виде, нет - государственная услуга Фонда не предполагает запись на прием в электронном виде.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
512	35ГУ15 - Количество организаций - поставщиков и производителей, продукция которых включена в Каталог ТСП	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество организаций - поставщиков и производителей, продукция которых включена в Каталог ТСП" (далее - Показатель). 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - шт.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах", в части состава справочников организаций, включенных в Каталог ТСП</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $N = \text{сумм}(M)$, где N - количество, организаций в справочнике, шт Сумм(M) - суммарное значение организаций в справочнике на момент измерения, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>

		5. Оценки и допущения не применяются
513	35ГУ16 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА"</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
514	35ГУ17 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги"</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (утвержден Приказом Фонда от 16 мая 2019 г. N 256)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
515	35ГУ19 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных</p>

на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100) \text{ где:}$$

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

- возможные варианты развития событий при наличии "развилок" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом,

		<p>или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
516	35ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p>

		<p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
517	36ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дзоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дзоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>

518	36ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p> <p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дрез} = \text{Н1} / \text{Н} * 100,$ где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
-----	---	--

519	36ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.05.2019 N 230.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения не применяются</p>
520	36ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Административные регламенты предоставления услуг</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Увеличение показателя возможно при увеличении финансирования</p>
521	36ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в Административном регламенте и "Нет" - во всех остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
522	36ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Постановление Правительства РФ от 29.12.2004 N 864 "О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг" Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 21.08.2019 N 428</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующей возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
523	36ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

	юридически значимым документом	<p>2.1. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Алгоритм расчета показателя. Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
524	36ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 21.08.2019 N 428</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
525	36ГУ13 - Автоматический запрос документов (сведений), необходимых для предоставления ГУ, посредством СМЭВ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Запрос документов, необходимых для предоставления ГУ может быть осуществлена разными</p>

		<p>способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если запрос осуществляется автоматически, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения - Необходимо обеспечить возможность получения справка 070 по СМЭВ</p>
526	36ГУ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно (утвержден Приказом Фонда от 21 августа 2019 г. N 428)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

527	36ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$ <p>где:</p> <p>CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;</p> <p>CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;</p>
-----	---	--

		<p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);</p> <p>N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p> <p>5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
528	36ГУ16 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О Порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Постановление Правительства РФ от 30.11.2005 N 708 "Об утверждении Правил обеспечения инвалидов собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и</p>

		<p>ветеринарное обслуживание собак-проводников", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 16.05.2019 N 256</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в календарных днях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
529	36ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги". 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4"</p>

		<p>Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
530	37ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дзоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дзоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p>

		<p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
531	37ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дрез} = \text{Н1} / \text{Н} * 100, \text{ где:}$ Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в</p>

		электронном виде, в год, единиц.
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются
532	37ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежегодной периодичностью, на основе данных из утвержденного Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов, утвержденный приказом ФСС от 22.05.2019 N 265. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде. 2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются ФСС в соответствии с административным регламентом по предоставлению государственной услуги по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов, утвержденный приказом ФСС от 22.05.2019 N 265.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют.</p>

533	37ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.05.2019 N 230.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения не применяются</p>
534	37ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по</p>

		<p>предоставлению государственной услуги по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов (утвержден Приказом Фонда от 22 мая 2019 г. N 265)</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
535	37ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной</p>

		<p>услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
536	37ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат оказания услуги в электронном виде, сформированном автоматически без участия человека при предоставлении государственной услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС).</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются данные, формируемые ФСС в ФГИС "ЕИИС "Соцстрах";</p> <p>3.2. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов, утвержденный приказом ФСС от 22.05.2019 N 265.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующий возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

537	37ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$ <p>где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;</p>
-----	---	--

		<p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>TR = СУММА (Ti x Ni / 100) где:</p> <p>TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);</p> <p>Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Не учитываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилок" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.
538	37ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год).</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо</p> <p>"2" - плохо</p> <p>"3" - нормально</p> <p>"4" - хорошо</p> <p>"5" - отлично</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга</p>

		<p>качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Д_{ср} = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
539	38ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
540	38ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: При обращении заявителей в электронном виде результаты государственной услуги направляются в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p>

		<p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
541	38ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 25.04.2019 N 230.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
542	38ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по подтверждению основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами (утвержден Приказом Фонда от 25 апреля 2019 г. N 230)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
543	38ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19</p>

		<p>января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услуга, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
544	38ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС "ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующий возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
545	38ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
546	38ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Источники информации:</p>
<p>КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>		
		<p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 25.04.2019 N 230.</p> <p>3. Алгоритм расчета показателя:</p>

<p>КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>		
		<p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>4. Оценки и допущения:</p>
<p>КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>		
		<p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
547	<p>38ГУ13 - Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Проактивность - создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает проактивное информирование, нет - государственная услуга Фонда не предполагает проактивное информирования.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
548	<p>38ГУ14 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя</p>

	услуг	<p>"Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА"</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
549	38ГУ15 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном</p>

		<p>социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 25.04.2019 N 230</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в календарных днях 4.3. В Административном регламенте время выполнения одной части процесса исчисляется в календарных днях, другой части в рабочих. Для перевода рабочих дней в календарные была использована формула $КД = (7 / 5) * РД$, где КД - это календарные дни, РД - рабочие дни</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентов в зависимости типа услуги подтверждение ОВЭД или подтверждение ОВЭД и и отнесение подразделений заявителя к самостоятельным классификационным единицам время предоставления услуги варьируется от 14 (подтверждение ОВЭД) до 52 (подтверждение ОВЭД и отнесение подразделений заявителя к самостоятельным классификационным единицам) календарных дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 52 календарных дня.</p>
550	38ГУ16 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых</p>

специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);

- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;

- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.

551	38ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции</p> <p>Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год).</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо</p> <p>"2" - плохо</p> <p>"3" - нормально</p> <p>"4" - хорошо</p> <p>"5" - отлично</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5"</p> <p>Д4 - количество оценок "4"</p> <p>Д3 - количество оценок "3"</p> <p>Д2 - количество оценок "2"</p> <p>Д1 - количество оценок "1"</p> <p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик</p>
-----	---	---

		расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"
552	39ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Единица измерения - %</p> <p>1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей, поданных через ЕПГУ, для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
553	39ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной</p>

	<p>в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = $H1 / H * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; H - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; H1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
554	<p>39ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежегодной периодичностью, на основе данных из утвержденного Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по</p>

		<p>предоставлению государственной услуги по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС), утвержденный приказом ФСС от 29.03.2019 N 133.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>Данные формируются ФСС в соответствии с административным регламентом по предоставлению государственной услуги по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС), утвержденный приказом ФСС от 29.03.2019 N 133.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения отсутствуют.</p>
555	39ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 29.03.2019 N 133.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
556	39ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС) (утвержден Приказом Фонда от 29 марта 2019 г. N 133)</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
557	39ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
558	39ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

	юридически значимым документом	<p>2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
559	39ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 25.04.2019 N 230</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в Административном регламенте и "Нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
560	39ГУ13 - Автоматическое информирование заявителя о ходе предоставления ГУ на	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

	<p>всех ее этапах</p>	<p>2.1. Информирование заявителя о ходе предоставления ГК может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если информирование осуществляется автоматически, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
<p>561</p>	<p>39ГУ14 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
562	39ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России 3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$</p>

		<p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Ст2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> <p>$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
563	39ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных</p>

		<p>информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 29.03.2019 N 133</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет три значения: да/нет. В случае, если автоматический прием отчета применим только для части отчетов, возможно установление значения "Да" с введением дополнительного показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг"</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий 5.2. Достижение значения "Да" возможно только в случае внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматические решения</p>
564	39ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо</p>

		<p>"5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале. <*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
565	40ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм</p>

		<p>получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
566	40ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N</p>

		<p>486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> <p>$\text{Дрез} = \text{Н1} / \text{Н} * 100,$</p> <p>где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
567	40ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 07.05.2019 N 237</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентом в зависимости от суммы страховых взносов время предоставления услуги варьируется от 13 до 21 рабочих дней. При оценке показателя используется</p>

		максимальное время предоставления услуги 21 рабочий дней.
568	40ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 07.05.2019 N 237.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения не применяются</p>
569	40ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Административные регламенты предоставления услуг</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
570	40ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
571	40ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 07.05.2019 N 237</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
572	40ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
573	40ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источник 07.05.2019 N 237</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
574	40ГУ13 - Проактивное информирование получателей государственной услуги о факте наступления права на получение государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивность - создание правовых условий, позволяющих начать предоставление услуги до фактического обращения заявителя. Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где да - государственная услуга Фонда предполагает проактивное информирование, нет - государственная услуга Фонда не предполагает проактивное информирования.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
575	40ГУ 14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России 3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Cт2020 - TR) / Cт2020 * 100\%$ <p>где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Cт2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
576	40ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале. <*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
577	41ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p>

	<p>общего количества обращений</p>	<p>1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэоб = Кэл / Кобщ * 100%, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
<p>578</p>	<p>41ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим</p>

		<p>лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> <p>$\text{Дрез} = \text{Н1} / \text{Н} * 100,$</p> <p>где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
579	41ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от</p>

		22.04.2019 N 216
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях
		5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентов в зависимости типа услуги регистрация или снятие с регистрационного учета время предоставления услуги варьируется от 3 (регистрация) до 14 (снятие с регистрационного учета) рабочих дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 14 рабочих дней.
580	41ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 216.
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях
		5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются

581	41ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (утвержден Приказом Фонда от 22 апреля 2019 г. N 216)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" устанавливается в случаях, когда для части подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
582	41ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
583	41ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством",</p>

		<p>Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 216</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующей возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
584	41ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлено разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
585	41ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 216</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
586	41ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц;</p>

		<p>Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
587	41ГУ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (утвержден Приказом Фонда от 22 апреля 2019 г. N 216)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
588	41ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.

1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в

		<p>среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
589	41ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
590	42ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>$Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$,</p> <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
591	42ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p>

		<p>Дрез = $H1 / H * 100$,</p> <p>где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; H - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; H1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
592	42ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 215, "Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентом в зависимости от типа услуги регистрация или снятие с регистрационного учета время предоставления услуги варьируется от 3 (регистрация) до 14 (снятие с регистрационного учета) рабочих дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 14 рабочих дней.</p>

593	42ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 215.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения не применяются</p>
594	42ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услуг, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
595	42ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 215, "Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством".</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующий возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
596	42ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
597	42ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной</p>

		услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 215.
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются
598	42ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг, %	1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года. 2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств. 3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах" 4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
599	42ГУ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником (утвержден Приказом Фонда от 22 апреля 2019 г. N 215)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
600	42ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p>

1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$СТ = (Ст2020 - TR) / Ст2020 * 100\%$$

где:

СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

Ст2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100) \text{ где:}$$

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилок" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
601	42ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных системах при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных систем при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5"</p>

		<p>Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
602	43ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего</p>

		<p>количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
603	43ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Российской Федерации в срок не позднее 45 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = Н1 / Н * 100, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %;</p>

		<p>Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
604	43ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 217, "Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентом в зависимости от типа услуги регистрация или снятие с регистрационного учета время предоставления услуги варьируется от 3 (регистрация) до 14 (снятие с регистрационного учета) рабочих дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 14 рабочих дней.</p>
605	43ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 217.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
606	43ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений, утвержденный приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. N 217.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет значения: да/нет. Значение "Да" также устанавливается в случаях, когда для части</p>

		<p>подуслуг услуги или для определенных типов получателей услуги предоставляется проактивно, а для части - нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
607	43ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

608	43ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 217, "Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующей возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
609	43ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p>

		<p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
610	43ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источ. 25.04.2019 N 217</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
611	43ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

		<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> </p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
612	43ГУ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю "Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административный регламент Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений, утвержденный</p>

		<p>приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. N 217.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
613	43ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>

		<p>3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Cт2020 - TR) / Cт2020 * 100\%$ <p>где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Cт2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
614	44ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
615	44ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p>

		<p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
616	44ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 214</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентом в зависимости от типа услуги регистрация или снятие с регистрационного учета время предоставления услуги варьируется от 3 (регистрация) до 14 (снятие с регистрационного учета) рабочих дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 14 рабочих дней.</p>
617	44ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 214.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрена возможность подачи заявления без личного посещения ведомства, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
618	44ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Административные регламенты предоставления услуг</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет 2 значения: да/нет.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
619	44ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг,</p>

		<p>Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
620	44ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 22.04.2019 N 214</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующей возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
621	44ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
622	44ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 217</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
623	44ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг, %	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дус} = \text{Каус} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
624	44ГУ14 - Количество документов, предоставляемых заявителем для	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется как альтернатива показателю</p>

	получения услуги	<p>"Сокращение издержек заявителя при получении государственной услуги"</p> <p>1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 20.05.2019 N 265</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель определяется как максимальное число документов, предоставляемых заявителем для получения услуги в соответствии с требованиями Административного регламента предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
625	44ГУ15 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p>

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.

Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

TR = СУММА (Ti x Ni / 100) где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с

		<p>внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);</p> <p>- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;</p> <p>- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p> <p>5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
626	45ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Единица измерения - %</p> <p>1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
627	45ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
628	45ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 25.04.2019 N 231</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В соответствии с Административным регламентом в зависимости от суммы страховых взносов время предоставления услуги варьируется от 10 до 18 рабочих дней. При оценке показателя используется максимальное время предоставления услуги 18 рабочих дней.</p>
629	45ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, без личного посещения территориальных органов ФСС, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 25.04.2019 N 231.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
630	45ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Проактивное предоставление услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги подразумевает предоставление услуги без фактического обращения заявителя (при наличии у него нормативно установленного права на получение услуги). Проактивное предоставление услуг подразумевает отсутствие заявительного принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Административные регламенты предоставления услуг</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет 2 значения: да/нет.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
631	45ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре</p>

		<p>оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрен экстерриториальный принцип предоставления услугами, нет - в остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
632	45ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 25.04.2019 N 231</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Показатель имеет значение "Да" в случае наличия в технической документации соответствующий возможности и "нет" - во всех остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
633	45ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2. Формирование решения о предоставлении ГУ может быть осуществлена разными способами.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации - ФГИС ЕИИС "Соцстрах".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Значения показателя - Да/Нет/, где "да" - если заявителю направлен юридически значимый электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью, "нет" - в остальных случаях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
634	45ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

	записей	<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом ФСС от 22.04.2019 N 217</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет. Да - если регламентом предусмотрено занесение результата предоставления услуги в реестр юридически значимых записей, нет - в остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
635	45ГУ13 - Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля услуг, предоставленных автоматически, от общего числа предоставленных услуг" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. Используется, если значение показателя "Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги" = "ДА" 1.2. Органы, формирующие информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматически предоставленные услуги - услуги, результаты которых формируются с использованием ИС без участия сотрудников ведомств.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС Соцстрах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дус = Каус / Кобц * 100\%$</p>

		<p>где: Дус - доля фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в общем объеме предоставления услуги в отчетном периоде, проценты; Каус - количество фактов предоставления услуги автоматически без участия сотрудников ведомств в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество фактов предоставления услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Реализация возможности автоматического предоставления услуг требует внесения изменений в НПА и регламентации алгоритма определения ответственности за принимаемые автоматически решения</p>
636	45ГУ 14 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. 1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение. 3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p>

		<p>3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (Ст2020 - TR) / Ст2020 * 100\%$ <p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Ст2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги. 5.2. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
637	45ГУ12 - Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности пользователей качеством информационных систем при реализации государственной функции, позволяет получить оценку качества эксплуатируемых информационных систем при реализации государственной функции органами государственной власти. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: Уровень удовлетворенности качеством информационных систем при реализации государственной функции Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о информационных системах при реализации государственной функции за ведомство в целом за период (год). Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично</p> <p>3. Источники информации: Автоматизированная информационная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (сайт "Ваш контроль" https://vashkontrol.ru/)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги выбирает оценку в экранной форме 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$</p> <p>5. Оценки и допущения: По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на _____ размещен опрос для пользователей по удовлетворенности качеством информационной системы с оценками по 5-балльной шкале. <*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
638	28ГФ1 - Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

	<p>значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через операторов электронного документооборота</p>	<p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - % Контрагент - другая сторона в контрактах с Фондом, юридические лица</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение количества контрагентов Фонда - юридических лиц, взаимодействующих через юридический значимый документооборот к общему числу контрагентов Фонда, юридических лиц, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
639	<p>28ГФ2 - Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через учетные бухгалтерские системы</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - % Контрагент - другая сторона в контрактах с Фондом, юридические лица</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение количества контрагентов Фонда (юридических лиц), взаимодействующих через юридический значимый документооборот к общему числу контрагентов Фонда, юридических лиц, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
640	<p>28ГФ3 - Доля контрагентов, взаимодействующих с Фондом через юридически</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

	<p>значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через уникальные и мелкосерийные системы</p>	<p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - % Контрагент - другая сторона в контрактах с Фондом - юридические лица</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение количества контрагентов Фонда, взаимодействующих через юридический значимый документооборот к общему числу контрагентов Фонда, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
641	<p>28ГФ7 - Доля медицинских организаций, взаимодействующих с Фондом через юридически значимый электронный документооборот (обмен электронными документами и обеспечение гарантированной доставки и прочтения документов) вид по всем видам документов, (в том числе произвольных) и сведений, обеспечивающим исполнение функций через МИС мелкосерийные</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - % Контрагент - другая сторона в контрактах с Фондом, юридические лица - медицинские организации</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение количества медицинских организаций, взаимодействующих через юридический значимый документооборот к общему числу контрагентов Фонда, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
642	<p>28ГФ8 - Доля запросов в Фонд от страхователей и застрахованных на исполнение функций Фондов в электронном</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p>

	виде.	3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"
		4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение запросов в электронном виде к общему числу запросов, умноженное на 100%.
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются
643	28ГФ9 - Доля ответов от страхователей и застрахованных в адрес Фонда на исполнение функций Фондов в электронном виде.	1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %
		3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"
		4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение ответов в электронном виде к общему числу ответов, умноженное на 100%.
		5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются
644	28ГФ10 - Доля медицинских организаций участвующих в формировании электронного листка нетрудоспособности	1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным
		2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %
		3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"
		4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа медицинских организаций, участвующих в формировании электронного листка нетрудоспособности к общему числу медицинских организаций, умноженное на 100%.

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
645	28ГФ11 - Доля страхователей, принимающих электронные листки нетрудоспособности от своих сотрудников	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p>
		<p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа страхователей, принимающих электронные листки нетрудоспособности к общему числу страхователей, умноженное на 100%.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
646	28ГФ12 - Количество региональных отделений, участвующих в проекте "Электронный родовой сертификат"	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - шт.</p>
		<p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен количеству региональных отделений Фонда, участвующих в проекте "Электронный родовой сертификат", шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
647	29ГФ1 - Количество регионов с функционирующим решением "Прямые выплаты", в условиях	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - шт.</p>

	отказа от "зачетного" принципа	<p>3. Источники информации: 3.1 ФГИС ЕИИС "Соцстрах" 3.2 Акты выполненных работ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен количеству регионов с внедренной системой "Прямых выплат"</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
648	29ГФ2 - Доля страховых выплат, выплаченных без нарушений	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение количества пособий, выплаченных без нарушений регламента к общему числу выплаченных пособий, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
649	29ГФ3 - Количество типов пособий и выплат напрямую перечисляемых получателю услуг и пособий	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - шт.</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ФГИС ЕИИС "Соцстрах" 3.2 Документация по подсистеме "прямые выплаты"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен количеству типов пособий и выплат, переведенных на технологию "прямых выплат".</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
650	<p>30ГФ2 - Доля использования Личного кабинета работника для осуществления взаимодействия с отделом кадров в режиме реального времени, дистанционно и именно тогда, когда это удобно работнику (мобильное или веб-приложение Личного кабинета работника) с целью получения работником всей необходимой</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен отношению числа заявлений, поданных с использованием Личного кабинета к общему числу поданных заявлений, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
651	<p>31ГФ1 - Количество регионов, заключивших многостороннее соглашение на участие в проекте, обеспечивающем мотивацию к здоровому образу жизни и профессиональному долголетию</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: 3.1 ФГИС ЕИИС "Соцстрах" 3.2 Соглашения с регионами</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен числу регионов, заключивших соответствующее соглашение</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
652	<p>31ГФ2 - Количество страхователей, участвующих в проекте, обеспечивающем мотивацию к здоровому</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - штук.</p>

	образу жизни и профессиональному долголетию	<p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен числу страхователей, участвующих в проекте</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
653	31ГФЗ - Доля снижения количества дней временной нетрудоспособности сотрудников в год относительно среднего показателя по отрасли среди страхователей, участвующих в проекте	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель равен отношению количества дней временной нетрудоспособности к среднему показателю по отрасли, среди страхователей, участвующих в проекте, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
654	31ГФ4 - Доля количества профзаболеваний в год относительно среднего показателя по отрасли среди страхователей, участвующих в проекте	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах", подсистема управления страхованием профессиональных рисков</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: = число профзаболеваний разделенное на среднее число заболеваний по отрасли за 1 календарный год умноженное на сто</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>

		5.1. Оценки и допущения не применяются
655	32ГФ1 - Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов" (далее - Показатель)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Текущая статистика по трудоемкости выполнения (трудоемкость в разрезе полного перечня операций процесса по состоянию на конец 2020 года)</p> <p>3.2. Актуальные сведения ИТ подразделений ФСС по перечню операций в составе процесса, переведенных в автоматический вид, начиная с 2021 года</p> <p>3.3. Информационная система "Единая цифровая платформа социального блока"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $СТ = (Ст2020 - СуммТАо) / Ст2020 * 100\%$ <p>где: СТ - сокращение средней трудоемкости процесса выполнения функции по отношению к средней трудоемкости процесса выполнения функции за 2020 год, проценты; СуммТАо - средняя трудоемкость процесса выполнения функции в анализируемый год с учетом сокращения затрат времени выполнения функций на автоматизированные операции; Ст2020 - средняя трудоемкость процесса выполнения функции за 2020 год.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. За базовое значение показателя берется за 2020 год для отслеживания динамики показателя с учетом ранее достигнутых значений, поэтому в 2022 и последующих годах будет использоваться эталонное значение за 2020 год.</p>
656	32ГФ2 - Ведение юридически значимых записей в рамках выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты выполнения обеспечивающих (типовых) процессов, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

		<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается внутренними нормативными документами ФСС, регламентирующими выполнение обеспечивающих процессов. 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в нормативных документах и "Нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
657	1РИ54 - Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	<p>1. Общие положения: 1.1. Данный показатель служит для оценки масштабов охвата сотрудников Фонда электронным документооборотом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Под сотрудниками, подключенными к системе электронного документооборота (СЭД), следует понимать автоматизированные рабочие места определенной категории сотрудников ФОИВ, оборудование и оснащение которых обеспечивает возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию.</p> <p>3. Источники информации: Акты выполненных работ по настройке АРМ сотрудников Фонда для работы в СЭД. Для получения Дсэд можно использовать число учетных записей в СЭД - позволяет провести достаточно точную оценку при условии соблюдения принципа "для каждого сотрудника отдельный АРМ". Для получения Добщ рекомендуется использовать данные бухгалтерского учета, данные оперативного учета от подразделений эксплуатации верифицированные по бухгалтерскому учету в рамках крайней ежегодной инвентаризации.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дсэд} = \text{Дсэд} / \text{Добщ} * 100\%$ <p>Дсэд - количество АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Добщ - количество АРМ, используемых в ФОИВ. $\Delta \text{Дсэд}$ - доля АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя), от их общего числа.</p> <p>5. Оценки и допущения: К числу АРМов Дсэд и Добщ следует относить в том числе и те, которые находятся на хранении, в ожидании применения по назначению для обеспечения штатной численности ФОИВ, кроме резервных или используемых в качестве ЗИП.</p>
658	1РИ49 - Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: КАС АХД</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$

		<p>Добщ - общие расходы на закупку или аренду ПО по ведомству за период - фактические затраты Фонда по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг).</p> <p>Дотеч - расходы на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ - фактические затраты Фонда на закупку отечественного ПО по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг).</p> <p>ΔДотеч - доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: На стадии планирования для расчета показателя допускается использовать сведения из ВПЦТ и сопутствующих планированию документов, а также заключенных договоров (контрактов) на поставку, выполнение работ (предоставления услуг).</p>
659	1РИ50 - Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде. В целях оценки данного показателя следует исходить из следующей градации лицензий: серверная лицензия - лицензия на сервер в целом и (или) на каждый процессор сервера пользовательская лицензия - лицензия на одного пользователя без учета возможности использования ее разными физическими лицами иные лицензии - остальные лицензии, относящиеся к ПО, входящее в состав ведомственной информационной системы и не входящие в число серверных или пользовательских. Оценка производится по каждой ведомственной информационной системе, а также за ведомство в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Ведомственная информационная система - эксплуатируемая ведомством (подведомственным учреждением, предприятием) информационная система, закупаемые и (или) создаваемые по заказу ведомства информационные системы в плановом (отчетном) периоде, включая ПО, которое реализовано в архитектуре клиент-сервер и позволяет применение в многопользовательском режиме (более одного пользователя). Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskgov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде,</p>

		<p>исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч}_i = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО. Добщ - количество ПО, используемого в ведомственных информационных системах - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. Оценивается по всем ИС суммарно. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной серверной лицензии на каждый процессор сервера. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами (в том числе имеющих характер нормативных правовых) о вводе в эксплуатацию соответствующего ПО.</p>
660	1РИ51 - Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах, позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей в части не входящих в состав ведомственных информационных систем программно-аппаратных средств и предназначенных непосредственно для автоматизации деятельности госслужащих. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент на АРМ госслужащих, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде по каждому АРМ и в целом по ведомству. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию.</p>

		<p>К программному обеспечению (ПО), установленному и используемому на АРМ госслужащих следует относить ПО, установленное на АРМ и используемое в соответствии с должностными обязанностями (инструкциями) госслужащего, за исключением ПО, которое является частью (компонентом) ведомственной информационной системы.</p> <p>Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ <p>Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО в АРМ. Добщ - количество ПО, используемого в АРМ - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. $\Delta \text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственной информационной системе - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p> <p>5. Оценки и допущения: Следует исходить из того, что на каждом АРМ может быть установлено несколько приложений без учета приложений (лицензий), относящихся к ведомственным информационным системам и являющихся их составной частью. В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной лицензии. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами поставки и (или) выполненных работ.</p>
661	1РИ59 - Доля отечественного ИКТ	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Единица измерения - %</p>

		<p>2.2 ИКТ - все оборудование, входящее в состав объектов учета 41, 44 и 46 квалификационной категории</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа установленных ИКТ отечественного происхождения к общему числу установленных ИКТ, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
662	1РИ60 - Доля подсистем Фонда, перешедших на централизованное решение	<p>1. Общие положения: Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа подсистем ФГИС ЕИИС "Соцстрах" работающих в централизованном решении к общему числу подсистем ФГИС ЕИИС "Соцстрах", умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
663	1РИ61 - Доля процессов, выполняемых работниками Фонда, обеспеченных ЭП	<p>1. Общие положения: Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа процессов Фонда, обеспеченных ЭП к общему числу процессов Фонда, умноженное на 100%.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
664	<p>1РИ62 - Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, предусматривается для оценки результативности мероприятий и ВПЦТ в целом по реализации доступа к государственным информационным ресурсам в режиме онлайн через витрины данных и посредством СМЭВ. Оценивается по Фонду в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия. Государственный информационный ресурс - информационный ресурс, содержащий государственные данные. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также в информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. N 1189-р). Общее количество государственных информационных ресурсов ведомства - Добщ. Количество государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - Дир. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - отношение Дир к Добщ.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добщ} * 100\%$</p> <p>5. Оценки и допущения: Подразумевается, что все информационные ресурсы ведомств (это как и информационные системы, которые содержат реестры данных по спец деятельности (реестр паспортов, аккредитованных лиц и прочее), так и иные информационные ресурсы (например, реестр аккредитованных IT-компаний, который ведется в excel и размещается на сайте) ведомства должны разместить на витринах данных и обеспечить к ним онлайн доступ других информационных систем ведомств посредством СМЭВ. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ" - целевое значение у этого показателя 100% к 2023 году.</p>

		Должно обеспечено сопряжение со СМЭВ.
665	1РИ63 - Использование удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК)	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт использования или неиспользования удостоверяющего центра Казначейства России 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Федеральное казначейство осуществляет функции удостоверяющего центра в целях обеспечения квалифицированными сертификатами ключей проверки электронных подписей участников бюджетного процесса бюджетов бюджетной системы Российской Федерации 2.2 Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является соглашение с Казначейством России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в технической документации и "Нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
666	1РИ64 - Использование удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦФНС)	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт использования или неиспользования удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр ФНС России (УЦ ФНС) - совокупность территориально распределенной инфраструктуры программных и технических средств, Администраторов и Операторов Удостоверяющего центра в налоговых органах, обеспечивающих деятельность по изготовлению и управлению сертификатами ключей проверки подписей пользователей Удостоверяющего центра ФНС России и выполнение целевых функций удостоверяющего центра в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". УЦ ФНС с 01.01.2022 г. наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и</p>

		<p>нотариусов.</p> <p>2.2 Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является соглашение с ФНС России</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в технической документации и "Нет" - во всех остальных случаях</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
667	1РИ65 - Использование ГИС о государственных и муниципальных платежах ГМП (ГИС ГМП)	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценивается факт использования или неиспользования удостоверяющего центра ГИС ГМП</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ГИС ГМП представляет собой централизованную систему, обеспечивающую прием, учет и передачу информации между ее участниками, которыми являются администраторы доходов бюджета, организации по приему платежей, порталы, многофункциональные центры, взаимодействие которых с ГИС ГМП производится через систему межведомственного электронного взаимодействия. ГИС ГМП позволяет физическим и юридическим лицам получить информацию о своих обязательствах перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации по принципу "единого окна".</p> <p>2.2 Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является соглашение об использовании ГИС ГМП</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия</p>

		решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий
668	1РИ66 - Использование ФГИСУ Государственная единая облачная платформа (ФГИСУ ГЕОП)	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт использования или неиспользования ФГИСУ ГЕОП (да/нет) 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГЕОП - это экосистема аккредитованных сервисов и поставщиков информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, которые соответствуют установленным уполномоченными органами требованиям к информационной безопасности и качеству оказания соответствующих услуг. Перевод информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов власти в ГЕОП позволит повысить эффективность использования и развития информационных систем потребителей услуг ГЕОП за счет обеспечения их надежной и производительной информационно-телекоммуникационной инфраструктурой, информационную безопасность государственных информационных систем, информационных систем персональных данных российских граждан, значимых объектов критической информационной инфраструктуры России, будет способствовать развитию отечественных производителей вычислительного оборудования и программного обеспечения. 2.2 Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является соглашение об использовании ФГИС ГЕОП</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФСС 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет 4.3. Значение показателя устанавливается в "Да" при наличии такой возможности в технической документации и "Нет" - во всех остальных случаях</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
669	1РИ67 - Доля государственных информационных систем, переведенных в государственную единую	<p>1. Общие положения: 1.1 Доля государственных информационных систем, переведенных в государственную единую платформу. Оценивается по Фонду в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

	<p>облачную платформу (ГЕОП), от общего количества государственных информационных систем (при наличии)</p>	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГЕОП - это экосистема аккредитованных сервисов и поставщиков информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, которые соответствуют установленным уполномоченными органами требованиям к информационной безопасности и качеству оказания соответствующих услуг. Перевод информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов власти в ГЕОП позволит повысить эффективность использования и развития информационных систем потребителей услуг ГЕОП за счет обеспечения их надежной и производительной информационно-телекоммуникационной инфраструктурой, информационную безопасность государственных информационных систем, информационных систем персональных данных российских граждан, значимых объектов критической информационной инфраструктуры России, будет способствовать развитию отечественных производителей вычислительного оборудования и программного обеспечения. 2.2 Специальные термины определены в системном проекте на ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добщ} * 100\% .$ где Дир - количество государственных информационных систем, переведенных в ГЕОП, Добщ - общее количество государственных информационных систем</p> <p>5. Оценки и допущения: Подразумевается, что все информационные системы ведомств должны быть перенесены в государственную единую облачную платформу. Должно обеспечено сопряжение со СМЭВ.</p>
670	<p>2РИ24 - Доступность информационных систем класса защищенности К1, установленного в соответствии с Требованиями о защите информации</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Единица измерения - % 2.2. ГЕОП - Государственная единая облачная платформа;</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах" 3.2. ФГИС "Управление ГЕОП". Соглашение о взаимодействии при проведении эксперимента по переводу</p>

		<p>информационных систем и информационных ресурсов ФОИВ и государственных внебюджетных фондов в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению ФОИВ и государственных внебюджетных фондов АРМ и ПО с Минцифрой России N ЕК-П8-065-23305/02-11-13/11-373 от 02.10.2019 г.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{Добщ} = (\text{Дис}1 + \text{Дис}2 + \dots + \text{Дис}N) / N * 100,$ $\text{Дис}i = (24 * 365 - \text{ВН}) * 100 / (24 * 365),$ где, Добщ - доступность информационных систем, % Дисi - доступность одной информационной системы, где $1 < i < N$ ВН - время недоступности ИС, часов N - число информационных систем Фонда</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться круглосуточный режим работы системы 24 x 7. 5.2. Количество дней в месяце определяется в среднем 30 дней. 5.3. В год количество часов составляет 8640. 5.4. Целевое значение в 99,9% достижимо только при использовании ресурсов ГЕОП. Услуги по предоставлению вычислительных ресурсов для ГЕОП в целях размещения и обеспечения функционирования информационных ресурсов и информационных систем ФСС включены в закупочные процедуры Минцифры России. 5.5. Целевое значение "99,9%" будет достигнуто при миграции подсистем ФГИС ЕИИС "Соцстрах" на ГЕОП в рамках проекта создания ГИС ЕЦП.</p>
671	2РИ28 - Доступность информационно-технологической инфраструктуры ФСС	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{Добщ} = (\text{Дис}1 + \text{Дис}2 + \dots + \text{Дис}N) / N * 100,$ </p>

		<p>$Дис_i = (24 * 365 - ВН) * 100 / (24 * 365),$</p> <p>где, Добщ - доступность информационных систем, % Дис_i - доступность одной информационной системы, где 1 < i < N ВН - время недоступности ИС, часов N - число информационных систем Фонда</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Должен обеспечиваться круглосуточный режим работы системы 24 x 7. 5.2. Количество дней в месяце определяется в среднем 30 дней. 5.3. В год количество часов составляет 8640.</p>
672	2РИ29 - Доля АРМ сотрудников, удовлетворяющих требованиям информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Единица измерения - %</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение числа АРМ, удовлетворяющих требованиям ИС к общему числу АРМ в Фонде, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
673	2РИ30 - Доля серверного оборудования с истекшим сроком использования	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Единица измерения - % 2.2 Серверное оборудование - все оборудование, входящее в состав объекта учета 42 квалификационной категории</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как отношение доли серверного оборудования с истекшим сроком эксплуатации фонда к общему числу серверного ИКТ-оборудования Фонда, умноженное на 100%.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
674	2РИ31 - Количество подсистем размещенных в ГЕОП	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Единица измерения - шт.</p> <p>3. Источники информации: 3. Источники информации ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Показатель рассчитывается как количество подсистем ФГИС ЕИИС Соцстрах функционирующих на платформе ГЕОП</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не применяются</p>
675	ГД7 - Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов ведомства, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Информационный ресурс (ИР) - информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы. 2.2. Информационная система (ИС) - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.</p>

		<p>2.3. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа.</p> <p>2.4. ФГИС КИ - федеральная государственная информационная система координации информатизации.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные из ФГИС ЕИП НСУД о количестве описанных информационных систем ведомства, связанных с информационными ресурсами, ведение которых обеспечивается в данных информационных системах, а также данные которых используются при оказании государственных услуг, выполнения государственных функций и полномочий.</p> <p>3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в разделе IV настоящей Методики.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет Показателя осуществляется по следующей формуле:</p> $W = x / y * 100$ <p>где:</p> <p>W - доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов ведомства, описанных в ФГИС ЕИП НСУД, %;</p> <p>x - количество ИС, связанных с ИР и описанных в ЕИП НСУД, шт.;</p> <p>y - количество ИС специального назначения, оператором которых является ведомство в соответствии с результатами инвентаризации сведений, содержащихся в ФГИС КИ, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
676	ГД8 - Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством (далее - Показатель).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. СМЭВ - единая система межведомственного электронного документооборота.</p>

соответствии с
законодательством

2.2. СМЭВ 2, СМЭВ 3, ПОДЦ СМЭВ - версии СМЭВ.
2.3. ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными".
2.4. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ЕИП НСУД и посредством СМЭВ для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ЕИП НСУД.
2.5. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора.
2.6. Регламентированный запрос - описание государственных данных, передаваемых в рамках обмена государственными данными с использованием витрин данных, сформированное на основе модели государственных данных и поддерживаемое в СМЭВ.

3. Источники информации:

3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные информационных ресурсов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по координации информатизации, по управлению государственными данными и по мониторингу электронного взаимодействия информационных систем и работоспособности электронных сервисов.
3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет Показателя осуществляется по следующей формуле:

$$P2 = K * (BCO + P3O)$$

где:

P2 - Показатель;

BCO - количество видов сведений в СМЭВ 3, передаваемых в режиме "онлайн";

P3O - количество регламентированных запросов в ПОДД СМЭВ;

K - коэффициент выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2.

4.2. Расчет коэффициента выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2 осуществляется по следующему алгоритму:

K = 0 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации только сервисы СМЭВ 2;

K = 0,25 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы СМЭВ 2 и виды сведений СМЭВ 3;

K = 0,5 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы

		<p>СМЭВ 2 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ независимо от наличия видов сведения СМЭВ 3; К = 1 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации виды сведения СМЭВ 3 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ (без использования сервисов СМЭВ 2).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
677	ГД9 - Количество внедренных ведомственных витрин данных	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество внедренных ведомственных витрин данных" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.2. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ФГИС ЕИП НСУД и посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ФГИС ЕИП НСУД; 2.3. ПОДД СМЭВ - подсистема обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного электронного документооборота.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные о регистрации витрин данных в ПОДД СМЭВ. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о зарегистрированных в промышленном контуре ПОДД СМЭВ витрин данных.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

678	ГД10 - Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными".</p> <p>2.2. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора.</p> <p>2.3. Набор государственных данных - идентифицированная совокупность государственных данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах</p> <p>2.4 Датасет (набор данных) для ИИ - совокупность данных, прошедших предварительную подготовку (обработку) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и необходимых для разработки программного обеспечения на основе искусственного интеллекта</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по управлению государственными данными, зарегистрированные в ФГИС ЕИП НСУД.</p> <p>3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о наборах данных для искусственного интеллекта, паспорта которых размещены в ФГИС "ЕИП НСУД", и на которые получена положительная экспертиза.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
-----	---	--

679	ГД11 - Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными".</p> <p>2.2. Набор данных - идентифицированная совокупность государственных данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах</p> <p>2.3. ГАСУ - государственная автоматизированная информационная система "Управление"</p> <p>2.4. ПОДД СМЭВ - подсистема обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного электронного документооборота.</p> <p>2.5. ПИАО НСУД - подсистема информационно-аналитического обеспечения ФГИС ЕИП НСУД</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по управлению государственными данными, зарегистрированные в ФГИС ЕИП НСУД.</p> <p>3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений об описанных в ФГИС ЕИП НСУД и предоставляемых в ГАСУ или ПИАО НСУД в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
680	ГД12 - Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной</p>

статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.

2. Основные понятия и определения:

2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа.

2.2. Инцидент качества государственных данных - уведомление о несоответствии государственных данных правилам контроля качества государственных данных.

3. Источники информации:

3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные о зарегистрированных и решенных инцидентах качества данных в ФГИС ЕИП НСУД.

3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в [разделе IV](#) настоящей Методики.

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет Показателя осуществляется в случае если показатель "Количество внедренных ведомственных витрин данных" $\neq 0$ по следующей формуле:

$$W = k * ((x + y)) / ((X + Y))$$

где:

k - коэффициент "технологичность", %

k = 0, если нет ни одной ведомственной витрины, подключенной к ФГИС "ЕИП НСУД" для осуществления проверок качества;

k = 10%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроено > 0, но < 5 правил, обеспечивающих контроль качества атрибутов витрины,

k = 50%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества до 10% от общего числа атрибутов витрины,

k = 100%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества свыше 10% общего числа атрибутов витрины.

x - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней;

X - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных;

y - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней;

Y - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически.

		Если X = 0 и Y = 0, то (X + Y) = 1
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.
681	1РИ1 - Доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения Минтруда России (включая подведомственные учреждения) позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Добщ - общие расходы на закупку или аренду ПО по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ - фактические затраты ведомства на закупку отечественного ПО по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). $\Delta \text{Дотеч}$ - доля расходов на закупку и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения.</p> <p>5. Оценки и допущения: На стадии планирования для расчета показателя допускается использовать сведения из ВПЦТ и</p>

		сопутствующих планированию документов, а также заключенных договоров (контрактов) на поставку, выполнение работ (предоставления услуг).
682	1РИ2 - Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах Минтруда России позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде.</p> <p>В целях оценки данного показателя следует исходить из следующей градации лицензий: серверная лицензия - лицензия на сервер в целом и (или) на каждый процессор сервера пользовательская лицензия - лицензия на одного пользователя без учета возможности использования ее разными физическими лицами иные лицензии - остальные лицензии, относящиеся к ПО, входящее в состав ведомственной информационной системы и не входящие в число серверных или пользовательских.</p> <p>Оценка производится по каждой ведомственной информационной системе, а также за ведомство в целом.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>Ведомственная информационная система - эксплуатируемая Минтрудом России (подведомственным учреждением) информационная система, закупаемые и (или) создаваемые по заказу Минтруда России информационные системы в плановом (отчетном) периоде, включая ПО, которое реализовано в архитектуре клиент-сервер и позволяет применение в многопользовательском режиме (более одного пользователя).</p> <p>Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskgov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дотеч}_i = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$

		<p>Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО. Добщ - количество ПО, используемого в ведомственных информационных системах - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. Оценивается по всем ИС суммарно. ΔДотеч - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, используемых в ведомственных информационных системах - отношение числа лицензий отечественного ПО к общему количеству ПО.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной серверной лицензии на каждый процессор сервера. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами (в том числе имеющих характер нормативных правовых) о вводе в эксплуатацию соответствующего ПО.</p>
683	1РИЗ - Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих Минтруда России (включая подведомственные учреждения), позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения натуральных показателей в части не входящих в состав ведомственных информационных систем программно-аппаратных средств и предназначенных непосредственно для автоматизации деятельности госслужащих. Оценивается по количеству лицензий и (или) инсталляций ПО и его компонент на АРМ госслужащих, используемых или планируемых к использованию в отчетном периоде по каждому АРМ и в целом по ведомству. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию. К программному обеспечению (ПО), установленному и используемому на АРМ госслужащих следует относить ПО, установленное на АРМ и используемое в соответствии с должностными обязанностями (инструкциями) госслужащего, за исключением ПО, которое является частью (компонентом) ведомственной информационной системы. Отечественное ПО - программное обеспечение, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (https://reestr.minsvyaz.ru/) или едином реестре программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза (https://eac-reestr.digital.gov.ru/), или в Национальном фонде алгоритмов и программ (https://portal.eskigov.ru/nfap/), планируемое к закупке или используемое в отчетном</p>

		<p>периоде, а также ПО, планируемое к разработке и (или) разрабатываемое в отчетном периоде, исключительные права на которые и (или) права на использование которых, включая воспроизведение, распространение и модификацию, принадлежат Российской Федерации.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах и (или) поставки товаров (лицензий)</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta\text{Дотеч} = \text{Дотеч} / \text{Добщ} * 100\%$ Дотеч - количество лицензий или инсталляций отечественного ПО в АРМ госслужащих. Добщ - количество ПО, используемого в АРМ госслужащих - число лицензий, планируемых к закупке или используемых в отчетном периоде. $\Delta\text{Дотеч}$ - доля отечественного программного обеспечения и компонентов, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих.</p> <p>5. Оценки и допущения: Следует исходить из того, что на каждом АРМ может быть установлено несколько приложений без учета приложений (лицензий), относящихся к ведомственным информационным системам и являющихся их составной частью. В целях оценки доли отечественного ПО каждая инсталляция ПО без лицензии, например заказное ПО или ПО, полученное из НФАП, приравнивается к одной лицензии. Выполнение работ по инсталляции отечественного ПО в рамках госзаказа и (или) без выполнения закупочных процедур подтверждается актами поставки и (или) выполненных работ.</p>
684	1РИ4 - Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации	<p>1. Общие положения: Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: К источникам информации (базам данных), не входящим в состав информационных систем и размещенным за пределами территории Российской Федерации, относятся источники информации (базы данных), страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p>

		<p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где Д - Доля источников информации (баз данных) Минтруда России, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации К - Количество источников информации (баз данных) Минтруда России, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, за год, шт. О - Общее количество источников информации Минтруда России, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
685	1РИ5 - Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	<p>1. Общие положения: Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: К информационным системам, использующим при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, относятся информационные системы, страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где</p>

		<p>Д - Доля информационных систем Минтруда России, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем</p> <p>К - Количество информационных систем Минтруда России, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, за год, шт.</p> <p>О - Общее количество информационных системы, за год, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
686	1РИБ - Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	<p>1. Общие положения: Данный показатель служит для оценки масштабов охвата сотрудников Минтруда России электронным документооборотом.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Под сотрудниками, подключенными к системе электронного документооборота (СЭД), следует понимать автоматизированные рабочие места определенной категории сотрудников Минтруда России, оборудование и оснащение которых обеспечивает возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Автоматизированное рабочее место госслужащих (АРМ) - программно-технический комплекс предназначенный для автоматизации деятельности государственного служащего в настольном и (или) мобильном исполнении, позволяющий вводить, получать и предоставлять необходимую информацию.</p> <p>3. Источники информации: Акты выполненных работ по настройке АРМ сотрудников Минтруда России для работы в СЭД. Для получения Дсэд можно использовать число учетных записей в СЭД - позволяет провести достаточно точную оценку при условии соблюдения принципа "для каждого сотрудника отдельный АРМ". Для получения Добщ рекомендуется использовать данные бухгалтерского учета, данные оперативного учета от подразделений эксплуатации верифицированные по бухгалтерскому учету в рамках крайней ежегодной инвентаризации.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta Дсэд = Дсэд / Добщ * 100\%$ Дсэд - количество АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя). Добщ - количество АРМ, используемых в Минтруде России.</p>

		<p>ΔДсэд - доля АРМ, обеспечивающих возможность работы сотрудникам с СЭД в качестве клиента (пользователя), от их общего числа.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: К числу АРМов Дсэд и Добщ следует относить в том числе и те, которые находятся на хранении, в ожидании применения по назначению для обеспечения штатной численности Минтруда России, кроме резервных или используемых в качестве ЗИП.</p>
687	1РИ7 - Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции позволяет провести оценку результатов мер, принятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Продукция радиоэлектронной промышленности - изделия, выполняющие свои ключевые функции за счет входящих в их состав электронных компонентов и модулей, включающие в отдельных случаях встроенное программное обеспечение. 2.2. Российская продукция радиоэлектронной промышленности - продукция радиоэлектронной промышленности, включенная в единый реестр российской радиоэлектронной продукции в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2019 г. N 878 "О мерах стимулирования производства радиоэлектронной продукции на территории Российской Федерации при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. N 925 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добщ - общие расходы на закупку или аренду радиоэлектронной продукции по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). Дотеч - расходы на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения - фактические затраты ведомства на закупку радиоэлектронной продукции российского происхождения по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). ΔДотеч - доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: Для целей расчета показателя к радиоэлектронной продукции относится, в том числе системы хранения данных и серверного оборудования, автоматизированные рабочие места, программно-аппаратные комплексы, коммуникационное оборудование, системы видеонаблюдения</p>
688	<p>1РИ11 - Доля информационных систем Минтруда России, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего количества информационных систем Минтруда России</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля информационных систем Минтруда России, переведенных в государственную единую облачную платформу. Оценивается по Минтруду России. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГЕОП - это экосистема аккредитованных сервисов и поставщиков информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, которые соответствуют установленным уполномоченными органами требованиям к информационной безопасности и качеству оказания соответствующих услуг. Перевод информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов власти в ГЕОП позволит повысить эффективность использования и развития информационных систем потребителей услуг ГЕОП за счет обеспечения их надежной и производительной информационно-телекоммуникационной инфраструктурой, информационную безопасность государственных информационных систем, информационных систем персональных данных российских граждан, значимых объектов критической информационной инфраструктуры России, будет способствовать развитию отечественных производителей вычислительного оборудования и программного обеспечения. 2.2 Специальные термины определены не применяются.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добщ} * 100\%$ где $\Delta \text{Дир}$ - доля информационных систем Минтруда России, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), %; Дир - количество ИС Минтруда России, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), шт.; Добщ - общее количество ИС Минтруда России, шт. На конец 2021 года общее количество ИС Минтруда России составляло 19 шт.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются.</p>
689	1РИ12 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС Минтруда России	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт наличия или отсутствия интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с информационными системами Минтруда России. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр Федерального казначейства (УЦ ФК) осуществляет функции в целях обеспечения квалифицированными сертификатами ключей проверки электронных подписей участников бюджетного процесса бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (их обособленных подразделений), юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса (их обособленных подразделений), и крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей при казначейском сопровождении целевых средств и действующих от их имени представителей. УЦ ФК с 01.01.2022 наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для органов власти различных уровней и их должностных лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Минтруда России, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы Минтруда России. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
690	1РИ13 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с ИС Минтруда России	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается наличие или отсутствие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с информационными системами Минтруда России. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр ФНС России (УЦ ФНС) - совокупность территориально распределенной инфраструктуры программных и технических средств, Администраторов и Операторов Удостоверяющего</p>

		<p>центра в налоговых органах, обеспечивающих деятельность по изготовлению и управлению сертификатами ключей проверки подписей пользователей Удостоверяющего центра ФНС России и выполнение целевых функций удостоверяющего центра в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". УЦ ФНС с 01.01.2022 наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Минтруда России, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы Минтруда России. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
691	<p>1РИ71 - Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)</p>	<p>1. Общие положения: Показатель отражает наличие соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на основе соглашения органа государственной власти (организации), создавшего (создавшей) указанный центр, с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области создания и обеспечения функционирования Системы. Показатель формируется с годовой периодичностью в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Система представляет собой единый централизованный, территориально распределенный комплекс, включающий силы и средства обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области создания и обеспечения функционирования Системы</p> <p>3. Источники информации: Информация, агрегируемая и обрабатываемая в ИС Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: "Да" - при наличии заключенного соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра</p>

		<p>Минтруда России в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак; "Нет" - при отсутствии вышеуказанного соглашения.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Не предусмотрены.</p>
<p>692</p>	<p>1РИ73 - Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, предусматривается для оценки результативности мероприятий и ВПЦТ в целом по реализации доступа к государственным информационным ресурсам в режиме онлайн через витрины данных и посредством СМЭВ. Оценивается по Минтроду России (включая подведомственные учреждения). 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия. Государственный информационный ресурс - информационный ресурс, содержащий государственные данные. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также в информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. N 1189-р). Общее количество государственных информационных ресурсов по Минтроду России (включая подведомственные учреждения). - Добщ. Количество государственных информационных ресурсов Минтруда России (включая подведомственные учреждения), доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - Дир. Доля государственных информационных ресурсов Минтруда России (включая подведомственные учреждения), доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - отношение Дир к Добщ.</p> <p>3. Источники информации: Акты о выполненных работах</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добщ} * 100\% .$</p> <p>5. Оценки и допущения: Подразумевается, что все информационные ресурсы ведомств (это как и информационные системы,</p>

		<p>которые содержат реестры данных по специальности (реестр паспортов, аккредитованных лиц и прочее), так и иные информационные ресурсы (например, реестр аккредитованных IT-компаний, который ведется в excel и размещается на сайте) ведомства должны разместить на витринах данных и обеспечить к ним онлайн-доступ других информационных систем ведомств посредством СМЭВ. "Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ" - целевое значение у этого показателя 100% к 2023 году. Должно обеспечено сопряжение со СМЭВ.</p>
693	ГД13 - Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД"	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов ведомства, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Информационный ресурс (ИР) - информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы. 2.2. Информационная система (ИС) - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств. 2.3. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа. 2.4. ФГИС КИ - федеральная государственная информационная система координации информатизации.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные из ФГИС ЕИП НСУД о количестве описанных информационных систем ведомства, связанных с информационными ресурсами, ведение которых обеспечивается в данных информационных системах, а также данные которых используются при оказании государственных услуг, выполнения государственных функций и полномочий. 3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в разделе IV настоящей Методики.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется по следующей формуле:</p>

		<p>$W = x / y * 100$</p> <p>где: W - доля информационных систем, обеспечивающих ведение информационных ресурсов ведомства, описанных в ФГИС "ЕИП НСУД", %; x - количество ИС, связанных с ИР и описанных в ЕИП НСУД, шт.; y - количество ИС специального назначения, оператором которых является ведомство в соответствии с результатами инвентаризации сведений, содержащихся в ФГИС КИ, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
694	<p>ГД14 - Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством (далее - Показатель). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. СМЭВ - единая система межведомственного электронного документооборота. 2.2. СМЭВ 2, СМЭВ 3, ПОДД СМЭВ - версии СМЭВ. 2.3. ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.4. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ЕИП НСУД и посредством СМЭВ для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ЕИП НСУД. 2.5. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора. 2.6. Регламентированный запрос - описание государственных данных, передаваемых в рамках обмена государственными данными с использованием витрин данных, сформированное на основе модели</p>

		<p>государственных данных и поддерживаемое в СМЭВ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные информационных ресурсов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по координации информатизации, по управлению государственными данными и по мониторингу электронного взаимодействия информационных систем и работоспособности электронных сервисов. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется по следующей формуле:</p> $P2 = K * (BCO + P3O)$ <p>где: P2 - Показатель; BCO - количество видов сведений в СМЭВ 3, передаваемых в режиме "онлайн"; P3O - количество регламентированных запросов в ПОДД СМЭВ; K - коэффициент выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2. 4.2. Расчет коэффициента выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2 осуществляется по следующему алгоритму: K = 0 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации только сервисы СМЭВ 2; K = 0,25 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы СМЭВ 2 и виды сведений СМЭВ 3; K = 0,5 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы СМЭВ 2 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ независимо от наличия видов сведения СМЭВ 3; K = 1 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации виды сведения СМЭВ 3 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ (без использования сервисов СМЭВ 2).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
695	ГД15 - Количество внедренных ведомственных витрин данных	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество внедренных ведомственных витрин данных" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной</p>

		<p>власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.2. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ФГИС ЕИП НСУД и посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ФГИС ЕИП НСУД; 2.3. ПОДД СМЭВ - подсистема обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного электронного документооборота.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные о регистрации витрин данных в ПОДД СМЭВ. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о зарегистрированных в промышленном контуре ПОДД СМЭВ витрин данных.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
696	ГД16 - Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество доступных датасетов (наборов данных) для реализации задач искусственного интеллекта" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.2. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и</p>

		<p>организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора.</p> <p>2.3. Набор государственных данных - идентифицированная совокупность государственных данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах</p> <p>2.4 Датасет (набор данных) для ИИ - совокупность данных, прошедших предварительную подготовку (обработку) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и необходимых для разработки программного обеспечения на основе искусственного интеллекта</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по управлению государственными данными, зарегистрированные в ФГИС ЕИП НСУД.</p> <p>3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений о наборах данных для искусственного интеллекта, паспорта которых размещены в ФГИС "ЕИП НСУД", и на которые получена положительная экспертиза.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
697	ГД17 - Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество наборов данных, предоставляемых в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно).</p> <p>1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными".</p> <p>2.2. Набор данных - идентифицированная совокупность государственных данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах</p> <p>2.3. ГАСУ - государственная автоматизированная информационная система "Управление"</p> <p>2.4. ПОДД СМЭВ - подсистема обеспечения доступа к данным единой системы межведомственного</p>

		<p>электронного документооборота. 2.5 ПИАО НСУД - подсистема информационно-аналитического обеспечения ФГИС ЕИП НСУД</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по управлению государственными данными, зарегистрированные в ФГИС ЕИП НСУД. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется на основе сведений об описанных в ФГИС ЕИП НСУД и предоставляемых в ГАСУ или ПИАО НСУД в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности и поддержки принятия управленческих решений.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
698	ГД18 - Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Доля инцидентов качества данных, закрытых в срок" ведомственной программы цифровой трансформации (далее - Показатель, ВПЦТ соответственно). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью в разрезе по Федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ФГИС ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными", единая информационная платформа. 2.2. Инцидент качества государственных данных - уведомление о несоответствии государственных данных правилам контроля качества государственных данных.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации для расчета Показателя являются данные о зарегистрированных и решенных инцидентах качества данных в ФГИС ЕИП НСУД. 3.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассчитывает Показатель по формуле, указанной в разделе IV настоящей Методики.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется в случае если показатель "Количество внедренных ведомственных витрин данных" $\neq 0$ по следующей формуле:</p> $W = k * ((x + y)) / ((X + Y))$ <p>где: k - коэффициент "технологичность", % k = 0, если нет ни одной ведомственной витрины, подключенной к ФГИС "ЕИП НСУД" для осуществления проверок качества; k = 10%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроено > 0, но < 5 правил, обеспечивающих контроль качества атрибутов витрины, k = 50%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества до 10% от общего числа атрибутов витрины, k = 100%, если в ФГИС ЕИП НСУД настроены правила, обеспечивающие контроль качества свыше 10% общего числа атрибутов витрины. x - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней; X - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД получателями данных; y - количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически и закрытых в срок, не превышающий 5 рабочих дней; Y - общее количество инцидентов качества данных, созданных в ФГИС ЕИП НСУД автоматически. Если X = 0 и Y = 0, то (X + Y) = 1</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
699	47ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее</p>

		<p>предоставления, в том числе в электронном виде, который является одним из способов подачи заявления для получения ГУ.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добрац = $H1 / H * 100$, где: Добрац - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества, %; H - количество обращений заявителей для получения государственной услуги, в год, единиц; H1 - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения. H - количество обращений для получения ГУ, которые учитываются в ФГИС учета СОУТ, исходя из того, что все заявления фиксируются в ФГИС учета СОУТ. H1 - все заявления, полученные посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".</p>
700	47ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с годовой периодичностью в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Дрез = $H1 / H * 100$,</p> <p>где:</p> <p>Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %;</p> <p>H - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц;</p> <p>H1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5. Оценки и допущения. H - считаем, что в соответствии с административным регламентом, все полученные заявления, вне зависимости от результата оказания услуги, считаются как полученные и учитываются в ФГИС учета СОУТ.</p> <p>H1 - количество результатов, выданных в электронном виде (положительных, отрицательных) посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". При этом результат является электронным юридически значимым документом и заносится в реестр юридически значимых записей.</p>
701	47ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета времени сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги в часах.</p> <p>1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом.</p> <p>Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из H заявлений, где H - количество обработанных заявлений за период.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. $Dч = (Dч1 + Dч2 + \dots DчN) / N$, где:</p> <p>Dч - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, Dч_i - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где $1 < i < N$, N - число обработанных обращений.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение Dч по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
702	47ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные ФГИС учета СОУТ. Административный регламент предоставления государственной услуги.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель). 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность подачи заявления без личного посещения ведомства. Значение "Нет" - отсутствие возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
703	47ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - предоставление услуги без необходимости формирования заявления на услугу, оказание услуги на основании данных, содержащихся в информационных системах;</p> <p>2.2. Проактивная государственная услуга - это государственная услуга (как правило комплексная и предоставляемая по принципу "одного окна"), инициирование предоставление которой осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации посредством информирования ими граждан о полагающихся им государственных услугах на основании сведений государственных реестров и государственных информационных систем</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются данные Минтруда России. Административный регламент предоставления государственной услуги - приказ Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие возможности проактивного предоставления услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности проактивного предоставления услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
704	47ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его</p>

		<p>обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг" и административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель).</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
705	47ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат оказания услуги в электронном виде, сформированном автоматически без участия человека при предоставлении государственной услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Роструд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в</p>

		<p>оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные, формируемые Минтрудом России. Административный регламент предоставления государственной услуги утвержден приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФГИС учета СОУТ. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
706	47ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги, утвержденный приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат оказания услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом. Значение "Нет" - результат оказания услуги в электронном виде не является электронным юридически значимым документом.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
707	47ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги, утвержденный приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель).</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей. Значение "Нет" - результат предоставления государственной услуги не заносится в реестр юридически значимых записей.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
708	47ГУ13 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежеквартальной периодичностью, на основе данных из административного регламента предоставления государственной услуги "Аккредитация организаций, оказывающих услуги в области охраны труда", утвержденного приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда".</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде. 2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются Минтрудом России в соответствии с административным регламентом предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, утвержденного приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в календарных днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют.</p>

709	48ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде, который является одним из способов подачи заявления для получения ГУ.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{Добращ} = \frac{H1}{H} * 100,$ где: Добращ - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества, %; H - количество обращений заявителей для получения государственной услуги, в год, единиц; H1 - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения. H - количество обращений для получения ГУ, которые учитываются в ФГИС учета СОУТ, исходя из того, что все заявления фиксируются в ФГИС учета СОУТ. H1 - все заявления, полученные посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".</p>
710	48ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.2. Показатель формируется Минтрудом России с годовой периодичностью в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения. N - считаем, что в соответствии с административным регламентом, все полученные заявления, вне зависимости от результата оказания услуги, считаются как полученные и учитываются в ФГИС учета СОУТ. N1 - количество результатов, выданных в электронном виде (положительных, отрицательных) посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". При этом результат является электронным юридически значимым документом и заносится в реестр юридически значимых записей.</p>
711	<p>48ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежеквартальной периодичностью, на основе данных из утвержденного административного регламента предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения</p>

		<p>сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде. 2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p>
		<p>3. Источники информации: Данные формируются Минтрудом России в соответствии с административным регламентом, утвержденным приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют.</p>
712	48ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета времени сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги в часах. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных</p>

		<p>на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из N заявлений, где N - количество обработанных заявлений за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $Dч = (Dч1 + Dч2 + \dots DчN) / N$, где: Dч - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, Dчi - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где $1 < i < N$, N - число обработанных обращений.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение Dч по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
713	48ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные ФГИС учета СОУТ. Административный регламент предоставления государственной услуги.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в</p>

		<p>результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда".</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность подачи заявления без личного посещения ведомства. Значение "Нет" - отсутствие возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
714	48ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - предоставление услуги без необходимости формирования заявления на услугу, оказание услуги на основании данных, содержащихся в информационных системах; 2.2. Проактивная государственная услуга - это государственная услуга (как правило комплексная и предоставляемая по принципу "одного окна"), инициирование предоставление которой осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации посредством информирования ими граждан о полагающихся им государственных услугах на основании сведений государственных реестров и государственных информационных систем</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные Минтруда России. Административный регламент предоставления государственной услуги утвержден приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным приказом Минтруда России от 23.04.2015 N 242н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда".</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие возможности проактивного предоставления услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности проактивного предоставления услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
715	48ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг" и административный регламент предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной</p>

		<p>оценке условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель). 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
716	48ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат оказания услуги в электронном виде, сформированном автоматически без участия человека при предоставлении государственной услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Роструд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные, формируемые Минтрудом России. Административный регламент предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФГИС учета СОУТ. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
717	48ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденным приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда".</p>

		<p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат оказания услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом. Значение "Нет" - результат оказания услуги в электронном виде не является электронным юридически значимым документом.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
718	48ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель). 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей. Значение "Нет" - результат предоставления государственной услуги не заносится в реестр юридически значимых записей.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

719	49ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде, который является одним из способов подачи заявления для получения ГУ.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $\text{Добращ} = \frac{H1}{H} * 100,$ где: Добращ - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества, %; H - количество обращений заявителей для получения государственной услуги, в год, единиц; H1 - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения. H - количество обращений для получения ГУ, которые учитываются в ФГИС учета СОУТ, исходя из того, что все заявления фиксируются в ФГИС учета СОУТ. H1 - все заявления, полученные посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".</p>
720	49ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.2. Показатель формируется Минтрудом России с годовой периодичностью в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Дрез = $N1 / N * 100$, где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; N - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; N1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения. N - считаем, что в соответствии с административным регламентом, все полученные заявления, вне зависимости от результата оказания услуги, считаются как полученные и учитываются в ФГИС учета СОУТ. N1 - количество результатов, выданных в электронном виде (положительных, отрицательных) посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". При этом результат является электронным юридически значимым документом и заносится в реестр юридически значимых записей.</p>
721	<p>49ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежеквартальной периодичностью, на основе данных из административного регламента предоставления государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 19.05.2015</p>

		<p>N 304н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда".</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде. 2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются Минтрудом России в соответствии с административным регламентом, утвержденным приказом Минтруда России от 19.05.2015 N 304н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют.</p>
722	49ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета времени сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги в часах. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из N заявлений, где N - количество обработанных заявлений за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $Дч = (Дч1 + Дч2 + \dots ДчN) / N$, где: Дч - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, Дч_i - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где $1 < i < N$, N - число обработанных обращений.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение Дч по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
723	49ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные ФГИС учета СОУТ. Административный регламент предоставления государственной услуги.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным приказом Минтруда России от 19.05.2015 N 304н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций,</p>

		<p>проводящих специальную оценку условий труда".</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность подачи заявления без личного посещения ведомства. Значение "Нет" - отсутствие возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
724	49ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - предоставление услуги без необходимости формирования заявления на услугу, оказание услуги на основании данных, содержащихся в информационных системах;</p> <p>2.2. Проактивная государственная услуга - это государственная услуга (как правило комплексная и предоставляемая по принципу "одного окна"), инициирование предоставления которой осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации посредством информирования ими граждан о полагающихся им государственных услугах на основании сведений государственных реестров и государственных информационных систем</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются данные Минтруда России.</p> <p>Административный регламент предоставления государственной услуги утвержден приказом Минтруда России от 19.05.2015 N 304н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным приказом Минтруда России от 19.05.2015 N 304н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по формированию и ведению реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда".</p>

		<p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие возможности проактивного предоставления услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности проактивного предоставления услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
725	49ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг" и административный регламент предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель). 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие</p>

		<p>экстерриториального принципа предоставления государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
726	49ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат оказания услуги в электронном виде, сформированном автоматически без участия человека при предоставлении государственной услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Роструд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные, формируемые Минтрудом России. Административный регламент предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФГИС учета СОУТ. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
727	49ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда" 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат оказания услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом. Значение "Нет" - результат оказания услуги в электронном виде не является электронным юридически значимым документом.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

728	49ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 29.04.2015 N 258н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по аттестации на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель).</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей. Значение "Нет" - результат предоставления государственной услуги не заносится в реестр юридически значимых записей.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
729	50ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p> <p>1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p>

		<p>2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p> <p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде, который является одним из способов подачи заявления для получения ГУ.</p>
		<p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Добрац = $H1 / H * 100$,</p> <p>где: Добрац - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества, %; H - количество обращений заявителей для получения государственной услуги, в год, единиц; H1 - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде, в год, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: H - количество обращений для получения ГУ, которые учитываются в ФГИС учета СОУТ, исходя из того, что все заявления фиксируются в ФГИС учета СОУТ. H1 - все заявления, полученные посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".</p>
730	50ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации.</p> <p>1.2. Показатель формируется Минтрудом России с годовой периодичностью в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, начиная с 2020 года, на основе данных полученных из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции.</p>

		<p>2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде.</p> <p>3. Источники информации: Данные выгружаются из ФГИС учета СОУТ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $Дрез = Н1 / Н * 100,$ где: Дрез - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов, %; Н - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю, в год, единиц; Н1 - количество результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, в год, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: Н - считаем, что в соответствии с административным регламентом, все полученные заявления, вне зависимости от результата оказания услуги, считаются как полученные и учитываются в ФГИС учета СОУТ. Н1 - количество результатов, выданных в электронном виде (положительных, отрицательных) посредством ЕПГУ, РПГУ, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". При этом результат является электронным юридически значимым документом и заносится в реестр юридически значимых записей.</p>
731	50ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Регламентное время предоставления государственной услуги" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке, ведомственного проекта программы цифровой трансформации. 1.2. Показатель формируется с ежеквартальной периодичностью, на основе данных из административного регламента предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы</p>

		<p>качества специальной оценки условий труда"</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Государственные услуги - это услуги, которые предоставляются физическим лицам и юридическим лицам по их запросу федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами управления государственных внебюджетных фондов Российской Федерации или местными администрациями в рамках их компетенции. 2.2. Каждая из государственных услуг оказывается на основании административного регламента ее предоставления, в том числе в электронном виде. 2.3. Регламентное время предоставления ГУ - предоставление ГУ без превышения регламентного времени, указанного в административном регламенте.</p> <p>3. Источники информации: Данные формируются Минтрудом России в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Алгоритм расчета регламентного времени предоставления государственной услуги указывается в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, указанного в источниках информации по каждой госуслуге. Значение измеряется в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения отсутствуют.</p>
732	50ГУ4 - Сокращение трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета времени сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги в часах. 1.2. Показатель формируется Минтрудом России с ежеквартальной периодичностью на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения, которое является временем от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество часов по каждому из N заявлений, где N - количество обработанных заявлений за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. $Dч = (Dч1 + Dч2 + \dots DчN) / N$, где: Dч - среднее количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, Dчi - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения заявителя, где $1 < i < N$, N - число обработанных обращений.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения отсутствуют. Уменьшение Dч по отношению к предыдущему году, считается, что показатель достигается.</p>
733	50ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные ФГИС учета СОУТ. Административный регламент предоставления государственной услуги.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда"</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность подачи заявления без личного посещения ведомства. Значение "Нет" - отсутствие возможности подачи заявления без личного посещения ведомства.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
734	50ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - предоставление услуги без необходимости формирования заявления на услугу, оказание услуги на основании данных, содержащихся в информационных системах;</p> <p>2.2. Проактивная государственная услуга - это государственная услуга (как правило комплексная и предоставляемая по принципу "одного окна"), инициирование предоставления которой осуществляется федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации посредством информирования ими граждан о полагающихся им государственных услугах на основании сведений государственных реестров и государственных информационных систем</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные Минтруда России. Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда" 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие возможности проактивного предоставления услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности проактивного предоставления услуги.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
735	50ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до</p>

		<p>30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг" и административный регламент предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденный приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги (указать наименование административного регламента и реквизиты документа, который утверждает данный регламент. Указывать для всех услуг, учитывающих данный показатель). 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - наличие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие экстерриториального принципа предоставления государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
736	50ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя получить результат оказания услуги в электронном виде, сформированном автоматически без участия человека при предоставлении государственной услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Роструд России.</p>

		<p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются данные, формируемые Минтрудом России. Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационную систему ФГИС учета СОУТ. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - возможность автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги. Значение "Нет" - отсутствие возможности автоматического принятия решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
737	50ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России. 1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источник информации - данные ФГИС учета СОУТ, Административный регламент оказания услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденного приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается административным регламентом предоставления государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда, утвержденным приказом Минтруда России от 08.07.2016 N 350н (ред. от 18.02.2019) "Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации государственной услуги по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, организаций, проводивших специальную оценку условий труда, с результатами экспертизы качества специальной оценки условий труда" 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - результат оказания услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом. Значение "Нет" - результат оказания услуги в электронном виде не является электронным юридически значимым документом.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
--	--

738	1РИ78 - Выполнение требований по оснащению средствами вычислительной техники в защищенном исполнении в выделенных помещениях	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения показателя по выполнению требований по оснащению средствами вычислительной техники в защищенном исполнении в выделенных помещениях</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Минтруд России.</p> <p>1.3. Показатель формируется с ежегодной периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Защищенный абонентский пункт сети Интернет - соответствует требованиям ФСБ России, предъявляемым к абонентским пунктам сети Интернет, компоненты которых размещаются в выделенных помещениях, и может использоваться в выделенных помещениях до 2 категории включительно на территории Российской Федерации, в том числе органов государственной власти Российской Федерации, для обработки общедоступной информации</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является техническая документация Минтруда России на выделенные помещения.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на выделенное помещение.</p> <p>4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "Да" - требования по оснащению средствами вычислительной техники в защищенном исполнении в выделенных помещениях выполняются. Значение "Нет" - требования по оснащению средствами вычислительной техники в защищенном исполнении в выделенных помещениях не выполняются.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
739	1РИ52 - Доля источников информации (баз данных), не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1 Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>К источникам информации (базам данных), не входящим в состав информационных систем и размещенным за пределами территории Российской Федерации, относятся источники информации (базы</p>

	источников информации	<p>данных), страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: $D = K / O * 100\%$, где D - Доля источников информации (баз данных) ФСС, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, от общего количества источников информации K - Количество источников информации (баз данных) ФСС, не входящих в состав информационных систем и размещенных за пределами территории Российской Федерации, используется при эксплуатации информационных систем, за год, шт. O - Общее количество источников информации ФСС, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
740	1РИ53 - Доля информационных систем, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем	<p>1. Общие положения: 1.1 Согласно части 2.1 статьи 13 Федерального закона от 07.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" операторы государственных информационных систем, осуществляющие закупки, не должны допускать при эксплуатации информационных систем использования размещенных за пределами территории Российской Федерации баз данных и технических средств, не входящих в состав таких информационных систем. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: K информационным системам, использующим при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, относятся информационные системы, страна происхождения которых в государственных контрактах указана как не Российская Федерация</p> <p>3. Источники информации: Источником информации являются сведения из заключенных государственных контрактов</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>$D = K / O * 100\%$,</p> <p>где D - Доля информационных систем ФСС, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации от общего количества информационных систем K - Количество информационных систем ФСС, использующих при эксплуатации технические средства, не входящие в состав информационных систем и размещенные за пределами территории Российской Федерации, за год, шт. O - Общее количество информационных системы, за год, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: Оценки и допущения не предусматриваются</p>
741	<p>1РИ55 - Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции (в том числе систем хранения данных и серверного оборудования, автоматизированных рабочих мест, программно-аппаратных комплексов, коммуникационного оборудования, систем видеонаблюдения) российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции позволяет провести оценку результатов мер, предпринятых Правительством Российской Федерации, по импортозамещению с точки зрения стоимостных показателей.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Продукция радиоэлектронной промышленности - изделия, выполняющие свои ключевые функции за счет входящих в их состав электронных компонентов и модулей, включающие в отдельных случаях встроенное программное обеспечение. 2.2. Российская продукция радиоэлектронной промышленности - продукция радиоэлектронной промышленности, включенная в единый реестр российской радиоэлектронной продукции в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2019 г. N 878 "О мерах стимулирования производства радиоэлектронной продукции на территории Российской Федерации при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 г. N 925 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".</p> <p>3. Источники информации: Показатель оценивается по сведениям из актов поставки товаров, выполненных работ, предоставления услуг за период.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: Добщ - общие расходы на закупку или аренду радиоэлектронной продукции по ведомству за период - фактические затраты ведомства по всем актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг).</p>

		<p>Дотеч - расходы на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения - фактические затраты ведомства на закупку радиоэлектронной продукции российского происхождения по актам поставки товаров, выполнения работ (предоставления услуг). ΔДотеч - доля расходов на закупки и/или аренду радиоэлектронной продукции российского происхождения от общих расходов на закупку или аренду радиоэлектронной продукции.</p>
742	33ГФ1 - Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	<p>5. Оценки и допущения: Для целей расчета показателя к радиоэлектронной продукции относится, в том числе системы хранения данных и серверного оборудования, автоматизированные рабочие места, программно-аппаратные комплексы, коммуникационное оборудование, системы видеонаблюдения</p> <p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p>

		<p>Кэл - количество обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
743	33ГФ2 - Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэс = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэс - доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, единиц.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
744	<p>34ГФ1 - Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

745	34ГФ2 - Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Единица измерения - %</p> <p>1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации.</p> <p>1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дзоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дзоб - доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
746	35ГФ1 - Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p>

<p>установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений</p>	<p>1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
<p>747 35ГФ2 - Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ где: Дэоб - доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
748	36ГФ1 - Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей, в случае прекращения страхователем деятельности либо в случае невозможности установления его фактического места нахождения на день обращения застрахованного лица, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обращений заявителей в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
749	36ГФ2 - Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей". Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Единица измерения - % 1.3. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.4. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение в электронном виде - заявление и документы, поданные для получения государственной услуги в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ФГИС ЕИИС "Соцстрах". Методика расчета показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденная приказом Росстата от 7 сентября 2016 г. N 486.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде от общего количества обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество страхователей, взаимодействующих с Фондом в целях реализации функции, в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Кобщ - общее количество обратившихся за функцией страхователей в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
750	1РИ79 - Наличие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с ИС Минтруда России	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается наличие или отсутствие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с информационными системами Минтруда России. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) - централизованная система, обеспечивающая прием, учет и передачу информации между ее участниками, которыми являются администраторы доходов бюджета, организации по приему платежей, порталы, многофункциональные центры, взаимодействие которых с ГИС ГМП производится через систему межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". ГИС ГМП с 01.01.2013 позволяет физическим и юридическим лицам получить информацию о своих обязательствах перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации по принципу "единого окна".</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы Минтруда России, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы Минтруда России. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" - отражает наличие возможности взаимодействия с ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), "нет" - свидетельствует об отсутствии возможности взаимодействия.</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
751	1РИ84 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с ИС ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается факт наличия или отсутствия интеграции удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК) с информационными системами ПФР. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр Федерального казначейства (УЦ ФК) осуществляет функции в целях обеспечения квалифицированными сертификатами ключей проверки электронных подписей участников бюджетного процесса бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (их обособленных подразделений), юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса (их обособленных подразделений), и крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей при казначейском сопровождении целевых средств и действующих от их имени представителей. УЦ ФК с 01.01.2022 наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для органов власти различных уровней и их должностных лиц.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы ПФР, регламентирующие выполнение обеспечиваемых процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы ПФР. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" отражает наличие взаимодействия удостоверяющего центра Федерального Казначейства (УЦ ФК), "нет" - отсутствие взаимодействия.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
752	1РИ85 - Наличие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается наличие или отсутствие интеграции удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС) с информационными системами ПФР. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p>

	службы (УЦ ФНС) с ИС ПФР	<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Удостоверяющий центр ФНС России (УЦ ФНС) - совокупность территориально распределенной инфраструктуры программных и технических средств, Администраторов и Операторов Удостоверяющего центра в налоговых органах, обеспечивающих деятельность по изготовлению и управлению сертификатами ключей проверки подписей пользователей Удостоверяющего центра ФНС России и выполнение целевых функций удостоверяющего центра в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". УЦ ФНС с 01.01.2022 наделяется полномочиями по выпуску квалифицированных сертификатов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы ПФР, регламентирующие выполнение обеспечиваемых процессов.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы ПФР. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" - отражает наличие возможности взаимодействия с удостоверяющим центром Федеральной налоговой службы (УЦ ФНС), "нет" - свидетельствует об отсутствии возможности взаимодействия.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
753	1РИ86 - Наличие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с ИС ПФР	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценивается наличие или отсутствие интеграции ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) с информационными системами ПФР. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) - централизованная система, обеспечивающая прием, учет и передачу информации между ее участниками, которыми являются администраторы доходов бюджета, организации по приему платежей, порталы, многофункциональные центры, взаимодействие которых с ГИС ГМП производится через систему межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". ГИС ГМП с 01.01.2013 позволяет физическим и юридическим лицам получить информацию о своих обязательствах перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации по принципу "единого окна".</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются внутренние документы ПФР, регламентирующие выполнение обеспечивающих процессов.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации на информационные системы ПФР. 4.2. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет 4.3. Где "да" - отражает наличие возможности взаимодействия с ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), "нет" - свидетельствует об отсутствии возможности взаимодействия</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий.</p>
754	1РИ83 - Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных СМЭВ	<p>1. Общие положения: 1.1 Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, предусматривается для оценки результативности мероприятий и ВПЦТ в целом по реализации доступа к государственным информационным ресурсам в режиме онлайн через витрины данных и посредством СМЭВ. Оценивается по Фонду в целом. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: СМЭВ - система межведомственного электронного взаимодействия. Государственный информационный ресурс - информационный ресурс, участвующий в СМЭВ (на основании утв. НПА), содержащий государственные данные. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также в информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. N 1189-р). Общее количество государственных информационных ресурсов ведомства, обязанных согласно утв. НПА передавать сведения посредством СМЭВ - Добщ. Количество государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - Дир. Доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ - отношение Дир к Добщ.</p>
		<p>3. Источники информации:</p>

		<p>ФГИС ЕЦП в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> $\Delta \text{Дир} = \text{Дир} / \text{Добш} * 100\%$ <p>где $\Delta \text{Дир}$ - доля государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, % Дир - количество государственных информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн через витрины данных посредством СМЭВ, шт. Добш - общее количество государственных информационных ресурсов ведомства, шт.</p> <p>5. Оценки и допущения: При определении показателей мероприятия оцениваются только те информационные системы (информационные ресурсы) Федеральной службой по труду и занятости, участвующие в межведомственном взаимодействии посредством СМЭВ согласно действующим НПА, в частности, предоставляющие данные для заполнения витрин данных в режиме онлайн.</p>
755	<p>1РИ87 - Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)</p>	<p>1. Общие положения: Показатель отражает наличие соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на основе соглашения органа государственной власти (организации), создавшего (создавшей) указанный центр, с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области создания и обеспечения функционирования Системы.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Система представляет собой единый централизованный, территориально распределенный комплекс, включающий силы и средства обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области создания и обеспечения функционирования Системы</p> <p>3. Источники информации: Информация, агрегируемая и обрабатываемая в ИС Роструда</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: "Да" - при наличии заключенного соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра Роструда в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий</p>

		<p>компьютерных атак; "Нет" - при отсутствии вышеуказанного соглашения.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: Не предусмотрены.</p>
756	<p>1РИ88 - Обеспечено взаимодействие с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА)</p>	<p>1. Общие положения: Показатель отражает наличие соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на основе соглашения органа государственной власти (организации), создавшего (создавшей) указанный центр, с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области создания и обеспечения функционирования Системы.</p> <p>2. Основные понятия и определения: Система представляет собой единый централизованный, территориально распределенный комплекс, включающий силы и средства обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области создания и обеспечения функционирования Системы</p> <p>3. Источники информации: Информация, агрегируемая и обрабатываемая в ИС ФСС ФГИС ЕИИС "Соцстрах"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: "Да" - при наличии заключенного соглашения о включении ведомственного (корпоративного) центра ФСС в состав государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак; "Нет" - при отсутствии вышеуказанного соглашения.</p> <p>5. Оценки и допущения: Не предусмотрены.</p>
757	<p>ГД2 - Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Количество видов сведений, предоставляемых в режиме "онлайн" органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством (далее - Показатель). 1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю, является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с квартальной периодичностью по Федеральным органам исполнительной</p>

государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	власти Российской Федерации в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного квартала.
	2. Основные понятия и определения: 2.1. СМЭВ - единая система межведомственного электронного документооборота. 2.2. СМЭВ 2, СМЭВ 3, ПОДД СМЭВ - версии СМЭВ. 2.3. ЕИП НСУД - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными". 2.4. Витрина данных - комплекс программных и технических средств, обеспечивающий загрузку, хранение и предоставление государственных данных из информационных систем органов и организаций государственного сектора другим органам и организациям государственного сектора с использованием ЕИП НСУД и посредством СМЭВ для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также для представления государственных данных в подсистему информационно-аналитического обеспечения ЕИП НСУД. 2.5. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях реализации полномочий органов и организаций государственного сектора. 2.6. Регламентированный запрос - описание государственных данных, передаваемых в рамках обмена государственными данными с использованием витрин данных, сформированное на основе модели государственных данных и поддерживаемое в СМЭВ.
	3. Источники информации: 3.1. Источником расчета для данного показателя являются данные информационных ресурсов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по координации информатизации, по управлению государственными данными и по мониторингу электронного взаимодействия информационных систем и работоспособности электронных сервисов. 3.2. При расчете показателя учитываются данные на конец отчетного периода.
	4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет Показателя осуществляется по следующей формуле: $P2 = K * (BCO + P3O)$ где: P2 - Показатель; BCO - количество видов сведений в СМЭВ 3, передаваемых в режиме "онлайн"; P3O - количество регламентированных запросов в ПОДД СМЭВ; K - коэффициент выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2. 4.2. Расчет коэффициента выполнения задачи по отказу от сервисов СМЭВ 2 осуществляется по следующему алгоритму: K = 0 в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации только

		<p>сервисы СМЭВ 2; $K = 0,25$ в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы СМЭВ 2 и виды сведений СМЭВ 3; $K = 0,5$ в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации сервисы СМЭВ 2 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ независимо от наличия видов сведения СМЭВ 3; $K = 1$ в случае, если у федерального органа исполнительной власти находятся в эксплуатации виды сведения СМЭВ 3 и регламентированные запросы в ПОДД СМЭВ (без использования сервисов СМЭВ 2).</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
758	22ГУ15 - Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени" (далее - Показатель). 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационная система ПФР (АИС ПФР-2) и ЕПГУ</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии отсутствия предоставления государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени на ЕПГУ 4.3. Значение "Да" формируется при условии предоставления государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени на ЕПГУ</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
759	17ГУ15 - Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Предоставление государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени" (далее - Показатель). 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационная система ПФР (АИС ПФР-2) и ЕПГУ</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет. 4.2. Значение "Нет" формируется при условии отсутствия предоставления государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени на ЕПГУ 4.3. Значение "Да" формируется при условии предоставления государственной услуги в электронном виде в режиме реального времени на ЕПГУ</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
760	<p>2ГУ20 - Доля проинформированных родителей о СНИЛС ребенка, открытого на основании сведений ЕПР ЗАГС, имеющих учетную запись на ЕПГУ</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги - СНИЛС, присвоенный гражданину в информационной системе ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Подсистема "Персонифицированный учет пенсионных прав застрахованных лиц" АИС ПФР-2</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Доля проинформированных родителей о СНИЛС ребенка, открытого на основании сведений ЕПР ЗАГС, имеющих учетную запись на ЕПГУ = Количество уведомлений о СНИЛС, переданных ПФР в ЕЛК, по родителю имеющему личный кабинет на ЕПГУ / Количество уведомлений, доставленных в ЛК на ЕПГУ родителю * 100%</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Информация о СНИЛС ребенка направляется в электронном виде в ЛК на ЕПГУ законного представителя</p>

761	8ГФ4 - Количество жизненных событий, по которым происходит информирование о МСЗ(П), с помощью сервиса "Социальный калькулятор" на ЕПГУ	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель направлен на увеличение информированности граждан о мерах социальной защиты (поддержки) любого уровня (федерального, субъектового, муниципального), права на которые у них возникают в связи с наступлением определенного жизненного события</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Меры социальной защиты в соответствии с законодательными и правовыми актами, на которые гражданин имеет возможное право в связи с наступлением жизненного события.</p> <p>2.1. Жизненное событие - событие, наступившее у гражданина, которое дает ему право на получение тех или иных мер социальной защиты</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО;</p> <p>3.2. ЕПГУ.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>Абсолютный показатель, который соответствует количеству жизненных событий, по которым граждане получают информацию о возникновении у них возможных прав на получение МСЗ(П) с помощью сервиса "Социальный калькулятор" на ЕПГУ, в шт.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
762	37ГФ1 - Процесс оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, включая прием и обработку заявлений о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта, принятия решений о заключении социального контракта, формирование социального контракта и мониторинг выполнения	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель предназначен для проведения оценки цифровой трансформации социальной сферы в части реализации государственной функции по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта в электронном виде.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. ЕГИССО - Единая государственная информационная система социального обеспечения, регулируемая Федеральным законом от 17.07.1998 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" и постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 N 1342 "О Единой государственной информационной системе социального обеспечения".</p> <p>2.2. ПУВ ЕГИССО - подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения.</p> <p>2.3. Социальный контракт - это соглашение между малоимущей семьей (гражданином) и органом</p>

	мероприятий программы социальной адаптации, ведется посредством ПУВ ЕГИССО	<p>социальной защиты населения по выполнению мероприятий для выхода из трудной жизненной ситуации.</p> <p>2.4. Программа социальной адаптации - разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. В случае, если процесс оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, включая прием и обработку заявлений о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта, поступающих в электронном виде, принятия решений о заключении социального контракта, формирование социального контракта и мониторинг выполнения мероприятий программы социальной адаптации, осуществляется посредством ПУВ ЕГИССО - значение показателя "да";</p> <p>4.2. В случае, если процесс оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, включая прием и обработку заявлений о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта, поступающих в электронном виде, принятия решений о заключении социального контракта, формирование социального контракта и мониторинг выполнения мероприятий программы социальной адаптации, полностью или частично не ведется посредством ПУВ ЕГИССО - значение показателя "нет"</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы</p>
763	35ГУ18 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ФСС</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 "О Порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями", Постановление Правительства РФ от 30.11.2005 N 708 "Об утверждении Правил обеспечения инвалидов</p>

		<p>собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников", Административный регламент оказания государственной услуги, утвержденный Приказом ФСС РФ от 16.05.2019 N 256</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в календарных днях</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5. Оценки и допущения не применяются</p>
764	32ГФЗ - Количество регионов России с внедренным новым функционалом подсистемы дистанционного обучения	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Количество регионов России с внедренным новым функционалом подсистемы дистанционного обучения". 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Фонд социального страхования Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Фонд - Фонд социального страхования Российской Федерации; 2.2. Подсистема дистанционного обучения - модуль "Электронного обучения, обеспечивающей процессы обучения и аттестации для нужд Фонда социального страхования Российской Федерации" Комплексной автоматизированной системы административно-хозяйственной деятельности предназначен для увеличения глубины иерархического управления процессом обучения Фонда, углубленного тестирования и обучения вновь принятых сотрудников Фонда, включение в процесс электронного обучения региональных отделений Фонда, повышение уровня знаний сотрудников Фонда; 2.3. Единица измерения - шт.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Комплексная автоматизированная система административно-хозяйственной деятельности Фонда социального страхования Российской Федерации 3.2. Акт о вводе подсистемы дистанционного обучения в эксплуатацию.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель равен количеству региональных отделений Фонда, в которых внедрен новый функционал подсистемы дистанционного обучения, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения не применяются</p>

765	54ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
766	54ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэрез = Рэл / Робщ * 100%, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
<p>767</p>	<p>54ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации</p>

		<p>государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
768	54ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p>

		<p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
769	54ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления</p>

		государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.
770	54ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

771	54ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
772	54ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p>

		<p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
773	54ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации")</p>

		Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.
774	54ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".</p> <p>"1" - очень плохо</p> <p>"2" - плохо</p> <p>"3" - нормально</p> <p>"4" - хорошо</p> <p>"5" - отлично.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.</p> <p>Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги</p> <p>2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:</p> <p>Д5 - количество оценок "5"</p> <p>Д4 - количество оценок "4"</p> <p>Д3 - количество оценок "3"</p> <p>Д2 - количество оценок "2"</p> <p>Д1 - количество оценок "1"</p>

		<p>3) вычисление общего количества оценок за период $K = D5 + D4 + D3 + D2 + D1$</p> <p>4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $D_{ср} = (5 * D5 + 4 * D4 + 3 * D3 + 2 * D2 + 1 * D1) / K$</p> <p>$D_{ср}$ - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
775	54ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для</p>

большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.

2. Основные понятия и определения:

2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.

3. Источники информации:

3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.

3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:

$$CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$$

где:

CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты;

CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.;

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

$$TR = \text{СУММА} (Ti \times Ni / 100)$$

где:

TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;

Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем);

Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).

5. Оценки и допущения:

5.1. Не учитываются:

- проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях;

		<p>- операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений);</p> <p>- возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных;</p> <p>- в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
776	54ГУ14 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
777	55ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в</p>

		<p>целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
778	55ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ <p>где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
779	55ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

780	55ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p> <p>Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
781	55ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
782	55ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
783	55ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
784	55ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p>

	является электронным юридически значимым документом	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
785	55ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
786	55ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>

4. Алгоритм расчета показателя:

- 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги
2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

787	55ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$ <p>где: CT - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; CT₂₀₂₀ - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p>
-----	---	---

		<p>TR = СУММА (Ti x Ni / 100)</p> <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; Ti - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); Ni - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилки" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
788	55ГУ14 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p>

		5.1. Оценки и допущения неприменимы.
789	56ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
790	56ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p>

	<p>в электронном виде, от общего количества результатов</p>	<p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР. Кроме того, гражданин по своему желанию может получить на ЕПГУ справку в электронном виде о факте и размере пенсии, назначенной в соответствии с решением территориального органа ПФР о предоставлении государственной услуги</p> <hr/> <p>3. Источники информации: 3.1. ПТК "Клиентская служба ПФР", Подсистема Внешнее взаимодействие АИС ПФР-2</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
<p>791</p>	<p>56ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
792	56ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p>

		<p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
793	56ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>

794	56ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
795	56ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в</p>

		<p>оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
796	56ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
797	56ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
798	56ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных</p>

услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности

		<p>деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
799	57ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном</p>

		<p>периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
800	57ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

801	57ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
802	57ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p>

		<p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
803	57ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>

804	57ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
805	57ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в</p>

		<p>оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
806	57ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
807	57ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
808	57ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных</p>

услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности

		<p>деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
809	58ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном</p>

		<p>периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
810	58ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

811	58ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
-----	--	--

812	58ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях".</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p> <p>Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N</p>
-----	--	--

		3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.
813	58ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
814	58ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
815	58ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
816	58ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
817	58ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
818	58ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества</p>

		<p>государственных услуг"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
--	--	---

819	59ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
820	59ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p>

	<p>общего количества результатов</p>	<p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэрез = Рэл / Робщ * 100%, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
<p>821</p>	<p>59ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации</p>

		<p>государственной услуги по предоставлению ежемесячного пособия по уходу за ребенком женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
822	59ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении</p>

		<p>Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению ежемесячного пособия по уходу за ребенком женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
823	59ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
824	59ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
825	59ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
826	59ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
827	59ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
828	59ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного</p>

государственной услуги	<p>управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"</p> <p>Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
------------------------	--

		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.</p> <p>5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
829	60ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
830	60ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%,$

		<p>где: Дэрэз - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
831	60ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги. 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0.</p>

		<p>В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
832	60ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги.</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p> <p>Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации</p>

		предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.
833	60ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги.</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
834	60ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги. 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
835	60ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации",</p>

		<p>Административный регламент предоставления государственной услуги.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
836	60ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
837	60ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
838	60ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.
Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

		<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"
839	61ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дзоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где:</p> <p>Дзоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет");</p> <p>Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

840	61ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ <p>где:</p> <p>Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %;</p> <p>Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц;</p> <p>Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
841	61ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги 4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
842	61ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу, в том числе по почте. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременного пособия при передаче ребенка на</p>

		<p>воспитание в семью"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
843	61ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
844	61ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
845	61ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Федеральный закон от 19 мая 1995 года N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей", Федеральный закон от 26 мая 2021 года N 151-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
846	61ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления</p>

		государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.
847	61ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.
		3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.
		4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет
		5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.
848	61ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным.
		2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления

государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"

Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5".

"1" - очень плохо

"2" - плохо

"3" - нормально

"4" - хорошо

"5" - отлично.

3. Источники информации:

3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных

		<p>центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
849	62ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где:</p> <p>Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты;</p> <p>Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и</p>

		<p>иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
850	62ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэрез} = \text{Рэл} / \text{Робщ} * 100\%$ где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

851	62ГУ3 - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом оказания государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p> <p>Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
852	62ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30</p>

		<p>календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
853	62ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p>

		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
854	62ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача</p>

		<p>запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
855	62ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги (отказе в предоставлении услуги) 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2021 N 2579 "Об утверждении Правил предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также предоставления Пенсионному фонду Российской Федерации сведений для предоставления указанной компенсации, изменении и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Административный регламент предоставления государственной услуги</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
856	62ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
857	62ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p>

		<p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
858	62ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо "3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги.</p>

Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"

4. Алгоритм расчета показателя:

4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги

2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период:

Д5 - количество оценок "5"

Д4 - количество оценок "4"

Д3 - количество оценок "3"

Д2 - количество оценок "2"

Д1 - количество оценок "1"

3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$

4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$

Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).

5. Оценки и допущения:

5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале.

5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в [Перечень](#) государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.

<*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального [проекта](#) "Цифровое государственное управление"

859	63ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $\text{Дэоб} = \text{Кэл} / \text{Кобщ} * 100\%$, где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
860	63ГУ2 - Доля результатов предоставления государственной услуги заявителю исключительно в электронном виде, от общего количества результатов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика предназначена для определения степени получения результатов государственной услуги в электронном виде, %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>

		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Результат предоставления государственной услуги в электронном виде - решение о предоставлении/отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, сформированное в информационной системе/программных комплексах ПФР.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: Дэрез = Рэл / Робщ * 100%, где: Дэрез - доля результатов предоставления государственной услуги исключительно в электронном виде от общего количества предоставленных результатов в отчетном периоде, %; Рэл - количество результатов оказания государственной услуги, предоставленных в электронном виде в отчетном периоде, единиц; Робщ - общее количество результатов предоставления государственной услуги в отчетном периоде, единиц.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
861	63ГУЗ - Регламентное время предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для определения времени оказания государственной услуги, установленного правовыми актами. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p>

		<p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4.2. Показатель выражается в рабочих днях.</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
862	63ГУ6 - Подача заявления без личного посещения ведомства	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги без личного посещения подразделений, оказывающих государственную услугу.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению единовременной денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p> <p>Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствие с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>

863	63ГУ7 - Проактивное предоставление услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности и функциональной реализации сервиса оповещения лиц о возможности получить государственную услугу на основе сведений, содержащихся в информационных системах.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Проактивное предоставление услуги - оповещение лиц о возможности подачи заявления на получение государственной услуги на основе данных о гражданине, содержащихся в информационных системах ПФР</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги</p> <p>4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
864	63ГУ8 - Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Методика расчета предназначена для определения возможности заявителя подать заявление на оказание государственной услуги и получить результат оказания услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в любом многофункциональном центре оказания государственных и муниципальных услуг независимо от места регистрации заявителя, места его обращения за получением услуги или места формирования результата оказания услуги</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источниками информации являются: распоряжение Правительства Российской Федерации от 19</p>

		<p>января 2018 г. N 43-р "Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг", Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
865	63ГУ9 - Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения внутренних процедур оказания государственной услуги и принятия решения о предоставлении услуги 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Автоматическое принятие решения - процедура, при которой решение об оказании услуги (отказе в оказании услуги) производится программно-аппаратными средствами на основе алгоритмов и машиночитаемых данных, содержащихся в заявлении на оказание услуги, и данных государственных информационных систем. Решение принимается без непосредственного влияния на процесс принятия решения сотрудника органа, ответственного за предоставление государственной услуги. При этом такая процедура принятия решения является юридически значимым действием.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель определяется на основе обследования технической документации информационной системы ПФР 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>

		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. В случае объективной невозможности алгоритмизации отдельных процедур и критериев принятия решения по оказанию услуги допускается участие человека с четким описанием его полномочий, ответственности и выполняемых действий</p>
866	63ГУ10 - Результат государственной услуги в электронном виде является электронным юридически значимым документом	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения формата предоставления результата оказания государственной услуги в виде электронного юридически значимого документа. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
867	63ГУ11 - Результат предоставления государственной услуги заносится в реестр юридически значимых записей	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Проект постановления Правления ПФР "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации</p>

		<p>государственной услуги по предоставлению единовременной денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным".</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы. Административный регламент разрабатывается в Конструкторе цифровых регламентов ФРГУ 2.0. В соответствии с Планом-графиком приведения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 г. N 509-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"), утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 3863-р, срок утверждения регламентов - до 31 октября 2022 г.</p>
868	63ГУ12 - Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги	<p>1. Общие положения: 1.1. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, позволяет получить оценку качества системы государственного управления по факту взаимодействия получателей услуг с органами государственной власти и внебюджетными фондами. 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Уровень удовлетворенности качеством государственной услуги оценивается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" Оценка по шкале "1, 2, 3, 4, 5". "1" - очень плохо "2" - плохо</p>

<p>"3" - нормально "4" - хорошо "5" - отлично.</p>
<p>3. Источники информации: 3.1. Результаты опроса, проводимого на ЕПГУ по результатам оказания услуги. Данные выгружаются из ИАС "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг"</p>
<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. 1) получатель услуги указывает оценку на ЕПГУ по факту предоставления ему госуслуги 2) количество оценок суммируется по каждому баллу отдельно за период: Д5 - количество оценок "5" Д4 - количество оценок "4" Д3 - количество оценок "3" Д2 - количество оценок "2" Д1 - количество оценок "1" 3) вычисление общего количества оценок за период $K = Д5 + Д4 + Д3 + Д2 + Д1$ 4) вычисление среднего значения полученных оценок за период: $Дср = (5 * Д5 + 4 * Д4 + 3 * Д3 + 2 * Д2 + 1 * Д1) / K$ Дср - есть среднее арифметическое полученных оценок о качестве госуслуги за ведомство в целом за период (год).</p>
<p>5. Оценки и допущения: 5.1. По показателю удовлетворенности следует исходить из того, что на ЕПГУ факт предоставления результатов по каждой госуслуге, предоставляемой в цифровом виде, сопровождается опросом с оценками по 5-балльной шкале. 5.2. Оценка уровня удовлетворенности качеством (предоставления) государственной услуги, предоставляемой в цифровом виде, применяется в отношении государственных услуг ПФР при условии включения их в Перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений), а также руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемый постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении</p>

		<p>исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей", а также реализации возможности подачи заявления в электронном виде на ЕПГУ.</p> <p><*> Методика расчета может быть уточнена, в том числе при актуализации Минкомсвязью России методик расчета к показателям федерального проекта "Цифровое государственное управление"</p>
869	63ГУ13 - Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля сокращения трудоемкости предоставления государственной услуги" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации услуги.</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года, но не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.</p> <p>1.4. При расчете трудоемкости предоставления услуги учитываются операции, выполняемые в соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления услуги, без излишней детализации и максимально соответствующие типичному сценарию предоставления услуги для большинства случаев, который завершается фактом оказания услуги.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Трудоемкость предоставления государственной услуги - фактическое количество часов, затраченных на обработку одного обращения специалистами, которое определяется суммой трудоемкостей всех операций по услуге, выполненных специалистами от момента начала работы с заявлением на предоставление ГУ, до момента выдачи результата оказания ГУ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Данные формируются на основании расчета среднего количества человеко-часов, затрачиваемых специалистами на обработку одного обращения заявителя, экспертным методом. Среднее количество человеко-часов, затрачиваемых на обработку одного обращения вычисляется экспертным методом. Для вычисления данного показателя экспертным путем измеряется фактическое количество человеко-часов по каждой из операций, выполняемых специалистами в рамках оказания услуги, которое затем складывается в сумму человеко-часов на 1 обращение.</p> <p>3.2. Отчет об обследовании деятельности, информационных систем и информационно-технической инфраструктуры Системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений Минтруда России</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $CT = (CT_{2020} - TR) / CT_{2020} * 100\%$

		<p>где: СТ - доля сокращения трудоемкости оказания услуги по отношению к средней трудоемкости оказания услуги за 2020 год, проценты; Ст2020 - базовая трудоемкость оказания услуги (в 2020 году), мин.; TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.;</p> $TR = \text{СУММА} (T_i \times N_i / 100)$ <p>где: TR - текущая трудоемкость оказания услуги в отчетном периоде, мин.; T_i - время (трудоемкость) на выполнение одной операции внутри услуги в текущем году, мин. (экспертно, в среднем); N_i - % случаев выполнения соответствующей операции при предоставлении гос. услуги (экспертно).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Не учитываются: - проработки в индивидуальном порядке частных решений в отдельных случаях; - операции, не регламентированные нормативными правовыми актами, но выполняемые в соответствии с внутренними решениями или сложившейся практикой отдельных территориальных органов (учреждений, подразделений); - возможные варианты развития событий при наличии "развилок" (альтернатив) - берется наиболее распространенный вариант, в рамках которого происходит оказание услуги наиболее типичным способом, или в отдельных случаях - наиболее трудоемкий вариант из возможных; - в ряде случаев отправка итоговых решений или дополнительных запросов посредством почтовых отправлений, когда данная операция явно не привязана к оказанию одной услуги.</p>
870	63ГУ14 - Результат предоставления государственной услуги заявителю в электронном виде на Едином портале государственных услуг	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика расчета предназначена для определения свойств информационной системы, содержащей результаты оказания государственной услуги, а именно наличия реестра юридически значимых записей 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации является Административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный постановлением Правления ПФР.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель нормативный, устанавливается Административным регламентом предоставления государственной услуги 4.2. Показатель является альтернативным и имеет два значения: да/нет</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
871	38ГФ1 - Обеспечение записи на прием через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Обеспечение записи на прием через ЕПГУ" (регистрация предварительной записи на прием, перенос предварительной записи на прием, отмена предварительной записи на прием, получение списка действующих записей на прием, поиск свободных слотов времени для записи на прием). Целью определения показателя является вывод государственной функции из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР и реализации на ЕПГУ в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ. 1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации. 1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечения граждан возможностью записи на прием через ЕПГУ</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
872	39ГФ1 - Обеспечение подачи заявления на выплату социального пособия на погребение через ЕПГУ	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая методика предназначена для определения показателя "Обеспечение подачи заявления на выплату социального пособия на погребение через ЕПГУ" (при условии внесения изменений в нормативные правовые акты). Целью определения показателя является фиксирование факта вывода государственной функции из личного кабинета гражданина на официальном сайте ПФР в соответствии с Планом вывода и эксплуатации личного кабинета гражданина на сайте ПФР и обеспечения реализации всех услуг и сервисов ПФР на ЕПГУ.</p>

		<p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации.</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником информации являются информационные ресурсы ПФР, в том числе сайт ПФР, а также ЕПГУ</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при обеспечения граждан возможностью подачи заявления на выплату социального пособия на погребение через ЕПГУ</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
873	27ГФ11 - Реализация на ЕПГУ услуг центра занятости населения (ЦЗН) в рамках суперсервиса "Трудовые отношения он-лайн"	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель "Реализация на ЕПГУ услуг центра занятости населения (ЦЗН) в рамках суперсервиса "Трудовые отношения онлайн" (далее - Показатель) относится к категории показателей, указывающихся в обязательном порядке.</p> <p>1.2. Показатель формируется в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p>
		<p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p>
		<p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Источником данных служит ЕЦП "Работа в России"</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель является бинарным и имеет два значения: да/нет. Значение "да" указывается при реализации на ЕПГУ услуг центра занятости населения (ЦЗН) в рамках суперсервиса "Трудовые отношения онлайн".</p>
		<p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Показатель считается достигнутым, если он равен запланированному или равен "Да".</p>

874	40ГФ1 - Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов" (далее - Показатель)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - Роструд</p> <p>1.3. Показатель формируется в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Текущая статистика по трудоемкости выполнения (трудоемкость в разрезе полного перечня операций процесса по состоянию на конец 2021 года)</p> <p>3.2. Актуальные сведения Роструда по перечню операций в составе процесса, переведенных в автоматический вид, начиная с 2022 года</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $СТ = (Ст2021 - СуммТАо) / Ст2021 * 100\%$ <p>где: СТ - сокращение средней трудоемкости оказания функции по отношению к средней трудоемкости оказания функции за 2021 год, проценты; СуммТАо - средняя трудоемкость процесса выполнения функции в анализируемый год с учетом сокращения затрат времени выполнения функций на автоматизированные операции; Ст2021 - средняя трудоемкость выполнения функции за 2021 год.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Оценки и допущения не применяются</p>
875	1РИ89 - Доля информационных систем ПФР, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего количества информационных систем ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Использование в архитектуре государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (ГИС ЕЦП) платформенного решения "ФГИСУ "Государственная единая облачная платформа" (ФГИСУ ГЕОП)" и ЕГИССО ПУВ</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Развитие и обеспечение эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ГИС ЕЦП, ЕГИССО ПУВ.</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. ФГИСУ "Государственная единая облачная платформа" (ФГИСУ ГЕОП).</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $P5 = (X * 100) / Y, \%$ <p>где: P5 - доля информационных систем ПФР, переведенных в государственную единую облачную платформу (ГЕОП), от общего количества информационных систем ПФР, процент; X = количество информационных систем ПФР, выведенных из эксплуатации в связи с реализацией процессов в ГИС ЕЦП, шт.; Y = общее количество информационных систем, подлежащих переводу в ГИС ЕЦП, шт.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
876	21ГУ1 - Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений	<p>1. Общие положения: 1.1. Методика предназначена для расчета показателя "Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений", %. Целью расчета показателя является оценка цифровой трансформации государственной услуги. 1.2. Орган, формирующий информацию по показателю - Пенсионный фонд Российской Федерации 1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. Обращение для получения государственной услуги в электронном виде - обращение заявителя в целях получения государственной услуги в форме электронного документа (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет")</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО 3.2. территориальные органы ПФР</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $Дэоб = Кэл / Кобщ * 100\%,$ <p>где: Дэоб - доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего</p>

		<p>количества обращений в отчетном периоде, проценты; Кэл - количество обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"); Кобщ - общее количество обращений заявителей для получения государственной услуги в отчетном периоде, единиц (в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
877	<p>14ГФ1 - Количество аналитических показателей, используемых органами государственной власти при проверке отчетов подчиненных органов/организаций, при получении статистических сведений в разрезе получателей мер социальной защиты (поддержки), мер социальной защиты (поддержки), бюджетных обязательствах по финансированию мер социальной защиты (поддержки)</p>	<p>1. Общие положения: 1.1. Показатель отвечает за формирование статистических и аналитических данных в области социального обеспечения по всем разрезам (кол-во получателей, кол-во услуг, бюджеты и т.д.). Показатель формируется в ЕГИССО. Разнообразие аналитической информации предоставляет большие возможности сверки с данными с другими ИС, а также проведение анализа данных и формирование прогнозных данных 1.2. Показатель формируется в срок до 1 марта года, следующего за отчетным</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1 Формирование статистических данных исходя из принципа учета назначенных мер социальной защиты (поддержки) конкретному гражданину (учет по СНИЛС). 2.2. Уровень бюджета - уровень, с которого происходит финансирование данных МСЗ(П)</p> <p>3. Источники информации: 3.1. ЕГИССО</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1 $Naп = No * Nп$</p> <p>Naп - Количество аналитических показателей, используемых органами государственной власти при проверке отчетов подчиненных органов/организаций, при получении статистических сведений в разрезе получателей мер социальной защиты (поддержки), мер социальной защиты (поддержки), бюджетных обязательствах по финансированию мер социальной защиты (поддержки), штук No - количество аналитических отчетов в соответствии с п. 1.1 методики, штук Nп - кол-во аналитических показателей в отчетах в соответствии с п. 1.1 методики, штук</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1 Количество показателей может увеличиваться с введением новых МСЗ (П), новых категорий, новых разрезов проведения аналитического и статистического учета.</p>

878	26ГФ1 - Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов ПФР	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Сокращение трудоемкости выполнения обеспечивающих (типовых) процессов" (далее - Показатель)</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 30 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Специальные термины и определения не используются.</p> <hr/> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1. Текущая статистика по трудоемкости выполнения (трудоемкость в разрезе полного перечня операций процесса по состоянию на конец 2021 года)</p> <p>3.2. Актуальные сведения ИТ подразделений ПФР по перечню операций в составе процесса, переведенных в автоматический вид, начиная с 2022 года</p> <hr/> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $СТ = (Ст2021 - СуммТАо) / Ст2021 * 100\%$ <p>где: СТ - сокращение средней трудоемкости оказания функции по отношению к средней трудоемкости оказания функции за 2021 год, проценты; СуммТАо - средняя трудоемкость процесса выполнения функций в анализируемый год с учетом сокращения затрат времени выполнения функций на автоматизированные операции; Ст2021 - средняя трудоемкость выполнения функции за 2021 год.</p> <hr/> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Базовое значение средней трудоемкости процесса за 2021 год (Ст2021), в том числе в разрезе операций процесса будет рассчитано к концу 2021 года (декабрь) в связи с высокой трудоемкостью расчета значения данного показателя</p>
879	ГД27 - Доля поддерживаемых государственных услуг соответствующих услугам 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ выведенных в целях организации	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Доля поддерживаемых государственных услуг соответствующих показателям 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ выведенных в целях организации межведомственного взаимодействия.</p> <hr/> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Государственные данные - информация, содержащаяся в информационных ресурсах органов и организаций государственного сектора, а также информационных ресурсах, созданных в целях</p>

	<p>межведомственного взаимодействия</p> <p>реализации полномочий органов и организаций государственного сектора; 2.2. ФГИС "ЕИП НСУД" - федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными" 2.3. Процесс выведения услуг - формирование наборов данных и предоставление доступа к ним посредством ФГИС "ЕИП НСУД"</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Источником данных служит информация агрегируемая и обрабатываемая в ФГИС "ЕИП НСУД"</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле: $P5 = (X * 100) / Y, \%$ где: P5 - доля поддерживаемых государственных услуг соответствующих показателям 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ выведенных в целях организации межведомственного взаимодействия, процент; X - количество представленных государственных услуг 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ выведенных в целях организации межведомственного взаимодействия; Y = 4 (4 показателя 1ГУ, 17ГУ, 22ГУ и 24ГУ).</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
880	<p>1РИ90 - Использование в архитектуре информационных систем Роструда платформенного решения ФГИСУ "Государственная единая облачная платформа" (ФГИСУ ГЕОП)</p> <p>1. Общие положения: 1.1. Показатель "Использование в архитектуре информационных систем Роструда платформенного решения ФГИСУ "Государственная единая облачная платформа" (ФГИСУ ГЕОП)" используется ведомствами, которые участвуют в соответствующем пилотном проекте по переводу ГИС в государственную единую облачную платформу.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС - информационная система, удовлетворяющая всем следующим условиям (признакам): для отнесения ИС к государственной необходимо иметь прямое указание законов или иных правовых актов государственных органов на необходимость их создания; система создается в целях реализации полномочий государственного органа и обеспечения информационного обмена между государственными органами, а также в иных установленных законами целях; система создается и эксплуатируется на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления. 2.2. Государственной информационной системой, переведенной на использование облачных и</p>

		<p>платформенных технологий в архитектуре информационных систем с использованием сервисной модели потребления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и ресурсов хранения данных государственной единой облачной платформы считается система, размещенная и эксплуатируемая на ресурсах государственной единой облачной платформы.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Информация, агрегируемая и обрабатываемая в ГИС Роструда. Фактическим значением показателя служит возможность использования в архитектуре ГИС Роструда платформенного решения ФГИСУ ГЕОП.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель принимает значение: "Да" - при реализации возможности использования в архитектуре ГИС Роструда решения ФГИСУ ГЕОП; "Нет" - при отсутствии реализации возможности использования в архитектуре ГИС Роструда решения ФГИСУ ГЕОП.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Под использованием облачных и платформенных технологий в архитектуре информационных систем с использованием сервисной модели потребления информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и ресурсов хранения данных государственной единой облачной платформы понимается использование одного, набора или комплекса элементов инфраструктуры, необходимых для функционирования информационной системы в соответствии с назначением.</p>
881	2РИ32 - Обеспечена интеграция информационных систем ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Обеспечена интеграция ИС ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП" (далее - Показатель). 1.2. Показатель рассчитывается Пенсионным фондом Российской Федерации (ПФР). 1.3. Показатель формируется в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС ЕЦП - государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере". 2.2. Информационные системы ПФР - ЕГИССО, ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", ФГИС ФРИ, АИС ПФР, АИС ПФР-2. 2.3. Интеграция - это обеспечение целостности бизнес-процессов социальной сферы в условиях частичного замещения (позапного перехода) существующих информационных систем ПФР на ГИС ЕЦП в период совместного функционирования.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Документы приемки работ (акты выполненных работ) по интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП в соответствии с техническими требованиями на сопровождение для соответствующих информационных систем.</p>

		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель принимает значение: "Да" - при реализации работ по интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП; "Нет" - при отсутствии интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 1 очереди создания ГИС ЕЦП.</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>
882	2РИ33 - Обеспечена интеграция информационных систем ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП	<p>1. Общие положения: 1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя "Обеспечена интеграция ИС ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП" (далее - Показатель). 1.2. Показатель рассчитывается Пенсионным фондом Российской Федерации (ПФР). 1.3. Показатель формируется в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p> <p>2. Основные понятия и определения: 2.1. ГИС ЕЦП - государственная информационная система "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере". 2.2. Информационные системы ПФР - ЕГИССО, ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", ФГИС ФРИ, АИС ПФР, АИС ПФР-2. 2.3. Интеграция - это обеспечение целостности бизнес-процессов социальной сферы в условиях частичного замещения (поэтапного перехода) существующих информационных систем ПФР на ГИС ЕЦП в период совместного функционирования.</p> <p>3. Источники информации: 3.1. Документы приемки работ (акты выполненных работ) по интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП в соответствии с техническими требованиями на сопровождение для соответствующих информационных систем.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Показатель принимает значение: "Да" - при реализации работ по интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП; "Нет" - при отсутствии интеграции информационных систем ПФР в объеме задач 2 очереди создания ГИС ЕЦП.</p> <p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

883	7ГФ8 - Обеспечение представления страхователями сведений для индивидуального (персонифицированного) учета в составе единой формы сведений	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Показатель отвечает за обеспечение возможности представления страхователями сведений для индивидуального (персонифицированного) учета в составе единой формы сведений, объединяющей ряд применяемых отчетных форм.</p> <p>1.2. Показатель рассчитывается в срок до 15 января года, следующего за отчетным.</p> <p>1.3. Показатель рассчитывается Пенсионным фондом Российской Федерации (ПФР).</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Понятия и определения используются в соответствии с Федеральным законом от 1 апреля 1996 г. N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования".</p> <p>3. Источники информации:</p> <p>3.1 Подсистема "Система персонифицированного учета" АИС ПФР-2.</p> <p>4. Алгоритм расчета показателя:</p> <p>4.1. Показатель принимает значение "Да" - в случае наличия возможности представления страхователями сведений для индивидуального (персонифицированного) учета в составе единой формы сведений в соответствии с порядком электронного документооборота между страхователями и Пенсионным фондом Российской Федерации при представлении сведений для индивидуального (персонифицированного) учета. Показатель принимает значение "нет" - в случае отсутствия возможности представления страхователями сведений для индивидуального (персонифицированного) учета в составе единой формы сведений.</p> <p>5. Оценки и допущения:</p> <p>5.1. Не применяются.</p>
884	1РИ91 - Доля оснащения территориальных органов, создаваемых на новых территориях, средствами вычислительной техникой	<p>1. Общие положения:</p> <p>1.1. Настоящая методика предназначена для расчета показателя "Доля оснащения территориальных органов, создаваемых на новых территориях, вычислительной техникой" (далее - Показатель). Целью расчета показателя является оценка наличия в отделениях Пенсионного фонда РФ, функционирующих на "новых территориях".</p> <p>1.2. Орган, формирующий информацию по Показателю - ПФР.</p> <p>1.3. Показатель формируется с годовой периодичностью по состоянию на конец каждого года в срок до 15 календарных дней с даты окончания отчетного года.</p> <p>2. Основные понятия и определения:</p> <p>2.1. Средства вычислительной техники (СВТ) - персональные электронные вычислительные машины применяемые для построения инфраструктуры для работы в информационных системах и сервисах ПФР;</p> <p>2.2. "Новые территории" - присоединенные территории к Российской Федерации на основании</p>

		<p>Федерального конституционного закона от 4 октября 2022 года N 8-ФКЗ "О принятии в Российскую Федерацию Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Херсонской области", Федерального конституционного закона от 4 октября 2022 года N 5-ФКЗ "О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Донецкой Народной Республики", Федерального конституционного закона от 4 октября 2022 года N 6-ФКЗ "О принятии в Российскую Федерацию Луганской Народной Республики и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Луганской Народной Республики" и Федерального конституционного закона от 4 октября 2022 года N 8-ФКЗ "О принятии в Российскую Федерацию Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации нового субъекта - Херсонской области"</p>
		<p>3. Источники информации: 3.1. Источником для расчета Показателя являются данные предоставляемые ПФР на основе инвентаризации.</p>
		<p>4. Алгоритм расчета показателя: 4.1. Расчет показателя осуществляется по формуле:</p> $\text{Дсвт} = \text{Ксвт} / \text{Кобщ} * 100\%,$ <p>где: Дсвт - доля оснащения территориальных органов, создаваемых на новых территориях, вычислительной техникой; Ксвт - количество СВТ, функционирующей на "новых территориях"; Кобщ - общее количество СВТ, запланированное к размещению на "новых территориях", шт.</p> <p>4.2. Показатель имеет значение: %</p>
		<p>5. Оценки и допущения: 5.1. Оценки и допущения неприменимы.</p>

Прил. 1
Минтруд России

1. Сведения о численности сотрудников центрального аппарата и территориальных подразделений	
Показатель	Значение (ед)
Центральный аппарат	
Количество сотрудников (работников) в центральном аппарате	489
Количество сотрудников (работников) в подразделениях, ответственных за цифровую трансформацию	35
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате	10
Территориальные подразделения	
Количество территориальных подразделений	0
Количество сотрудников (работников) в территориальных подразделениях	0
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате	0
Количество сотрудников (работников) подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в территориальных подразделениях	96
Казенные учреждения	
Количество казенных учреждений	17648
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях	10
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях, ответственных за цифровую трансформацию	

2. Сведения о финансировании мероприятий по информатизации в предыдущих периодах, за счет всех источников финансирования, в том числе: по 242 виду расходов, расходов на НИОКР, субсидий и средств государственного задания организациям, международных займов и других					
Классификация расходов	Направления расходов	74010,62	6050,1	49399,83	129460,55
Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	35 049,79	29 509,99	6 982,70	71 542,48
	Расходы на эксплуатацию	13 390,49	14 214,42	26 257,58	53 862,49
Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, Финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	70 592,41	72 526,34	55 309,52	198 428,27
	Расходы на эксплуатацию	337 016,20	243 598,57	256 753,96	837 368,73
ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	274 288,82	334 821,97	259 861,98	868 972,77
	Расходы на эксплуатацию	804 348,33	700 721,39	654 565,57	2 159 635,29

Итого:	47,2%	62,3%	49,2%	52,7%
Доля расходов на эксплуатацию в общем объеме финансирования, %	52,8%	37,7%	50,8%	47,3%
Доля расходов на создание и развитие в общем объеме финансирования, %				

3. Оценка цифровой зрелости государственных услуг и функций

N/N п/п	Наименование государственной услуги (функции)	ID (номер) опубликованной в ФРГУ услуги или функции	Уровень цифровой зрелости	Наименование информационной системы, обеспечивающей цифровизацию государственных услуг (функций)	Регламентированное время предоставления государственной услуги (исполнения функции),	Количество обращений в год за предыдущий период, единиц				Средняя трудоемкость при предоставлении одной государственной услуги (исполнении одной)	Средний размер Государственной
						При очном визите		В электронном виде			
						В ведомство	В МФЦ	через портал (сайт) ведомств	через ЕПГУ		

КонсультантПлюс: примечание.
Здесь и далее по тексту нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

1.1.	Аккредитация организаций, оказывающих услуги в области охраны труда	10002445277	Нулевой	Федеральная государственная информационная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС учета СОУТ), Единый портал	60.00	1161	0	0	273	1	0.00
------	---	-------------	---------	---	-------	------	---	---	-----	---	------

				государственных услуг (функций) (ЕПГУ)							
1.2.	Аттестация на право выполнения работ по специальной оценке условий труда и выдаче в результате ее проведения сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда	314141271	Нулевой	Федеральная государственная информационная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС учета СОУТ), Система тестирования лиц, претендующих на получение сертификата эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда, Единый портал государственных услуг (функций) (ЕПГУ)	20.00	1890	0	0	1076	1	0.00
1.3.	Формирование и ведение реестра организаций, проводящих специальную оценку	316812277	Нулевой	Федеральная государственная информационная система	20.00	341	0	0	51	1	0.00

	условий труда			учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС учета СОУТ), Единый портал государственных услуг (функций) (ЕПГУ)							
1.4.	Государственная услуга по рассмотрению разногласий по вопросам проведения экспертизы качества специальной оценки условий труда, несогласия работников, профессиональных союзов, их объединений, иных уполномоченных работниками представительных органов, работодателей, их объединений, страховщиков, территориальных органов Федеральной службы по труду и занятости с результатами экспертизы качества	316878990	Нулевой	Федеральная государственная информационная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС учета СОУТ), Единый портал государственных услуг (функций) (ЕПГУ)	30.00	30	0	0	3	1	0.00

	специальной оценки условий труда										
2.	Контрольные (надзорные) функции										
3.	Государственные функции										
3.1.	Государственная функция по проведению медико-социальной экспертизы, за исключением медико-социальной экспертизы работников организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и населения отдельных территорий по перечню	10000020823	Нулевой	Единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы	30.00	1978513	0	17	4926	3	0.00
3.20	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет	X	Нулевой	Комплексная информационно-аналитическая платформа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Система	0.00	X	X	X	X	X	0.00

				электронного документооборота Минтруда России							
3.22	Государственная функция по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, социального обслуживания населения	X	Нулевой	Единая цифровая платформа	0.00	X	X	X	X	X	0.00
3.32	Анализ реализации государственной политики в установленной	X	Нулевой	Автоматизированная информационная система	X	X	X	X	X	X	X

сфере деятельности	Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Гуманитарная помощь" (АИС "Гуманитарная помощь"); Система мониторинга предоставле ния федеральным государствен ным гражданским служащим единовремен ной субсидии на приобретение жилого помещения; Федеральная государствен ная информацион ная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС учета СОУТ); Комплексная информацион но-аналитиче ская
--------------------	---

				платформа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации					
4. Текущее состояние информационных систем и информационных ресурсов									
N/N п/п	Наименование информационной системы	Год ввода в эксплуатацию	Количество пользовате лей (ед.)	Количество транзакций (ед.)	Объем хранимых данных (Гб)	Наиме нование производи теля СУБД и системы виртуа лизации	Совокупные затраты на создание и развитие (тыс. руб.)	Совокупные затраты на обеспечение функционирования в год (тыс. руб.)	
1.	Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей						3 69 992	1 69 073	
1.1.	Автоматизирован ная информационная система "Гуманитарная помощь" (10.0029220)	2014	2	365	120	MS SQL 2008 R2	400	2 127	
1.2.	Автоматизирован ная информационная система предоставления и обобщения отчетных и прогнозных сведений, по обеспечению инвалидов техническими	2015	100	X	300	СУБД M10	840	1 916	

	средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами и протезно-ортопедическими изделиями (10.0030214)							
1.3.	Блок информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части демографической политики и социальной защиты населения (10.0029439)	2013	5000	X	1000	СУБД М10	17 287	18 642
1.4.	Блок информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства (10.0029589)	2014	2000	X	600	MySQL 5.1.70	5 497	4 373

1.5.	Информационная система "Прогноз баланса трудовых ресурсов" (10.0029609)	2012	15	X	300	MS SQL 2008 R2	6 017	3 986
1.6.	Информационно-аналитическая система определения потребности в привлечении иностранных работников (10.0029721)	2013	139500	X	500	СУБД М10	15 724	16 452
1.7.	Программно-аппаратный комплекс "Профессиональные стандарты" (10.0029595)	2013	500	X	200	MySQL 5.5.46	3 767	2 241
1.8.	Система мониторинга предоставления федеральным государственным гражданским служащим единовременной субсидии на приобретение жилого помещения (10.0029336)	2013	221	X	200	Microsoft SQL 2008 R2 express edition	11 397	7 728
1.9.	Система тестирования лиц, претендующих на получение сертификата	2014	6000	X	3500	MS SQL 2012	2 663	2 653

	эксперта на право выполнения работ по специальной оценке условий труда (10.0030208)							
1.10	Федеральная государственная информационная система учета результатов проведения специальной оценки условий труда (10.0029437)	2013	4000	X	5500	MS SQL 2012	26 202	23 784
1.11	Единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы типовой для федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы в Российской Федерации (ЕАВИИАС МСЭ) ()	2013	14850	X	2040	Postgre SQL 9.6; MS SQL 2012 R2	1 82 800	64 073
1.23	Автоматизированная информационная система "Портал учреждений медико-социальной	2015	250	X	1120	Postgre SQL 9.6	34 600	8 600

	экспертизы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации" (АИС "Портал МСЭ Минтруда России") ()							
1.24	Информационный ресурс для загрузки архивной информации по инвалидам для специалистов федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы ()	2016	470	X	1200	Postgre SQL 9.6	26 800	5 000
1.25	Информационная сводно-аналитическая система" (ИСАС МСЭ) ()	2018	250	X	500	"Postgre SQL 9.6; MS SQL 2012 R2"	24 000	4 000
1.26	Технологический интернет-портал федеральных учреждений медико-социальной экспертизы ()	2015	X	X	500	Postgre SQL 9.6	12 000	3 500
2.	Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей						2 33 710	2 73 301

2.1.	Автоматизированная информационная система "Учет кадров" (22.0029435)	2014	25	X	400	MS SQL 2008	5 397	17 120
2.4.	Автоматизированная система по управлению информационно-технической инфраструктурой и обслуживанию пользователей в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации (24.0007627)	2014	500	X	500	MS SQL 2014 EXPRESS	1 196	412
2.8.	Комплексная система обеспечения информационной безопасности информационно-коммуникационной инфраструктуры Минтруда России (КСОИБ) (46.0237688)	2018	X	X	X	X	56 669	000
2.9.	Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети Интернет (10.0029445)	2012	700000	X	100	MySQL 5.7.19	4 625	8 225

2.10	Программно-информационные комплексы автоматизации планово-финансовой деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (23.0029874)	2013	3500	X	400	MS SQL 2008, 2012; Mysql 5.6.27	1 01 451	1 64 771
2.11	Система электронного документооборота для нужд Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (21.0029447)	2014	730	X	8000	MS SQL 2008 R2	35 772	40 424
2.12	Удостоверяющий центр МСЭ ()	2014	4500	X	3	Postgre SQL 9.6	13 371	15 435
2.13	Система электронного архива (21.0029451)	2014	580	X	9750	MS SQL 2008 R2	15 229	26 913
3.	ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, Средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей						1 87 162	1 16 549
3.1.	Оргтехника центрального аппарата Минтруда (43.0006904)	2017	X	X	X	X	16 933	37 716

3.2.	Рабочие станции общего назначения центрального аппарата Минтруда (41.0005729)	2017	X	X	X	X	18 647	3 989
3.3.	Телекоммуникационная инфраструктура, обеспечивающая внешнюю связь центрального аппарата Минтруда (45.0006939)	2017	X	X	X	X	4 436	18 468
3.4.	Серверное оборудование центрального аппарата Минтруда (42.0006898)	2017	X	X	X	X	32 456	1 690
3.5.	Оргтехника медико-социальной экспертизы (ФКУ МСЭ)/Федерального государственного бюджетного учреждения федерального бюро медико-социальной экспертизы (ФГБУ ФБ МСЭ) ()	2017	500	X	X	X	4 772	12 000
3.6.	Рабочие станции общего назначения федеральных казенных учреждений медико-социальной экспертизы (ФКУ МСЭ) ()	2017	3200	X	X	X	2 115	36 000

3.7.	Телекоммуникационная инфраструктура, обеспечивающая внешнюю связь ФКУ МСЭ ()	2017	8	X	X	X	7 151	X
3.8.	Серверное оборудование ФКУ МСЭ ()	2017	71	X	X	X	17 300	X
3.9.	Программно-аппаратный комплекс информационной безопасности ()	2018	2090	X	X	X	X	X
3.30	Оргтехника медико-социальной экспертизы ФГБУ ФБ МСЭ ()	2017	1245	X	X	X	8 569	308
3.31	Рабочие станции общего назначения ФГБУ ФБ МСЭ ()	2012	1245	X	X	X	25 520	570
3.32	"Телекоммуникационная инфраструктура, обеспечивающая внешнюю связь ФГБУ ФБ МСЭ" ()	2012	1245	X	X	X	7 151	508
3.33	Серверное оборудование ФГБУ ФБ МСЭ ()	2012	14850	X	X	X	36 540	481
3.34	Программно-аппаратный комплекс информационной безопасности ФГБУ ФБ МСЭ ()	2012	14850	X	X	X	5 571	4 820

3.38	Телекоммуникационная инфраструктура федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере" (45.0312447)	2021	X	X	X	X	X	X
5. Текущее состояние ИТ-инфраструктуры:								
5.1. Характеристики инфраструктуры рабочих мест								
N/N п/п	Показатель						Текущее значение	
1.	Количество автоматизированных рабочих мест всего, (шт.)						16126	
1.1	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности, (шт.)						5584	
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)						3485	
2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)						80	
3	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах, от общего количества используемых офисных пакетов (%)						80	
5.2. Характеристики телекоммуникационной инфраструктуры								

1.	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), шт.	2041
1.1	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	2041
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	326
2	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	15476
3	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	15126
5.3. Технические характеристики инфраструктуры обработки и хранения данных		
1.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для прикладных систем	
1.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	256
	в том числе по сервисной модели	256
1.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	1910
	в том числе по сервисной модели	1910
1.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	374930
	в том числе по сервисной модели	374930

1.3. 1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	4235
	в том числе по сервисной модели	4235
1.3. 2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	370695
	в том числе по сервисной модели	370695
1.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	220
1.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	30
1.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	22
2.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для обеспечивающих систем	
2.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	256
	в том числе по сервисной модели	256
2.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	1910
	в том числе по сервисной модели	1910
2.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	374930
	в том числе по сервисной модели	374930
2.3. 1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	4235

	в том числе по сервисной модели	4235
2.3. 2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	370695
	в том числе по сервисной модели	370695
2.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	220
2.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	30
2.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	22

5.4. Информация по инфраструктурным сервисам

N/N п/п	Наименование инфраструктурного сервиса	Наименова ние производите лей	Количество пользовате лей
1.	Сервер электронной почты		
1.1.	Microsoft Exchange Server 2013	IBM Bladecenter HS23E 8038D3G	840
2.	Сервер видеоконференции		
2.1.	TrueConf	IBM Bladecenter HS23E 8038D3G	200

3.	Сервер LDAP		
3.3.	Microsoft Active Directory (backup)	IBM Bladecenter HS23E 8038D3G	1804
3.2.	Microsoft Active Directory (backup)	IBM Bladecenter HS23E 8038D3G	1804
3.1.	Microsoft Active Directory	Intel Grizzly Pass 24 S2600GZ	1804

Прил. 1
Роструд

1. Сведения о численности сотрудников центрального аппарата и территориальных подразделений	
Показатель	Значение (ед)
Центральный аппарат	
Количество сотрудников (работников) в центральном аппарате	171
Количество сотрудников (работников) в подразделениях, ответственных за цифровую трансформацию	21
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате	0

Территориальные подразделения					
Количество территориальных подразделений			81		
Количество сотрудников (работников) в территориальных подразделениях			2026		
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате			0		
Количество сотрудников (работников) подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в территориальных подразделениях			0		
Казенные учреждения					
Количество казенных учреждений			0		
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях			0		
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях, ответственных за цифровую трансформацию					
2. Сведения о финансировании мероприятий по информатизации в предыдущих периодах, за счет всех источников финансирования, в том числе: по 242 виду расходов, расходов на НИОКР, субсидий и средств государственного задания организациям, международных займов и других					
Классификация расходов	Направления расходов	146652,6	236061,9	713060,5	1095775
Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	90 550,70	99 878,20	132 245,70	322 674,60
	Расходы на эксплуатацию	15 411,00	13 461,90	0,00	28 872,90
Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота,	Расходы на создание и развитие	48 533,00	25 182,00	7 662,00	81 377,00

управления персоналом, Финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей	Расходы на эксплуатацию	17 668,00	157 379,00	12 404,00	187 451,00
ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	182 525,50	256 365,30	289 621,50	728 512,30
	Расходы на эксплуатацию	501 340,80	788 328,30	1 154 993,70	2 444 662,80
Итого:		64,1%	48,4%	37,2%	46,3%
Доля расходов на эксплуатацию в общем объеме финансирования, %		35,9%	51,6%	62,8%	53,7%
Доля расходов на создание и развитие в общем объеме финансирования, %					

3. Оценка цифровой зрелости государственных услуг и функций

N/N п/п	Наименование государственной услуги (функции)	ID (номер) опубликованной в ФРГУ услуги или функции	Уровень цифровой зрелости	Наименование информационной системы, обеспечивающей цифровизацию	Регламентное время предоставления государственной услуги	Количество обращений в год за предыдущий период, единиц				Средняя трудоемкость при предоставлении одной государственной услуги	Средний размер Государства	
						При очном визите		В электронном				
						В ведомство	В МФЦ	через портал (сайт)	через ЕПГУ			

КонсультантПлюс: примечание.

Здесь и далее по тексту нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

1.5.	Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	10001242858	Базовый	Система электронных сервисов "Онлайнспекция.рф", Единый информационный портал Федеральной службы по труду и занятости в сети Интернет	15.00	33739	0	3641	4105	3	0.00
1.6.	Прием и учет уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по оказанию социальных услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями	10002740474	Базовый	Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (Единый портал госуслуг, ЕПГУ)	1.00	53	0	0	7	3	0.00
1.7.	Государственная услуга по организации подготовки трудовых арбитров	10001244150	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	017	1	0	0	0	0	0
1.8.	Государственная услуга по содействию в	10000000926	Минус 1	ИС не используется, услуга не	023	0	0	0	0	0	0

	урегулировании коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на федеральном уровне социального партнерства, коллективных трудовых споров в организациях, финансирующих из федерального бюджета, а также коллективных трудовых споров, возникающих в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях разрешения коллективного трудового спора забастовка не может быть проведена			автоматизирована							
1.9.	Государственная услуга по регистрации в уведомительном порядке коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения	10001243757	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	030	2	0	0	0	3	0

	соглашений, заключаемых на федеральном уровне социального партнерства, коллективных трудовых споров в организациях, финансирующих из федерального бюджета, а также коллективных трудовых споров, возникающих в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях разрешения коллективного трудового спора забастовка не может быть проведена										
1.10	Государственная услуга по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на федеральном уровне социального партнерства, межрегиональных соглашений	10001242695	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	030	25	0	0	0	40	0

1.11	Государственная услуга по ведению базы данных по учету трудовых арбитров	10001242901	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	017	0	0	0	0	0	0
1.12	Аккредитация (продление аккредитации) частных агентств занятости на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)	X	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	21.00	404	0	0	0	3	0.00
1.64	Государственная услуга по рассмотрению разногласий по вопросам проведения специальной оценки условий труда, несогласия работника с результатами проведения специальной оценки условий труда на его рабочем месте, а также жалоб работодателей на действия (бездействие) организации, проводящей специальную оценку условий труда	339545382	Нулевой	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	30.00	0	0	0	0	0	0.00

1.65	Государственная услуга по осуществлению государственной экспертизы условий труда в целях оценки правильности предоставления гарантий и компенсаций за работу с вредными и (или) опасными условиями труда работникам организаций, входящих в группы компаний (корпорации, холдинги и иные объединения юридических лиц), имеющих филиалы, представительства и (или) дочерние общества, действующие на постоянной основе на территории нескольких субъектов Российской Федерации	368818226	Минус 1	ИС не используется, услуга не автоматизирована	30.00	0	0	0	0	0	0.00
2.	Контрольные (надзорные) функции										

2.1.	Осуществление федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	10001244260	Высокий	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	30.00	464283	3259	120768	0	18	0.00
2.2.	Надзор и контроль за реализацией прав работников на получение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также за назначением, исчислением и выплатой пособий по временной нетрудоспособности за счет средств работодателей	10001244859	Базовый	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	30.00		0		0		0.00
2.3.	Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства о специальной оценке условий труда	342410491	Базовый	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере	30.00	0	16	9658	0	122	0.00

				трудовых отношений							
2.4.	Контрольно-надзорная функция в сфере установленного порядка расследования и учета несчастных случаев на производстве	10001244349	Базовый	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	30.00	10123	0	0	0	9	0.00
2.5.	Контрольно-надзорная функция в сфере социального обслуживания	10002744792	X	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	030	0	0	0	0	480	0
2.6.	Контроль за порядком установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	10002947780	X	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	020	0	0	0	0	480	0
2.7.	Федеральный государственный контроль за выполнением частными агентствами	350654390	Базовый	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью	20.00	0	0	0	0	60	0.00

	занятости требований аккредитации на право осуществления деятельности по предоставлению труда работников (персонала)			в сфере трудовых отношений							
2.8.	Контроль за прохождением гражданами альтернативной гражданской службы и увольнением с нее	X	Базовый	Автоматизированная информационная система обеспечения организации, контроля и надзора в сфере альтернативной гражданской службы и взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им организаций	365.00	850	0	90	0	X	X
3.	Государственные функции										

3.24	Формирование и ведение реестра деклараций соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда	X	Нулевой	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений	30.00	X	0	0	0	12	0.00
3.25	Функция оператора информационно-аналитической системы "Общероссийская база вакансий "Работа в России"	X	X	Информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий "Работа в России"	не установлен	X	X	X	X	X	X
3.44	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Текущее состояние информационных систем и информационных ресурсов											
N/N п/п	Наименование информационной системы	Год ввода в эксплуатацию	Количество пользователей (ед.)	Количество транзакций (ед.)	Объем хранимых данных (Гб)	Наименование производителя СУБД и системы виртуализации	Совокупные затраты на создание и развитие (тыс. руб.)		Совокупные затраты на обеспечение функционирования в год (тыс. руб.)		

1.	Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей						000	000
1.12	Автоматизированная информационная система обеспечения организации, контроля и надзора в сфере альтернативной гражданской службы и взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им организаций, участвующих в организации альтернативной гражданской службы ()	2006	145	40	6	Postgre SQL	X	X
1.13	Автоматизированная информационная система "Реестр получателей государственных пособий гражданам, имеющим детей" ()	2013	155	2040	163	Postgre SQL	X	X
1.14	Автоматизированная информационная система управления бюджетными	2015	90	100000	200	Oracle	X	X

	ресурсами Роструда. Подсистема, обеспечивающая осуществление централизованных выплат гражданам ()							
1.15	Информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий "Работа в России" ()	2015	3756324	54750564	470000	Apache Cassandra Vmware	X	X
1.16	Система электронных сервисов " Онлайнинспекция.рф" ()	2013	426767	5300500	2500	MySQL	X	X
1.17	Автоматизированная система управления контрольно-надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений ()	2017	2800	3363128	14112	MSSQL/ PostgreSQL/ VMWare	X	X
1.27	Подсистема оценки профессиональных качеств и уровня квалификации государственных инспекторов труда системы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о труде ()	2016	2000	0	200	MySQL	X	X

2.	Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей						000	000
2.14	Автоматизированная система электронного документооборота Федеральной службы по труду и занятости ()	2009	350	X	573	Micro soft SQL Server 2014 Standart Edition, Micro soft Hyper-V	X	X
2.15	Единый информационный портал Роструда ()	2014	79861	4500000	2500	MySQL	X	X
2.22	Автоматизированная система управления бюджетными ресурсами Роструда на основе программного обеспечения "Парус-Бюджет" ()	2019	100	100000	200	Postgre sSql/Ora cle	X	X
3.	ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, Средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей						000	000
3.10	Рабочие станции общего назначения ()	2015	X	X	X	X	X	X
3.11	Средства печати и копирования данных ()	2015	X	X	X	X	X	X

3.12	Серверное оборудование ()	2015	X	X	X	X	X	X
3.13	Телекоммуникационная инфраструктура, обеспечивающая внешнюю связь ()	2015	X	X	X	X	X	X
3.14	Программно-аппаратные комплексы информационной безопасности ()	X	X	X	X	X	X	X
3.15	Внутренняя телекоммуникационная инфраструктура ()	2015	X	X	X	X	X	X
3.16	Информационное обеспечение деятельности ()	2017	X	X	X	X	X	X

5. Текущее состояние ИТ-инфраструктуры:

5.1. Характеристики инфраструктуры рабочих мест

NN п/п	Показатель	Текущее значение
1.	Количество автоматизированных рабочих мест всего, (шт.)	3716
1.1	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности, (шт.)	3716
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока,	1659

	указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	
2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	80
3	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах, от общего количества используемых офисных пакетов (%)	80

5.2. Характеристики телекоммуникационной инфраструктуры

1.	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), шт.	299
1.1	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	0
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	299
2	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	0
3	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	3716

5.3. Технические характеристики инфраструктуры обработки и хранения данных

1.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для прикладных систем	
----	--	--

1.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	421
	в том числе по сервисной модели	397
1.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	1987
	в том числе по сервисной модели	1883
1.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	37042
	в том числе по сервисной модели	32442
1.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	14349
	в том числе по сервисной модели	14349
1.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	22693
	в том числе по сервисной модели	18093
1.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	3
1.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	0
1.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	20
2.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для обеспечивающих систем	
2.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	435
	в том числе по сервисной модели	23

2.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	1820
	в том числе по сервисной модели	954
2.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	150358
	в том числе по сервисной модели	6058
2.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	818
	в том числе по сервисной модели	818
2.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	149540
	в том числе по сервисной модели	5240
2.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	3
2.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	22
2.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	40

5.4. Информация по инфраструктурным сервисам

N/N п/п	Наименование инфраструктурного сервиса	Наименование производителей	Количество пользователей
4.	Служба электронной почты и объединенных коммуникаций		

4.1.	Сервер электронной почты	Microsoft Exchange Server 2013	400
5.	Сервер видео-конференц-связи		
5.1.	Сервер видео-конференц-связи	TrueConf	100
6.	Службы каталога AD		
6.3.	Сервер DHCP	Microsoft Windows Server 2012	300
6.2.	Сервер DNS	Microsoft Windows Server 2012	250
6.1.	Сервер LDAP	Microsoft Windows Server 2012	400
7.	Служба управления файлами и печатью		
7.2.	Сервер управления файлами FTP	CrushFTP	100
7.1.	Сервер управления файлами SMB	Microsoft Windows Server 2012	400
8.	Служба виртуализации		

8.2.	Сервер виртуализации	VMWARE ESXI	250
8.1.	Сервер виртуализации	Microsoft Hyper-V	250
9.	Сервис архивации данных		
9.1.	Сервер архивации и репликации	Veam Backup	5
10.	Служба управления антивирусом		
10.1	Сервер администрирования Касперского	Kaspersky Admin Kit	5
11.	Служба телефонии		
11.1	Сервер телефонии	AVAYA	250

Прил. 1
ПФР

1. Сведения о численности сотрудников центрального аппарата и территориальных подразделений	
Показатель	Значение (ед)

Центральный аппарат						
Количество сотрудников (работников) в центральном аппарате						1576
Количество сотрудников (работников) в подразделениях, ответственных за цифровую трансформацию						350
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате						0
Территориальные подразделения						
Количество территориальных подразделений						93
Количество сотрудников (работников) в территориальных подразделениях						105001
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате						0
Количество сотрудников (работников) подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в территориальных подразделениях						0
Казенные учреждения						
Количество казенных учреждений						0
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях						0
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях, ответственных за цифровую трансформацию						
2. Сведения о финансировании мероприятий по информатизации в предыдущих периодах, за счет всех источников финансирования, в том числе: по 242 виду расходов, расходов на НИОКР, субсидий и средств государственного задания организациям, международных займов и других						
Классификация расходов	Направления расходов	1688105,81	1186636,36	2224603,07	5099345,24	

Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	1 592 270,69	1 489 926,89	1 414 737,15	4 496 934,73
	Расходы на эксплуатацию	690 620,44	746 061,41	671 777,59	2 108 459,44
Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, Финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	710 573,81	553 772,16	545 755,92	1 810 101,89
	Расходы на эксплуатацию	4 180 077,92	2 388 412,33	1 849 519,95	8 418 010,20
ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	6 182 574,20	4 256 170,93	7 091 900,72	17 530 645,85
	Расходы на эксплуатацию	15 044 222,87	10 620 980,08	13 798 294,40	39 463 497,35
Итого:		56,4%	59,3%	65,6%	60,4%
Доля расходов на эксплуатацию в общем объеме финансирования, %		43,6%	40,7%	34,4%	39,6%
Доля расходов на создание и развитие в					

общем объеме финансирования, %											
3. Оценка цифровой зрелости государственных услуг и функций											
NN п/п	Наименование государственной услуги (функции)	ID (номер) опубликованной в ФРГУ услуги или функции	Уровень цифровой зрелости	Наименование информационной системы, обеспечивающей цифровизацию государственных услуг (функций)	Регламентное время предоставления государственной услуги (исполнения функции),	Количество обращений в год за предыдущий период, единиц				Средняя трудоемкость при предоставлении одной государственной услуги (исполнении одной	Средний размер Государственной
						При очном визите		В электронном виде			
						В ведомство	В МФЦ	через портал (сайт) ведомств	через ЕПГУ		
КонсультантПлюс: примечание. Здесь и далее по тексту нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.											
1.32.	Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного	10000002758	Продвинутый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	1340427	1063844	17190226	20718645	X	0.00

	страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации"										
1.33.	Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (в случае невозможности регистрации в проактивном режиме на основании актовых записей ЕГР ЗАГС).	321152319	Базовый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	5.00	3267848	1944232	110120	0	X	0.00

1.34.	Прием от застрахованных лиц заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию в соответствии с Федеральным законом от 30 апреля 2008 г. N 56-ФЗ "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений"	10000002755	Начальный	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	224	0	0	0	X	0.00
1.35.	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	10002561452	Продвинутый	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	3287897	2746619	27342811	546969	X	0.00

1.36.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	10002574289	Базовый	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	5.00	2853355	846615	2445864	499899	X	0.00
1.37.	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации	10002448869	Базовый	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	010	5811	0	0	0	X	0
1.38.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению гражданам, выезжающим (выехавшим) на постоянное жительство за пределы территории	10002448681	Начальный	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	005	43578	5	0	0	X	0

	Российской Федерации										
1.39.	Установление федеральной социальной доплаты к пенсии	10002632930	Начальный	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	005	187924	12429	32688	0	X	0
1.40.	Установление и выплата дополнительного ежемесячного материального обеспечения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией	323686349	Базовый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	620	37	202	0	X	0.00
1.41.	Установление и выплата дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций	10002565920	Базовый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	1542	55	1547	0	X	0.00

	угольной промышленности										
1.42.	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	10002637677	Базовый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	10.00	53487	94709	31996	0	X	0.00
1.43.	Предоставление компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и	343025279	Базовый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	30.00	7998	18	2448	X	X	0.00

	членам их семей, находящимся на их иждивении										
1.44.	Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации	10002627930	Продвину тый	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС П ФР	5.00	842320	192966	64618 7	1092 06	X	0.00
1.45.	Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	10000058507	Продвину тый	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС П ФР	30.00	615501	92849	11192 3	6363 298	X	0.00
1.46.	Осуществление ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы	323684651	Базовый	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС П ФР	10.00	68923	1721	97654	0	X	0.00
1.47.	Осуществление компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим	323685727	Начальный	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской	10.00	805431	33040	71315 0	0	X	0.00

	уход за нетрудоспособными гражданами			Федерации/АИС ПФР							
1.48.	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	1000245188	Продвинутый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	15.00	319640	149949	851681	2218538	X	0.00
1.49.	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала	10002639161	Продвинутый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	30.00	402683	366233	352035	117732	X	0.00
1.50.	Информирование граждан о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)	349151830	Продвинутый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	5.00	353994	1047	22120801	0	X	0.00
1.51.	Прием от страхователей реестров застрахованных лиц о перечислении дополнительных страховых взносов	10000015503	Нулевой	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	001	24144	0	0	0	X	0

	на накопительную пенсию в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений"			Федерации/АИС ПФР							
1.52.	Прием, рассмотрение заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним	321441130	Продвинутый	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	14.00	86706	1387	8612478	168039	X	0.00
1.53.	Прием заявления застрахованного лица о распределении средств пенсионных накоплений	323681143	Начальный	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	5.00	2447	0	0	0	X	0.00

1.54.	Прием от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование	10000014814	Нулевой	Автоматизирующая информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР	001	6662	0	0	0	X	0
1.55.	Информирование граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, о сведениях, содержащихся о них в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов"	386739555	Продвинутый	Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр инвалидов"/ФГИС "ФРИ"	1.00	0	0	0	0	X	0.00
1.56.	Информирование граждан о сведениях, содержащихся о них в федеральной государственной информационной системе "Единая государственная информационная система"	386342608	Продвинутый	Федеральная государственная информационная система "Единая государственная информационная система социального"	1.00	0	0	0	0	X	0.00

	социального обеспечения"			обеспечения"/ФГИС "ЕГИССО"							
1.57.	Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста	366389832	Продвину тый	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС ПФР	3.00	282027	68549	98203	2092 15	X	0.00
1.58.	Прием от застрахованных лиц заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет	369401458	Начальный	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС ПФР	10.00	243451	281	0	0	X	0.00
1.59.	Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	373516593	Продвину тый	Автоматизи рованная информаци онная сис тема Пен сионного фонда Рос сийской Федера ции/АИС ПФР	10.00	73076	174239	12403 51	5142 40	X	0.00
1.60.	Прием заявлений о внесении сведений о транспортном средстве,	385104396	Продвину тый	Федеральная государственная информацион	1.00	0	146795	76510	2342 71	X	0.00

	управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральную государственную информационную систему "Федеральный реестр инвалидов"			ная система "Федеральный реестр инвалидов"/ФГИС "ФРИ"							
1.61.	Предоставление ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности	X	Начальный	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00
1.62.	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет	X	Начальный	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы	0.00	0	0	0	0	0	0.00

				социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО							
1.63.	Выплата правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуальных лицевых счетов	411715119	Минус 1	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации/АИС ПФР-2	0.00	0	0	0	0	0	0.00
1.66.	Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00
1.67.	Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00

				ной информацион ной системы социального обеспече ния/ПУВ ЕГИССО							
1.68.	Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00
1.69.	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00

1.70.	Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00
-------	--	---	---------	---	------	---	---	---	---	---	------

	федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях										
1.71.	Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком женщинам, уволенным в период беременности,	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной	0.00	0	0	0	0	0	0.00

отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному	ной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях										
1.72.	Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00

	физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию										
1.73.	Предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспе	0.00	0	0	0	0	0	0.00

				ния/ПУВ ЕГИССО							
1.74.	Предоставление инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения/ПУВ ЕГИССО	0.00	0	0	0	0	0	0.00
1.75.	Предоставление единовременной денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические	X	Нулевой	Подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального	0.00	0	0	0	0	0	0.00

	лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным			обеспечения/ПУВ ЕГИССО							
2.	Контрольные (надзорные) функции										
3.	Государственные функции										
3.2.	Государственная функция по взаимодействию с информационными системами Федерального казначейства в части МСЗ(П), предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, с использованием электронного сертификата	X	Продвинутый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00
3.3.	Государственная функция по ведению и хранению сведений о гражданах, в том числе учет статусов граждан с точки зрения прав на	X	Нулевой	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0

	получение МСЗ (П), предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня (ЕГИССО)											
3.5.	Государственная функция по предоставлению аналитических данных органам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня	X	Продвину тый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	X	0.00
3.6.	Государственная функция по обеспечению возможности использования государственными органами, органами субъектов Российской Федерации и муниципальных образований единой информационной системы для назначения и предоставления мер социальной поддержки с	X	Начальный	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	X	0

	возможностью автоматизации процессов осуществляемых функций (ЕГИССО)										
3.7.	Государственная функция по разработке цифровой платформы долговременного ухода в рамках суперсервиса "Социальная поддержка онлайн" (ЕГИССО) с обеспечением возможности выбора гражданином из перечня организаций, представляющих социальные услуги гражданам, оставление отзыва о предоставленных услугах и составления рейтинга организаций	X	Начальный	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00
3.8.	Государственная функция по обеспечению на базе Пенсионного фонда Российской Федерации технологической возможности на	X	Нулевой	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0

	федеральном уровне назначения и предоставления МСЗ(П), устанавливаемых нормативными правовыми актами регионального и муниципального уровней										
3.9.	Государственная функция по предоставлению сведений из реестра ФГИС ФРИ органам государственной власти, организациям, для оказания государственных и муниципальных услуг инвалиду	X	Начальный	ФГИС ФРИ	X	X	X	X	X	X	0
3.10.	Государственная функция по ведению реестра транспортных средств, перевозящих инвалида или ребенка-инвалида	X	Базовый	ФГИС ФРИ	X	X	X	X	X	X	0
3.11.	Государственная функция по инициативному предоставлению ИПРА в органы, обеспечивающие ее исполнение и	X	Базовый	ФГИС ФРИ	X	X	X	X	X	X	0

	сбор данных об ее исполнении										
3.13.	Государственная функция по инвестированию средств пенсионных накоплений граждан (накопительная пенсия)	X	Продвину тый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0
3.14.	Государственная функция по взаимодействию со страхователями	X	Базовый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0.00
3.15.	Государственная функция по предоставлению сведений государственным органам через СМЭВ	X	Продвину тый	АИС ПФР-2, ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00
3.17.	Государственная функция по назначению и выплате пенсии	X	Продвину тый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0.00
3.18.	Государственная функция по назначению и выплате материнского (семейного) капитала	X	Базовый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0.00

3.19.	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет	X	Продвину тый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	X
3.23.	Государственная функция по информированию граждан о порядке предоставления государственных услуг посредством телефонной и иных средств телекоммуникационной связи (консультирование), дистанционное получение гражданами в режиме реального времени информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (мер социальной защиты),	X	Нулевой	Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" (ИС ЕКЦ)	6.00	X	X	X	X	X	X

	предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня (ЕКЦ)										
3.33.	Государственная функция по персонифицированному учету пенсионных прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования	X	Продвину тый	АИС ПФР-2	0.00	X	X	X	X	X	0.00
3.34.	Государственная функция по персонифицированному информированию граждан через ЕПГУ о возникновении права на получение мер социальной поддержки, предоставляемых органами государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, исходя из возникновения жизненного	X	Продвину тый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00

	события										
3.35.	Государственная функция по передаче сведений о регистрации актов гражданского состояния в органы социальной защиты населения с включением информации о гражданине, содержащейся в информационных ресурсах ПФР	X	Продвину тый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00
3.36.	Государственная функция по ведению федеральных реестров граждан лишенных родительских прав, недееспособных, законных представителей	X	Продвину тый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00
3.37.	Государственная функция по формированию сведений о включении в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями	X	Продвину тый	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	0.00

3.41.	Государственная функция по разработке цифровой платформы в целях оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках суперсервиса "Социальная поддержка онлайн" (ЕГИССО) с обеспечением возможности формирования социального контракта и мониторинга выполнения мероприятий программы социальной адаптации	X	Минус 1	ЕГИССО	X	X	X	X	X	X	X
3.42.	Государственная функция по реализации сервиса электронной записи на прием в ПФР	X	Базовый	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0.00
3.43.	Государственная функция по выплате социального пособия на	X	Минус 1	АИС ПФР-2	X	X	X	X	X	X	0.00

	погребение								
4. Текущее состояние информационных систем и информационных ресурсов									
N/N п/п	Наименование информационной системы	Год ввода в эксплуатацию	Количество пользователей (ед.)	Количество транзакций (ед.)	Объем хранимых данных (Гб)	Наименование производителя СУБД и системы виртуализации	Совокупные затраты на создание и развитие (тыс. руб.)	Совокупные затраты на обеспечение функционирования в год (тыс. руб.)	
1.	Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей						7 2 91 806	1 4 21 825	
1.19.	Единая государственная информационная система социального обеспечения в части основных направлений деятельности ПФР ()	2018	254400	9000000	6144	Сообщество PostgreSQL/VM Ware	2 56 475	85 492	
1.20.	Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр инвалидов" в части основных направлений деятельности ПФР ()	2017	2000	500000	8704	Сообщество PostgreSQL/VM Ware	2 03 320	49 904	

1.21.	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации нового поколения (АИС ПФР-2) в части основных направлений деятельности ПФР ()	2016	30000	6000000	X	IBM DB2 (Workgroup/Enterprise Server Edition), IBM DB2 for Z, IBM DB2 for I, PostgreSQL, PostgreSQL Pro, MS SQL, IBM PURE DATA SYSTEM FOR ANALYTICS, Oracle database, MySQL. VMware vSphere	4 6 60 282	8 86 644
1.22.	Автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации (АИС ПФР-1) в части основных направлений деятельности ПФР	1996	70000	15000000	13647	IBM DB2, IBM DB2 for I, MS SQL, VMware vSphere	2 1 71 730	3 99 786

	()							
2.	Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей						3 2 82 007	3 06 913
2.2.	Подсистема "Внутренний портал ПФР" ()	2019	105115	X	250	Postgre SQL/vm Ware	88 330	4 842
2.3.	Подсистема "Электронный документооборот" (ПЭД) ()	2014	131000	X	73379	PostgreS QL/vm Ware	4 58 880	66 546
2.5.	Подсистема "Управление закупками" (24.0074459)	2017	31	0	150	Postgre SQL/vm Ware	21 594	3 131
2.6.	Подсистема "Управление ИТ-инфраструктурой" ()	2015	4927	X	6900	IBM Tivoli Monitoring, IBM Jazz for Service Management, IBM Endpoint Manager, IBM Tivoli Storage Productivity Center, IBM Systems Director, IBM	7 96 074	42 490

						Smart Cloud Control Desk, IBM Cognos BI, IBM DB2/vm Ware		
2.7.	Подсистема "Стратегического управления ИТ" (СУИТ) ()	2019	2081	0	400	IBM DB2/vm Ware	2 50 137	12 550
2.17.	Модуль "Электронная почта" (25.0003151)	2002	85531	0	820800	IBM Lotus Domino	000	4 522
2.18.	Подсистема "Бухгалтерский учет" (1С) ()	2008	81799	0	80000	1С	7 38 249	73 854
2.19.	Подсистема "Управление бюджетированием" (АС "Бюджетирование") ()	2013	2400	0	500	PostgreSQL/vm Ware	7 01 104	92 290
2.20.	Подсистема "Официальный сайт ПФР" ()	2014	18000000	X	514	PostgreSQL/vm Ware	79 560	6 689
2.21.	ИС "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" ()	2021	380	2900000	22528	PostgreSQL/vm Ware	1 48 080	X

3.	ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, Средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей						23 7 34 042	6 5 84 116
3.22.	Инфраструктура интерактивного взаимодействия граждан с АИС ПФР в территориальных органах ПФР ()	2012	X	X	X	X	1 3 26 854	33 901
3.23.	Серверное оборудование ИТКИ АИС ПФР не входящий в состав ЦОД ()	1990	X	X	X	X	11 1 52 118	1 6 36 191
3.24.	Подсистема инфраструктурного обеспечения АИС ПФР (рабочие станции, СВТ и т.д.) ()	1990	X	X	X	X	2 1 75 659	4 28 274
3.25.	КСПД/ЛВС/ВКС ()	1990	X	X	X	X	3 9 93 304	2 4 94 070
3.26.	Подсистема инфраструктурного обеспечения АИС ПФР (средства печати и копирования данных) ()	1990	X	X	X	X	8 38 981	1 1 21 681
3.27.	Инфраструктура ЕГИССО ()	2015	X	X	X	X	44 000	3 24 477

3.28.	Инфраструктура ФГИС ФРИ ()	2016	X	X	X	X	22 000	34 019
3.29.	Подсистема обеспечения информационной безопасности АИС ПФР-2 ()	2016	X	X	X	X	3 4 62 514	3 77 669
3.35.	Подсистема обеспечения информационной безопасности ЕГИССО ()	2018	X	X	X	X	3 35 930	13 713
3.36.	Компонент обеспечения информационной безопасности ФГИС ФРИ ()	2017	X	X	X	X	32 847	7 898
3.37.	Автоматизированная система "Технический центр мониторинга информационной безопасности (ТЦМИБ)" ()	2021	X	X	X	X	3 49 836	1 12 224

5. Текущее состояние ИТ-инфраструктуры:

5.1. Характеристики инфраструктуры рабочих мест

N/N п/п	Показатель	Текущее значение
1.	Количество автоматизированных рабочих мест всего, (шт.)	145315

1.1	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности, (шт.)	106374
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	27597
2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	15
3	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах, от общего количества используемых офисных пакетов (%)	9
5.2. Характеристики телекоммуникационной инфраструктуры		
1.	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), шт.	2801
1.1	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	2801
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	116
2	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	106374
3	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	8705

5.3. Технические характеристики инфраструктуры обработки и хранения данных		
1.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для прикладных систем	
1.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	60647
	в том числе по сервисной модели	6789
1.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	295493
	в том числе по сервисной модели	22861
1.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	5617844
	в том числе по сервисной модели	450893
1.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	574228
	в том числе по сервисной модели	340212
1.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	5043616
	в том числе по сервисной модели	110681
1.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	200
1.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	0
1.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	7
2.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для обеспечивающих систем	

2.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	12723
	в том числе по сервисной модели	0
2.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	35623
	в том числе по сервисной модели	0
2.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	522140
	в том числе по сервисной модели	0
2.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	29294
	в том числе по сервисной модели	0
2.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	492846
	в том числе по сервисной модели	0
2.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	137
2.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	0
2.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	2

5.4. Информация по инфраструктурным сервисам			
N/N п/п	Наименование инфраструктурного сервиса	Наименование производителя	Количество пользователей
15.	Сервер электронной почты		

15.1.	IBM Lotus Notes/Domino (инсталлировано на 912 серверов)	IBM	85531
16.	Сервер видео-конференц-связи		
16.12.	Сервер ОПФР СФО на 12 Отделений ПФР	Polycom	520
16.14.	Сервер видео-конференц-связи МИЦ ПФР	AVAYA	20
16.13.	Сервер ОПФР СКФО на 7 Отделений ПФР	Polycom	340
16.11.	Сервер ОПФР УрФО на 6 Отделений ПФР	Polycom	370
16.10.	Сервер ОПФР ДФО на 9 Отделений ПФР	Polycom	460
16.9.	Сервер ОПФР СЗФО на 10 Отделений ПФР	Polycom	490
16.8.	Серверы ОПФР ПФО и ЮФО на 20 Отделений ПФР	Polycom	760
16.7.	Сервер ОПФР ЦФО на 18 Отделений ПФР	Polycom	740

16.5.	ИД ПФР сервер записи	Polycom	0
16.4.	ИД ПФР MCU (сервер многоточечной ВКС)	Polycom	40
16.3.	ИД ПФР сервер регистрации (внешний клиент)	Huawei	10
16.2.	ИД ПФР Сервер записи	Huawei	0
16.6.	ИД ПФР сервер управления	Polycom	40
16.1.	ИД ПФР Ядро ВКС (сервер управления и серверы многоточечной ВКС)	Huawei	160
17.	Сервер LDAP		
17.1.	Компонент "Единая служба каталогов", (655 серверов)	Microsoft Active Directory	106374

Прил. 1
Фонд социального страхования

1. Сведения о численности сотрудников центрального аппарата и территориальных подразделений	
Показатель	Значение (ед)
Центральный аппарат	
Количество сотрудников (работников) в центральном аппарате	677
Количество сотрудников (работников) в подразделениях, ответственных за цифровую трансформацию	0
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате	0
Территориальные подразделения	
Количество территориальных подразделений	85
Количество сотрудников (работников) в территориальных подразделениях	27207
Количество сотрудников подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в центральном аппарате	0
Количество сотрудников (работников) подведомственных учреждений, обеспечивающих задачи цифровой трансформации в территориальных подразделениях	0
Казенные учреждения	
Количество казенных учреждений	0
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях	0
Количество сотрудников (работников) в казенных учреждениях, ответственных за цифровую трансформацию	

2. Сведения о финансировании мероприятий по информатизации в предыдущих периодах, за счет всех источников финансирования, в том числе: по 242 виду расходов, расходов на НИОКР, субсидий и средств государственного задания организациям, международных займов и других					
Классификация расходов	Направления расходов	573876	869429,24	856919,5	230022 4,74
Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	330 315,00	433 710,83	841 322,80	1 605 348,63
	Расходы на эксплуатацию	250 500,00	197 124,57	277 473,30	725 097,87
Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, Финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	238 382,98	257 417,52	138 173,50	633 974,00
	Расходы на эксплуатацию	145 490,00	0,00	0,00	145 490,00
ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей	Расходы на создание и развитие	1 768 794,38	1 303 212,18	1 319 663,80	4 391 670,36
	Расходы на эксплуатацию	3 307 358,36	3 060 894,34	3 433 552,90	9 801 805,60
Итого:		70,7%	65,2%	67,0%	67,7%

Доля расходов на эксплуатацию в общем объеме финансирования, %	29,3%	34,8%	33,0%	32,3%
Доля расходов на создание и развитие в общем объеме финансирования, %				

3. Оценка цифровой зрелости государственных услуг и функций

NN п/п	Наименование государственной услуги (функции)	ID (номер) опубликованной в ФРГУ услуги или функции	Уровень цифровой зрелости	Наименование информационной системы, обеспечивающей цифровизацию государственных услуг (функций)	Регламентированное время предоставления государственной услуги (исполнения функции),	Количество обращений в год за предыдущий период, единиц				Средняя трудоемкость при предоставлении одной государственной услуги (исполнении одной)	Средний размер Государственной
						При очном визите		В электронном виде			
						В ведомство	В МФЦ	через портал (сайт) ведомств	через ЕПГУ		

КонсультантПлюс: примечание.
Здесь и далее по тексту нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

1.13.	Назначение и выплата застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае невозможности его выплаты страхователем	10001294286	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	10.00	1778	132	0	503	X	0.00
1.14.	Назначение и выплата застрахованным лицам пособия по	10001294283	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	10.00	771	63	0	1302	X	0.00

	беременности и родам в случае невозможности его выплаты страхователем										
1.15.	Назначение и выплата застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности в случае невозможности его выплаты страхователем	10001294280	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	10.00	831	42	0	956	X	0.00
1.16.	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти	10001294292	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	5.00	3552	118	0	11858	X	0.00
1.17.	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от	10001294289	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	30.00	69095	6759	0	209603	X	0.00

	несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая										
1.18.	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами	10001294298	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	41.00	294393	21584	1640146	161351	X	0.00

1.19.	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	10001294268	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	14.00	2839	343		13012	X	0.00
1.20.	Регистрация страхователей и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора	10001294277	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	14.00	34	30	0	1333	X	0.00
1.21.	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	10001294271	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	14.00	34215	4555	0	77283	X	0.00

1.22.	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений	10001294274	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	14.00	1346	6	0	468	X	0.00
1.23.	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной	10001294322	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	3.00	294096	278460	326	364042	X	0.00

	компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников										
1.24.	Предоставление Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно	10001281623	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	28.00	97355	29067	0	36242	X	0.00

1.25.	Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов	10001294259	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	2.00	36539	1923	0	328851	X	0.00
1.26.	Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС)	10001294254	Продвинутый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	2.00	145358 4	70733	12366 802	1364	X	0.00
1.27.	Принятие решения о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и	10001294295	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	21.00	39914	773	0	29295	X	0.00

	профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами										
1.28.	Установление страхователям скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	10001294301	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	23.00	4369	94	0	3506	X	0.00
1.29.	Назначение и выплата единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, в случае невозможности его выплаты страхователем	342086806	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	10.00	477	50	0	3765	X	0.00

1.30.	Назначение и выплата застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем	342181555	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	10.00	380	35	0	2763	X	0.00
1.31.	Суперсервис "Социальная поддержка онлайн"	X	Базовый	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	
2.	Контрольные (надзорные) функции										
3.	Государственные функции										
3.4.	Функция обеспечения взаимодействия с контрагентами Фонда	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.12.	Обеспечение граждан льготной категории техническими средствами реабилитации	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.16.	Функция обеспечения страховых выплат	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X

3.21.	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.26.	Функция обеспечения работы с кадрами Фонда	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.27.	Функция мотивации работодателей и работников к здоровому образу жизни и профессиональному долголетию	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.28.	Функция обеспечения эффективного функционирования реабилитационных центров	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.29.	Выполнение обеспечивающей деятельности, включая бухгалтерский и кадровый учет	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.30.	Обеспечение обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X

	и в связи с материнством										
3.31.	Обеспечение обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.38.	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.39.	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам пособия по беременности и родам	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X
3.40.	Функция назначения и выплаты застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности	X	X	ФГИС ЕИИС "Соцстрах"	X	X	X	X	X	X	X

4. Текущее состояние информационных систем и информационных ресурсов

N/N п/п	Наименование информационной системы	Год ввода в эксплуатацию	Количество пользователей (ед.)	Количество транзакций (ед.)	Объем хранимых данных (Гб)	Наименование производа	Совокупные затраты на создание и развитие (тыс. руб.)	Совокупные затраты на обеспечение функционирования в год (тыс. руб.)
---------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------------	---	--

						теля СУБД и системы виртуализации			
1.	Информационные системы специальной деятельности, тыс. рублей							2 4 62 572	5 44 308
1.18.	Единая интегрированная информационная система "Соцстрах" (10.0027021)	2008	28650	3852455	132980	Oracle Corporation	2 4 62 572	5 44 308	
2.	Информационные системы типовой деятельности (включая системы электронного документооборота, управления персоналом, финансами, нематериальными активами и пр.), тыс. рублей							000	92 728
2.16.	Комплексная автоматизированная система Административно-хозяйственной деятельности Фонда социального страхования Российской Федерации ()	2014	2400	2314634000	5350	Oracle Corporation, Microsoft Corporation	X	92 728	
3.	ЦОДы и типовые компоненты ИТКИ (рабочие станции общего назначения, серверное оборудование, не входящее в состав ЦОД, Средства печати и копирования данных, издательские системы, программно-аппаратные комплексы информационной безопасности и пр.), тыс. рублей							18 2 97 907	1 3 13 110
3.17.	Инфраструктурно-вычислительный комплекс (30.0028762)	2012	27884	0	1488706	Oracle Corporation, Microsoft	10 3 93 607	2 75 000	

						Corpora tion		
3.18.	АРМ - Пользователя (41.0028765)	2012	27884	0	X	X	7 4 94 300	6 35 520
3.19.	Единая корпоративная сеть передачи данных (44.0025162)	2012	27884	0	X	X	X	72 440
3.20.	Информационная система внешних телекоммуникаций (45.0028804)	2012	27884	0	X	X	X	3 30 000
3.21.	Комплексная система информационной безопасности (46.0028761)	2012	27884	0	X	X	4 10 000	150

5. Текущее состояние ИТ-инфраструктуры:

5.1. Характеристики инфраструктуры рабочих мест

N/N п/п	Показатель	Теку щее значе ние
1.	Количество автоматизированных рабочих мест всего, (шт.)	29742
1.1	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности, (шт.)	29742
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока,	600

	указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	
2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	20
3	Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах, от общего количества используемых офисных пакетов (%)	20
5.2. Характеристики телекоммуникационной инфраструктуры		
1.	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), шт.	1932
1.1	Количество объектов (помещений, зданий и сооружений) размещения сотрудников (работников), подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	1932
1.2	Количество автоматизированных рабочих мест оснащенных компьютерной техникой, средствами печати и периферийным оборудованием в соответствии с нормами положенности со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, (шт.)	1932
2	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к ведомственной сети передачи данных в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	32954
3	Количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с установленными государственным органом требованиями, шт.	25624
5.3. Технические характеристики инфраструктуры обработки и хранения данных		
1.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для прикладных систем	

1.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	5544
	в том числе по сервисной модели	0
1.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	15120
	в том числе по сервисной модели	0
1.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	66739
	в том числе по сервисной модели	0
1.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	11136
	в том числе по сервисной модели	0
1.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	55603
	в том числе по сервисной модели	0
1.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	0
1.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	0
1.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	0
2.	Технические характеристики вычислительной инфраструктуры, используемой для обеспечивающих систем	
2.1	Общее количество ядер процессоров (CPU, шт.)	10296
	в том числе по сервисной модели	0
2.2	Общий объем оперативной памяти (RAM, ГБ)	16065

	в том числе по сервисной модели	0
2.3	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	126803 2
	в том числе по сервисной модели	0
2.3.1	Общий объем быстрых дисков в системах хранения данных (SSD, ГБ)	211584
	в том числе по сервисной модели	0
2.3.2	Общий объем медленных дисков в системах хранения данных (HDD, ГБ)	105644 8
	в том числе по сервисной модели	0
2.4	Общий объем систем хранения данных (HDD + SSD, ГБ)	0
2.5	Оценка доли оборудования вычислительной инфраструктуры (серверное, телекоммуникационное и оборудование хранения данных) со сроком полезного использования менее срока, указанного в техническом паспорте от производителя, %	5
2.6	Оценка доли отечественного оборудования вычислительной инфраструктуры, %	16

5.4. Информация по инфраструктурным сервисам			
N/N п/п	Наименование инфраструктурного сервиса	Наименование производителей	Количество пользователей
12.	Сервер электронной почты		
12.1.		Microsoft	27884

13.	Сервер видеоконференции		
13.1.		LifeSize	0
14.	Сервер LDAP		
14.1.		Microsoft	27884

Приложение 2

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации				
Наименование правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		Приказ Минтруда России "Об управлении проектами цифровой трансформации в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации"		
Дата правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		12.04.2021		
Номер правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		229		
N/N п/п	Орган управления Программой	Должность/Структурные подразделения (подведомственные государственные органы)	ФИО	Численность
1.	Руководитель цифровой трансформации	Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации	Кандидатура РЦТ на согласовании	X
2.	Структурное подразделение, ответственное за цифровую трансформацию государственного органа	Департамент информационных технологий	X	26
3.	Руководитель структурного подразделения, ответственного за цифровую трансформацию государственного органа	Директор Департамента информационных технологий	А.В. Лебедев	X
4.	Главный архитектор, ответственный за реализацию единой технической политики в рамках реализации Программы	Директор Департамента информационных технологий	А.В. Лебедев	X
5.	Служба технического заказчика, обеспечивающая проектное управление и реализацию Программы	Федеральное казенное учреждение "Информационные технологии в социальной сфере"	X	20
6.	Руководитель службы технического заказчика, обеспечивающего проектное управление и реализацию Программы	Исполняющий обязанности директора федерального казенного учреждения	А.С. Безпрозванных	X

		"Информационные технологии в социальной сфере"		
--	--	--	--	--

Федеральная служба по труду и занятости				
Наименование правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		Приказ Роструда "Об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации Федеральной службы по труду и занятости"		
Дата правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		13.04.2021		
Номер правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		89		
N/N п/п	Орган управления Программой	Должность/Структурные подразделения (подведомственные государственные органы)	ФИО	Численность
1.	Руководитель цифровой трансформации	Заместитель руководителя Роструда	Васильев Д.А.	X
2.	Структурное подразделение, ответственное за цифровую трансформацию государственного органа	Управление цифрового развития и информационных технологий	X	18
3.	Руководитель структурного подразделения, ответственного за цифровую трансформацию государственного органа	Начальник Управления цифрового развития и информационных технологий	Лосев В.С.	X
4.	Главный архитектор, ответственный за реализацию единой технической политики в рамках реализации Программы	Заместитель начальника Управления цифрового развития и информационных технологий	Анисимова И.А.	X
5.	Служба технического заказчика, обеспечивающая проектное управление и реализацию Программы	Управление цифрового развития и информационных технологий	X	18
6.	Руководитель службы технического заказчика, обеспечивающего проектное управление и реализацию Программы	Начальник Управления цифрового развития и информационных технологий	Лосев В.С.	X

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ				
Наименование правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		Распоряжение Правления ПФР "Об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации"		
Дата правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		2020-07-16		
Номер правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		398р		
N/N п/п	Орган управления Программой	Должность/Структурные подразделения (подведомственные государственные органы)	ФИО	Численность
1.	Руководитель цифровой трансформации	Заместитель Председателя Правления ПФР	Я.В. Омелай	X
2.	Структурное подразделение, ответственное за цифровую трансформацию государственного органа	Департамент организации предоставления государственных услуг и цифрового развития ПФР	X	34
3.	Руководитель структурного подразделения, ответственного за цифровую трансформацию государственного органа	Заместитель начальника Департамента	Л.В. Страшкова	X
4.	Главный архитектор, ответственный за реализацию единой технической политики в рамках реализации Программы	В части программного обеспечения - начальник Департамента информационных технологий, в части инфраструктуры - начальник Департамента вычислительной инфраструктуры и систем связи, в части информационной безопасности - начальник Департамента по обеспечению информационной безопасности	А.В. Кожевников, А.А. Фролов, Д.В. Селиванов	X

5.	Служба технического заказчика, обеспечивающая проектное управление и реализацию Программы	В части инфраструктуры - Департамент вычислительной инфраструктуры и систем связи, в части информационной безопасности - Департамент по обеспечению информационной безопасности, в части программного обеспечения - Департамент информационных технологий	X	66, 36, 57
6.	Руководитель службы технического заказчика, обеспечивающего проектное управление и реализацию Программы	В части программного обеспечения - начальник Департамента информационных технологий, в части инфраструктуры - начальник Департамента вычислительной инфраструктуры и систем связи, в части информационной безопасности - начальник Департамента по обеспечению информационной безопасности	А.В. Кожевников, А.А. Фролов, Д.В. Селиванов	X

Фонд социального страхования Российской Федерации				
Наименование правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		Об организации в Фонде социального страхования Российской Федерации проектной деятельности		
Дата правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		2016-12-12		
Номер правового акта об утверждении Положения об управлении проектами цифровой трансформации		507		
N/N п/п	Орган управления Программой	Должность/Структурные подразделения (подведомственные государственные органы)	ФИО	Численность

1.	Руководитель цифровой трансформации	заместитель Председателя Фонда	А.А. Шолкин	X
2.	Структурное подразделение, ответственное за цифровую трансформацию государственного органа	Департамент информационных технологий и защиты информации	X	32
3.	Руководитель структурного подразделения, ответственного за цифровую трансформацию государственного органа	Руководитель департамента	Г.В. Прямов	X
4.	Главный архитектор, ответственный за реализацию единой технической политики в рамках реализации Программы	Руководитель департамента	Г.В. Прямов	X
5.	Служба технического заказчика, обеспечивающая проектное управление и реализацию Программы	Департамент информационных технологий и защиты информации	X	32
6.	Руководитель службы технического заказчика, обеспечивающего проектное управление и реализацию Программы	Руководитель департамента	Г.В. Прямов	X