

Задачи государственного управления, решаемые с помощью технологий **ИИ и больших данных**:

1. **Государственные услуги**: проактивные госуслуги с использованием ИИ и больших данных; умные помощники порталов/приложений оказания госуслуг; интеллектуальный анализ естественного языка и проверка подлинности личности гражданина, распознавание и синтез речи, интеллектуальный поиск ответов и «понимание» запросов пользователя.

2. **Государственные решения**: персональные и ведомственные ассистенты госслужащих; автоматизированные системы машиночитаемого и машиноисполняемого права; проверка участников госзакупок на предмет конфликта интересов с помощью анализа больших данных; системы поддержки подготовки и принятия решений в сфере государственного и муниципального управления.

3. **Контрольно-надзорная деятельность**: цифровая трансформация контрольно-надзорной деятельности; поддержка принятия решений контрольно-надзорными органами; трансформация работы контрольно-надзорных органов: от выявления фактов правонарушений к отслеживанию и предотвращению условий для возникновения правонарушений и нанесения ущерба (вреда) охраняемым законом ценностям.

4. **Кадры государственной службы**: автоматический подбор кандидатов на замещение должностей государственной и муниципальной службы на основании анализа и верификации предоставленных документов, интеллектуального поиска по базам данных, проведения аудио- и видео-интервью с использованием «цифровых помощников».

5. **Муниципальное управление**: интеллектуальные центры городского и сельского управления; «цифровые двойники» крупных городских агломераций и муниципальных образований; платформы вовлечения граждан в решение вопросов местного развития.

6. **Социальная сфера**: платформы дистанционного образования с системами интеллектуальной поддержки обучающихся при освоении ими образовательных программ, адаптивного обучения и прокторинга; интеллектуальные чат-боты служб социального обеспечения; «цифровые помощники» работников социальной сферы; цифровые туристические карты регионов и портрет туриста с применением больших данных; цифровой музей/галерея; ИИ-проектирование научно-образовательных центров в регионах России; большие данные как инструмент организационного дизайна научно-образовательных организаций.

7. **Правоохранительная сфера**: мониторинг и профилактика правонарушений в области экстремизма, терроризма и социальных девиаций; анализ больших данных с целью выявления динамики криминогенной обстановки и вычисления потенциальных угроз безопасности жизни и здоровья граждан.

8. **Чрезвычайные ситуации**: анализ больших данных как инструмент выявления, аварийного оповещения и оперативного реагирования на ЧС; мобильные приложения и интерактивные карты для экстренных случаев.

9. **Политическая сфера**: прогнозирование политического поведения граждан и различных социальных групп на основе анализа данных социальных сетей и мессенджеров; политический таргетинг и маркетинг; политический инцидент-менеджмент по выявлению и отслеживанию событий в социальных сетях; системы автоматизированного изучения общественного мнения по социально-значимым вопросам.

10. **Кибербезопасность**: датацентричные модели нарушителя и режимов нарушения безопасности государственных информационных систем, баз данных и систем интернета вещей.