

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА  
ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. декана факультета государственного  
управления МГУ имени М.В. Ломоносова

\_\_\_\_\_ А.Ю.Полунов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПРОГРАММА  
ПОДГОТОВКИ К СДАЧЕ КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Направление подготовки – 39.06.01. «Социологические науки»  
Направленность программы – Социология управления  
уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации  
квалификация – исследователь, преподаватель-исследователь

Москва, 2019

## Программа подготовки к сдаче кандидатского экзамена по специальности

1. Код и наименование дисциплины Кандидатский экзамен
2. Уровень высшего образования – подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.
3. Направление подготовки 39.06.01 «Социологические науки», направленность (специальность) 22.00.08 «Социология управления»
4. Место дисциплины в структуре ООП – блок 1, вариативная часть.
5. Планируемые результаты обучения

Элемент программы	Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
Кандидатский экзамен по специальности	<p><i>УК-6: Способность к принятию самостоятельных мотивированных решений в нестандартных ситуациях и готовность нести ответственность за их последствия</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки; основные подходы к анализу альтернатив и принятию решений в соответствующей отрасли науки.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> формировать и аргументированно отстаивать принимаемые решения; использовать различные подходы для анализа и оценки последствий принятых решений.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> методами и технологиями принятия решений.</p>
	<p><i>ОПК-1: Способность обоснованно выбирать и эффективно использовать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные тенденции в преподавании дисциплин в рамках соответствующей области науки</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> осуществлять отбор материала, характеризующего достижения науки с учетом специфики направления подготовки, планировать учебный процесс, оценивать его эффективность</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками подготовки учебных программ и учебно-методических материалов, методами оценки эффективности учебного процесса</p>
	<p><i>ОПК-2: Способность разрабатывать комплексное методическое обеспечение образовательных дисциплин (модулей) с учетом передового международного опыта</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные тенденции в преподавании дисциплин в рамках соответствующей области науки</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> осуществлять отбор материала, характеризующего достижения науки с учетом специфики направления подготовки, планировать учебный процесс, оценивать его эффективность</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками подготовки учебных программ и учебно-методических материалов, методами оценки эффективности учебного процесса</p>

	<p><i>ОПК-3: Способность к разработке новых методов исследования, применению их в самостоятельной научно-исследовательской деятельности с учетом правил соблюдения авторских прав</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> теоретические и методологические основания избранной области научных исследований; историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования экономического инструментария при проведении исследований на стыке наук; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; реферировать научную литературу, в том числе на иностранных языках, при условии соблюдения научной этики и авторских прав.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> современными информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ОПК-4: Способность организовать работу исследовательского коллектива</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования экономического инструментария при проведении исследований на стыке наук; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим и методическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы в команде.</p>

	<p><i>ОПК-5: Готовность использовать современные социологические методы исследования, информационные и социальные технологии, методы социального проектирования и прогнозирования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования экономического инструментария при проведении исследований на стыке наук; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим и методическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ПК-1: Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области научной специальности (направленности образовательной программы)</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные методы научно-исследовательской деятельности в области научной специальности (направленности образовательной программы).</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать программы теоретических и экспериментальных исследований; формулировать цели, задачи, гипотезы исследования; выбирать методы решения поставленных задач.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> методами сбора, обработки, анализа и систематизации данных по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; современными информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ПК-2: Владение культурой научного исследования в области научной специальности, в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; актуальные проблемы и тенденции в развитии научного этоса; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> использовать информационно-коммуникационные технологии для решения исследовательских задач.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками сбора, обработки, анализа и систематизации данных по теме исследования с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.</p>
	<p><i>ПК-3: Способность адаптировать и обобщать</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> историю становления и развития основных научных школ,</p>

	<p><i>результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях</i></p>	<p>полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки. УМЕТЬ: выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач. ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки, анализа и презентации данных по теме исследования в соответствующей научной области.</p>
	<p><i>ПК-4: Способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки; основные социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций; направления государственной политики. УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социологии; использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. ВЛАДЕТЬ: навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.</p>
	<p><i>ПК-5: Способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки; основные социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций; направления государственной политики. УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социологии; использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. ВЛАДЕТЬ: навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.</p>

### 6. Объем дисциплины в зачетных единицах

	Элемент программы	Трудоемкость	Аттестация	Формируемые компетенции
1	Кандидатский экзамен	1 з.е.	Оценка	УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5

### 7. Фонд оценочных средств

- Перечень компетенций: УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5
- Описание шкалы оценивания: экзамен с оценкой по пятибалльной шкале

Критерии и показатели оценивания ответа на экзамене			
1	2	3	4
<b>Неудовлетворительно</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Отлично</b>
Фрагментарные знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Неполные знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Сформированные и систематические знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления

### 8. Вопросы кандидатского экзамена по специальности:

#### Раздел 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания.

1. Управление как социальный процесс. Сущность и характерные принципы управления.
2. Кризис индустриальной парадигмы управления. Формирование современной парадигмы управления.
3. Социология управления как отраслевая научная дисциплина.
4. Специфика методов социологии управления.
5. Объект, предмет и методы социологии управления.
6. Категории социологии управления.
7. Задачи и функции социологии управления.
8. Управленческий процесс как особый тип социального взаимодействия.

9. Структура управленческого процесса.
10. Социология как теоретическая основа управленческой технологии и практический опыт социологии управления.
11. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики.
12. Социальная эффективность управленческой деятельности и ее стратегическое значение.
13. Современная дискуссия о предмете социологии управления (Д.С.Клементьев, А.В. Тихонов, А.И.Кравченко, Г.П.Зинченко, М.В.Удальцова, Е.М.Бобосов и др.).
14. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
15. Российская модель управления, ее основные характеристики.

## **Раздел 2. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.**

1. Предпосылки становления социологии управления. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
2. Основные этапы формирования социологии управления.
3. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О.Конт, Г.Спенсер, К.Маркс, Э.Дюркгейм и др.).
4. Государственное управление и теории элит.
5. Изучение и анализ феномена массового общества (Г.Лебон, Г.Тард, З.Фрейд, Э. Канетти, С.Московичи и др.).
6. Социально-экономические условия возникновения теории управления.
7. Предпосылки появления теории научного управления. Школа научного управления. (Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г.Гантт, А.Файоль, Д.Марч, Г.Саймон)
8. Бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления (М.Вебер)
9. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер).
10. Психологический подход в формировании теории научного управления ( У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В.Врум, К.Арджинс, У.Беннис)
11. Системный подход в управления (А.А.Богданов, Л.фон Бергаланфи, Дж.Миллер). Ситуационный подход в теории управления ((Т.Бернс, Г.Сталкер, П.Лоуренс, Дж.Лорш, П.Лроранж, М.Мортон)
12. Развитие социологии управления в России.
13. Управленческий аспект в работах П.Сорокина.
14. Исследование феномена толпы в работах Н.К.Михайловского.
15. Социология управления в послереволюционный России.
16. Исследования в 1960-1980 годах: В.Г.Афанасьев, Д.М.Гвишиани, Б.А.Грушин и др.
17. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов.
18. Проблемы институализации управления в России.
19. Развитие социологии управления на современном этапе.

## **Раздел.3 Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.**

1. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.
2. Виды социальных организаций.

3. Организации мобилизационного типа.
4. Организационные изменения и организационное развитие. Жизненные циклы организации.
5. Специфика организации как института управления
6. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления.
7. Организационная структура и проект организации. Особенности управления организацией.
8. Социология государственного управления. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении.
9. Управленческая деятельность в организации и управление производством.
10. Специфика социологии управления в исследовании производства предприятия.

#### **Раздел 4. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях.**

1. Поведенческая парадигма в социологии управления. Социальная эффективность (оценка эффективности и качества) управленческой деятельности.
2. Типы и уровни детерминации управленческого поведения. Социальные факторы, влияющие на управленческое поведение.
3. Формальные и неформальные отношения в процессе управления.
4. Понятие личностного механизма детерминации поведения и его структура.
5. Роль личностной детерминации в конструировании организационного поведения. Современные методы личностной детерминации поведения.
6. Социальные стереотипы и их использование в управлении.
7. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности в социологии управления.
8. Основные каналы мотивационного воздействия руководителя на организационное поведение персонала.
9. Использование возможностей группы в управлении поведением персонала.
10. Организационно-административные детерминанты управленческого поведения.
11. Специфика манипуляционного влияния. Технология манипуляции и ее важнейшие элементы. Защита от манипуляции.
12. Понятие и виды деструктивного поведения.
13. Девиации в структурах управления.
14. Руководство и лидерство. Стили, модели и техники руководства.
15. Управленческая команда в управлении организацией: понятие, структура, функции.

#### **Раздел 5. Роль управленческой культуры в жизнедеятельности общества.**

1. Теоретические подходы социологии управления к понятию управленческой культуры.
2. Управленцы как особая социальная группа в системе управления.
3. Содержание, функции и структура культуры управления.
4. Влияние управленческой культуры на реальное поведение людей.
5. Организационная культура как фактор организационной детерминации.
6. Основные направления культурной детерминации поведения людей.
7. Кризисное управление и управленческие конфликты. Девиация в системе социального управления.

## **Раздел 6. Методология социологии управления.**

1. Роль методологии в научном исследовании. Общенаучные методы (теоретического и эмпирического уровня).
2. Разработка методологии и инструментария конкретного прикладного исследования. Организация и проведение полевого этапа исследования.
3. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования в социологии управления. Социологическая экспертиза в управлении.
4. Методологическая организация социологического исследования управленческого процесса. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.
5. Методы социологии управления в исследовании отечественного и зарубежного опыта управления: заимствования и адаптации.
6. Исследования коммуникативных отношений в социологии управления.
7. Управленческая деятельность в структурах публичной власти: особенности организации, принципы рациональности, проблемы внутриорганизационной демократии.
8. Инновации в системе управления: принципы, методы и социальные результаты.
9. Социальный эксперимент и социальное прогнозирование в управлении.
10. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов
11. Общественное мнение – ресурс управленческой технологии.
12. Кризисное управление и управленческие конфликты в методологии социологии управления.
13. Предельно-критические показатели социальных изменений и задачи управления.
14. Социальное (антикризисное) планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.

## **Раздел 7. Информационные технологии в практике управленческой деятельности.**

1. Социологический анализ информационных технологий в практике управленческой деятельности.
2. Социология управления в изучении процессов «управляемости» с использованием современных информационных технологий.
3. Роль социологии управления в разработке и использовании управленческих технологий.
4. Опыт социологии управления в исследовании процессов управления с использованием современных информационных технологий.
5. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

## **9. Литература**

### **К разделу 1.**

1. Бубнова М. И., Клементьев Д. С. Экономическая социология и социология управления: специфика исследований управленческих процессов // Государственное управление. Электронный вестник (*Электронный журнал*). — 2019. — № 75. — С. 145–167.
2. Клементьев Д.С. Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
3. Клементьев Д.С. Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
4. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь* / Отв. ред. А.В. Тихонов. - М.: КРАСАНД, 2015
5. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.

6. *Клементьев Д.С.* Инновационные парадигмы управленческого ресурса в условиях экономического кризиса // Исследования и инновации. 2013. № 1.
7. *Клементьев Д.С.* Современные управленческие парадигмы в современной России // Образ России из вне и изнутри. 2010.
8. *Веснин В.Р.* Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
9. *Щедровицкий Г. П.* Организация, руководство, управление: Курс лекций // Из архива Г. П. Щедровицкого. – М.: Дело, 2003.

#### **К разделу 2.**

1. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
2. *Клементьев Д.С.* Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
3. *Веснин В.Р.* Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
4. *Кравченко А.И.* Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие для студентов вузов.- 4-е изд., испр. и доп./ А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М.: Академический Проект; Деловая книга, 2008.
5. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь / Отв. ред. А.В. Тихонов.* - М.: КРАСАНД, 2015
6. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / Отв. ред. А.В. Тихонов.* – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
7. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления. - М.: Восток.Запад, 2009.

#### **К разделу 3.**

1. *Барабашев А. Г., Климова А. В.* Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы. Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2018.
2. *Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект.* Под общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова. М., 2008.
3. *Оксинойд К.Э.* Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] учебное пособие / К. Э. Оксинойд. – М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012.
4. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций/ А.И.Пригожин.- М.: МЦФЭР, 2003.
5. *Пугачев В.П.* Микрополитические процессы в государственном управлении современной России // Вестн. Моск. ун-та . Сер. 21. Управление (государство и общество). 2004. № 1.
6. *Щербина В.В.* Социальные теории организации: Словарь/ В.В. Щербина. - М.: ИНФРА-М, 2000.
7. *Борщевский Г. А.* Институт государственной службы в политической системе российского общества: монография. М.: Юрайт, 2018.
8. *Классики теории государственного управления: американская школа / под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда.* – М.: Изд. Московского университета, 2003.

#### **К разделу 4.**

1. *Бекоева Д. Д.* Организационная психология. М. Академия, 2014.
2. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. М.: АРГАМАК-МЕДИА, 2013.
3. *Клементьев Д.С.* Социология личности. М.: Юрайт, 2016.
4. *Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / Под ред. проф. В. П. Пугачева.* М.: «ИНФРА-М», 2011.

5. *Пугачев В. П.* Модель эффективного использования методов мотивации персонала // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество), издательство Изд-во Моск. ун-та (М.). 2017. № 2
6. *Пугачев В. П.* Программирование психики как метод социального управления // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 21. Управление (государство и общество). 2006. № 3.
7. *Пугачев В. П.* Управление свободой. М.: КомКнига, 2010.
8. *Пугачев В. П.* Деструктивная мотивация: микрополитика // Справочник кадровика. 2013. № 12.

#### **К разделу 5.**

1. *Данилова Е., Тарарухина М.* Российская производственная культура на фоне культур других стран мира / Социальные трансформации в России: теории, практики, сравнительный анализ / Под ред. В.А. Ядова. – М.: Флинта, 2005.
2. *Камерон К.* Диагностика и изменение организационной культуры /К. Камерон, Р. Куинн. – СПб: Питер, 2001.
3. *Управление* человеческими ресурсами: Энциклопедия / Под ред. Майкла Пула и Малкольма Уорнера. – М.: Питер, 2002
4. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. под ред. И.В. Андреевой.СПб: Питер, 2009.
5. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство. СПб.: Питер, 2008.

#### **К разделу 6.**

1. *Добреньков В.И., Осипова Н.Г.* Методология и методы научной работы. Учебное пособие. М., 2013
2. *Колесникова Т.А.* Антикризисное управление обществом риска. Синергетическая концепция. – М.:ЛИБРОКОМ, 2009.
3. *Луман Н.* Общество как социальная система. – М., 2004.
4. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание /* Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
5. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления. - М.: Восток.Запад, 2009.
6. *Щербина В. В.* Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии. – М.: Новый хронограф, 2018.
7. *Щербина В. В.* Теоретико-методологические основания рационализации управленческой деятельности: к разработке программы реформирования отечественной системы управления // Научный результат. Социология и управление. 2018. Т. 4. № 4. С. 165-174.
8. *Щербина В. В.* Целеобеспечивающие и рационализирующие диагностические социальные технологии в управлении // Личность. Культура. Общество. 2016. Т. 18. Вып. 1-2 (89-90).
9. *Щербина В.В.* Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // СОЦИС. 2014. № 7.

#### **К разделу 7.**

1. *Богданов В. С.* Информатизация регионального управления: проблемы и перспективы // Вестник Института социологии. 2018. № 25. С. 27-47.
2. *Богданов В. С.* Электронное управление в обществе: социальные и познавательные проблемы: монография / Отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Университетская книга, 2017
3. *Венделева М.А.* Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. — М.: Юрайт, 2013.

4. *Максимов Н.В.* Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — М.: Форум, 2013.
5. *Россия: реформирование властно-управленческой вертикали в контексте проблем социокультурной модернизации регионов* [монография] / Отв. ред. А. В. Тихонов. М.: ФНИСЦ РАН, 2017.
6. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: КРАСАНД, 2015
7. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.

Авторы: д.ф.н., проф. Клементьев Д.С., д.ф.н., проф. Судас Л.Г., д.с.н., проф. Осипов Е.М., к.с.н., доц. Панова Е.А., к.с.н., доц. Бубнова М.И., к.с.н., доц. Малышев М.А., к.ф.н., доц. Шмаков В.И.