

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
Факультет государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана факультета
государственного управления,
доктор исторических наук



В.А. Никонов
«24» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Management

Программа подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
Менеджмент (131-01-00-526)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным законом от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 февраля 2021 г. № 118 «Об утверждении номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени, и внесении изменения в Положение о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 ноября 2017 г. № 1093», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)», Положением о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова, программой подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре «Менеджмент» (131-01-00-526) (далее – Программа аспирантуры), другими нормативными правовыми актами в соответствии с содержанием дисциплины.

1. Краткая аннотация:

Название дисциплины: Менеджмент.

Цель изучения дисциплины: успешная сдача аспирантами кандидатского экзамена по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

2. Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации.

3. Научная специальность: 5.2.6. Менеджмент, **отрасль науки:** экономические науки.

4. Место дисциплины в структуре Программы аспирантуры:

Дисциплина входит в образовательный компонент Программы аспирантуры, в перечень дисциплин, направленных на подготовку к кандидатским экзаменам. Дисциплина преподается на 2 году обучения (курсе) (3 семестр) и завершается допуском к кандидатскому экзамену по специальности 5.2.6. Менеджмент.

5. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы (з.е.), всего 108 академических часов (ак.ч.), из которых 54 ак.ч. составляет контактная работа во взаимодействии с преподавателем (34 ак.ч. занятий лекционного типа, 10 ак.ч. занятий семинарского типа, 1 ак.ч. групповых консультаций, 3 ак.ч. индивидуальных консультаций, 6 ак.ч. учебных занятий, направленных на проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации), 54 ак.ч. составляет самостоятельная работа аспиранта.

6. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия:

На предыдущих уровнях высшего образования должны быть освоены общие курсы:

1. экономическая теория;
2. государственное и муниципальное управление;
3. корпоративное управление;
4. стратегический менеджмент.

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего, ак.ч.	в том числе								
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), ак.ч., из них						Самостоятельная работа обучающегося, ак.ч., из них		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	Всего	Выполнение домашних заданий	Подготовка к коллоквиумам	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Теория менеджмента. Управление, его структура и функции. Управление как наука и искусство. Становление и развитие теоретических представлений об управлении организациями (менеджменте). Этапы развития теории менеджмента: классическая школа, социально-психологические концепции, системный подход, ситуационный подход, management science (компьютерные и математические методы в менеджменте). Классическая парадигма менеджмента и ее ограничения. Современная парадигма менеджмента: основные подходы и концепции. Уровни управления. Ключевые функции менеджеров на различных уровнях управления. Мастерство и навыки менеджера. Современные требования к эффективному менеджеру.	27	8	2	1		1	12	9	6	15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 2. Особенности публичного (государственного и муниципального) управления. Государственное управление и менеджмент фирмы: общее и отличия. Государственная политика, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Особенности разработки и реализации государственной политики в экономической и социальной сферах. Принятие решений в государственном управлении и бизнесе – общее и отличия. Принятие решений, механизмы контроля и ответственности в сфере публичного управления. Государственные программы и проекты как средства достижения целей государственного управления.	24	8	2		1	1	12	8	4	12
Тема 3. Принципы и методы управления организациями. Управление по результатам и управление по целям: области и сферы применения методов. Общие характеристики организаций и их классификация. Жизненный цикл организаций. Системный характер управления. Управление с обратной связью. Организация как система: подсистемы, элементы и их взаимодействие. Системный подход к исследованию организационных проблем. Организации как механические и органические системы. Жесткие и мягкие проблемы в современном менеджменте. Жесткие системные методы управления: системный анализ, системный инжиниринг, исследование операций. Структура внешней среды организации. Управление взаимоотношениями с элементами внешней среды. Внутренняя среда организации и ее изменения. Анализ неопределенности внешней среды. Управление организацией в условиях неопределенности. Анализ пяти конкурентных сил Портера. Методы ведения конкурентной борьбы. Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля.	31	10	4		1	1	16	9	6	15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 4. Теория и практика кризисного управления организацией. Инновационный менеджмент. Управление изменениями. Типичные характеристики организационного кризиса. Цели и задачи кризисного менеджмента. Признаки успешного кризисного менеджмента. Негативные и позитивные последствия кризиса для организации. Экономические и организационные меры по предотвращению развития кризиса. Оценка организационной реакции на кризис. Результативный и эффективный кризисный менеджмент. Сущность инноваций и инновационного менеджмента. Макро- и микроэкономические концепции инновационного процесса. Человеческий капитал в инновационном менеджменте. Трансферт технологий как элемент инновационной инфраструктуры. Сопротивление изменениям: природа и преодоление. Анализ поля сил для проектирования организационных изменений. Модели осуществления организационных изменений (модели К. Левина, Р. Баллока и Д. Баттена, Д. Надлера и М. Тушмена).	24	8	2		1	1	12	8	4	12
Промежуточная аттестация: допуск к кандидатскому экзамену	2					2	2			
Итого	108	34	10	1	3	6	54	34	20	54

8. Образовательные технологии:

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: занятия лекционного типа, в т.ч. лекции-демонстрации; семинарские занятия, включающие коллективные обсуждения, научные дискуссии; групповое и индивидуальное консультирование, направленное на поддержку освоения обучающимися Программы аспирантуры.

9. Учебно-методические материалы для самостоятельной работы по дисциплине:

Аспирантам предоставляется программа курса, план занятий и задания для самостоятельной работы, презентации к лекционным занятиям.

10. Ресурсное обеспечение:

1) Перечень основной и вспомогательной учебной литературы ко всему курсу:

Основная литература:

1. Конституция Российской Федерации (Новый текст Конституции РФ с поправками 2020 года). Режим доступа: <http://duma.gov.ru/news/48953/>
2. Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации" // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164841/ (Дата обращения: 15.05.2019).
3. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.12.2021) ред. от 01.05.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"// Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (Дата обращения: 04.07.2019)
4. Федеральный закон "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N 135-ФЗ (последняя редакция) // Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61763/ (Дата обращения: 04.07.2019)
5. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. No 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" // СЗ РФ. 2018. No20.
6. Указ Президента РФ от 31.12.2015 N 683 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации"// Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_191669/ 61a97f7ab0f2f3757fe034d11011c763bc2e593f/ (Дата обращения: 04.07.2019)
7. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 N 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"//Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/ .Дата обращения: 04.07.2019)
8. Распоряжение Правительства РФ от 11.11.2010 N 1950-р (ред. от 31.05.2019) «Об утверждении перечня государственных программ Российской Федерации» // Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/ (Дата обращения: 04.07.2019).
9. Адизес И. Управление изменениями. СПб.: Питер, 2010.
10. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса. Под ред. А.З.Бобылевой. Учебник и практикум. 2-е изд., переработанное и дополненное, в 2-х томах. М.:Юрайт, 2018.
11. Антропов М.С. Управление инновационным развитием бизнеса: современные стратегии / Экономика инноваций (ред. Иващенко Н.П.). – М., МГУ, 2011.

12. Ведута Е.Н. Межотраслевой-межсекторный баланс: механизм планирования экономики: Учебное пособие для вузов. -М.: Академический проект, 2016.
13. Виханский О.С., А.И.Наумов. Менеджмент. М., Экономистъ, 2016
Винья П., Кейси М. Эпоха криптовалют. Как биткоин и блокчейн меняют мировой экономический порядок. М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2017.
14. Глазьев С. Ю. Рывок в будущее. Россия в новом технологическом и мирохозяйственном укладах. — Книжный мир Москва, 2018.
15. Глазьев С.Ю. О неотложных мерах по укреплению экономической безопасности России и выводу российской экономики на траекторию опережающего развития. М.: Институт экономических стратегий, Русский биографический институт, 2015.
16. Зайцева Т.В. Система управления человеческими ресурсами организации. М.: Изд-во МГУ, 2012.
17. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. М.: ИД "ФОРУМ" : ИНФРА-М, 2010.
18. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент. Учебник и практикум. 4-е изд. М.: Юрайт, 2017.
19. Зуб А.Т. Теория менеджмента. Учебник для бакалавров. — М.: Питер. 2020.
20. Карпов А. В. Психология менеджмента. Учебник для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019.
21. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф. Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. М.: Альпина Паблишер, 2015.
22. Ксенофонтова Х. З. Корпоративный менеджмент. Учебник. — М.: КноРус. 2020
23. Кудина М.В. Инновационная экономика. М.: Изд-во Московского университета, 2018
24. Кудина М.В. Управление компанией. Теория и практика. М.: Изд-во Московского университета, 2012.
25. Кудина М.В. Финансовый менеджмент. М.: ИНФРА-М, 2010.
26. Купряшин Г.Л. Основы государственного и муниципального управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2018.
27. Местное самоуправление и муниципальное управление: Учебник для студентов вузов. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
28. Невская Н.А. Макроэкономическое планирование и прогнозирование. 2 ч. М.: ЮРАЙТ, 2017.
29. Осипов В.С. Теория конкурентного взаимодействия хозяйствующих субъектов: Москва: Палеотип, 2013.

Дополнительная литература:

1. Государственное антикризисное управление в нефтяной отрасли: монография. Под ред. А.З. Бобылевой, О.А. Львовой. - М: Юрайт, 2018.
 2. Маршев В.И. История управленческой мысли. М, Проспект. 2021.
 3. Рейнерт Э.С. Спонтанный хаос. Экономика эпохи рецессии. М.: РОССПЭН, 2017.
 4. Свон М. Блокчейн. Схема новой экономики. М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2017.
 5. Семиков В.Л. Организационное поведение. М.: Рид групп, 2012.
 6. Сенотрусова С.В. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговых операций. Учебник. - М.: Издательство ФГБОУ ВО «РЭУ имени Г.В.Плеханова», 2017. - 184 с.
 7. Соломанидина Т. О. Организационная культура компании. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2019.
 8. Финансовый менеджмент: проблемы и решения / Под ред. Бобылевой А.З. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2014.
 9. Шикин Е.В., Чхартешвили А.Г. Математические методы и модели в управлении. М.: Дело, 2004.
- 2) Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая программное обеспечение, информационные справочные системы:

Лицензионное программно-информационное обеспечение:

Windows Server Enterprise 2008;
Windows 7 Professional;
Microsoft Office Professional Plus 2007;
Dr.Web Desktop Security Suite;
Statistica (Statsoft Russia)

3) Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Занятия проводятся в мультимедиа-аудитории, оснащенной рабочими местами, подключенными к сети Интернет, обеспеченной свободным доступом к Wi-Fi; при необходимости могут быть использованы интерактивная доска, передвижная панель на стойках, портативный комплект, включающий видеопроектор и ноутбук.

11. Язык преподавания: русский.

12. Преподаватели:

Бобылева А.З. – д.э.н., заведующий кафедрой финансового менеджмента факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Bobyleva@spa.msu.ru, +7 (495) 939-11-01;

Зайцева Т.В. – д.э.н., профессор кафедры управления персоналом факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Zaytv@spa.msu.ru, +7 (495) 939-15-13;

Зуб А.Т. – д.ф.н., профессор кафедры экономики инновационного развития факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, ZubAT@spa.msu.ru, +7 (495) 930-81-20;

Кудина М.В. – д.э.н., заведующий кафедрой экономики инновационного развития факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Kudina@spa.msu.ru, +7 (495) 939-06-15;

Леонтьева Л.С. – д.э.н., профессор кафедры регионального и муниципального управления факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Leontieva@spa.msu.ru, +7 (495) 930-73-31;

Львова О.А. – к.э.н., доцент кафедры финансового менеджмента факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Lvova@spa.msu.ru, +7 (495) 939-11-01;

Осипов В.С. – д.э.н., заведующий кафедрой мировой экономики и управления внешнеэкономической деятельностью факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, vs.ossipov@spa.msu.ru, +7 (495) 930-85-49;

Петрунин Ю.Ю. – д.ф.н., заведующий кафедрой математических методов и информационных технологий в управлении факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Petrunin@spa.msu.ru, +7 (495) 930-81-20.

13. Разработчики программы:

Бобылева А.З. – д.э.н., заведующий кафедрой финансового менеджмента факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Bobyleva@spa.msu.ru, +7 (495) 939-11-01;

Зуб А.Т. – д.ф.н., профессор кафедры экономики инновационного развития факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, ZubAT@spa.msu.ru, +7 (495) 930-81-20;

Кудина М.В. – д.э.н., заведующий кафедрой экономики инновационного развития факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова, Kudina@spa.msu.ru, +7 (495) 939-06-15.

Фонды оценочных средств, необходимые для оценки результатов обучения

Образцы домашних заданий:

Тема 1.

- 1) Ознакомиться с книгой: Маршев В. И. История управленческой мысли. Написать рецензию (по договоренности с преподавателем можно взять другую книгу).
- 2) Провести сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических средах.

Тема 2.

Подготовиться к дискуссии по вопросам:

- 1) основные тенденции и направления развития публичного (государственного и муниципального) управления;
- 2) российская государственная политика в экономической и социальной сферах.

Тема 3.

- 1) Раскрыть понятие «корпоративное управление» (corporate governance), привести примеры из российской и зарубежной практики.
- 2) Рассмотреть общее и специфику понятий «корпоративная социальная ответственность» и «ESG».

Тема 4.

- 1) Составить кейс: «Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров». Кейс должен содержать конкретные предложения.
- 2) Разработать модель стимулирования труда управленческих кадров для конкретной организации.

Вопросы для промежуточной аттестации – допуск к кандидатскому экзамену:

- 1) Становление и развитие теории управления: классический этап, социально-психологические концепции, проблемы современной теории менеджмента.
- 2) Государственное управление и менеджмент фирмы: общее и отличия.
- 3) Общие характеристики организаций и их классификация. Жизненный цикл организаций.
- 4) Управление, его структура и функции. Управление как наука и искусство.
- 5) Уровни управления. Ключевые функции менеджеров на различных уровнях управления.
- 6) Мастерство и навыки менеджера. Современные требования к эффективному менеджеру.
- 7) Подходы к принятию решений. Преимущества рационального подхода.
- 8) Личностные факторы в принятии решений. Влияние субъективных факторов на процедуры исполнения и контроля исполнения решений.
- 9) Процесс определения организационных целей. Управление по целям.
- 10) Уровни управления и планирования. Формальное и неформальное планирование.
- 11) Контроль и организационный менеджмент. Характеристики эффективного контроля.
- 12) Современные технологии контроля: ключевые показатели эффективности (KPI) и сбалансированная система показателей (BSC).
- 13) Классическая парадигма менеджмента и ее ограничения.
- 14) Современная парадигма менеджмента: основные подходы и концепции.
- 15) Жесткие и мягкие проблемы в современном менеджменте.
- 16) Жесткие системные методы: системный анализ, системный инжиниринг, исследование операций.
- 17) Структура внешней среды организации. Управление взаимоотношениями с элементами внешней среды.
- 18) Внутренняя среда организации и ее изменения.

- 19) Системный характер управления. Организация как система.
- 20) Системный характер управления. Управление с обратной связью.
- 21) Анализ поля сил для проектирования организационных изменений.
- 22) Анализ неопределенности внешней среды. Управление организацией в условиях неопределенности.
- 23) Анализ пяти конкурентных сил Портера. Методы ведения конкурентной борьбы.
- 24) Организационные стейкхолдеры, их интересы. Управление отношениями со стейкхолдерами.
- 25) Анализ организационных стейкхолдеров. Выбор стейкхолдерами методов воздействия на фирму.
- 26) SWOT-анализ как средство диагностики организационных проблем.
- 27) Лидер и менеджер: общее и отличия. Стили лидерства и их использование для достижения организационных целей.
- 28) Ситуационное лидерство. Различия в лидерском поведении в разных культурах.
- 29) Организационные коммуникации. Барьеры для эффективной коммуникации.
- 30) Коммуникационные сети: формальные и неформальные каналы общения.
- 31) Характеристики и типы групп в организациях. Факторы, определяющие поведение рабочих групп.
- 32) Команда как высокопроизводительная группа. Понятие командного синергизма и условия эффективности работы команды.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения:

Промежуточная аттестация по курсу складывается из результатов текущего контроля освоения аспирантом каждой из четырех тем дисциплины и результатов итогового устного собеседования согласно перечню вопросов – два вопроса в билете. Уровень знаний, умений и навыков аспиранта по каждому вопросу оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». В случае, если на все вопросы был дан ответ, оцененный не ниже, чем «удовлетворительно», аспирант получает общую оценку «допущен к кандидатскому экзамену».

Шкала оценивания знаний, умений и навыков

Оценка Результат	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Знания	Отсутствие базовых знаний	Фрагментарные, но неглубокие знания, содержащие пробелы	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения)	Отсутствие навыков	Наличие отдельных навыков, не всегда верно используемых	В целом, сформированные навыки, но не в активной форме	Сформированные навыки, применяемые при решении задач