



**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
В КАДРОВОЙ ПОЛИТИКЕ НА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ**

Панова Е.А.,

Опарина Н.Н.

Кафедра управления персоналом

Факультет государственного управления

МГУ имени М.В. Ломоносова

Декабрь 2020 г – Минцифры РФ сформировало перечень решений в сфере искусственного интеллекта, которые в 2023–2024 годах будут внедрять в Министерстве внутренних дел (МВД), Министерстве чрезвычайных ситуаций (МЧС), Минздраве, Минпромторге, Федеральной налоговой службе (ФНС), Росреестре и Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (ФФОМС).

МВД - ИИ потребовался в первую очередь для поиска серийных преступников и составления фотороботов, установления взаимосвязей между событиями, поиска преступников и подозреваемых, анализа биоматериала, найденного на местах преступлений и т. д.

МЧС - ИИ будет использоваться для анализа фотографий и изображений (выявлять различные стихийные бедствия, будь то пожары, наводнения, разрушения и др., на спутниковых снимках и ортофотопланах)

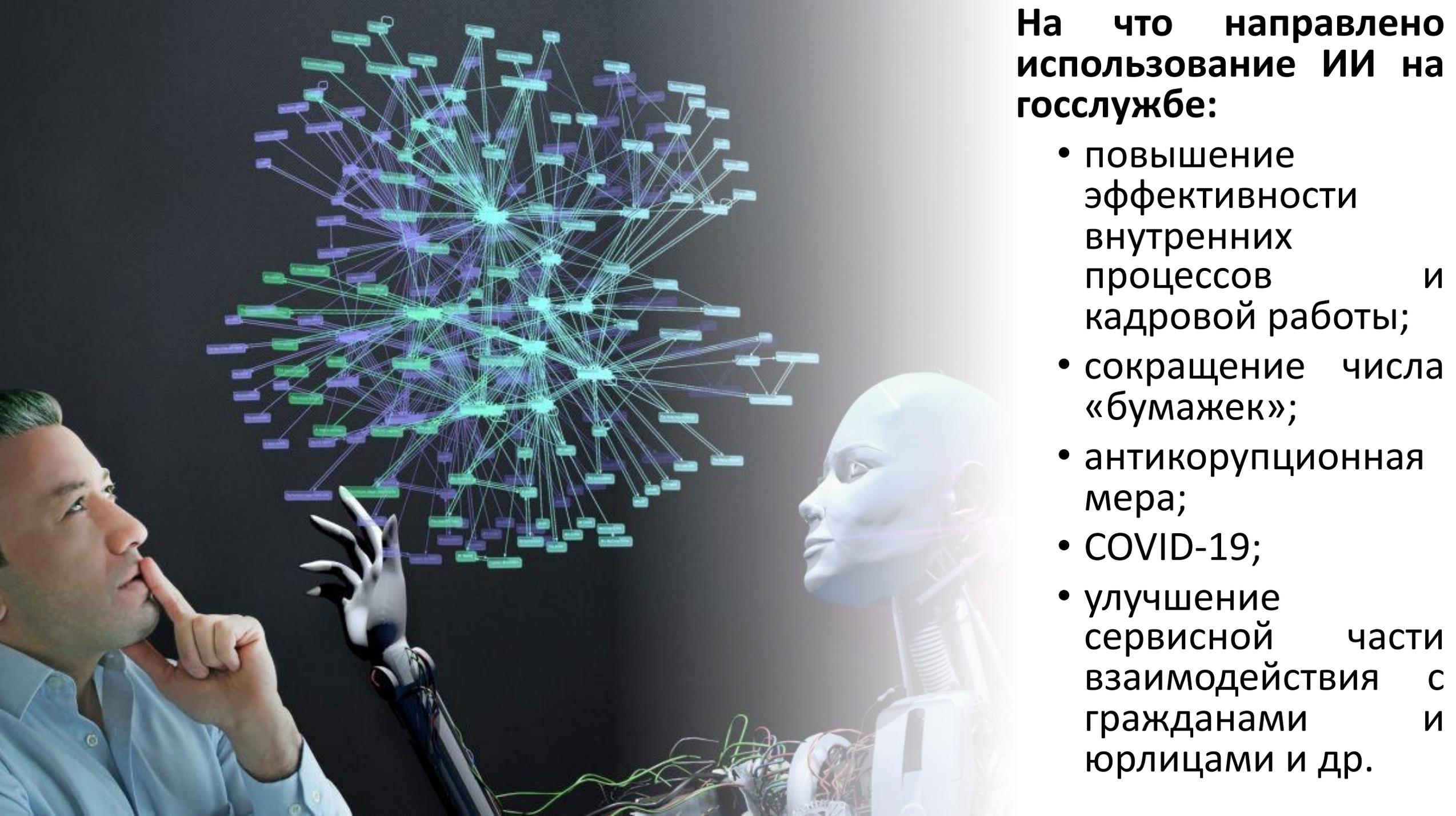
Минздрав - ИИ и нейросети для определения новообразований, а также признаков коронавируса COVID-19 на КТ-изображениях, снимках с микроскопов и информации, полученной путем лучевой диагностики. Применение технологий ИИ в платформе ВИМИС (Вертикально-интегрированные медицинские информационные системы)

Минпромторг - появится умный чат-бот на базе нейросетей для консультации пользователей, плюс ведомство хочет применять ИИ для анализа документов заявителей.

Росреестр - наладить использование нейросетей для распределения имеющегося у него объема документов по их типам., для анализа изображений (нахождение на снимках объектов капитального строительства)

ФФОМС - построить на базе ИИ специальный сервис для проработки тарифов на оказание медпомощи + создание собственного голосового ассистента для смарт-колонок, сервис сбора обратной связи от населения.

ФНС – уже есть голосовой помощник на своем сайте чат-бота «Таксик», в основе которого лежит обученная на этапе разработки нейросеть (проведение консультаций, плюс ИИ используется для создания классификаторов по вновь поступающим вопросам и товарным наименованиям)



На что направлено использование ИИ на госслужбе:

- повышение эффективности внутренних процессов и кадровой работы;
- сокращение числа «бумажек»;
- антикоррупционная мера;
- COVID-19;
- улучшение сервисной части взаимодействия с гражданами и юрлицами и др.



Рисунок 1. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления



2018 г - на базе РАНХиГС создан Центр подготовки руководителей цифровой трансформации.

На конец 2020 г в нём прошли обучение более 23 000 госслужащих РФ.

Один из курсов центра рассчитан на заместителей федеральных министров и руководителей служб, с фокусом на разработку планов и "дорожных карт" цифровой трансформации по их направлениям.

2020 г - введение должности замруководителя по цифровой трансформации во всех региональных органах исполнительной власти РФ.

Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления/под ред. Шклярук М.С., Гаркуши Н.С. — М.: РАНХиГС, 2020.

- Май 2021 г - В России искусственный интеллект привлекли к вынесению судебных решений. Пилотный проект заработал в Белгородской области.

- Председатель Совета судей Виктор Момотов: программа не выносит вердикты — только готовит документы и проверяет реквизиты, чтобы сэкономить время судьи.

- Искусственный интеллект уже несколько лет внедрен в работу судебных систем США и Китая. В 2018 г Еврокомиссия приняла Этическую хартию о его использовании в судебных системах. Сингапур - полиция создала виртуального инспектора.

2020 г - Тюменская диалоговая нейросетевая система «Виртуальный консультант 72», предназначена для повышения качества сервиса Центра телефонного обслуживания Тюменской области по обработке телефонных обращений граждан.



**Цифровые
компетенции
госслужащих**

**Средний
возраст
госслужащих в
РФ - 55 лет**

**Цифровые
госслужащие**

**Цифровые
компетенции –
Word, Excel,
PowerPoint**



— Современная российская государственная служба

Раньше HR-службы – операционные функции.

Сейчас - HR-бизнес-партнер, который помогает руководителю в части выстраивания кадровой стратегии, системы обучения, развития и мотивации.

Подбор кандидатов по резюме, их тестирование на первичном этапе отбора, проверка документов, анализом страниц в социальных сетях - цифровые платформы, искусственный интеллект, чат-боты и Big Data.





Будущее ИИ в кадровой политике на государственной службе – тенденции:

- ✓ Усиление области охвата
- ✓ ИИ – аналитика, госслужащий – принятие решений
- ✓ Новые компетенции (не стаж, а сформированность компетенций)
- ✓ Из областей УП: привлечение (особенно молодёжи и через соцсети), отбор по первичным требованиям, оперативная оценка «жёстких навыков», разработка гибких и персонифицированных программ обучения, построение карьерных планов на индивидуальном и организационном уровнях (создание про-версии кадрового резерва), цифровое формирование денежного дохода с учётом уровня достижения КПЭ.



Спасибо за
внимание!