

**Т.И. Леженкина**

## **ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ**

Онлайн-обучение является прогрессивной и динамично развивающейся формой обучения, поскольку позволяет значительно расширять пространственные и временные рамки учебного процесса и делает его более гибким. Онлайн-технологии все активнее внедряются в процесс любого профессионального образования и имеют очень большие перспективы развития.

*Ключевые слова:* Онлайн-обучение, дистанционное обучение, онлайн-технологии.

Online training is a progressive and dynamically developing mode of study as allows expanding considerably spatial and time frameworks of educational process and making it more flexible. Online technologies take root into process of any vocational training more actively and have vast prospects of development.

*Key words:* Online-learning, distant learning, online technologies.

В современных условиях подготовка специалистов проводится не только традиционно в аудитории через общение между преподавателем и студентом, но и с использованием технологий онлайн-обучения через Интернет. Всеобщая компьютеризация и информатизация способствуют тому, что современные люди успешно осваивают Интернет, который позволяет удовлетворить прежде всего их образовательные потребности. К традиционному общению студента и преподавателя добавились некоторые новые формы работы. Экспансия Интернета в первую очередь сказывается на характере всей системы образования. Электронное обучение в сочетании с традиционными формами преподавания существенно ускоряет процесс освоения новых знаний.

Современное образование находится на таком уровне развития, при котором без компьютера, без Интернета, без дистанционного взаимодействия преподавателя и студента можно двигаться вперед, но только в очень замедленном темпе.

---

*Леженкина Татьяна Ивановна* — старший преподаватель кафедры управления человеческими ресурсами Московской финансово-промышленной академии, *e-mail:* Ltmps@mail.ru

В Московской финансово-промышленной академии (МФПА) с 1999 г. работает крупнейший в России online-портал E-education, где постоянно обучаются тысячи студентов. E-education.ru стал первым в стране образовательным порталом полного интернет-обучения на русском языке, в котором широко применяются технологии виртуального обучения. Форма онлайн-обучения — это способ организации процесса самостоятельного изучения учебных материалов с использованием образовательной среды, основанной на интернет-технологиях. Студенты обучаются самостоятельно, используя Интернет, получают задания, выполняют их, преподаватель проверяет и сообщает им результаты. Это высшее образование с доставкой на дом — «e-learning», что в буквальном переводе означает «электронное обучение».

В академии широко распространено «blended education» — «смешанное обучение», когда отдельные элементы онлайн-обучения встраиваются в очный процесс.

Нередко можно услышать скептические суждения, что качественным является только очное образование. В аудитории действительно можно обсудить тот или иной вопрос в устной беседе с преподавателем, записать что-то на доске, проанализировать материалы презентации, вступить в дискуссию с другими студентами. Но непосредственный личностный контакт студента и преподавателя не всегда возможен. Онлайн-обучение помогает организовать их взаимодействие. На помощь студенту приходит «активный» учебник, который во многом компенсирует отсутствие живого контакта между преподавателем и студентом. В таком учебнике сосредоточены не только традиционные учебные материалы и учебные ситуации (кейсы), имитирующие реальные отношения и обстоятельства, но он является еще и обучающим и проверяющим. В нем присутствуют активные формы общения, мультимедиа, компьютерная графика, то есть все необходимое для достижения эффекта взаимодействия студента и преподавателя в реальном времени. Безусловным преимуществом такой работы является возможность использования студентами электронной библиотеки — свободный доступ к учебным материалам в любом месте и в любое время.

В МФПА при дистанционном обучении применяется целый ряд учебных инструментов. Одной из распространенных форм учебного общения является форум, который, по сути, представляет собой виртуальный семинар. Это мероприятие проводится через систему учебного сервера. Студенты, участвующие в форуме, отвечают на вопросы преподавателя, задают

вопросы друг другу, обсуждают, критикуют проблему и обстоятельства, связанные с ней. Преподаватель время от времени при необходимости «выставляет» на форум новые вопросы. Все участники форума располагаются на значительном расстоянии друг от друга и непосредственно общаются только с компьютером. Таким образом, это своеобразная имитация традиционного семинара. Электронные форумы бывают разной продолжительности, например в течение недели. Если какие-то неотложные дела вдруг заставят студента на день-другой «не подключаться к общению», то он все-таки в любой момент может вновь к нему присоединиться. При очной форме обучения это невозможно.

Наиболее распространенной формой виртуального обучения и проверки знаний являются различные формы электронного тестирования. Они отличаются от обычной модели тестирования, где студент отвечает на вопросы, а затем преподаватель проводит проверку его ответов. В процессе «e-learning» студент, ответив на вопросы, тут же нажимает на клавиши компьютера и узнает правильные ответы и степень точности своих собственных ответов. Если тест проверочный, то результаты проведенного тестирования просто получают оценку с указанием количества набранных баллов. При повторном тестировании вопросы и задания тестов в системе перемещаются таким образом, что невозможно предугадать, какой набор будет предъявлен при запросе следующей попытки. Электронное тестирование является аналогом коллоквиума. Его задача заключается в том, чтобы задавать вопросы и оценивать ответы. Дистанционная форма обучения позволяет обойтись без непосредственного присутствия преподавателя. А написание самого теста, в связи с этим, становится главной задачей преподавателя. Грамотно, в соответствии с программой обучения, преподаватель создает тесты, которые соответствуют возможностям студента и одновременно обеспечивают качественный контроль знаний.

В МФПА активно используется методика индивидуальных заданий — домашние задания студенту при очном обучении при так называемой смешанной форме обучения. Данная методика позволяет успешно строить учебный процесс с учетом индивидуальных возможностей и пожеланий учащегося.

Прогрессивным учебным инструментом является также групповой проект. Каждый студент играет в таком проекте определенную «роль», проявляя интеллект, способности, знания. В групповых проектах у каждого из студентов проявляется самостоятельность, творчество, интерес к проблеме, появляется

возможность взаимодействия между собой в ходе процесса обучения. При выполнении группового проекта студенты обращаются с вопросом к преподавателю в сети и в течение определенного времени получают ответ.

Портал E-education помимо привычных учебных материалов в виде текстов и участия в семинарах, тестирования, предлагает студенту получить виртуальную консультацию, пройти тренинги, выполнить практикумы и лабораторные работы, посетить библиотеку.

В данной инновационной образовательной области главной целью обучения для студента является получение знания для осуществления своей профессионализации. Но возникает вопрос: можно ли доверять студенту с точки зрения самостоятельности выполняемых заданий, если между выполняющим задание и проверяющим нет непосредственного личного контакта? Электронная система обучения не исключает, а сочетается с традиционными формами взаимодействия преподавателя и студента. Эффективным инструментом контроля служит, например, экзамен, позволяющий, что называется, непосредственно обнаружить достоверность знаний студента. Существуют и некоторые другие способы решения проблемы контроля, например проводить тестирование под контролем преподавателя в аудитории.

Следует отметить, что онлайн-технологии совершенно не замедляют работу студента ожиданиями ответа от преподавателя. Преподаватель обязан ответить студенту в строго регламентированный промежуток времени. Кроме того, в ряде случаев схема получения ответа упрощена заблаговременным размещением в условном месте в электронной образовательной среде нескольких десятков типовых вопросов с ответами на них. У преподавателя, который несколько лет преподает дисциплину, как правило, определяется примерный круг таких вопросов. Обычно вопросы студентов с незначительными изменениями на 80—85% повторяются. При работе с особенно сложными разделами учебного материала этот методический прием помогает снять вопросы заблаговременно.

Если принять во внимание, что преподаватель был и остается незаменимым и активным участником любого учебного процесса, то возникает проблема профессиональной переподготовки преподавателей для дистанционного обучения. В МФПА эта проблема была решена с помощью специальной подготовки. Обучение по онлайн-технологиям прошли все штатные преподаватели МФПА. В этом большая заслуга прогрессивного ректора академии доктора экономических наук профессора

Ю.Б. Рубина, директора департамента контента и технологий Московской финансово-промышленной академии Анастасии Ожгихиной и преподавателей академии, которые не только успешно освоили нововведения, но не менее успешно создавали учебно-методические материалы.

Конечно, у преподавателя в процессе онлайн-обучения роль и функции несколько иные, чем при очном обучении. В электронном обучении преподаватель не может установить со студентом личностного контакта. Преподавателю достаточно трудно оперативно сориентировать материал на учебные возможности и интересы отдельного студента или аудитории, с которой в данный момент работает. Поэтому задача каждого обучающего изначально подготовить максимально ясный и доступный учебный материал без расчета на дополнительные устные разъяснения. Задавать вопросы преподавателю можно посредством виртуальных сообщений в режиме вопрос—ответ. Сообщение должно быть предельно лаконичным и не должно допускать пространных объяснений, тем более, отклонения от темы.

Система электронного обучения не может показать такое традиционное умение преподавателя, как использование ораторских и актерских приемов работы с аудиторией в реальном времени. Хотя возможности современных технологий позволяют достигать и таких эффектов. Здесь требуется провести грань между эффектом и эффективностью обучения. Наиболее эффективно смешанное обучение. Поэтому преподаватель-специалист по дистанционному обучению должен быть еще и технологом, хорошо знающим компьютер и умеющим грамотно разместить учебно-методический материал на сайте. Многие преподаватели МФПА преодолели страх и научились профессионально применять компьютерные технологии в процессе смешанного обучения. Кроме того, профессорско-преподавательскому составу МФПА помогает повышать свою технологическую квалификацию ежегодное участие в международной конференции «ONLINE EDUCA MOSCOW» по вопросам обучения с применением технологий E-learning.

Наиболее важным моментом при обучении в online-среде является качество учебного контента. В МФПА именно качеству материалов для онлайн-технологий придают первостепенное значение. Все учебно-методические материалы, созданные преподавателями академии, проходят строгую процедуру обязательной экспертизы ведущими экспертами в той или иной области знаний, и только после их положительных отзывов могут быть допущены в работу. Затем учебные материалы попа-

дают в отдел контента, в котором с материалами работают профессиональные научные и литературные редакторы и корректоры. И в результате получают действительно высококачественный учебный контент.

Очевидно, что при переходе к практике открытого обучения происходит некоторое «перераспределение ролей» у преподавателей. Оно выражается в том, что преподаватели наряду с привычкой традиционно успешно самореализовываться в общении со студентами не менее успешно проводят семинары и другие занятия в виртуальной среде, специализируются в области подготовки учебно-методического материала.

Электронное обучение не менее качественное, чем очное, изменяет студентов, так как воспитывает их способность к самоорганизации, умение разбираться в учебном материале, формирует организованных, инициативных, знающих свое дело компетентных специалистов.

Несомненно, система получения смешанного и электронного образования является прогрессивной и динамично развивающейся, поскольку позволяет значительно расширять пространственные и временные рамки учебного процесса, делает его более гибким.

Подводя итоги, можно сказать, что в будущем доля традиционного очного обучения будет снижаться, а онлайн-технологии будут все активнее внедряться в процесс любого профессионального образования, так как у данной модели обучения очень большие перспективы развития.