

ПОДГОТОВКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

Т.И. Борисенко

О ПРАГМАЛИНГВИСТИЧЕСКОМ И МОРАЛЬНО-ПРАВСТВЕННОМ АСПЕКТАХ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА-УПРАВЛЕНЦА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В КОНТЕКСТЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Несмотря на то что мы живем в век технологий, которые играют огромную роль в политической, государственной и социальной сферах, проблема кадрового обеспечения органов государственного управления стоит очень остро. И дело здесь не только в количественных показателях. Безусловно, в высшей школе необходимо готовить кадры управленцев с хорошим знанием экономики, права, менеджмента и других областей науки. Но вряд ли их деятельность будет эффективной и во благо общества, которому они призваны служить, если мы не будем уделять внимания идейно-нравственному воспитанию будущих государственных служащих.

К сожалению, приходится констатировать, что в практике подготовки специалистов в ВУЗах воспитательный аспект практически игнорируется. Более того, вопрос, обладают ли будущие специалисты в области управления такими личностными качествами, которые необходимы для непосредственной работы с населением страны на всех уровнях и во всех органах власти, даже не ставится. Если эту проблему замалчивать и далее, то мы, как и раньше, будем иметь огромную армию бездушных чиновников, озабоченных в основном улучшением своего личного благополучия, а не работой на благо общества. Как показывает опыт, все благие начинания в сфере социальных реформ вязнут не из-за недостатка технических знаний и практических умений, а главным образом из-за несоблюдения морально-этических норм и отсутствия личностных ориентиров,

Борисенко Тамара Ивановна — кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков факультета государственного управления МГУ им. М.В. Ломоносова.

определяющих поведение чиновников. Настало время задуматься о подготовке нового поколения управленцев, обладающих не только широкой эрудицией, фундаментальными знаниями и техническим инструментарием, но и морально-нравственными принципами, которые должны стать основополагающими при решении управленческих задач.

В этой связи роль и значение общих гуманитарных дисциплин и в особенности иностранных языков, которые включены в учебный план подготовки специалистов высшей школы, трудно переоценить. Именно они в своей сущности имеют достаточный гуманистический потенциал, позволяющий сделать акцент на духовно-эстетических и морально-нравственных аспектах в процессе обучения. К сожалению, этот потенциал расходуется не всегда эффективно или игнорируется вовсе.

Если говорить более конкретно, то обучение иностранным языкам в ВУЗах ограничивается только изучением языка для специальных целей (ЯСЦ) и сводится к выявлению характерных ситуаций, учитывающих профессиональные интересы определенной категории обучаемых. При таком подходе иностранный язык используется как вспомогательное средство для выработки коммуникативных умений в рамках профессиональной деятельности (например, ведение переговоров, деловой корреспонденции, проведение презентаций, написание научных статей и т.д.). Более того, иногда дело обстоит так, что с помощью ЯСЦ студенты зачастую получают дополнительные теоретические знания по узкоспециализированным дисциплинам, например менеджменту, структуре компаний, банковскому делу, аудиту и многим другим, в зависимости от контекстуальной специфики предложенных материалов в качестве образцов иноязычной речи.

С одной стороны, подобная ориентация на изучение ЯСЦ имеет ряд преимуществ, особенно когда речь идет о программах обучения с ограниченной сеткой часов. Будучи профессионально-ориентированными, такие программы позволяют подготовить будущих специалистов к общению с иностранными коллегами, ведению документации, а также к овладению иноязычной речью в рамках базовой специализации, что, несомненно, способствует формированию профессиональных качеств средствами иностранного языка. Однако, с другой стороны, концентрация усилий только на профессиональной подготовке в иноязычной речевой деятельности не в полной мере отвечает потребностям сегодняшнего дня, общества и отдельной личности в частности. Прежде всего, это происходит потому, что в силу своей специфически информативной функции ЯСЦ

ограничивает возможности овладения экспрессивными видами речевой деятельности, без которых невозможно полноценное межличностное общение. В результате снижается научно-креативный и профессиональный потенциал обучаемых, что приводит к неадекватному восприятию смысловой и оценочной информации и невозможности целенаправленного воздействия друг на друга в процессе иноязычной коммуникации.

В этой связи следует еще раз вспомнить о том, что «язык — это орудие культуры: он формирует человека, определяет его поведение, образ жизни, мировоззрение, менталитет, национальный характер, идеологию. Язык — строгий и неподкупный учитель, он навязывает заложенные в нем идеи, представления, модели культурного восприятия и поведения»¹. Отсюда следует, что иностранный язык должен рассматриваться как объект изучения, а не как приложение к другим предметам. Именно разнообразие функций, заложенных в языке, среди которых три основные — сообщения, общения и воздействия — должны быть реализованы в равной мере в процессе обучения иноязычной речи.

Нельзя также забывать, что процессы интеграции, происходящие в настоящее время, диктуют необходимость поисков решения двуединой методологической задачи для создания толерантной языковой общности представителей различных культур, идеологий и социумов. В этом случае процесс обучения иностранному языку должен включать в себя не только лингводидактический, профессионально-практический аспект усвоения иностранного языка, но и его идейно-нравственные, этические компоненты.

В наибольшей степени все это относится к английскому языку, который, будучи наиболее распространенным средством общения, объединяет огромное количество людей и обеспечивает неослабевающий интерес к его изучению. Усиление мотивации и коммуникативный подход к изучению английского языка позволяют создать условия, активизирующие процесс его изучения, что способствует выработке социально-ценностных ориентиров, необходимых для воспитания не только патриота своей страны, но и гражданина мира. Особенно данная проблема касается тех высших образовательных учреждений, которые готовят специалистов-управленцев для государственной службы на всех уровнях.

Как уже было сказано, одной из причин неэффективной работы органов госуправления наряду с другими факторами является отсутствие личностных, морально-нравственных ориентиров у некоторой части государственных служащих, что не-

избежно тормозит процесс демократических преобразований в России. В этой связи английский язык при реализации функции воздействия, с учетом как лингвистических так и экстралингвистических факторов, может способствовать развитию не только профессиональных знаний, но и морально-нравственных ценностей.

Для достижения этой цели прежде всего необходимо рассматривать английский язык не только как способ демонстрации информированности и практических иноязычных речевых навыков, но и как базу для развития творческого потенциала наряду с личностным развитием обучающихся. Отсюда с неизбежностью следует вывод, что при обучении английскому языку нельзя ограничиваться исключительно информативными текстами по специальности или тематикой, не соответствующей интеллектуальным потребностям взрослой аудитории. К сожалению, на практике дело обстоит несколько иначе. Тщательное изучение содержательной стороны текстов в учебниках и пособиях по английскому языку независимо от того, являются ли они специализированными или общего характера, изданных как в России, так и за рубежом, как для начинающих так и для продвинутых этапов обучения, выявило общую тенденцию. Все они, лишённые экспрессивно-оценочно-эмоциональных обертонов, не выполняют социально-психологических функций. Разница заключается только в нарастании сложности информативно-языкового материала от уровня к уровню. Если рассматривать такие тексты с практической точки зрения, они, конечно, являются прекрасным материалом для изучения английского языка как системы. Но с другой стороны, такого рода тексты не способны оказать эмоционально-воспитательного воздействия, поскольку не стимулируют внутренней потребности к оформлению и высказыванию своих мыслей и мнений через английскую речь.

Проведенное исследование показало, что практические занятия по английскому языку могут способствовать «проявлению всех трех сфер деятельности активной учащегося: эмоциональной, интеллектуальной и духовной, что означает наличие возможностей в процессе обучения английскому языку для проявления индивидуальности, под которой понимается проявление внутреннего мира»².

Исходя из принципов, изложенных выше, на факультете государственного управления МГУ был создан учебник, который, будучи апробированным в течение нескольких лет, на практике доказал правильность выбранной методики. Пособие, состоящее из текстов, способствующих «осмыслению всего того,

что есть в тексте и вне его»³, то есть текстов, представляющих речь образованных носителей языка во всей ее сложности и разнообразии, позволило преподавателям решить не только лингводидактические задачи, но и помочь студентам выработать шкалу моральных и нравственных ценностей, необходимых для воспитания будущих управленцев.

При отборе текстов основными критериями послужили не только их лингводидактическая полезность, но и идейно-воспитательный потенциал, заложенный в их тематике. Тексты, написанные известными публицистами и философами, в которых затрагиваются философские, общегуманитарные и духовно-нравственные проблемы человеческого бытия, не могут не вызвать естественную потребность обучающихся выразить свое отношение не только к авторским суждениям, но и поделиться своими взглядами с позиции своей социально-этической нормы и опыта, а также выразить свое эмоционально-оценочное отношение к окружающему миру.

Процесс оптимизации обучения английскому языку на факультете государственного управления подразумевает не только подготовку специалиста для узкопрофессиональной деятельности, но и создание условий для творческой самоорганизации студентов с опорой на внутренние резервы обучаемых с помощью рационального выбора и организации учебного материала. Наше пособие состоит из шести уроков: «The Aims of Education» (Steven Cahn), «The Art of Writing» (B. Pitkin), «People aren't Born Prejudiced» (Ian Stevenson), «Is Love an Art?» (Erich Fromm), «The Virtues of Ambition» (Joseph Epstein), «On the Meaning of Life» (H.L. Mencken). Уже по заглавиям можно судить, что эти эссе, написанные известными учеными и философами, говорят о глубине и актуальности предложенной тематики. Такого рода тексты, которые являются как образцом английской речи, так и обладают способностью оказывать эмоционально-психологическое воздействие на обучающихся английскому языку, послужили фундаментом для осмысления и выражения через английскую речь идейно-нравственного личностного мировоззрения. Вызывая интерес и вовлеченность, данные тексты способствуют использованию всех потенциальных резервов зрелого сознания в их максимальной реализации. Хотя автор данной статьи не ставил своей целью подробное описание методических принципов работы, тем не менее вкратце можно сказать следующее. Тщательная проработка плана выражения базового текста позволяет накопить, усвоить и активно использовать языковые единицы в индивидуальном иноязычном речетворчестве. Также следует отметить, что логически четкая текстовая структу-

рированность и ясная формулировка основополагающих авторских концепций и умозаключений оказались хорошей базой для использования понятийного подхода при разработке разного рода коммуникативных заданий. Овладев лексико-грамматическим и стилистическим материалом, заложенным в тексте, студенты легко входят в процесс коммуникации, пытаются выразить свое отношение к любви, смыслу жизни и многим другим проблемам человеческого бытия, затронутым в предложенных текстах.

Что касается психолингвистических аспектов, способствующих идейно-нравственному воспитанию, то при отборе текстов авторы пособия учитывали такие объективные факторы, как возраст, уровень образованности и языковой компетенции обучающихся.

Практическая работа с данным пособием подтвердила тот факт, что одним из основополагающих методологических условий обучения иноязычной речи в прагмалингвистическом плане является правильный и рациональный отбор учебного материала, который определяет и стимулирует заинтересованность и вовлеченность студентов в предложенную тематику. Если при отборе мы будем все время задавать себе вопрос: «Насколько это интересно для целевой аудитории?», то такая ориентация на личностный подход станет основополагающим мотивационным стимулом, способствующим оптимизации учебного процесса. Именно содержательная сторона учебного материала может и должна стимулировать потребность и интерес к таким языковым средствам, как клишированным, так и созданным для использования в конкретной речевой ситуации, без которых невозможно выразить свои мысли и оценки в английской речи.

Иначе говоря, желание студентов быть понятыми при обсуждении проблем, которые, постоянно находясь в подсознании, не всегда могут быть переданы в адекватной языковой форме даже на родном языке, заставляет их активно овладевать языковыми единицами англоязычного текста. Правильное и эффективное использование текстовых языковых единиц и речевых моделей для оформления интеллектуального, оценочно-эмоционального высказывания на английском языке и создает тот психологический комфорт, который помогает преодолеть и снять психо-эмоциональные барьеры во всех видах иноязычной коммуникации.

Следует также отметить, что желание и стремление выразить свое отношение и поделиться мыслями по таким жизненно важным и животрепещущим темам, как поиск смысла

жизни, межнациональные и межличностные отношения, личность и общество и тому подобное, психологически оправданны, поскольку они затрагивают подсознательные процессы самостоятельной оценки идей и ценностей, сформированных семьей, обществом и личностными характеристиками. Наряду с этим не менее важным представляется и тот факт, что развитие коммуникативно-творческой языковой компетентности студентов на этапе, предваряющем или сопровождающем профессионально-ориентированную подготовку посредством изучения сугубо информативных текстов по специальности, значительно облегчает и оптимизирует процесс обучения английской речи в целом.

Безусловно, эффективность учебного процесса в значительной степени зависит как от личности самого преподавателя, так и от характера межличностного общения студентов. Именно психологическая атмосфера благожелательности и доверительности и определяет степень эффективности идейно-воспитательного момента. Задача преподавателя заключается в организации такого общения, которое требует максимального использования языкового материала по заданной тематике в равноправном и свободном общении студентов. Более того, активная позиция и желание стать участником общения также зависит от степени проявления интереса и уважения к каждому, кто излагает и отстаивает свою точку зрения, возможно, отличную от других. Именно такие социально-психологические характеристики общения способствуют расширению возможности овладения и усовершенствования навыков английской речи, а также воспитанию социально-активной личности с морально-идейными ценностями⁴.

В заключение еще раз хочется подчеркнуть, что английский язык не должен быть использован как чисто техническое вспомогательное средство при изучении предметов по специальности. Делая акцент на узкопрофессиональную ориентацию, мы упускаем огромные возможности, позволяющие заложить основы духовно-нравственного ощущения и восприятия мира. В процессе обучения не следует забывать о том, что иностранный язык, имея не только предметную область, но и являясь мощным источником и проводником культурно-нравственного наследия, должен стать объектом тщательного изучения. Лишь в этом случае будет получена дополнительная возможность не только подготовить квалифицированного специалиста, но и воспитать новое поколение управленцев с высокими духовно-нравственными принципами.

Примечания

1. *Тер-Минасова С.Г.* Язык, личность, Интернет // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 19 (Лингвистика и международная коммуникация). 2000. № 4. С. 35.
2. *Белогорцева И.Е.* Роль и место индивидуализации в процессе обучения английскому языку. В сб.: Лингводидактические проблемы обучения иностранным языкам в школе и ВУЗе. Белгород. 2005. С. 13.
3. *Тарасов Е.Ф.* Тенденции развития психолингвистики. М.: Наука, 1987. С. 168.
4. См.: *Борисенко Т.И.* Некоторые методологические аспекты интенсивного обучения английскому языку на начальном этапе // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 19 (Лингвистика и межкультурная коммуникация). 2000. № 4. С. 8.