

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени М.В. ЛОМОНОСОВА
Факультет государственного управления
Кафедра политического анализа

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – 38.04.04 «Государственное и
муниципальное управление»
Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Автор программы: Туронок С.Г., доцент кафедры политического
анализа, к.пол.н.

Заведующий кафедрой: Соловьев А.И., профессор кафедры
политического анализа, д.пол.н.

Москва
2018

I. НАЗВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Политическая конфликтология

II. ШИФР ДИСЦИПЛИНЫ

III. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины "Политическая конфликтология" является усвоение слушателями базовых знаний и знакомство с основными способами и методиками эффективного конфликтного менеджмента.

Задачами дисциплины "Политическая конфликтология" выступают

- Усвоение теоретических представлений о природе конфликтных ситуаций, основных подходов к пониманию их происхождения, развития и завершения
- Формирование навыков восприятия конфликтных ситуаций как объектов управленческого воздействия
- Усвоение методик мониторинга конфликтных ситуаций, диагностирования и прогнозирования их развития
- усвоение основных видов и способов управления конфликтами
- формирование представления о характере, структуре, алгоритме разработки и реализации программы управления конфликтами на уровне организации
- Знакомство с проблематикой обеспечения международного мира и безопасности
- Умение диагностировать инновационные факторы политических конфликтов в современную эпоху

IV. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Курс «Политическая конфликтология» реализуется в соответствии с требованиями Образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова для реализуемых образовательных программ высшего профессионального образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». Курс проводится в рамках учебного плана магистратуры по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», утвержденного на заседании ученого совета факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова.

В соответствии с учебным планом ММ_- неинтегрированный магистр МГУ, направление 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» учебная дисциплина «Политическая конфликтология» относится к Вариативной части учебного плана к группе «Профессиональный цикл». Учебный курс реализуется в 1 учебном семестре (осенний семестр 1 курса магистратуры).

V. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость в зачетных единицах учебной дисциплины «Политическая конфликтология» составляет 2 зач. ед. Общая трудоемкость курса в академических часах составляет 72 ак.ч.. Общая аудиторная нагрузка дисциплины в учебных часах составляет 36 ак.ч. из которых 6 ак.ч. отведено на лекции; 30 ак.ч. на семинары. На самостоятельную работу студентов по курсу предусмотрено 36 ак. ч.

В качестве форм текущего контроля по учебной дисциплине «Политическая конфликтология» используются: письменное тестирование по пройденным темам (ПТ), подготовка презентаций по заданным темам (През), групповые работы и дискуссии (ГД), кейс-стади (КС).

VI. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЕМКОСТИ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ, ФОРМАМ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ, ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В рамках учебного курса «Политическая конфликтология» предусмотрено следующее распределение трудоемкости по разделам и темам, а также формам проведения занятий с формами текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п\п	Название разделов дисциплины	Трудоемкость (в ак. часах) по формам занятий				Самостоятельная работа	Формы контроля
		Аудиторная работа (с разбивкой по формам и видам)		Лабораторная работа/Камеральная работа			
		Лекции	Практические занятия (семинары)				
1.	Природа конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций	0.4	2		6	ПТ, През	
2.	Социально-	0.5	3		6	ПТ, През	

	психологические теории конфликта					
3.	Социально-структурные теории конфликта	0.5	3		6	ПТ, КС
4.	Динамические теории конфликта	0.5	2		6	ПТ, КС
5.	Основные формы и методы конфликтного менеджмента	0.5	3		6	ГД
6.	Переговорный процесс и посредничество в управлении политическим конфликтом	0.5	3		6	ПТ
7.	Проблематика международной безопасности и обеспечения мира	0,5	2			ПТ, КС
8.	Механизмы коллективной безопасности: становление и развитие	0.4	2		6	КС
9.	Новые формы и факторы политических конфликтов в XXI веке: вызовы современному государству	0,5	3		6	ГД, КС
10.	Особенности сетевых форм и методов конфликтного поведения	0.5	2		6	ПТ, През
11.	Терроризм: прошлое, настоящее, будущее	0.5	3		6	ПТ, КС
12.	Проблематика противодействия государства террористической деятельности	0.5	2		6	ПТ, ГД
	ВСЕГО	6	30		72	

VII. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

Раздел 1. *Природа конфликта, основные теоретические подходы в конфликтологии*

Тема 1. *Природа конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций*

Тема 2. *Основные парадигмы конфликтологии. Социально-психологические теории конфликта*

Тема 3. *Социально-структурные теории конфликта*

Тема 4. *Динамические измерения конфликта*

Раздел 2. Управление конфликтом

Тема 1. *Основные формы и методы конфликтного менеджмента*

Тема 2. *Переговорный процесс и посредничество в управлении политическим конфликтом*

Раздел 3. Международные конфликты и проблематика международной безопасности

Тема 1. *Проблематика международной безопасности и обеспечения мира*

Тема 2. *Механизмы коллективной безопасности: становление и развитие*

Раздел 4. Новые типы конфликтов в современную эпоху

Тема 1. *Новые формы и факторы политических конфликтов в XXI веке: вызовы современному государству.*

Тема 2. *Особенности сетевых форм и методов конфликтного поведения*

Тема 3. *Терроризм: прошлое, настоящее, будущее.*

Тема 4. *Проблематика противодействия государства террористической деятельности*

VIII. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ

формируемых в результате освоения дисциплины согласно Образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова для реализуемых образовательных программ высшего профессионального образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Универсальные компетенции:

общенаучные:

1. владение методологией научных исследований в профессиональной области (ОНК-4);

инструментальные:

2. владение организационно-управленческими и проектными навыками в профессиональной и социальной деятельности, в научно-исследовательской, экспертной, аналитической, консалтинговой, коммуникативной и педагогической сферах (ИК-9);

системные:

3. способность и готовность к принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, способность принимать нестандартные решения, разрешать проблемные ситуации (СК-7).

Профессиональные компетенции:

в научно-исследовательской деятельности:

4. способность к осуществлению профессиональной научно-исследовательской деятельности знаний в области государственной политики и управления, основных направлений социально-экономической политики современных государств, политического менеджмента, управления конфликтами и политической конфликтологии, государственно-правового регулирования, избирательных систем, процессов и технологий (ПК-8);

в экспертно-аналитической деятельности:

5. владение методиками политологического, политико-психологического и социологического анализа, подготовки информационно-аналитического материала и проектов аналитических разработок (ПК-14);

6. владение навыками политической экспертизы, политической диагностики, умение самостоятельно осуществлять проекты по описанию, анализу и прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций в России, российских регионах, зарубежных странах, готовность участвовать в публичной экспертной деятельности (ПК-15);

в консультативной деятельности:

7. способность осуществлять политическое и политико-психологическое консультирование лиц и организаций, действующих в административно-политической и публично-политической сферах, на основе результатов политологического и социально-психологического анализа и экспертизы (ПК-21);

IX. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Политическая конфликтология» используются следующие образовательные технологии: лекции с элементами интерактивного дискуссионного анализа, письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые дискуссии с элементами проблемного анализа и построения прогнозных сценариев, кейс-стади.

Х. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В рамках самостоятельной работы студенты знакомятся с литературой из дополнительного списка литературы и предоставляют конспект одного из источников для контроля качества освоения материала. Для контроля промежуточной успеваемости студенты готовят доклады по заданным темам и выступают на их основе с презентациями, заполняют письменные тесты по пройденным на лекциях темам, разрабатывают проекты письменных аналитических записок.

Основаниями для контроля успеваемости студентов и их промежуточной аттестации является качество выполнения тестов, качество подготовленной презентации, качество выполненных домашних заданий, а также качество иных заданий, выполняемых в рамках семинаров.

Примерный список вопросов для проведения аттестации студентов:

1. Природа политического конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций.
2. Парадигма конфликта и парадигма согласия в истории общественных наук
3. Социально-психологические трактовки конфликта: теории агрессии, фрустрации, депривации.
4. Социально-структурные трактовки конфликтов. Структурные и институциональные факторы коллективного насилия.
5. Ситуация глубоко разделенного сообщества и методы её преодоления
6. Соотношение социально-структурных и психо-культурных факторов конфликтной ситуации
7. Динамические трактовки конфликта: теории фаз.
8. Теория рационального выбора в исследовании конфликтного поведения.
9. Понятие конфликтного климата: продуктивный и деструктивный стили поведения.

10. Способы формирования продуктивного стиля в процессе управления конфликтом и кризисом.
11. Урегулирование, разрешение и контроль над конфликтом.
12. Односторонние способы управления конфликтом.
13. Третьесторонние способы управления конфликтом
14. Переговоры и посредничество: основные характеристики, структура, роли, приемы.
15. Механизмы обеспечения коллективной обороны и коллективной безопасности: история вопроса
16. ООН как основной институт коллективной безопасности
17. Миротворческие операции ООН: особенности применения
18. Асимметричные угрозы международной безопасности: природа, признаки, примеры
19. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: кибервойна
20. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: информационная война
21. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: сетевая война
22. Терроризм: природа, признаки, причины. Международный терроризм.
23. Основные факторы и тенденции эволюции современного терроризма.
24. Кризисный и чрезвычайный менеджмент: основные понятия, структура, акторы.
25. Определение степени готовности организации к КиЧС.
26. Особенности кризисной коммуникации: разработка и имплементация коммуникативного плана в организации.
27. Обеспечение защиты и безопасности участников ликвидации КиЧС: проблемы и решения.
28. Международные аспекты безопасности и стабильности: механизмы коллективных действий.
29. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
30. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
31. Проблемы становления и развития области научных исследований по урегулированию конфликтов и ведению переговоров за рубежом и в России.
32. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
33. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
34. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
35. Посредническая деятельность: задачи и функции.

36. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
37. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
38. Национальный стиль ведения переговоров.
39. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
40. Специфика многосторонних переговоров.
41. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
42. Структура переговорного процесса.
43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
44. Личностный стиль ведения переговоров.
45. Возможности и ограничения в использовании миротворческих сил.
46. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.
47. Тактические приемы при ведении переговоров.
48. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.

XI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п\п	Автор	Название книги/статьи	Отв. редактор	Место издания	Издательство	Год издания	Название журнала (сборника)	Том (выпуск) журнала (сборника)	Номер журнала
1	Турунок С.Г.	Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов		М	КНОРУС	2019			
2	Охременко И.В.	Конфликтология: учеб. Пособие для вузов – 2-е издание		М.	Юрайт	2017			
3	Емельянов Л.Л.	Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата – 4-е издание		М.	Юрайт	2017			
4	Сирота Н.М.	Политическая конфликтология: учеб. Пособие для бакалавриата и магистратуры – 2-е издание		М	Юрайт	2017			

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

№	Автор	Название	Отв.	Мес	Издательст	Год	Название	Том	Номер
---	-------	----------	------	-----	------------	-----	----------	-----	-------

п\п		книги/статьи	редактор	то изда-ния	во	издан-ия	журнала (сборника)	(выпуск) журнала (сборника)	журнала
1	Здравомыслов А.Г.	Социология конфликта.		М	Аспект Пресс,	1996			
2	Зеленков М.Ю.	Конфликтология: Учебник.		М	Дашков и К.	2013			
3	Решетникова К.В.	Конфликты в системе управления: учебное пособие			Юнити-Дана	2013			
4	Светлов В.А.	Конфликтология		СПб	Питер	2011			
5	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник для бакалавров	под ред. Ф.И. Шаркова	М	Финансы и статистика	2015			
6	Цветков В.Л.	Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов	Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л.	М		2013			

ХII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для качественного проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине "Политическая конфликтология" необходимо наличие в аудитории: компьютера или ноутбука, плазменного экрана (проекционного экрана), а также доступа к сети Интернет.

Утверждена на заседании кафедры Политического анализа факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова 30.08 2018 г., протокол № 1.