

**Межфакультетский курс**  
**«Управление проектами: основные процессы и стандарты управления»**

З.Ю. Пронина, кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры экономики инновационного развития ФГУ МГУ имени М.В. Ломоносова

**Цель и задачи дисциплины**

**Целью** освоения учебной дисциплины является освоение основных концепций, философии и методологии проектного менеджмента, приобретение базовых навыков управления проектами разных типов, формирование основных компетенций в области обоснования, подготовки, планирования и последующего контроля проектов различных типов.

В рамках курса решаются следующие **задачи**:

- изучение основных категорий проектного менеджмента;
- рассмотрение формирования основных разделов сводного плана проекта;
- изучение процесса управления проектом как одного из видов управленческой деятельности;
- освоение основных инструментов управления различными функциональными областями проекта.

**Содержание курса**

**Тема 1. Введение в управление проектами**

Определение проекта. Проекты и процессная деятельность. Классификация проектов. Место и роль проектов в деятельности организации. Определение и ключевые концепции управления проектами. Проектно ориентированное управление.

**Тема 2. Проект как объект управления**

Основные факторы успеха проекта. Цели и содержание проекта. Жизненный цикл проекта. Ограничения и допущения проекта. Неопределенность и риск проекта.

**Тема 3. Основные участники проекта**

Организационная структура проекта. Участники проекта. Команда проекта. Команда управления проектом. Роль менеджера проекта в развитии проектной команды. Организационная форма проекта.

**Тема 4. Основные группы процессов управления проектами: инициация проекта**

Взаимосвязь между процессами и группами процессов управления проектами. Процессы инициации проекта. Понятие инициации. Процессы инициации проекта. Разработка Устава проекта. Анализ заинтересованных сторон. Сбор требований.

**Тема 5. Процессы планирования проекта**

Понятие планирование проекта. Процессы планирования проекта. Определение содержания проекта. Определение состава работ проекта. Определение взаимо-

связей работ. Оценка потребностей в ресурсах. Идентификация рисков. Оценка и стоимости работ и разработка бюджета проекта. Планирование коммуникаций. Разработка плана проекта

#### **Тема 6. Процессы организации исполнения проекта**

Организация исполнения проекта. Набор команды проекта. Обеспечения качества проекта. Координация работ и исполнителей по проекту. Управление ожиданиями заинтересованных сторон.

#### **Тема 7. Процессы контроля проекта**

Контроль проекта. Сбор отчетности и запросов на изменения. Мониторинг и контроль хода работ. Управления изменениями. Контроль содержания проекта: сроки, стоимость, персонал, риски, коммуникации. Взаимосвязь процессов контроля проекта и управления изменениями.

#### **Тема 8. Процессы закрытия проекта**

Закрытие проекта. Процессы закрытия проекта. Закрытие проекта или его фазы. Извлечение уроков.

#### **Тема 9. Управление содержанием проекта**

Основные концепции управления содержанием проекта. Сбор требований . Определение состава работ. Построение иерархической структуры работ проекта. Определение ответственных по пакетам работ проекта. Управление изменениями.

#### **Тема 10. Система управления проектами в организации**

Корпоративная система управления проектами. Стандарты управления проектами. Внедрение корпоративной системы управления проектами. Мотивация в области управления проектами.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Определение проекта.
2. Основные характеристики проекта.
3. Связь проектов и операций.
4. Определение проектного менеджмента.
5. Основные процессы проектного менеджмента.
6. Этапы жизненного цикла проекта.
7. Связь жизненного цикла проекта и продукта.
8. Основные уровни проектного управления.
9. Взаимосвязь проекта и стратегии.
10. Основные характеристики проектных ролей.
11. Пять важных факторов успеха проекта.
12. Назначение плана коммуникаций.
13. Процедура инициирования проекта.
14. Основные этапы планирования проекта.
15. Структура анализа среды проекта.
16. Классификация рисков проекта.
17. Модель управления рисками проекта.
18. Методы выявления рисков проекта.

19. Определение и характеристика профиля риска проекта.
20. Процедура определения риска проекта.
21. Стратегии снижения риска проекта.
22. Иерархическая структура работ (WBS).
23. Методика и правила создания Иерархической структуры работ (WBS).
24. Основные правила формирования пакета работ проекта.
25. Оценка качества результатов проекта.
26. Правила составления расписания проекта.
27. Правила установления взаимосвязей работ проекта.
28. Типы взаимосвязи работ проекта.
29. Управление расписанием проекта по методу критического пути.
30. Процедура оценки пакетов работ.
31. Этапы распределения ресурсов проекта.
32. Основные правила получения точных оценок проекта.
33. Основные источники данных для формирования бюджета проекта.
34. Перечислите и охарактеризуйте виды организационных структур управления проекта.
35. Основные программные средства управления проектами.

### **Основная литература**

1. *Зуб А.Т.* Управление проектами. М., Юрайт, 2014
2. *Павлов А.Н.* Управление портфелями проектов на основе стандарта PMI The Standart for Portfolio Management. М.: Бином, Лаборатория знаний, 2013.
3. *Заренков В.А.* Project Management. М.; СПб.: Издательство Ассоциации строительных вузов, 2008.
4. *Илларионов А.В., Клименко Э.Ю.* Портфель проектов. Инструмент стратегического управления предприятием. М.: Альпина Паблишер, 2013.
5. *Богданов В.В.* Управление проектами. ДеМарко Т. Deadline. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
6. *Туккель И.Л., Сурина А.В., Культин Н.Б.* Управление инновационными проектами. СПб.: БХВ-Петербург, 2011.

### **Дополнительная литература**

1. *Богданов В.В.* Управление проектами. Корпоративная система — шаг за шагом. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.
2. *Сооляттэ А.Ю.* Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика. М.: Синергия, 2012.
3. *ДеМарко Т.* The Deadline: A Novel about Project Management. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010.
4. *Ньютон Р.* Управление проектами от А до Я. М.: Альпина Паблишер, 2013.

### **Информационное обеспечение дисциплины**

Использование информационных технологий предполагает использование Интернета и других информационных технологий: видео- и аудио материалов, интерак-

тивных энциклопедий и справочников, сайтов компаний и профессиональных сообществ.

Статьи из интерактивных словарей, справочников и энциклопедий:

1. <https://ru.wikipedia.org>
2. Яндекс.Словари > Экономика и финансы, 2000
3. Яндекс.Словари > Экономический словарь, 2007
4. <http://dic.academic.ru/>
5. Project Management Resource Center. <http://www.allpm.com>
6. Project Management Forum. <http://www.pmforum.org>
7. International Project Management Association. – <http://www.ipma.ch>
8. Project Management Institute. – Mode of access: <http://www.pmi.org>