

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени М.В. ЛОМОНОСОВА
Факультет государственного управления
Кафедра управления персоналом

Психология управления

Программа курса

Автор: доктор психологических наук,
доцент **Бекоева Д.Д.**

Москва
2015

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель и задачи курса «????????? ??????????» связаны с формированием у студентов совокупности теоретических знаний и практических навыков личности о работе в организационной и управленческой деятельности, освоением психологических понятий в рамках различных психологических концепций и технологий организационной и управленческой деятельности.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

– знать

- теоретические и методические основы психологии управления;
- формы и закономерности психической деятельности и поведения людей в организации;
- собственные психологические ресурсы, технологии и техники развития сознания, самосознания, поведения и деятельности.

– уметь

- развивать собственные познавательные и волевые процессы и творческое мышление;
- регулировать познавательную, мотивационную, эмоционально-волевою сферы своей психики в общении и социальной деятельности, в процессе образования и саморазвития;
- распознавать индивидуально-психологические и личностные особенности людей в процессе общения и деятельности.

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общее количество часов: 36 ч.

Лекции: 24 ч.

Самостоятельная работа: 12 ч.

Форма итогового контроля: зачет

3. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Предмет психологии управления

Тема 1. Двойной статус психологии управления в системе психологического знания и управленческих наук.

1. Цели, задачи, функции и статус психологии управления.
2. Психологические методы исследования организационной реальности.
3. Методы психологического диагноза организации.
4. Методы воздействия в деятельности руководителя.
5. Метод критического инцидента.

Тема 2. Психологические закономерности поведения и деятельности людей в организации.

1. Психологическая эффективность управленческой деятельности.
2. Закон неопределенности отклика
3. Закон неадекватности взаимного восприятия.
4. Закон искажения информации.
5. Закон самосохранения и компенсации.

Тема 3. Принципы и методы научного исследования в психологии управления.

1. Принцип системности.
2. Принцип единства сознания и деятельности.
3. Принцип детерминизма.
4. Принцип гуманности.
5. Принцип временных границ исследования

Раздел 2. Психология управленческой и исполнительной деятельности

Тема 4. Структура управленческой деятельности.

1. Психологическая структура управленческой деятельности.
2. Психологические особенности целеполагания.
3. Психологические аспекты управления действием и контроль.
4. Психологическая специфика исполнительной деятельности.

Тема 5. Психологические особенности совместной деятельности.

1. Совместная деятельность как вид групповой деятельности подчиненной общей цели.
2. Классификация групп в организации.
3. Психологическая структура групп в организации.
4. Особенности групповой деятельности.

Тема 6. Классификация стилей исполнительной и управленческой деятельности

1. Подходы к классификации стилей управленческой деятельности.
2. Особенности требований руководителя к подчиненным.
3. Исполнитель как носитель исполнительной функции.

4. Оценка деловых качеств работников организации.
5. Формирование представлений об исполнителях.

Тема 7. Психологические средства и функции управленческой деятельности

1. Принципы планирования рабочих задач
2. Психологические аспекты функции мотивации деятельности
3. Психологические особенности кадровых функций
4. Психологические аспекты делегирования

Тема 8. Психологические механизмы принятия решений в управленческой деятельности

1. Управленческие действия и управленческое решение.
2. Типы управленческих решений.
3. Психологические критерии эффективности управленческих решений.
4. Принципы выработки и принятия управленческих решений.

Раздел 3. Влияние системы управления на социализацию и инкультурацию личности в организации

Тема 9. Психологические закономерности построения и взаимодействия основных подсистем управления.

1. Организационная социализация личности.
2. Основные подсистемы управления (информационная, финансовая, социально-психологическая, технологическая, кадровая).
3. Координация целей основных подсистем управления.
4. Психологические закономерности взаимодействия работников и психологический климат в организации.

Тема 10. Российский менталитет как основа управленческой деятельности в российском государстве

1. Менталитет социальных групп.
2. Особенности поведения россиян, укоренившиеся в исторических традициях.
3. Религиозность, свободолюбие и норма справедливой жизни как факторы, определяющие менталитет россиян.
4. Влияние менталитета на психологическую специфику управления.

Тема 11. Организационные и межличностные факторы напряженности, стресса и фрустрации

1. Индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на кооперацию и конфронтацию в организации.
2. Стресс как фактор организационной адаптации в организации.
3. Психологическая напряженность при выполнении управленческой деятельности.
4. Фрустрация как реакция на неудовлетворение организационных и личных целей.

Раздел 4. Личность как субъект и объект управленческой деятельности

Тема 12. Структура личности как субъекта управленческой деятельности

1. Роль и ролевые ожидания в процессах взаимодействия в организации.
2. Структура личности.
3. Факторы развития личности и движущие силы.
3. Психологическая защита личности и личностная эффективность.
4. Самооценка профессиональной роли личности и гендерные особенности.

Тема 13. Руководитель как субъект четырех подсистем управления.

1. Психологические характеристики руководителя.
2. Состав управленческих способностей руководителя.
3. Психологические аспекты организационных способностей.
4. Коммуникативные способности руководителя.
5. Диапазон управления руководителя.

Тема 14. Общение как одна из основных функций в деятельности руководителя

1. Общение как понимание.
2. Понятие о такте и бестактности в общении.
3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Психологическая технология проведения совещаний.
5. Психологические технологии критики в деятельности руководителя.

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Деструктивные факторы деятельности руководителя (в условиях быстро меняющейся среды).
2. Качества личности и деловая культура российских служащих глазами отечественных и зарубежных исследователей (Сравнительный анализ результатов исследования П.Смит и П.Н.Шихирева).
3. Виды и средства управленческого общения.
4. Структура управленческого общения.
5. Механизмы психологической адаптации в управленческом общении.
6. Восходящие и нисходящие коммуникативные потоки в общении руководителя.
7. Психологическая структура интеракций в организации.
8. Эффекты межличностного общения.
9. Психологические механизмы межличностного взаимодействия.
10. Руководитель как субъект четырех подсистем управления.
11. Психологические барьеры в создании благоприятного психологического климата в коллективе.
12. Функции руководителя и их социально-психологические характеристики.
13. Основные психологические роли руководителя.
14. Теории самосовершенствования личности как фактор эффективности деятельности руководителя.
15. Психофизиологические ресурсы повышения самореализации руководителя.
16. Управление знаниями в организации.
17. Управление формированием компетентности личности и группы.

5. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Психология управления как наука.
2. Основные научные подходы к пониманию предмета психологии управления.
3. Психология управления в структуре научного знания (двойной статус психологии управления).
4. Структура психологии управления.
5. Психологические законы в работе руководителя.
6. Психологические теории и концепции управленческой деятельности.
7. Основные функции психологии управления.
8. Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения и основные этапы развития психологии управления.
9. Особенности и основные этапы развития психологии управления в России.
10. Роль классических психологических школ и направлений в становлении и развитии психологии управления.
11. Основные методы психологии управления.
12. Психологический метод биографического и профессиографического интервью.
13. Метод критических инцидентов.
14. Методы психологического диагноза.
15. Методы психологического исследования и воздействия.
16. Основные подходы к изучению и типологии личности.
17. Социально-психологические характеристики личности.
18. Структура личности менеджера.
19. Самосознание личности как основа поведения.
20. Механизмы социальной идентификации личности
21. Социально-психологические ожидания и социально-психологические роли личности.
22. Понятие, виды и основные формы социализации личности.
23. Этапы социализации личности в организации.
24. Ролевая структура личности как субъекта управленческой деятельности.
25. Особенности поведения личности в структуре совместной деятельности.
26. Вертикальные и горизонтальные стили взаимодействия.
27. Пространственно временные факторы взаимодействия в организации.
28. Индивидуальные свойства как основа типологии личности.
29. Российский менталитет личности руководителя как основа управленческой деятельности в российском государстве.
30. Понятие деятельности и его структура.
31. Основные виды деятельности.
32. Управление как разновидность совместной трудовой деятельности.
33. Различие управленческой и исполнительной деятельности.
34. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности.
35. Психологические особенности поведения личности в организации.
36. Основные стадии формирования организационной деятельности.
37. Ролевая дифференциация в организации.
38. Виды психологических ролей руководителя.
39. Психологические механизмы организационной динамики сплоченности (феномен вилки Шехтера).
40. Психологические составляющие принятия решения.
41. Психологические теории принятия решения.

42. Международные аспекты поведения личности в организации.
43. Психологические теории управления самообучающейся организацией.
44. Национальный менталитет в международной системе управления.
45. Психологические особенности деловых культур в международном управлении.
46. Сравнительный анализ концепций К.Арджириса, Д.Левинсона, В.Слободчикова.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. ЛИТЕРАТУРА

Основная

- 1.Макарова И.К. Управление Человеческими Ресурсами: 5 уроков эффективного HR – менеджера. М.: Дело, 2007.
- 2.Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. М.: Юрист, 2001.
- 3.Генов Ф. Психология управления. М.: Наука, 1992.
- 4.Кабаченко Т.С. Психология управления. М.: Аспект пресс, 2007.
- 5.Гительмахер Р.Б. Зайцев А.Б. Психологическое отношение подчиненных к руководителю. Иваново, 1996.
- 6.Грановская Р.М. Элементы практической психологии. СПб.: Питер, 2005.
- 7.Грачев М.В. Суперкадры. М., 2008.
- 8.Бекоева Д.Д. Практическая психология. М.: Изд. Академия, 2009.
- 9.Мотивация трудовой деятельности: учеб пособие./ под ред. В.П.Пугачева М.:Гардарики.2008.
10. Пиз А. Язык телодвижений. Новгород. 1992.
- 12.Артамонова Н.В. Кадровый менеджмент: метод. пособие/ Н.В. Артамонов. СПб.: ГУАП, 2003.
- 13.Талтынов С.М. Управление персоналом. Выпуск 7. Практикум: деловые игры, ситуации, тесты. Воронеж: Изд-во ВГУ, 2008.
- 14.Аллин О.Н., Сальникова Н.И. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация. М.: Генезис, 2005.
- 15.Баженова Е.В. Как оценить работника за одну встречу. М.: АСТ, 2007.
- 16.Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. СПб.: Питер, 2004.
- 17.Психологические тесты для деловых людей. М.: Дело,1996.
- 18.Психология самосознания и защитные механизмы личности/сост. Д.Я. Райгородский. Самара, 2001.
- 19.Пугачев В.П. Управление персоналом организации. М.: Аспект пресс, 2007.
- 20.Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом. М.: Аспект пресс, 2007.
- 21.Бекоева Д.Д.Организационная психология. М.: Академия, 2014.
- 21.Вересов Н.Н. Психология управления. Учебное пособие. М.: Изд. НПО «МОДЭК», 2013.

Дополнительная

- 1.Асмолов А.Г. Психология личности. М.: Аспект пресс, М., 2008.
- 2.Панкратов В.Н. Психотехнология управления людьми. М., 2001.

- 3.Большаков В.Ю. Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры. СПб.: Питер,1996.
- 4.Михеев В.И. Социально-психологические аспекты управления. Стиль и метод работы руководителя М.: Дело, 1975.
- 5.Моргунов Е.Б. Личность и организация. М.: Дело, 1996.
- 6.Панасюк Ю.А. Управленческое общение: практические советы. М.: Дело, 1990.
- 7.Милорадова Н.Г. Мышление в дискуссиях и решениях задач. М.: АСВ, 2000.
- 8.A Problem-based Approach for Management Education / Preparing Managers for Action, Hallinger Philip, Bridges Edwin M. Springer. New York, 2007.
- 9.The Penguin Dictionary of psychology. – Second edition: Arthur S. Reber, Bruclin 2004.
- 10.Derek Torrington, Laura Hall, Stephen Taylor. Human Resources Management. Prentic Hall. Sixth edition. 2001.
- 11.Donald L. Caruth, Cail D. Caruth, and Stephanie S. Pane Staffing the contemporary organization. Third edition, 2009.
- 12.James E.C and William F. Fit and skill in Employee Selection: Insights from a study of Headhunters. Qualitative Sociology. Vol.21, № 2, 1998.
- 13.Lou Adler. Hire with your head. Using performance - based hiring to build great teams, 2007.

6.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Дианова Е. Интервью по компетенциям: как не ошибиться при оценке кандидата. www.hr-portal.ru. (20.02.2014)
2. If you survive the interview, you get the job. Mark Franchetti. www.e-xecutive.ru. (11.04.2010).
3. Щекин Г.В. Как эффективно управлять людьми. Психология кадрового менеджмента // <http://psylib.myword.ru>. (Режим доступа 16.05.2014);
4. www.e-xecutive.ru/ Публикации по менеджменту. (10.03.2011).
5. Закомурная Е. Стрессовое интервью: кому и зачем оно нужно. www.e-xecutive.ru. (12.12.2014)
6. КА «Виват Персонал» Исследование результативности и точности различных способов оценки персонала. 2007 г / www.e-xecutive.ru. (12.2.2010);
7. Денисова А. Нетрадиционные методы подбора. www.e-xecutive.ru. (07.04.2010).
8. Вересов Н.Н. Психология управления. <http://robotlibrary.com/book/304-psixologiya-upravleniya-veresov-nn/2-Page2.html> (5.05.2015)
<http://www.psycheya.ru>
<http://www.psychology.ru/Library>
<http://scitylibrary.h11/Library.htm>
<http://www.psycatalog.ru>
<http://karpowww.narod.ru>
<http://explorateur.narod.ru/library.htm>
<http://marks.on.ufanet.ru>
<http://www.aquarum.ru>
<http://www.zps.ru>
<http://www.pro-personal.ru>
<http://www.trainings.ru>
<http://www.psychology.ru>
<http://www.education.ru>