

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Факультет государственного управления

УТВЕРЖДАЮ



Зам. декана факультета государственного
управления МГУ имени М.В. Ломоносова
А.Ю. Полунов

_____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология управления»

по направлению подготовки 39.06.01. Социологические науки
Направленность программы – 22.00.08 Социология управления
уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации
квалификация – исследователь, преподаватель-исследователь

Москва 2018

Рабочая программа дисциплины

1. Код и наименование дисциплины Социология управления

2. Уровень высшего образования – подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.

3. Направление подготовки – 39.06.01 Социологические науки.

Направленность программы: 22.00.08 Социология управления.

4. Место дисциплины в структуре ООП – дисциплина по направленности программы, относится к вариативной части ООП, блок 1 «Дисциплины (модули)».

5. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-6 (Способность к принятию самостоятельных мотивированных решений в нестандартных ситуациях и готовность нести ответственность за их последствия).	31(УК-6) ЗНАТЬ: актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки У1(УК-6) УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать принимаемые решения В1 (УК-6) ВЛАДЕТЬ: методами и технологиями принятия решений
ОПК-1: Способность обоснованно выбирать и эффективно использовать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	Код У1 (ОПК-1) УМЕТЬ: выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования
ОПК-4: Способность организовать работу исследовательского коллектива	Код У1 (ОПК-4) УМЕТЬ: определять актуальные направления исследовательской деятельности с учетом тенденций развития науки и хозяйственной практики
ОПК-5: Готовность использовать современные социологические методы исследования, информационные и социальные технологии, методы социального проектирования и прогнозирования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Код 32 (ОПК-5) ЗНАТЬ: методы социального проектирования и прогнозирования и возможности их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп Код У1 (ОПК-5) УМЕТЬ: использовать социологический инструментарий для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества
ПК-1 (Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области научной специальности (направленности	Код 31 (ПК-1) ЗНАТЬ: Методологические подходы к проведению теоретических и экспериментальных исследований

образовательной программы))	Код У1 (ПК-1) УМЕТЬ: выбирать наиболее эффективные методы решения основных типов проблем (задач), встречающихся в избранной сфере научной деятельности
ПК-3: Способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях	Код В1 (ПК-3) ВЛАДЕТЬ: навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях Код В2 (ПК-3) ВЛАДЕТЬ: навыками публичных выступлений
ПК-4 (Способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики)	31 (ПК-4) ЗНАТЬ: современные отечественные и зарубежные практики решения организационных и государственных социальных проблем У1 (ПК-4) УМЕТЬ: диагностировать социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций и государственной политике
ПК-5: (Способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций)	Код 31 (ПК-5) ЗНАТЬ: современные отечественные и зарубежные практики решения организационных и государственных социальных проблем. Код У1 (ПК-5) УМЕТЬ: диагностировать социальные проблемы, возникающие как на уровне государства, так и на уровне организаций. Код У2 (ПК-5) УМЕТЬ: использовать результаты современных социологических исследований для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций. Код В1 (ПК-5) ВЛАДЕТЬ: навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

6. Объем дисциплины в зачетных единицах

6.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 зачетные единицы** (108 академических часов).

6.2. Форма отчетности: зачет, экзамен кандидатского минимума

7. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.

Для того, чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы аспирантуры, должен:

ЗНАТЬ: теоретические и методологические основания социологии управления; историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции развития научных в области социологии управления; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования экономического инструментария при проведении исследований на стыке наук; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению

УМЕТЬ: выработать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; реферировать научную литературу, в том числе на иностранных языках, при условии соблюдения научной этики и авторских прав.

ВЛАДЕТЬ: современными информационно-коммуникационными технологиями.

8. Формат обучения.

Очная форма обучения, лекционные занятия.

9. Содержание курса «Социологии управления»

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе							
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				Самостоятельная работа обучающегося, часы из них			
		Занятия лекционного типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, практические контрольные занятия и др.)	Всего	Выполнение домашних заданий	Подготовка рефератов и т.п.	Всего
Тема 1. Предмет социологии управления. Социология управления как отрасль научного знания.		3					5	4,85	9,85

Тема 2. Основные этапы формирования социологии управления.		3					5	4,85	9,85
Тема 3. Теория и методология социологии управления.		3					5	4,85	9,85
Тема 4. Развитие категорий социологии управления.		3					5	4,85	9,85
Тема 5. Функции социологии управления.		3					5	4,85	9,85
Тема 6. Специфика организации как института управления в условиях кризиса.		3					5	4,85	9,85
Тема 7. Роль управленческой культуры в жизнедеятельности общества.		3					5	4,85	9,85
Тема 8. Информационные технологии в практике управленческой деятельности.		3					7	4,85	11,85
ИТОГО	108	24	1,2		2	27,2	42	38,8	80,8

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы аспирантов по дисциплине (модулю):

Конспекты лекций, списки задач к лекциям, основная и дополнительная учебная литература.

Тема 1. Предмет социологии управления. Социология управления как отрасль научного знания.

Предмет социологии управления. Причины и предпосылки возникновения социологии управления. Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления.

Актуальность дисциплины сегодня. Современная дискуссия о предмете социологии управления (Д.С.Клементьев, А.В. Тихонов, А.И.Кравченко, Г.П.Зинченко, М.В.Удальцова, Е.М.Бобосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.

Тема 2. Основные этапы формирования социологии управления.

Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О.Конт, Г.Спенсер, К.Маркс, Э.Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В.Парето и Г.Моска. М.Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г.Лебон, Г.Тард, З.Фрейд, Э. Канетти, С.Московичи и др.).

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П.Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н.К.Михайловского. Социология управления в послереволюционный России. Центральный институт труда и А.К.Кастев. Исследования в 1960-1980 годах: В.Г.Афанасьев, Д.М.Гвишиани, Б.А.Грушин и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Развитие социологии управления на современном этапе.

Тема 3. Теория и методология социологии управления.

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Социологии управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления (Д.С.Клементьев, А.В. Тихонов, А.И.Кравченко, Г.П.Зинченко, Е.М.Бобосов и др.). Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Особенности метода сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп).

Тема 4. Развитие категорий социологии управления.

Объект управления. Субъект управления. Среда управления. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. Неопределённость внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде. Влияние социальной среды на организацию. Многоуровневость внешней среды: непосредственная и общая среда. Адаптация к внешней среде. Способы адаптации к внешней среде.

Тема 5. Функции социологии управления.

Функции управления. Социальная направленность функции управления. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления. Методы социального управления. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций. Роль социального контроля и социальных санкций в процессе социализации и коррекции отклоняющегося поведения.

Тема 6. Специфика организации как института управления в условиях кризиса.

Общество, государство, власть: проблема взаимоотношения и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство,

партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности, общественное мнение. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно- управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Социальная роль местного управления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Организационная структура и проект организации. Технология, размер и возраст организации как факторы выбора структуры организации. Особенности управления организацией.

Тема 7. Роль управленческой культуры в жизнедеятельности общества

Категория «культура управления». Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы её функционирования. Типы культуры управления. Стиль управления. Стиль руководства. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство. Основные концепции лидерства в социологии управления. Понятие организационной культуры. Факторы культуры организации. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации.

Тема 8. Информационные технологии в практике управленческой деятельности.

Основные понятия и классификация информационных технологий. Технология и методы обработки управленческой информации. Роль, структура и классификация информационных систем в управлении. Методические основы и разработка информационного обеспечения систем управления предприятием. Электронное правительство и роль электронного управления в решении социально-значимых проблем.

Список основной литературы:

1. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
2. *Клементьев Д.С.* Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
3. *Барабашев А. Г., Климова А. В.* Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы. Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2018.
4. *Богданов В. С.* Электронное управление в обществе: социальные и познавательные проблемы: монография / Отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Университетская книга, 2017
5. *Колесникова Т.А.* Антикризисное управление обществом риска. Синергетическая концепция. – М.: ЛИБРОКОМ, 2009.
6. *Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект.* Под общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова. М., 2008.
7. *Лапина Н.* Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. – М., 2007.
8. *Луман Н.* Общество как социальная система. – М., 2004.
9. *Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / под ред. проф. В. П. Пугачева.* М.: ИНФРА – М, 2011.
10. *Оксинойд К.Э.* Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] учебное пособие / К. Э. Оксинойд. – М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012. – 160 с. – 978-59765-0031-0. Режим доступа:<http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105>
11. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций/ А.И.Пригожин.- М.: МЦФЭР, 2003.
12. *Пригожин А.И.* Социологические проблемы управленческих решений. – М.: Знание, 1984
13. *Пугачев В.П.* Микрополитические процессы в государственном управлении современной России // Вестн. Моск. ун-та . Сер. 21. Управление (государство и общество). 2004. № 1.

14. *Пугачев В.П.* Управление свободой. – М.: КомКнига, 2010.
15. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь / Отв. ред. А.В. Тихонов.* - М.: КРАСАНД, 2015
16. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / Отв. ред. А.В. Тихонов.* – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
17. *Щедровицкий Г. П.* Методология и философия управленческой деятельности (основные понятия и принципы): Курс лекций. – М.: Дело, 2003.
18. *Щербина В.В.* Социальные теории организации: Словарь/ В.В. Щербина. - М.: ИНФРА-М, 2000.
19. *Информационные производители как основные факторы развития новой экономики / О. И. Шкаратан, С. А. Инясевский, Т. С. Любимова, Гос. ун-т - Высш. школа экономики.* – М.: ГУ ВШЭ, 2007.

Дополнительная литература

1. *Аверин Ю.П.* Люди управляют людьми: модель социологического анализа. - М.: Наука, 1996. – 267 с.
2. *Багаева Т.Л.* Социологические аспекты управления групповыми программами в мотивационном маркетинге / Т. Л. Багаева // Социальная политика и социология. - 2009. - № 1 . - С. 320-329.
3. *Бек У.* Общество риска. На пути к другому модерну. – М.: Прогресс. –Традиция, 2000.
4. *Бекоева Д.Д.* Организационная психология. М. Академия,2014.
5. *Бергер П., Лукман Т.* Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. – М., 1995.
6. *Веснин В.Р.* Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
7. *Галкина Т.П.* Социология управления: от группы к команде: учеб. пособие/ Т.П. Галкина.- М., 2001.
8. *Данилова Е., Тарарухина М.* Российская производственная культура на фоне культур других стран мира / Социальные трансформации в России: теории, практики, сравнительный анализ /Под ред. В.А. Ядова. – М.: Флинта, 2005.
9. *Камерон К.* Диагностика и изменение организационной культуры /К. Камерон, Р. Куинн. – СПб: Питер, 2001.
10. *Классики теории государственного управления: американская школа / под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда.* – М.: Изд. Московского университета, 2003.
11. *Клементьев Д.С., Осипов Е.М., Путилова Л.М.* История и философия социологии. История и философия наук, книга 3. – М.: Изд-во Московского университета, 2009.
12. *Кравченко А.И.* Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие для студентов вузов.- 4-е изд., испр. и доп./ А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М.: Академический Проект; Деловая книга, 2008.
13. *Литвак Б.* Управление бизнесом. Лучшие мировые практики. – М.: Синергия, 2012.
14. *Организационная культура: учебник /под ред. Шаталовой Н.И.- М.: Экзамен, 2006.*
15. *Пригожин А.И.* Современная социология организаций: учебник/ А.И.Пригожин.- М.: Интерпракс, 1995.
16. *Семенов Ю.Г.* Организационная культура: учеб. пособие /Ю.Г. Семенов.- М.: Университетская книга, 2006.- 256 с.
17. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления. - М.: Восток.Запад, 2009.

18. *Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г.* Управление – это наука и искусство. – М. Республика. 1992
19. *Штомпка П.* Социология социальных изменений. – М.: 1996.
20. *Ядов В.А.* Современная теоретическая социология как концептуальная база исследований российской трансформации. Курс лекций. – СПб: Интерсоцис, 2006.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Сайты госорганов:

- Администрация Президента РФ (<http://www.kremlin.ru/mainpage.shtml>)
- Правительство РФ (<http://www.government.ru/government/>)
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ (<http://www.duma.gov.ru/>)
- Центр мониторинга права при Совете Федерации (http://www.parliament.ru/wps/wcm/connect/parliament/ru/monitoring_centre/.html/)
- Центр стратегических разработок (<http://www.csr.ru/>)
- Департамент ОРВ Минэкономразвития РФ (<http://www.economy.gov.ru/ria/>)

Электронные журналы и вестники:

- Портал «Экономика, Социология, Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru/>
- Сайт электронной библиотеки – <http://www.biblioclub.ru>
- Сайт электронной библиотеки – <http://www.znaniy.com>
- Журнал «Социологический журнал» - <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>
- Журнал «Социологические исследования» (СОЦИС) – <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm>
- Журнал «Экономическая социология» - <http://www.ecsoc.msses.ru/>
- Московский общественный научный фонд. - <http://www.mpsf.org/index.htm.ru/>
- Центр независимых социологических исследований. <http://www.indepsocres.spb.ru/>
- Фонд «Общественное мнение». - <http://www.fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru/>
- Левада-центр - <http://www.levada.ru> -
- Отделение Российской Академии наук (ОФСПП). - <http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>
- Институт социологии РАН. – <http://www.isras.ru/>.

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).

- Перечень компетенций: *УК-6, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5.*
- Описание шкал оценивания: зачёт со шкалой «зачтено/не зачтено».
- Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций.

**Оценочные средства для промежуточной аттестации по курсу
«Социология управления»**

Планируемые результаты обучения	Критерии и показатели оценивания результатов обучения				Оценочные средства
	1 Неудовлетворительно (не зачтено)	2 Удовлетворительно	3 Хорошо (зачтено)	4 Отлично (зачтено)	

		(зачтено)			
Код 31 (УК-6) ЗНАТЬ: актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки	Фрагментарные знания актуальных проблем и тенденций в развитии соответствующей отрасли науки	Неполные знания актуальных проблем и тенденций в развитии соответствующей отрасли науки	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тенденций в развитии соответствующей отрасли науки	Сформированные и систематические знания актуальных проблем и тенденций в развитии соответствующей отрасли науки	Устные вопросы, реферат.
Код У1 (УК-6) УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать принимаемые решения	Частично освоенное умение использовать различные подходы для анализа и оценки последствий принятых решений	В целом успешное, но не систематическое умение использовать различные подходы для анализа и оценки последствий принятых решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать различные подходы для анализа и оценки последствий принятых решений	Успешное и систематическое умение использовать различные подходы для анализа и оценки последствий принятых решений	Доклад и презентация по результатам выполнения НИ
Код В1 (УК-6) ВЛАДЕТЬ: методами и технологиями принятия решений	Фрагментарное применение различных методов, технологий принятия решений	В целом успешное, но не систематическое применение различных методов, технологий принятия решений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение различных методов, технологий принятия решений	Успешное и систематическое применение различных методов, технологий принятия решений.	Доклад и презентация по результатам выполнения НИ
Код У1 (ОПК1) УМЕТЬ: выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	Слабо выраженные умения выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	Недостаточно выраженные умения выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	Сформированные умения выбирать современные образовательные технологии, методы и средства обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития обучающегося по программам высшего образования	Отчет о практике
Код У1 (ОПК4)	Фрагментарное использование	В целом успешное, но	В целом успешное, но не	Сформированное умение определять	Отчет о проведенном

УМЕТЬ: определять актуальные направления исследовательской деятельности с учетом тенденций развития науки и хозяйственной практики	умений определения актуальных направлений исследовательской деятельности	содержащее отдельные пробелы использование умений определения актуальных направлений исследовательской деятельности	систематическое использование умений определения актуальных направлений исследовательской деятельности	актуальные направления исследовательской деятельности	НИ
Код 32 (ОПК-5) ЗНАТЬ: методы социального проектирования и прогнозирования и возможности их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Фрагментарные представления о методах социального проектирования и прогнозирования и возможностях их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Неполные представления о методах социального проектирования и прогнозирования и возможностях их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах социального проектирования и прогнозирования и возможностях их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Сформированные систематические представления о методах социального проектирования и прогнозирования и возможностях их использования для анализа и оценки состояния социальной реальности и выявления тенденций развития общества, его сфер, институтов, процессов и социальных групп	Доклад и электронная презентация по результатам выполнения НИ
Код У1 (ОПК-5) УМЕТЬ: использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.	Недостаточно развитые умения использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умение использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.	Сформированное умение использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.	Отчет о практике
Код 31 (ПК-1) ЗНАТЬ: Методологические подходы к проведению	Фрагментарные представления о методологических подходах к проведению теоретических и	Неполные представления о методологических подходах к проведению	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методологических	Сформированные систематические представления о методологических подходах к проведению	Устные вопросы, групповая дискуссия.

теоретических и экспериментальных исследований	экспериментальных исследований	теоретических и экспериментальных исследований	подходах к проведению теоретических и экспериментальных исследований	теоретических и экспериментальных исследований	
Код У1 (ПК-1) УМЕТЬ: выбирать наиболее эффективные методы решения основных типов проблем (задач), встречающихся в избранной сфере научной деятельности	Фрагментарные умения поиска (выбора) эффективных методов решения основных задач	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения поиска (выбора) эффективных методов решения основных задач	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения поиска (выбора) эффективных методов решения основных задач	Сформированные умения поиска (выбора) эффективных методов решения основных задач	Доклад и электронная презентация по результатам выполнения НИ
Код В1 (ПК-3) ВЛАДЕТЬ: навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	Фрагментарное применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач	В целом успешное, но не систематическое применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач	Успешное и систематическое применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач	Доклад и электронная презентация по результатам выполнения НИ
Код В2 (ПК-3) ВЛАДЕТЬ: навыками публичных выступлений	Недостаточно развитые навыки публичных выступлений	В целом удовлетворительные, но не систематизированные навыки подготовки публичных выступлений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков подготовки публичных выступлений	Успешное и систематическое применение навыков подготовки публичных выступлений	Устные вопросы, групповая дискуссия
Код З1 (ПК-4) ЗНАТЬ: современные отечественные и зарубежные практики решения организационных и государственных социальных	Фрагментарные представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных социальных	Неполные представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения	Сформированные систематические представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и	Устные вопросы, групповая дискуссия.

проблем	проблем	ых социальных проблем	организационных и государственных социальных проблем	государственных социальных проблем	
У1 (ПК-4) УМЕТЬ: диагностировать социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций и государственной политике	Недостаточно развитые умения диагностики социальных проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политике	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения диагностики социальных проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политике	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения диагностики социальных проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политике	Сформированные умения диагностики социальных проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политике.	Устные вопросы, письменная работа, собеседование, тесты
Код 31 (ПК-5) ЗНАТЬ: современные отечественные и зарубежные практики решения организационных и государственных социальных проблем.	Фрагментарные представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных социальных проблем	Неполные представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных социальных проблем	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных социальных проблем	Сформированные систематические представления о современных отечественных и зарубежных практиках решения организационных и государственных социальных проблем	Устные вопросы, письменная работа, собеседование, тесты
Код У1 (ПК-5) УМЕТЬ: диагностировать социальные проблемы, возникающие как на уровне государства, так и на уровне организаций.	Фрагментарные умения диагностики социальных проблем, возникающих как на уровне организаций, так и на уровне государства	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения диагностики социальных проблем, возникающих как на уровне организаций, так и на уровне государства	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения диагностики социальных проблем, возникающих как на уровне организаций, так и на уровне государства	Сформированные умения диагностики социальных проблем, возникающих как на уровне организаций, так и на уровне государства	Отчет о практике
Код У2 (ПК-5) УМЕТЬ: использовать результаты современных социологических исследований для совершенствования социальных институтов,	Недостаточно развитые умения использовать результаты современных социологических исследований для совершенствования социальных институтов, методов	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения использовать результаты современных социологических исследований	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения использовать результаты современных социологических исследований для	Сформированные умения использовать результаты современных социологических исследований для совершенствования социальных институтов, методов	Отчет о практике

методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций.	управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций	для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций	совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций	управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций	
--	---	--	--	---	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.

Примерные темы эссе и рефератов:

1. Социология власти: чиновник и бюрократ.
2. Место социологических исследований в системе государственного и муниципального управления.
3. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.
4. Социальная диагностика и экспертиза.
5. Социальное проектирование в управлении.
6. Методология социального аудита.
7. Социальная среда управления: понятие, структура, основные виды.
8. Адаптация к социальной среде управления.
9. Управление в условиях агрессивной среды.
10. Методы социологического анализа внешней и внутренней социальной среды управления.
11. Влияние социальной среды на инновационное развитие органов государственной власти и местного самоуправления.
12. Опыт социологии управления в исследовании процессов управления с использованием современных информационных технологий.
13. Социальная эффективность (оценка эффективности и качества) управленческой деятельности.
14. Социальная иерархия и структура власти. Социальные институты управления.
15. Государство как субъект и объект управления. Особенности развития государственного и муниципального управления в России.
16. Социальные функции государства. Вызовы и ответы. Социальная мобилизация.
17. Управление социальными организациями. Особенности управления организациями.
18. Оценка и аттестация персонала и эффективность управления органов государственной и муниципальной власти.

19. Социологический анализ информационных технологий в практике управленческой деятельности.
20. Российская модель управления, ее основные характеристики.

Примерный список вопросов для текущего и итогового контроля

1. Социология управления как отраслевая научная дисциплина. Специфика методов социологии управления.
2. Предпосылки становления социологии управления. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
3. Объект, предмет и методы социологии управления. Категории социологии управления. Задачи и функции социологии управления.
4. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики.
5. Социологизация управления. Технократизм и социократизм в управлении.
6. Культура управления. Влияние управленческой культуры на поведение людей.
7. Управленческое поведение, его функции. Модели и матрицы поведения.
8. Организационные изменения и организационное развитие. Жизненные циклы организации. Риски и кризисы организационного развития.
9. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.
10. Девиация в системе социального управления.
11. Управленцы как социально-профессиональная общность.
12. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении.
13. Формы заимствования и способы адаптации опыта управления.
14. Общественное мнение как ресурс управления.
15. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования.
16. Социологическая экспертиза в управлении.
17. Социальное (антикризисное) планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.
18. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.
19. Российская модель управления, ее основные характеристики.
20. Руководство и лидерство. Стили, модели и техники руководства.
21. Управленческая команда в управлении организацией: понятие, структура, функции.
22. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности в социологии управления.
23. Исследования коммуникативных отношений в социологии управления.
24. Формальные и неформальные отношения в социологии управления.
25. Роль социологии управления в разработке и использовании управленческих технологий.

12. Ресурсное обеспечение:

- Компьютер с выходом в интернет.
- Оборудование для показа презентаций.
- Доска и мел или фломастеры.

13. Язык преподавания: русский

Авторы: доктор философских наук, профессор Клементьев Д.С., кандидат социологических наук, доцент Бубнова М.И.