

## **Аннотация рабочей программы «Управление качеством»**

---

Дисциплина «Управление качеством» является частью профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», относится к группе дисциплин по выбору для студентов программы «Современные механизмы и технологии государственного управления». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова кафедрой теории и методологии государственного и муниципального управления.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: способность применять различные аналитические инструменты в процессе планирования, организации, оценки результатов профессиональной деятельности, уметь использовать новейшие методы менеджмента качества и управления стратегическими изменениями в государственном и муниципальном управлении.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с овладением основными инструментами, методами управления качеством, знакомит с принципами формирования системы менеджмента качества организации, включая государственные предприятия и учреждения, органы исполнительной власти.

В рамках дисциплины по выбору затронуты вопросы формирования и развития научных школ управления качеством, раскрыты основные проблемы качества и управления им, содержание современных тенденций управления качеством в отечественной и зарубежной практике, подходы к разработке и внедрению системы менеджмента качества в организации; выделены особенности качества как объекта управления, дан обзор перспективных инструментов управления качеством. Освещён аспект государственной политики в области распространения моделей и механизмов менеджмента качества, реализации национальных и международных конкурсов в области качества. Студенты ознакомятся с теоретической основой концепций управления качеством (Всеобщее управление качеством, Системы менеджмента качества ИСО серии 9000, «Бережливое управление + 6 Сигм», «Бережливое государство», и др.), овладеют базовыми навыками использования отдельных методик оценки систем менеджмента качества.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, дискуссии, доклада, защиты индивидуальных и групповых проектов, разбора конкретных управленческих ситуаций (кейсов), написание контрольной работы (включающей тестовую часть и открытый вопрос для ответа в форме эссе) и промежуточный контроль в форме контрольной работы и устного опроса (зачет).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (4 часа), семинарские (32 часа) занятия и 72 часа самостоятельной работы студента.