

## **Аннотация рабочей программы дисциплины Конфликтология**

---

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального блока дисциплин по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова кафедрой политического анализа.

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника:

- Способность осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач
- Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
- Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации
- Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- усвоением теоретических представлений о природе конфликтных ситуаций, основных подходов к пониманию их происхождения, развития и завершения
- формированием навыков восприятия конфликтных ситуаций как объектов управленческого воздействия
- усвоением методик мониторинга конфликтных ситуаций, диагностирования и прогнозирования их развития
- усвоением основных видов и способов управления конфликтами
- знакомством с проблематикой обеспечения международного мира и безопасности

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме групповых дискуссий и опроса на семинарских занятиях и промежуточный контроль в форме письменного тестирования и подготовки презентаций (семестровых проектов) по заданным темам

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов), семинарские занятия (16 часов) и 40 часов самостоятельной работы студента.